

令和5年(2023年)

7月5日号

SOKA

広報そうかアンケート

広報そうか7月5日号の
意見を聞かせてください！
今後の広報発行物作成時の参考と
させていただきます。



配布に関する問い合わせ（土・日・祝を除く）シルバー人材センター☎928-9211（松原1・2丁目のみ）見守りネットワーク☎933-9500



草加市役所の窓口がちょっとだけ変わりました

市役所に行くと **待たされる**、どの窓口か **分かりにくい**、

申請する時、名前と住所を何度も書かされて **めんどろ**、行っても **ワクワクしない**…

そんな **もやもや** が、少しだけ **便利** に、**おもしろく**、**スマート** に変わりました。



市役所の手続きが
**ちょっと便利で
おもしろく、
一步スマートに。**

市役所の **もやもや** を **笑顔** にする

写真:話しかけると担当窓口を教えてくれるAI窓口案内

待たされる **分かりにくい**

まつスポット で
窓口がちょっと便利に！

くらしの手続きの窓口「まつスポット」を設置しました。複数の窓口の手続きをまとめて予約したり、来庁前にパソコンやスマートフォンで窓口の混雑状況を確認出来ます。



何度も書かされて **めんどろ**

書かない窓口の仕組みで
一步スマートに！

本人確認書類や聞き取りを基に名前や住所が印刷された申請書を作成しお渡しします。100種類以上の申請で何度も名前や住所を書かなくてOKに！



行っても **ワクワクしない**

フォトスポットで
記念写真！



1階ロビーにフォトスポットが出来ました。市役所に来た記念に写真を撮って、是非SNSへ！
問資産活用課
☎922-1798 ☎924-3739

問 IT・市民サービス推進室☎922-1974 ☎922-1294

詳しくは
2面へ



このマークは「音楽都市宣言30周年記念事業・協賛事業」です