

## よくある質問

| 質 問                                 | 回 答  |
|-------------------------------------|--|
| なぜ時間ごとに使用料が違うのですか？                  | 午後5時以降は夜間割増料金を適用しております。  |
| 平日に午後7時から1時間だけ使いたいのですが、使用料は割引されますか？ | 申し訳ございませんが、1コマ分の料金（1,800円）をお支払いいただきます。   |
| 休日に午後2時から午後4時まで使いたいのですが。            | 申し訳ございませんが、設定している時間帯に使用時間をずらしていただくか、もしくは午後1時から午後5時までの2コマ分を予約していただくこととなります。   |
| 使用の申込方法を教えてください。                    | 祝日を除く月～金曜日の業務時間内に上下水道部水道総務課にお越しの上、「使用許可申請書」に必要事項をご記入いただき、「使用許可書」の交付を受けてください。また、その際に使用料を納付していただくことで申込完了となります。                       |
| 休日（もしくは平日時間外）に申込に行きたいのですが。          | 申し訳ございませんが、原則として祝日を除く月～金曜日の業務時間内での受付とさせていただきます。ただし、どうしても業務時間内に上下水道部水道総務課へお越しできない場合は、お越しいただける日時をご指定くだされば、宿直業者にて対応いたします。（ただし、午後9時まで） |
| 何日前から申込できますか？                       | 使用日の3か月前の月の1日（ついたち）から使用日の7日前までの間に所定の手続きを行ってください。   |
| 使用の仮予約をしたいのですが。                     | 申し訳ございませんが、仮予約はお受けしておりません。ただし、現状の空き状況ならお答えできます。  |
| 申込を変更（もしくはキャンセル）したいのですが。            | 既に交付済みの「使用許可書」を持参の上、上下水道部水道総務課にお越しいただき、「変更・取消承認申請書」に必要事項をご記入いただくこととなります。   |
| キャンセルした場合、使用料は還付されますか？              | 原則、使用料の還付は行っておりません。ただし、使用日の15日前までのキャンセルであれば、使用料を還付いたします。   |
| 設備備品は利用できますか？                       | ご利用いただけます。ただし、会議室の使用状況によってはご利用できない場合があります。   |
| 設備備品は何がありますか？                       | マイク、スピーカ、アンプ、プロジェクター、電動スクリーン、演台、司会者台などがあります。<br>なお、ご利用に当たり設備備品を破損した場合は、お客様の責任の元弁償していただくこととなります。                                    |
| 会議室で飲食はできますか？                       | 原則、飲食禁止です。   |