

そうかスマート窓口のポイント

まつスポットの使い方

市民課や保険年金課、子育て支援課など、くらしに関する手続きが多い窓口には「まつスポット」のマークが付いています。

目的の窓口に着いたら、まつスポットにある発券機で番号札を取ります。目的の窓口が分からない時はAI窓口案内へ。

複数の窓口で手続きがある場合は、最初の窓口で手続き後、あなたや家族の年齢や状況に応じて必要な手続きを抽出、窓口を一括予約し「窓口案内書」を発行します。

「窓口案内書」に従い予約済みの窓口で、窓口案内書のQRコードを、まつスポットの発券機にかざせば優先的に呼び出されます。

「窓口案内書」は空いている窓口から順に案内します。また、スマートフォンなどで待ち状況を確認することも出来ます。これまでのように長時間お待たせしないような仕組みです。



▲まつスポットの発券機

AI窓口案内
目的の窓口が分からない時は本庁舎にある「AI窓口案内」を利用して下さい。

使い方は
こちらの
動画を
チェック!



まつスポットやAI窓口案内は、日本語、英語、中国語、韓国語に対応



▲窓口案内書のサンプル

まつスポットがある窓口や、混雑状況などは市ホームページで確認できます。



書かない窓口

11課117種類の申請については、窓口で本人確認書類を提示するだけで、名前や住所を印刷した申請書を作成しお渡しします。

住民票等交付申請書 (Sample form with fields for address, name, and date of birth)

▲名前や住所を印刷した申請書のサンプル

証明書のコンビニ 交付サービスが便利!!



市役所に行かなくても、マイナンバーカード(個人番号カード)があれば全国のコンビニで住民票などが受け取れます!

令和6年3月末まで
手数料が1通100円
窓口よりも安く取れます!



台風2号による床上浸水被害への支援

最新情報・
詳細は市HPへ



災害見舞金	個人の市民税・県民税の減免	固定資産税・都市計画税の減免	下水道使用料の減免
住宅に被害を受けた人は、申請により2万円の災害見舞金が受け取れます。 閩福祉政策課 ☎922-1234 FAX922-1066	住宅に被害を受けた人は、申請により個人の市民税・県民税の一部が減免となります場合があります。 閩市民税課 ☎922-1042 FAX920-1502	申請により住宅の固定資産税・都市計画税の一部が減免となる場合があります。 閩資産税課 ☎922-1092 FAX920-1502	申請により2か月分の基本使用料の2分の1(902円)が免除となる場合があります。 閩下水道課 ☎922-2286 FAX922-3244

※申請には罹災証明書が必要です。罹災証明書の申請や交付については市民税課(☎922-1042 FAX920-1502)にお問い合わせ下さい。