Guidebook Soka explains about life in Japan and about how society works in 8 languages. Choosing the information you need is easy with each topic introduced in a separate pamphlet. Guidebook Soka is available at the Registers Section and the Intercultural Information Corner in the City Hall and also at Service Centers.
Make use of this to fully enjoy your life in Soka.

ガイドブック草加は、日本語や日本での暮らし方や決まりなどを、各国語で説明するものです。テーマごとに1シートとなっています。必要なシートを選んで使ってください。市役所（市民課、国際相談コーナー）、各サービスセンターにおいてあります。また、各公共施設窓口に頼んで取り寄せることもできます。
皆さんにとって草加が住みよいまちとなるよう役立てて下さい。

Intercultural Information Corner

Information and advice about life in Soka for foreign residents is available from the volunteer staff at the Intercultural Information Corner.

国際相談コーナー ボランティアスタッフが情報を提供したり、相談にのります。

Mon. Wed. Fri. 9:00am~5:00pm
7th floor of City Hall Main Bldg.
Tel. 048-922-2970 (direct)
Fax. 048-927-4955
E-mail soka-kokusai@juno.ocn.ne.jp
月・水・金 午前9時～午後5時
市役所 本庁舎7階
（国際相談コーナーは草加市の事業補助により、市民の立場で「NPO Living in Japan」が運営しています。）

作成：草加市 協力：草加市国際相談コーナー
Produced by Soka City with cooperation from the Intercultural Information Corner
（令和８年度改訂）

項目一覧 Guidebook Soka Topics

A-1	Visa Information	入国時の手続き
A-2	Foreign Resident Registration	住民登録
A-3	Family Register	戸籍制度
A-4	Seal (hanko)Registration	印鑑登録について
B-1-1	Housing	住宅
B-1-2	Moving & Resident Groups	引越しと町会
B-1-3	Gas, water, phone etc.	生活インフラ
B-1-4	Rubbish Disposal	ごみの出し方
B-2-1	Health Insurance	健康保険について
B-2-2	Nursing Care Ins.	介護保険制度について
B-3	Getting Married	結婚するには
B-4-1	Pregnancy & Childbirth	妊娠から出産
B-4-2	Child Health	子どもの健康
B-4-3	Parenting	子育て
B-5-1	Education	教育
B-5-2	Learning Japanese	日本語学習
B-6	Tax	日本の税金
B-7	Working in Japan	日本で働く
B-8	Pension Programs	国民年金と厚生年金
B-9-1	Drivers License	運転免許
B-9-2	Cars & Motorbikes	自動車・バイクを所有する
B-9-3	Bicycles	自転車にのる
B-10	Fun and Learning	楽しむ・学ぶ
B-11-1	Emergencies	緊急のときの対応
B-11-2	Disasters	自然災害に備えて
C-1	Local Facilities	草加市内の文化・運動施設
C-2	Where to ask for help	困ったときの相談窓口

Guidebook SOKA

C-2
Where to ask for help

困ったときの相談窓口

＊このシリーズはやさしい日本語で書かれています。
＊草加市にお住いの方の情報です。

C- 2. Where to ask for help (called “help desks”)

1.【Legal and Administrative】

・Legal Help Desk by Lawyers　※Reservations required
Tuesdays, Wednesdays and 1st and 4th Fridays　1:20 pm～4:20 pm

・Women’s Legal Help Desk (trial, divorce etc.)　※Reservations required
2nd Thursdays　1:30 pm~4:20 pm

・Legal Help Desk by judicial scriveners (inheritance, registration etc.)
※Reservations required　1st Thursdays and 3rd Friday　9:00 am ~ noon

・Legal Help Desk by administrative scriveners (document preparation for inheritance, will, borrowing and lending money etc.)
※Reservations required　4th Thursdays　9:00 am ~noon

・Legal Help Desk about daily life　※Reservations required
3rd Thursdays　1:30 pm ~ 3:30 pm

・ Administrative Help Desk (opinion or request for the national government)　2nd Fridays　1:30 pm ~ 4:00 pm

・Tax Help Desk　※Reservations required
(September to February) 3rd Fridays　1:30pm ~ 4:30pm

《Enquires》Public Consultation Section　Tel. 048-922-0566

2.【Working】

・Side Job Help Desk　(Time: 10:00 am to noon, 1:00am to 3:00 pm)
In the City Hall “Consumer Affairs Center”　Mondays
At Welfare Hall for Workers (Asahi-cho 6-13-20)　Thursdays
《Enquires》Working Support Unit, Life Safety Section　Tel. 048-941-6111

・Employment Support Consultation　Saitama Shigoto Support (in Soka) Welfare Hall for Workers　※Reservations required
Mondays, Wednesdays and Fridays　10:00 am to 4:00 pm
Tel. 049-265-5844

C-２．困ったときの相談窓口

１．【法律・行政】

・弁護士による法律相談　※予約制　火・水・第１、４金曜日
1:20pm～4:20pm

・女性の法律相談（裁判・離婚など）※ 予約制 第2木曜日 1:30pm~4:20pm

・司法書士による法律相談（相続・登記など）※予約制
第１木曜日 第3金曜日 9:00am～12:00pm

・行政書士による法律相談（相続・遺言・金銭貸借などの書類作成など）
※予約制　第4木曜日　9:00am～12:00pm

・くらしの法律総合相談　※予約制　第3木曜日 1:30pm～3:30pm

・行政相談（国の仕事に関する意見・要望）　第2金曜日 1:30pm～4:00pm

・税務相談 ※予約制　（9月～2月）第3金曜日 1:30pm～4:30pm

《問い合わせ先》市役所　広聴相談課　電話　048-922-0566

２．【働く】

・内職相談　（時間はいずれも午前１０時から正午、午後１時から３時）
市役所内 消費生活センター相談室　月曜日
勤労福祉会館（旭町 6-13-20）　木曜日
《問い合わせ先》　くらし安全課 働き方支援係　電話　048-941-6111

・就職相談　埼玉しごとサポート
（草加市）勤労福祉会館　※予約制　月・水・金曜日　10:00am～4:00pm
電話　049-265-5844

3. 【Parenting】

○ Parenting Support Center　Monday to Friday　8:30 am~ 5:00 pm
- General Help Desk Center　Tel. 048-941-6791
- Parenting Information Spot “Mikke” by Parenting Support Coordinator
- Pregnancy and Childbirth Counseling Room “Pokapoka”
  Tel. 048-953-9887
- Telephone Help Desk for Parenting　Tel. 048-944-0621

○3rd floor in the City Hall　Tel. 048-944-0621
- Family and Child Counseling Room　9:00am-12:00pm, 1:00pm-4:00pm
- Child Day Care Section (Admission consultation)　8:30 am~ 5:00 pm
- Parenting Information Spot “Puchi Mikke”

○At every Child Center　*1 to 2 times a month　10:00 am～noon
- *Sukoyaka* Help Desk (about children and family matters)
  Child-rearing support coordinators are in charge

○Health Center　8:30 am~ 5:00 pm　Tel. 048-927-1929
- Consultation for child-rearing

○Educational Counseling Room　8:30 am~ 5:00 pm
- Educational/ development consultation　Tel. 048-933-7591
- Trouble such as bullying at school　Tel. 0120-384783

○Soka Child Consultation Center　(Prefectural institution)
  8:30 am ~ 6:15 pm　Tel. 048-920-4152
- Consultation about welfare of children of age from 0 to 18
  *Need a reservation for the consultation at the Center.
  Caseworker and Certified Child Psychologist are in charge

○Elementary Schools and Junior High Schools
- *”Sawayaka*” Consultation Room

3．【子育て】

○子育て支援センター　月曜日～金曜日　8:30am~5:00pm
- 総合相談窓口　電話　048-941-6791
- 子育て情報コーナー みっけ　子育て支援コーディネーターが担当
- にんしん出産相談室 ぽかぽか　電話　048-953-9887
- 子育て なんでもダイヤル　電話　048-944-0621

○草加市役所３階　電話　048-941-6791
- 家庭児童相談室　9:00am-12:00pm　1:00pm-4:00pm
- 保育課（保育園入園に関する相談）　8:30am~5:00pm
- 子育て情報コーナー プチみっけ

○各児童館・各児童センター　＊月１～２回　10am~12:00pm
- すこやか相談会（子どもと家庭のこと全般）
  子育て支援コーディネーターが担当

○保健センター　8:30am~5:00pm　電話　048-927-1929
- 育児に関する相談

○教育支援室　8:30am~5:00pm
- 教育相談・発達相談　電話　048-933-7591
- 学校でのいじめなどの悩み相談　電話　0120-384783

○草加児童相談所　（県の機関）8:30am~6:15pm　電話　048-920-4152
- ０歳から１８歳のこどもの福祉に関する相談　＊面談は予約必要
  ケースワーカー、児童心理士などが担当

○市内の全中学校
- さわやか相談室

4. 【Women's Affairs】

・General Women's Affairs Help Desk　※Reservations required
Thursdays and 1st Saturdays 11:00 am ~ 4:00 pm
《Enquires》Soka-shi Bunka Kaikan 2F　Tel. 048-931-9325 ext.50

3. 【Welfare and Nursing Care】

・Volunteer Help Desk (telephone or visit)
Monday ~ Friday　8: 30 am ~ 5:15 pm
Volunteer Center, Soka City Council of Social Welfare Tel. 048-932-6772

・**C**ommunity **C**omprehensive **S**upport **C**enter (CCSC)
Center for supporting the Elderly People (age 65 or over) about their Health, Nursing, Welfare etc.
Monday ~ Saturday　9:00 am~5:00 pm
※The center you can use is determined in accordance with your address.

○Shinden Western Area CCSC　Tel 048-946-0520

○Shinden Eastern Area CCSC　Tel. 048-932-6775

○Soka Kawayanagi Area CCSC　Tel. 048-932-7007

○Soka Angyo CCSC　Tel. 048-921-2121

○Soka Western Area CCSC　Tel. 048-946-7030

○Soka Eastern Area/Soka Inari CCSC　Tel. 048-959-9133

○Yatsuka Western Area CCSC　Tel. 048-929-0014

○Yatsuka Center Area/Yaatsuka Eastern Area CCSC　Tel.048-929-3613

《Enquires》Community Support Room, City Hall　Tel. 048-922-2862

4.【女性の生き方】

・女性の生き方なんでも相談　※予約制
木曜日・第1土曜日　11:00am～4:00pm

《問い合わせ先》草加市文化会館 2階　電話　048-931-9325　内線50

5.【福祉・介護】

・ボランティア相談（電話・来所）月～金曜日　8:30am～5:15pm
(福)草加市社会福祉協議会ボランティアセンター　048-932-6772

・地域包括支援センター
高年者（65歳以上）の健康、介護や福祉など生活を支えていく事業の拠点
月～土曜日　9:00am～5:00pm
※住んでいる地域により担当が決まっています。

○新田西部 地域包括支援センター　電話　048-946-0520

○新田東部 地域包括支援センター　電話　048-932-6775

○草加川 柳 地域包括支援センター　電話　048-932-7007

○草加安 行 地域包括支援センター　電話　048-921-2121

○草加西部 地域包括支援センター　電話　048-946-7030

○草加東部・草加稲荷 地域包括支援センター　電話　048-959-9133

○谷塚西部 地域包括支援センター　電話　048-929-0014

○谷塚中 央・谷塚東部 地域包括支援センター電話 048-929-3613

《問い合わせ先》市役所 地域支援室　電話 048-922-2862

6.【Other Help Desks】

・Consumer Hotline　Monday ~ Friday　9:30 am ~ 4:00 pm
Consumer Affairs Center (West Wing 1st Fl. of City Hall)
Tel. 048-941-6111

・Young Workers Help Desk (work / love / human relations etc.)
(reservations required)　2nd Wednesdays 7:00 pm ~ 9:00 pm
Welfare Home for Young Workers　Tel. 048-928-5550

・DV (Domestic Violence) Help Desk　(reservations required)
Professional consultants are available.
Monday ~ Friday　10:00 am ~ 4:00 pm
Spousal Violence Counseling and Support Center　Tel. 048-922-3562
(Human Rights & Gender Equality Section)

・Human Rights Help Desk for Foreigners　Mon ~ Fri 9:00 am ~ 5:00 pm
https://www.moj.go/JINKEN/jinken21.html　80 languages
Hotline of Foreigners' Human Rights in 10 languages Tel. 0570-090911

・Starting Business/Loans/Tax Consultation (for small-to-medium-sized enterprises)
Soka Chamber of Commerce (Chuo 2-16-10)　Tel. 048-928-8111

・Citizens' Activities Help Desk (community activities)
Monday ~ Friday *3rd Wednesday is closed　(reservations required)
Support Center for Citizens' Activities　Tel. 048-920-3580

7.【Help Desks for Foreign Residents】

・Foreign Resident Help Desk (Procedures at the City Hall, entering school, life in Soka etc.)　(telephone or visit)
Mondays, Wednesdays and Fridays　9:00 am ~ 5:00 pm
Intercultural Information Corner (City Hall 7th Fl.)　Tel. 048-922-2970
(English spoken)

Need a reservation in advance for visiting on Tuesdays and Thursdays
Tel. 048-922-0825 (Human Rights and Gender Equality Section)

6．【その他の相談】

・消費生活相談（電話）　月曜日～金曜日　9:30am～4:00pm
消費生活センター（市役所西棟１階）048-941-6111

・勤労青少年のカウンセリング　※予約制（仕事・恋愛・人間関係等）
第2水曜日　7:00pm～9:00pm
勤労青少年ホーム　電話　048-928-5550

・配偶者からの暴力相談　※予約制　専門相談員が担当
月曜日～金曜日　10:00am～4:00pm
配偶者暴力相談支援センター　電話　048-922-3562（人権共生課）

・外国人のための人権相談所　月曜日～金曜日　9:00am～5:00pm
https://www.moj.go/JINKEN/jinken21.html　80 の言語に対応
外国人人権相談ダイヤル　電話 0570-090911　10 の言語に対応

・創業・起業・融資・税務相談（中小企業向け）
草加市商工会議所（草加市中央2-16-10）　電話 048-928-8111

・市民活動相談（地域参加・地域活性化）　※予約制
月曜日～金曜日　＊第３水曜日は休館
市民活動センター　048-920-3580

7．【外国人相談窓口】

・外国籍市民相談（市役所での手続き・入学手続き・生活全般）
（電話・来所）　月曜日・水曜日・金曜日　9:00am～5:00pm
国際相談コーナー（市役所 7階）048-922-2970（英語可）

火曜日・木曜日の来所は予約制　人権共生課　048-922-0825

<Out of Soka>

・Saitama Information & Support　　https://sia1.jp/foreign/advice/
Address: 5-6-5, Kitaurawa, Urawa-ku, Saitama-shi
Place: Saitama-ken Urawa Goudou Chousha Bldg. 3F
10-minute walk from Kita-urawa Stn. West Exit of JR Keihin-tohoku Line
Monday to Friday　9:00 am to 4:00 pm　　Tel. 048-833-3296

*Information and consultation in foreign languages and interpretation at the public facilities over the phone are available.

*13 Languages: English, Spanish, Chinese, Portuguese, Korean, Tagalog, Thai, Vietnamese, Indonesian, Napali, Russian, Ukrainian and Easy Japanese

○Information and consultation in foreign languages
Consultation with specialists is available
Immigration:　Mon., Wed.　*Consultation by Immigration officers
Legal matters: 4th Thursday Afternoon　(reservations required)
Labor: AM or PM of 3rd Tuesday　(reservations required)
Welfare: Monday to Friday

○Interpretation at the public facilities (prefectural and municipal offices and hospitals) over the phone

・Foreign Residents Support Center (FRESC)
https://www.moj.go.jp/isa/support/fresc_4.1html
Address: 13th Yotsuya Tower, 1-6-1 Yotsuya, Shinjuku-ku, Tokyo
Tel. 0570-011000
Tokyo regional Immigration Services Bureau
Tel 03-3563-3025 (reservation only)
Tokyo Legal Affairs Bureau, Human Rights Department
Tel. 0570-090-91
Japan Legal Support Center (the JLSC, *Houterasu*)
Tel. 0570-078377
Ministry of Foreign Affairs Visa Information
Tel. 03-3582-5203
Tokyo Labour Bureau Consultation and Support Office for Foreigners
Tel. 0570-022000
* 8 Administrative Bodies in all are at the Center

＜市外＞

・外国人総合相談センター埼玉　　https://sia1.jp/foreign/advice/
住所：さいたま市浦和区北浦和5-6-5　　埼玉県浦和合同庁舎３階
JR京浜東北線 北浦和駅 西口下車 徒歩10分
月曜日～金曜日　9:00am～4:00pm　電話 048-833-3296

＊対応言語 13言語:英語、スペイン語、中国語、ポルトガル語、韓国語、タガログ語、タイ語、ベトナム語、インドネシア語、ネパール語、ロシア語、ウクライナ語、やさしい日本語

○外国語による生活相談
専門家による相談もあります
入管相談　　月・水曜日　　＊東京出入国在留管理局が対応
法律相談　　第４木曜日 午後　　※予約制
労働相談　　第３火曜日 午前または午後　※予約制
福祉相談　　月曜日～金曜日
○公共機関〈県・市町村役場・病院など〉の窓口での電話通訳

・外国人在留支援センター（FRESC/フレスク）

https://www.moj.go.jp/isa/support/fresc_4.1html
東京都新宿区四谷1-6-1 四谷タワー13階　電話　0570-011000
東京出入国在留管理庁　　電話　03-5363-3025 予約専用
東京法務局人権擁護部　　電話　0570-090-911
日本司法支援センター（法テラス）電話　0570-078377
外務省ビザ・インフォメーション　電話　03-3582-5203
東京労働局外国人特別相談・支援室　　電話　0570--011000

など８つの政府の窓口が入っています