

La Guía de SOKA explica sobre la vida diaria y las reglas para vivir en Japón en lengua extranjera.

Los temas están separados en capítulos. Escoja el capítulo de su interés. Esta guía está a su disposición en la sección de ciudadanía, Departamento Internacional de Consultas de la municipalidad, también la puede adquirir en las instituciones públicas. Esperamos que SOKA sea una ciudad más cómoda para todos.

ガイドブック草加は、日本語や日本での暮らし方や決まりなどを、各国語で説明するものです。テーマごとに1シートとなっています。必要なシートを選んで使ってください。市役所（市民課、国際相談コーナー）、各サービスセンターにおいてあります。また、各公共施設窓口（市民課、国際相談コーナー）に頼んで取り寄せることもできます。皆さんにとって草加が住みよいまちとなるよう役立ててください。

### Departamento Internacional de Consultas:

Personal de voluntarios dará información intercultural y atenderá su consulta.

国際相談コーナー ボランティアスタッフが情報を提供したり、相談にのります。

Lunes, Miércoles, Viernes 9:00am~5:00pm  
Municipalidad de Soka, 2 piso frente del elevador  
Tel. 922-2970 (directo)  
Fax. 927-4955

E-mail soka-kokusai@juno.ocn.ne.jp

月・水・金 午前9時~午後5時

市役所西棟2階エレベーター前

（国際相談コーナーは草加市の事業補助により、市民の立場で「NPO Living in Japan」が運営しています。）

作成：草加市 協力：草加市国際相談コーナー

Redactado por la ciudad de SOKA con la colaboración del Departamento Internacional de Consultas

（令和元年度一部改訂）

## 項目一覧

A-1	Trámite de inmigración	入国時の手続き
A-2	<b>Registro de extranjería</b>	<b>住民登録</b>
A-3	Sistema de registro civil	戸籍制度
A-4	Registro de sello	印鑑登録について
B-1-1	Viviendas	住宅
B-1-2	Mudanza y Asociación de vecinos	引越しと町会
B-1-3	Infraestructura de la vida	生活インフラ
B-1-4	Manera de sacar la basura	ごみの出し方
B-2-1	Seguro de Salud	健康保険について
B-2-2	Sistema de seguro del cuidado de los ancianos	介護保険制度について
B-3	Para casarse	結婚するには
B-4-1	Embarazo y Parto	妊娠から出産
B-4-2	Salud de los niños	子どもの健康
B-4-3	Cuidado de los niños	子育て
B-5-1	Educación	教育
B-5-2	Aprendizaje de Japonés	日本語学習
B-6	Impuestos del Japón	日本の税金
B-7	Trabajar en Japón	日本で働く
B-8	Pensión nacional y de empleados	国民年金と厚生年金
B-9-1	Licencia de conducir	運転免許
B-9-2	Poseer un coche o motocicleta	自動車・バイクを所有する
B-9-3	Montar en bicicleta	自転車にのる
B-10	Diversión y Aprendizaje	楽しむ・学ぶ
B-11-1	Tomar medidas contra emergencias	緊急のときの対応
B-11-2	Prepararse contra desastres de la naturaleza	自然災害に備えて
C-1	Instalaciones culturales y deportivas	草加市内の文化・運動施設
C-2	Ventanilla de consultas para cuando hay dificultades	困ったときの相談窓口

ガイドブック草加  
スペイン語版

A-2 Registro de extranjería

# GUIA DE SOKA

## A-2

### Registro de extranjería

住民登録

\*このシリーズはやさしい日本語で書かれています。

\*草加市にお住まいの方の情報は。

## A-2. REGISTRO DE RESIDENTES:

El extranjero que tiene planes de quedarse más de los 90 días, tiene que acercarse a la municipalidad de su localidad hacer el registro de Residentes.

Cuando ud. Se registra a igual que un ciudadano Japonés, se le hace un Certificado Domiciliario. Se le Emitirá el Documento Numero Personal (Mi numero) Puede solicitar también: Seguro de Salud, El Subsidio infantil, o también hacer ingresar a sus hijos a la escuela. y podrá tener acceso a servicios publicos etc.

\*Para hacer declaraciones de cambio de dirección, nacimientos, matrimonio, fallecimiento se hace en la municipalidad. Otros asuntos tiene que ver con la calificación de permanencia debera hacerlo en la oficina de Inmigraciones. (Más al respecto veer A-1 Tramites de Inmigración)

### 1. CUANDO INGRESE A JAPON POR PRIMERA VEZ:

La Tarjeta de Residencia, que le fue emitida en la entrada a este país (con IC circuito integrado) debe acercarse dentro de los 14 días, hacer su registro de residente llevando su pasaporte y su carnet.

- ① Debe acercarse a la municipalidad de la ciudad que va vivir.
- ② Como familiar si ya esta registrado como residente:  
en caso de que el extranjero sea la cabeza de familia, y quiere actualizar este dato, Necesita un documento que aclaresca la relación con la cabeza de familia actual. (Si el documento esta en otro idioma adjuntar su traducción en Japonés)
- ③ Al inscribirse en el Registro su dirección se describirá en la Tarjeta de Residencia.  
\* No hay necesidad de hacer presente a la oficina de inmigraciones.
- ④ Hay que andar con sus documentos de identificación ( Tarjeta de Residencia) (los jovenes menores no tienen la obligación de portar el documento.)
- ⑤ Le será emitido acerca de su numero de identificación fiscal o Numero Personal a todos los que vivan en Japón. Y si quiere utilizarlo como un documento de Identidad puede solicitarlo. \* Más Información en la parte 5. sobre el nuevo Sistema NUMERO PERSONAL (Mi Numero)

## A-2. 住民登録

日本に在留資格を持って、中長期間（3か月以上）滞在する外国人は、  
住む市（町村）の市役所で住民登録をしなければなりません。登録する  
と日本人と同じ住民票が作成され、個人番号（マイナンバー）が通知され、健康保険、児童手当、学校への編入など公的サービスの対象となります。

\*住所、出生、婚姻、死亡に関する届け出は市役所で行います。それ以外の在留に関する届け出は全て出入国在留管理局で行います。

(詳しくはA-1入国時の手続きを見てください。)

### 1. 初めて日本に入国した時

入国時に交付された、在留カード（ICチップ入り）、旅券を持って、  
入国した日から14日以内に住民登録をします。

- ① 住むことになる市の市役所で登録します。
- ② 家族として住民登録をする場合は、世帯主との続柄を証明する公的な文書（日本語で無い場合はその翻訳文もつける）が必要です。
- ③ 登録すると、在留カードに住所が記載されます。  
\* 出入国在留管理局への届けは必要ありません。
- ④ 在留カードは常に携帯してください。  
(16歳未満は持ち歩く必要がありません。)
- ⑤ 個人番号（マイナンバー）が交付されます  
日本に住む人には個人番号が記載された通知カード（紙製）が交付され、  
身分証明にもなる個人番号カードを申請することもできます。 \* 詳しくは 5. 個人番号（マイナンバー）制度

## 2. CUANDO HAGA CAMBIO DOMICILIARIO: dentro del Pais.

- ① Cuando se vaya a trasladar a otra Ciudad. Tiene que dar el aviso de mudanza en la municipalidad y reclamar el certificado de traslado o cambio de dirección y en la nueva localidad hacer nuevo registro.
- ② Cuando hagas un cambio de dirección siempre debe llevar su tarjeta de Residencia y llevar su Numero Personal el que recibio por correo (una tarjeta de papel) o si ha tramitado la tarjeta de plastico.(Veer B-1-2 “Mudanza y Asociación de vecinos” para más detalles)

## 3. OTROS ASUNTOS:

- ① Las personas que salen de Japon o se van a vivir al extranjero tienen que avisar ala Municipalidad y pedir su retiro o traslado de registro domiciliario.
- ② Cuando una persona recibe un Nuevo reconocimiento asu estadia de mediano o largo plazo, y espera que se le emita la tarjeta de residencia para luego hacer el registro en la municipalidad.
- ③ Cuando nace un bebé en una familia extranjera, dentro de los 14 dias de nacido se le hace una Tarjeta de residente de transcurso.  
\* Si este bebe va permanecer por más de 60 dias, entonces necesita aplicar visa dentro de los 30 dias de nacido.  
(Veer B-4-1 “Embarazo y parto” más detalles)

## 4. TARJETA DE RESIDENCIA (jumin-hyo)

### (1) Debe hacer el registro de residente los Extranjeros de:

- ① Estadia mediano o largo plazo,
- ② Con Residencia especial
- ③ Permiso de asilo usuario temporal, con permiso de residencia temporal.
- ④ Permiso durante la gestion por pérdida de nacionalidad y/o de nacimiento.

## 2. 日本国内で住所を変更する時

- ① 市外に引っ越す場合は、市役所で転出届を出して「転出証明書」をもらい、新しく住む市町村で住民登録をします。
- ② 転入届には、転出証明書、在留カード(または特別永住者証明書)と通知カード(紙製)または個人番号カード(プラスチック製)を持ってきたください  
(詳しくはB-1-2「引っ越しと町会」を見てください。)

## 3. その他

- ① 出国し海外で暮らす場合は市役所で転出の届け出を行います。
- ② 新たに中長期に滞在することが認められ、在留カードが交付されたときは住民登録します。
- ③ 外国人の子が生まれ、生まれた日から14日以内に出生届を出す  
経過滞在者として住民票が作成されます。  
\* その子が60日を超えて日本に住む場合は、生まれた日から30日以内に出入国在留管理局で在留資格の申請が必要です。  
特別永住者の在留資格申請は市民課で行います。  
(詳しくはB-4-1「妊娠から出産」を見てください。)

## 4. 住民票

### (1) 住民登録が必要な外国人

- ① 中長期在留者
- ② 特別永住者
- ③ 一時庇護許可者、仮滞在許可者
- ④ 出生や国籍喪失による経過滞在者

(2) **Los datos que describe este documento:**

- ① Sus nombres completos (o el de más uso), nombre de la cabeza de familia y la relación con el jefe del hogar.
- ② Datos del nacimiento                      ③ Sexo
- ④ Dirección                                      ⑤ Domicilio anterior
- ⑥ Código de la tarjeta de Residente      ⑦ Documento : NUMERO PERSONAL
- ⑧ Descripción específica del extranjero Residente.  
A. Nacionalidad/región, notificación de la fecha de registro de Residente  
B. Información acerca de su visa: Estado de Residencia, periodo de estadia  
Fecha de caducación o expiración; Numero de Tarjeta de Residencia

(3) **El certificado de residencia: ( certificado domiciliario )**

- ① Se puede obtener en la municipalidad de Soka, sección Ciudadania: en los centros de servicios Municipales. No es gratuito...
- ② Necesita presentar un documento de identificación.  
\* Si quiere obtener el certificado domiciliario de otra persona que no conviva con Ud, necesita su AUTORIZACION en una carta.
- ③ Puede elegir lo que va imprimir en el documento: ( si necesita los datos de toda la familia, o solo de su persona, o la relación con ellos, Su Numero Personal o descripción específica como extranjero etc.)
- ④ Puede solicitarlo por correo.
- ⑤ Podrá obtener documentos desde una tienda conveniencia con la Nueva Tarjeta del Numero Personal \* desde Septiembre del 2016

(2) **記載されること**

- ① 氏名 (通称)、世帯主氏名、世帯主との続柄
- ② 出生の年月日                                      ③ 男女の性別
- ④ 住所    ⑤ 前の住所
- ⑥ 住民票コード                                      ⑦ 個人番号 (マイナンバー)
- ⑧ 外国人特有の記載  
A. 国籍・地域、外国人住民となった年月日  
B. 住民票の対象者としての情報: 在留資格、在留期間とその満了の日、在留カード番号など

(3) **住民票の写し**

- ① 市役所 市民課、サービスセンターで申請します。有料です。
- ② 本人確認できる物が必要です。  
\* 同一世帯の家族以外が申請する場合は委任状が必要です。
- ③ 写しに載せる事項は選べます。(世帯全員、個人、続柄、外国人特有の記載個人番号など)
- ④ 郵送による申請もできます。
- ⑤ 個人番号 (マイナンバー) カード (プラスチック製) を使って、コンビニでも取ることができます。\*平成28年9月から

## 5. SISTEMA DEL NUMERO DE IDENTIFICACION FISCAL:

Oficialmente se trata del numero de identificación fiscal y Seguridad social desde el año 2015 a todo el que tenga registro de residente le llegará el aviso y a partir de enero del 2016 se podrá canjear. Que le será necesario en las medidas de desastres, los procedimientos administrativos etc.

(1) El Numero Personal: (Registro Basico tendrá efecto como documento de Identificación ) El Numero Personal sera emitida sobre la base del código nacional comunmente registro de residente cuando los individuos y/o los residentes se registraron.

- ① Tiene 12 numeros sin significado alguno, para cada uno, individualmente.
- ② Este codigo va ser incambiable aunque uno se case, se mude etc. Mientras que permanesca en Japón se utilizara este sistema
- ③ No necesita memorizar los numeros de este codigo, Si lo tiene el Numero Personal en tarjeta de papel o plastico guardelo que es muy importante.  
\* No enseñe su Numero Personal a otros.

④ En que casos se Usa:

a) Para procedimientos administrativos:

En la municipalidad: Subsidio de Infancia, Seguro de Salud Estatal, Seguro del cuidado de los ancianos, Aplicación para asignación por desastres.

En las Oficinas de Pensiones: Para solicitar el Seguro de Jubilación

\* Por otros motivos también puede que le pidan que muestre su documento de Numero Personal

b) En otros procedimientos:

En el trabajo: No solo a los empleados Fijos si no tambien a los trabajadores provicionales y los de media jornada.

\* Si tiene familia a su cargo necesita el numero Personal d e ellos.

En las Instituciones Financieras: Al abrir una cuenta Bancaria, al hacer envios al exterior.(extranjero) o si recibe dinero del extranjero.

## 5. 個人番号 (マイナンバー) 制度

正式には社会保障・税番号制度といい、平成27年10月から住民票がある人全てに個人番号 (マイナンバー) が通知され、平成28年1月から社会保障、税、災害対策の行政手続きで必要になりました。

(1) 個人番号 (マイナンバー)

住民登録すると住民個人を単位とする個人番号が指定されます。

- ① 意味の無い12ケタの数字で、一人一人違います。
- ② 番号は引越、結婚などで変わることは無く、日本にいる間使います。
- ③ 覚える必要はありませんが、「通知カード (紙製) または個人番号 (マイナンバー) カード (プラスチック製)」は大切に保管してください。  
\* むやみに他人に番号を教えないでください。

④ どんな時に使うのか

ア. 行政手続き

市役所: 児童手当、国民健康保険、介護保険、災害時手当申請など

年金事務所: 年金の手続き

\* その他にも個人番号 (マイナンバー) が求められる場合があります。

イ. その他の手続き

職場: 正規労働者だけでなくパート、アルバイトも就職や転職時

\* 扶養家族がいる場合はその番号も必要です。

金融機関: 国外に送金をするときや国外からお金を受け取る時など

(2) La tarjeta del Numero Personal (mi numero):

Si Ud. Desea obtener el documento en tarjeta de plastico con el sistema IC ship incluido puede solicitarlo en la municipalidad. La tarjeta Mostrará de un lado sus datos: su nombre, dirección, fecha de nacimiento, genero, duración de la tarjeta ,la fotografia y un espacio para incluir los cambios de domicilio. En la otra cara de la tarjeta esta el Numero de 12 digitos y el ship. También se puede solicitarlo por internet

① La tarjeta del numero personal :

a) Tendrá una duración de 10 años para los adultos (desde los 20 años de edad)

Y los menores de 20 años de edad tendrá una duración de 5 años.

\* desde la fecha de emisión el decimo cumpleaños (o el quinto cumpleaños) será su vencimiento

\* o cuando termine la duración de su tarjeta de residencia. Renueve su documento antes de que caduque、 con su tarjeta de residencia al dia.

b) No hay costo alguno.

c) Para solicitar este documento debe ser personal. Los menores de edad necesitan de un representante legal para rellenar los formularios.( los padres o el que este acargo del menor)

d) Forma de solicitud:

si el indicador (de los datos) de los residentes extranjeros en el formulario de solicitud es diferente de la Tarjeta de Residencia, esta solicitud no será aceptada. Tendrá que pedir nueva solicitud en la Municipalidad.

○Solicitud por correo : rellenar y enviar con una fotografia tamaño pasaporte Utilizando el sobre de reenvio adjunto.

○por medio de la computadora:

Tomar una fotografia propia con su camara digital y guardarlo en su computador

Abrir el web de solicitud. Llenar los datos necesarios, incluir la foto, y para su aplicación necesitará introducir la solicitud idedentificación en la solicitud de subvención .

(2) 個人番号 (マイナンバー) カード

本人の希望により市役所で交付されるプラスチック製のICチップ付きカードです。表面に氏名、住所、生年月日、性別、カードの有効期限、顔写真、裏面に個人番号 (マイナンバー) が書かれています。カードがあると一部の手続きが簡単に行えたり、インターネットで申請したりできます。

\*インターネット申請などをするために必要な2種類の電子証明書は不要とし、限り搭載されません。

①個人番号 (マイナンバー) カードとは

ア. 有効期限は20歳以上の人は発行日から10回目の誕生日まで、(20歳未満の人は5回目)の誕生日までです。

\*または、カードを申請した時の在留カードの有効期限まで

有効期限が切れる前に、更新した在留カードと個人番号 (マイナンバー) カード (プラスチック製) を持ってきてください

イ. 手数料はかかりません。

ウ. 申請は必ず本人が行います。

\*15歳未満の人が申請する場合は法定代理人の記入が必要です。

エ. 申請方法

申請書の外国人住民の区分が在留期間満了日など、在留カードと違う場合、申請書は使えません。新しい申請書を市役所でもらう必要があります。

○郵送による申請

交付申請書に記入し、顔写真 (パスポートサイズ (縦4.5cm×横3.5cm)) を貼って同封の返信用封筒で送ります。

○パソコンによる申請

デジタルカメラで顔写真を撮影しパソコンに保存する

交付申請用のWEBサイトにアクセスして、必要事項を入力し写真を添付する \*交付申請書にある申請用IDの入力が必要です

○Solicitud por medio de su Smartphone:

Tomarse una toma fotografica con su Smartphone, Leer el codigo QR preguntas y respuestas de la solicitud de subvención e ingresar al web respectivo.

○Mediante las maquinas fotograficas localizadas en la ciudad:

Elegir en el panel de la pantalla del puesto fotografico respectivo la solicitud del documento (My Number)colocar el dinero para la fotografia seguir las instrucciones de la pantalla con sus datos elegir la fotografia y enviar la toma.

e)Como Recibir el documento.:

○Llegará el aviso a su casa

○El aviso tiene fecha de vencimiento y esta el lugar donde debe acercarse: llamar y separar el dia y la hora conveniente. Llevar: la postal de aviso y sus documentos de identificación

( Pasaporte, Tarjeta de residencia, Permiso de conducir etc)

Es muy importante llevar la primera carta que le llegó con su Numero Personal, pues se canjeará con el nuevo documento.

\* También tiene que pensar en cuatro numeros secretos que le van a pedir.

f) En cuanto al cambio de domicilio, cambio de Nombres, robo o pérdida del documento. es necesario avisar para detener el servicio. Si es extraviado o le han robado debe denunciar la perdida a un puesto policial y con la contancia ir a la Municipio a solicitar uno nuevo. Para asegurarse de inconvenientes llamar al Centro de Asuntos sobre My Number llamadas gratuitas 0120-95-0178

\* La nueva tarjeta tiene un costo de 1,000 yenes (800 yenes la tarjeta y 200 yenes el certificado electronico)

○スマートフォンによる申請

スマートフォンのカメラで顔写真を撮影する

交付申請書のQRコードを読み込みWEBサイトにアクセスして必要事項を入力し写真を添付して送信する

○町なかの証明用写真機による申請

\*市役所で新しく発行された申請書ではできません。

タッチパネルから「個人番号カード申請」を選び、撮影用のお金を入れ、交付申請書のQRコードをバーコードリーダーにかざす。  
案内に従って必要事項を入力して、顔写真を撮って送信する。

オ. 受け取り方法

○交付通知書（はがき）と予約の案内が家に届きます

○交付通知書に書いてある受け取り期限までに、予約のうえ、指定の場所に取りに行きます

持ち物：交付通知書（はがき）、

本人確認書類（在留カード（または特別永住者証明書）など）

通知カード（紙製）\*個人番号（マイナンバー）カード（プラスチック製）を受け取る時に返します。

\*交付の際には、4種類の暗証番号を設定する必要があります。

カ. 住所、氏名の変更、盗難・紛失などの場合は届出が必要です。

盗難・紛失の場合は警察または交番に届けて、その受理番号を市役所へ届けて再交付の手続きをします。さらに個人番号（マイナンバー）カード（プラスチック製）を無くした場合は、マイナンバー総合フリーダイヤル（0120-95-0178）へ電話し、機能停止の手続きが必要です。

\*再交付には1000円（カード800円、電子証明書200円）がかかります。

②En que momento se puede utilizar este Documento:

a) La tarjeta del Numero Personal es un documento de Identidad

Ya que lleva su fotografia se puede presentar como su Identificación Publica.

\* Asi como utiliza su Tarjeta de Residencia, tendra el mismo valor.

Pero si solo tiene la tarjeta de papel del My Number entonces tendrá que presentar un documento más, como la Tarjeta de residencia..

b) Como adquirir un certificado sin ir a la Municipalidad usando su tarjeta del Numero Personal:

En las tiendas convini podrá obtener certificado domiciliario, certificado de Firma o sello registrado etc.

En la aplicación requiere señalar este servicio.

\* En la ciudad de Soka desde Septiembre de 2016 empezará este servicio.

c. Solitud por Internet :

E-Tax Declaración de Impuestos: En la aplicación es necesario señalar este servicio.

\* osea los que quieren hacer su declaración personal, lo podrá hacer con su tarjeta Numero Personal (E-Tax requiere un lector de tarjeta IC)

d. Registro de menor importancia en el portal:

Puede comprobar cuando, donde y como intercambiar la información que las Agencias Gubernamentales incluso respecto con su Numero Personal, Proximamente será posible de confirmar e informar desde su Ordenador Personal

Programado para comenzar en enero de 2019.

\* Además de lo anterior se espera que se utilice con el Seguro de Salud publica, y también con los servicios de las instalaciones publicas por on line

②どんな時に使うのか

ア. 身分証明書として

顔写真付きの公的身分証明書として使えます。

\* 在留カードも公的な身分証明書として使えます。

また、個人番号（マイナンバー）をこれ1枚で証明できます。

\* 通知カード（紙製）で証明する場合はその他に在留カードなどが必要  
です。

イ. 証明書の取得

コンビニで住民票や、印鑑登録証明書などを取得できます。

\* 草加市では平成28年9月から

ウ. インターネット申請できる手続き

e-Tax 国税申告：申請にはカードに電子証明書がある必要があります。

\* e-Tax 申請にはパソコンとICカードリーダーが必要  
です。

エ. マイナポータルへのログインとして

行政機関が、自分の個人番号（マイナンバー）のついた情報をいつ、  
どことやり取りしたか確認したり、保有している自分に関する情報、お  
知らせなどを自宅のパソコンから確認できるようになるマイナポータル  
が平成29年1月から開始する予定です。

\* 上記に加え、今後、健康保険証の機能追加や民間のオンライン取引など  
への利用が見込まれています。

## 《CONTACTOS》

División de la Ciudadanía en el Ayuntamiento. Telf: 048-922-1536  
Horario de atención: de lunes a viernes de 8:30~y de 1:00 a 5pm.

Miercoles (excepto feriados) 5 a 9 p.m. }  
Domingos 9 a.m. a 12:30 p.m. }  
La atención del Doc.  
Mi Numero Personal. hasta  
18:30

## < INFORMACION >

Sobre este nuevo Sistema (Se encuentra la Guia en 26 idiomas)  
<http://www.cas.go.jp/jp/seisaku/bangoseido/otherlanguages.html>  
Sitio Integral (Inglés, Chino, Taiwanés, Español, Portugues )  
<https://www.kojinbango-card.go.jp/index.html>  
\* de esta pagina se puede elegir los idiomas.  
(Español) <https://www.kojinbango-card.go.jp/es/index.html>

Los que tienen la tarjeta Yuki, pueden utilizar hasta que se cumpla la fecha  
De vencimiento, Y las personas que solicitan el Documento Mi Numero  
Personal, a la hora de recoger su nuevo doc. Tendrán que devolver la tarjeta  
Yuki.

Las guías en diferentes idiomas se encuentra en la sección de Consultas  
Internacionales

《 Mas información 》  
Rincón de Información Intercultural Telf: 048-922-2970  
. Lunes, Miercoles, Viernes 9:00 am. a 5:00 pm.

《問い合わせ先》 市役所 市民課  
電話 048-922-1536

窓口対応時間：月～金曜日 午前8時30分～午後5時

水曜日夜間（祝日除く）午後5時～9時 } 個人番号（マイナンバー）  
日曜日 午前9時～午後0時30分 } カードの手続きは  
午後6時30分までです

## < 情報 >

制度について（26言語での案内）

<http://www.cas.go.jp/jp/seisaku/bangoseido/otherlanguages.html>

総合サイト（英語、中国語、韓国語、スペイン語、ポルトガル語）  
<https://www.kojinbango-card.go.jp/index.html>

\*このページから言語を選びます。

住基カードを持っている方は、その有効期限まで使えます。  
個人番号（マイナンバー）カード（プラスチック製）を申請した人は受け取  
るときに住基カードを返します。

各国語の案内は国際相談コーナーにあります。

《問い合わせ先》：国際相談コーナー（電話 048-922-2970）  
月・水・金 9:00am～5:00pm