

ガイドブック草加は、日本語や日本での暮らし方や決まりなどを、各国語で説明するものです。テーマごとに1シートとなっています。必要なシートを選んで使ってください。市役所（市民課、国際相談コーナー）、各サービスセンターにおいてあります。また、各公共施設窓口に頼んで取り寄せることもできます。皆さんにとって草加が住みよいまちとなるよう役立ててください。

Personal de voluntarios dará información intercultural y atenderá su consulta.

(国際相談コーナーは草加市の事業補助により、市民の立場で「NPO Living in Japan」が運営しています。)

*草加市にお住いの方の**情 報**です。

B- 1 1-1 Medidas en caso de Emergencia.

Estación de policía (Números 110) y el cuartel de bomberos (Números 119) son los números comunes de emergencia en todo el Japón. El importe de la llamada es gratuito. también puede llamar desde un teléfono público. Así como por celular, Telefono movil de multiples funciones, PHS. En caso de suceder algún desastre natural (terremoto, inundaciones etc.), Serán establecidos en los lugares de refugios de cada barrio de nuestra ciudad y en caso necesario puede acudir a estos refugios para obtener agua, viveres e informaciones.

1. Reportar a la estación de policía (110).

En caso de robo, herida por causa de accidente de tránsito, favor de avisar a la estación de policía discando el (110) en seguida (No es necesario código telefónico) es preferible Informar aunque el accidente sea pequeño para evitar problemas futuros.

2. Aviso al cuartel de bomberos (119).

Cuando ocurriese un incendio, una enfermedad repentina, herida grave (incluida la herida por accidente de tránsito).Por favor, avisar al cuartel de bomberos (119) (No es necesario código telefónico). Primero debe informar cuál es el caso de la emergencia. (incendio o enfermedad repentina, etc.)

Lo que debe de informar

- ① Que ocurrió ?
incendio, enfermedad, robo, pelea, accidente de tránsito etc.
- ② Dirección donde se encuentra (Llamo,estoy en Souka) en ese momento y un punto de refencia cercano que sirva de señal.
- ③ Su nombre y apellido
- ④ Números de teléfono
- ⑤ Informar también si hay algún herido.
* En caso de llamar con celular, no se aleje del epicentro ni vaya a cortar la linea.(No desconectar el celular)

B- 1 1-1 緊急のときの対応

警察署 (1 1 0) と消防署 (1 1 9) への電話は日本全国どこでも共通です。通話料は無料で、公衆電話、携帯電話、多機能型携帯電話、PHSからでもかけられます。

地震や水害など災害があった場合、市内に避難所が設けられ、国籍に関わらず利用することができ、水や食料、情報などを手にすることができます。

1. 警察署 (1 1 0) への通報

盗難、傷害などの犯罪や交通事故に遭ったときは、後日のトラブルを避けるために小さな事故でも、すぐに110番 (局番不要) で警察署に連絡してください。

2. 消防署 (1 1 9) への通報

火事、急病、大けが (交通事故のけがも含む) のときは、119番 (局番不要) で消防へ連絡してください。最初に、火事かまたは救急のどちらなのかを伝えます。

伝えること

- ① 何があったか 火事、病気、泥棒、喧嘩、交通事故など
- ② 今いるところの住所 (草加市から伝える)、近くの目印となるもの
- ③ 自分の名前
- ④ 電話番号
- ⑤ けが人がいる場合は、それも伝える

※携帯電話から電話をかけた場合は現場から離れたり、移動しないで下さい。通報後も電源を切らないで下さい。

3. Consulta de llamadas de emergencia: (tarifa de llamadas a cargar)

Consulta de enfermedad repentina en un horario nocturno o de descanso

Consejo directo de una enfermera. (solo en Japonés)

① Niños: #8000 * 048-833-7911 de 7pm ~ 7am. Domingos, feriados,

Y descanso por fin de año de 7pm ~ 7am

② Adultos: #7000 * 048-824-4199 de 6pm. ~ 10:30pm. Domingos, feriados,

Y descanso por fin de año de 9 am ~ 10:30am

4. Accidente de tránsito.

(1) En caso de ser la víctima.

- ① Llame al oficial de policía discando el (110)
- ② Consulte al médico aunque la herida sea leve..
- ③ Confirme el nombre y apellido , dirección, número de teléfono, número de licencia de conducir, número de placa del carro. Compañía de seguro, y tipo de seguro de la otra parte.(responsable).
- ④ Si hay un testigo (ocular) Confirmar la forma de contacto. .

(2) En caso de ser responsable.

- ① Llamar a la ambulancia discando el (119) después de dar los primeros auxilios.
- ② Llame al oficial de policía discando el (110).
- ③ Siga las indicaciones del oficial de policía.
- ④ Comunique a la compañía de seguro de automóviles al que está inscrito.

(3) Consultas de accidentes de tráfico:

Se realizan consultas en Japonés sobre arreglos extrajudiciales manera de reclamar el seguro, cálculo de indemnización, el pleito, mediación etc. de Lunes ~ a Viernes (menos los feriados) Se reciben las llamadas telefónicas de 9:00am a 4:30pm.

· En la oficina de consultas sobre accidentes de tránsito de la provincia de SAITAMA, Sucursal de Urawa Ku Takasago 3-15-1.

Tel: 048-830-2963 (En la primera planta del 2do edificio de las oficinas De gobierno de la Ciudad de Saitama shi.).

3. 救急電話相談 (通話料が必要)

休日・夜間の急な病気について看護師と相談できます (日本語のみ)

① 子ども: # 8 0 0 0 * または 048-833-7911 午後7時~翌朝7時
日曜・祝祭日・年末年始 午前7時~午後7時

② 大人: # 7 0 0 0 * または 048-824-4199 午後6時半~午後10時半
日曜・祝祭日・年末年始 午前9時~午後10時半

4. 交通事故

(1) 被害者になった場合

- ① 110 番通報をして、警察官をよぶ。
- ② 軽いけがでも、念のため医師の診断を受ける。
- ③ 相手の氏名、住所、電話番号、運転免許証番号、プレートナンバー、保険会社と保険の種類を確認する。
- ④ 目撃者がいれば連絡先を確認する。

(2) 加害者になった場合

- ① 被害者の応急手当をし、119 番通報をして救急車を呼ぶ。
- ② 110 番通報をして、警察官をよぶ。
- ③ 警察官の指示に従う。
- ④ 自分が加入している自動車保険の会社に連絡する。

(3) 交通事故相談

埼玉県では示談の仕方が分からない等の問題で困っている人にアドバイスをする為、交通事故相談を実施しています。
月~金曜日(祝・休日を除く)
午前9時 ~ 午後4時半 (電話相談)

「交通事故相談所」 電話 048-830-2963

さいたま市浦和区高砂3-15-1 (県庁第2庁舎1階)