

水道統計 令和5年9月1日現在	給水人口・・・251,235人 給水戸数・・・127,859戸 給水人口増減・・・+209人
草加の下水道 令和5年3月31日現在	水洗化人口・・・233,412人 水洗化世帯数・・・115,335戸 水洗化人口増減・・・+751人

# 上下水道だより

〒340-8555 草加市氷川町2118番地5 電話048-925-3131(代表) FAX048-925-5046  
ホームページ <https://www.city.soka.saitama.jp> Eメール [suido-keiei@city.soka.saitama.jp](mailto:suido-keiei@city.soka.saitama.jp)

## 地震などの災害発生に備えて



### ●吉町浄水場の概要

- 所在地：吉町四丁目10番45号
- 配水能力：1日当たり28,000m<sup>3</sup>
- 耐震化済：5,000m<sup>3</sup>×2池
- 貯水量



### 吉町浄水場内に応急給水栓を設置

市内に5か所ある浄配水場は、地下水を浄水処理した水と、埼玉県から送られてくる水を各家庭や学校などに送り出す非常に重要な施設です。

草加市では災害などで断水したときに、配水池から水道水を直接取り出せる応急給水栓の設置を各浄配水場で進めており、このたび、吉町浄水場内に新たな応急給水栓が完成しました。

これからも、水道は生活になくてはならないライフラインの一つとして、大規模災害が起きても被害を最小限にとどめられるよう、耐震化事業を推進するとともに、いざというときに備え、応急給水施設の整備に取り組んでいきます。



災害に備えて  
「耐震化事業の取組」

## 中根浄水場の配水ポンプ棟等の工事に着手

### 中根浄水場完成予想図



杭の打ち込み  
工事の様子



中根浄水場では、古い配水池の撤去に続いて、現在、耐震性に優れた配水ポンプ棟の建設工事を行っています。

中根浄水場の耐震化事業として、第1配水池・浄水処理施設などの更新も順次進めていきます。

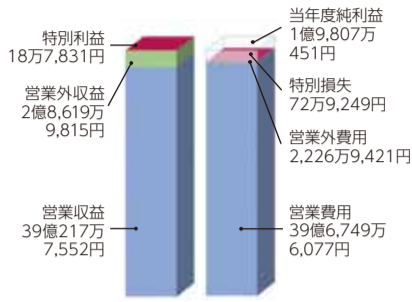
工事期間中は、近隣の皆さまに騒音・振動などご迷惑をおかけしますが、ご理解ご協力いただきますようお願いいたします。



閩水道工務課 工務係 ☎925-3134 FAX929-5291

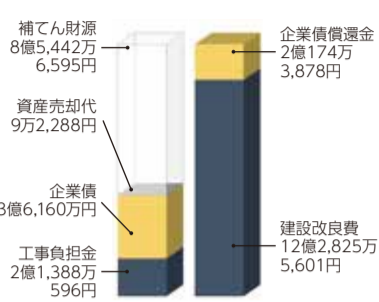
## 令和4年度 水道事業決算

### 収益的収入及び支出(税抜き)



収入計 41億8,856万5,198円  
支出計 39億9,049万4,747円

### 資本的収入及び支出(税込み)



収入計 5億7,557万2,884円  
支出計 14億2,999万9,479円

水道事業は、水道法に基づき「清浄な水を安定して供給する」ことを目的とした地方公営企業として運営されています。必要となる費用は、皆様の水道料金によってまかなわれています。(地方公営企業法により「※独立採算制」を基本として事業経営を行うこととなっているためです。)

※市役所から独立して独自の計画と方針に基づいて経営を行うこと。

### 収益的収入及び支出

事業活動における収支のこと。水道料金収入や県から水道用水を購入する費用、電気料金の支払、水道施設を維持管理する費用、減価償却費など。

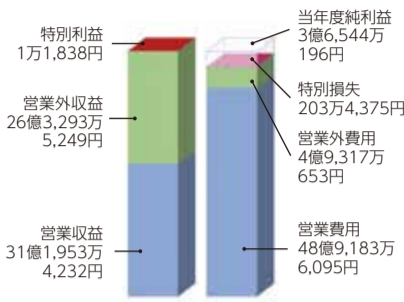
### 資本的収入及び支出

設備投資のための収支のこと。水道水を長期的に供給するため、老朽化した施設の更新工事を行うための支出など。不足分は、企業内部で留保・積立した資金などによる補てん財源を充てています。

問水道総務課 経営係 ☎920-5677 FAX925-5046

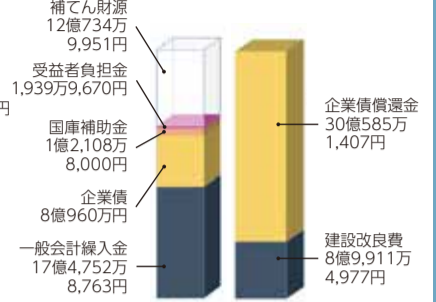
## 令和4年度 下水道事業決算

### 収益的収入及び支出(税抜き)



収入計 57億5,248万1,319円  
支出計 53億8,704万1,123円

### 資本的収入及び支出(税込み)



収入計 26億9,761万6,433円  
支出計 39億496万6,384円

下水道事業は、下水道法に基づき「都市の健全な発達及び公衆衛生の向上に寄与し、あわせて公共用水域の水質の保全に資すること」を目的とした事業です。必要となる費用は、皆様からの下水道使用料、下水道受益者負担金をはじめ、国庫補助金、一般会計繰入金、地方債によりまかなわれています。

### 収益的収入及び支出

事業活動における収支のこと。下水道使用料収入や管渠施設を維持管理する費用、汚水雑排水を浄化するための費用など。

### 資本的収入及び支出

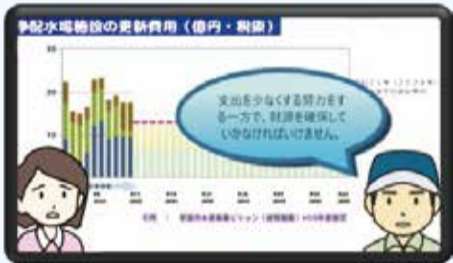
設備投資のための収支のこと。国庫補助金や一般会計からの繰入金、企業債や受益者負担金などの収入、下水道施設の新設や改築更新工事を行うための支出や企業債元金の償還など。不足分は、企業内部で留保した資金による補てん財源を充てています。

問下水道課 経営係 ☎922-2286 FAX922-3244

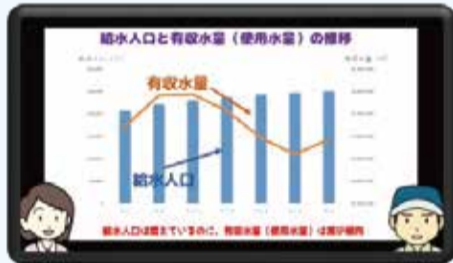
## 近年の経営・財政状況について

近年、水道を取り巻く環境は、節水型機器の普及や世帯構成の変化等により給水収益が伸び悩む中、高度経済成長期に建設した浄配水場施設や水道管路が一斉に更新時期を迎えており、大変厳しい状況となっています。

これら水道事業が抱える課題や取組について、経営・財政状況の視点から分かりやすく説明するために、動画を作成しました。是非ご覧ください。



VOL.3  
「水道の使用水量の減少」



VOL.4  
「水道事業の経費削減対策」

## 草加の水が安全であることを確認しています

上下水道部では、市民の皆さまに安心して水道水を使っていただくため、定期的に水質検査を実施し、安全であることを確認しています。令和4年度水質検査結果は市ホームページで閲覧できます。



問水道施設課 浄水場係  
☎924-3807 FAX929-5291



## 夏休み自由研究応援企画

## 「蛇口探検～草加の水源を巡る旅～」



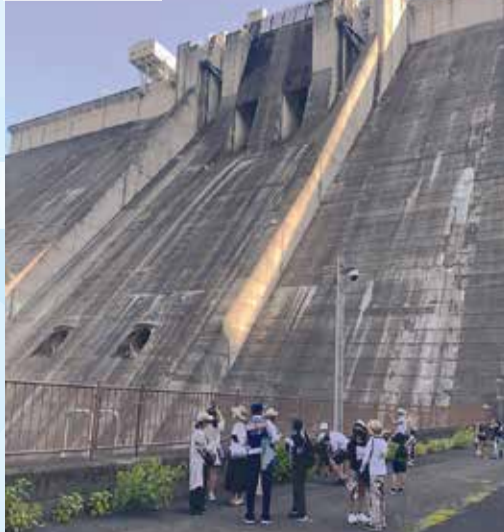
### 利根大堰



令和5年7月25日(木)に市内在住の小学生と保護者の方を対象として、水道の蛇口から水源までの施設を市のバスで順番に巡っていくバスツアーを実施しました。

吉町浄水場や新三郷浄水場、利根大堰、下久保ダムを見学して草加市に来るまでの水の流れや水道水を作る工程を学びました。

### 下久保ダム



### 参加者の声

- ・ダムから水道水になるまでが分かって楽しかったです。
- ・色々な施設が見れて、とても楽しく勉強になりました。
- ・水道で使用する水の流れを逆からたどることができて大人も勉強になりました。





# 下水道を知ろう(汚水編)!



みんなは、下水道と言われると何を思い浮かべますか？マンホール？ 下水管？ それとも下水処理場？ どれも正解。そう、下水道は色々な施設が組み合わさっている複雑な施設なんだ。身近にありながら、あまり知られていない下水道のなぜ？なに？を何回かに分けて紹介しま〜す。

## 今回はマンホールのお話。

前は、下水道で一番大切な「下水管」について学んだけど、今回は下水管と同じくらい大切な「マンホール」について話すよ！



みんなは、どうしてマンホールが必要か、そもそもなぜマンホールという名前なのか、また、草加市にどのくらいマンホールがあるのか知っているかな？

## マンホールって、何で必要なの？



前回、下水管は草加市だけで約660kmもあるって話をしたのを覚えているかな？

そんなに長い距離だと、もし下水管が詰まってしまったり、こわれてしまった時にはどうすればいいと思う？

そこで、マンホールを設置することによって、人が入って点検したり、詰まった場所をすぐ掃除したりできるようにしているんだ。

マンホールがあるから、下水管を管理したり、詰まった時にすぐに直すことができるんだね！



そのとおり。マンホールは、草加市の下水道を支えているんだ！

## なんでマンホールって名前なの？



マンホールは、人(英語で“マン”)が入って作業する穴(英語で“ホール”)という意味から、「マンホール」と言われているよ。

日本語では漢字の「孔」に「穴」という意味があり、「人孔(じんこう)」と呼ぶこともあるよ！

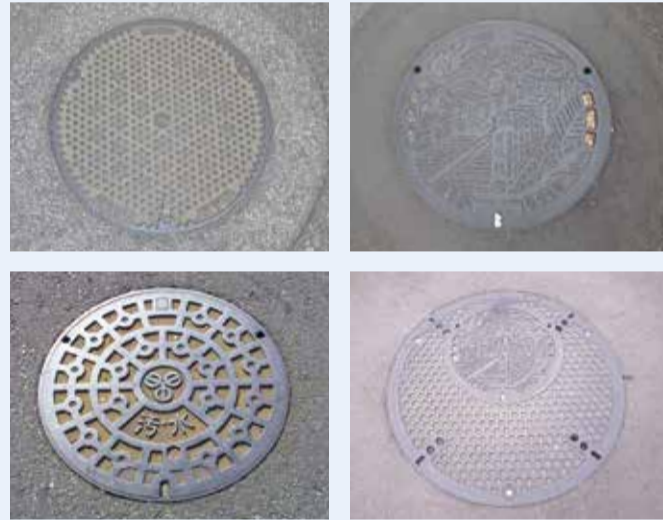
## マンホールって草加市にどのくらいあるの？

マンホールは、下水道だけで草加市内に約2万6千か所もあるんだ！

草加市だけでそんなにあるの!? それだけマンホールが下水道にとって重要ってことだね...



## 【草加市で使われている主なマンホールのふた】



色々なデザインがあるんだね！

草加市では、「百代橋」が描かれたマンホールのほか、色々なデザインのふたが設置されているよ！みんな知ってたかな？



突然ですが、前回に続いてまたまたクイズです!! マンホールって、どんな形だと思う？



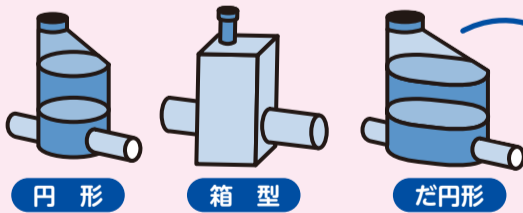
今回は当てるよ。う〜ん... ふたが円だから、ストローみたいにまっすぐな形でしょ？



それじゃあ正解を見てみよう！



## マンホールの形



円形、箱型、だ円形など、色々なマンホールがあるんだね！

「上から見ると、こんな感じ！」



他には、エピくんが言っていたまっすぐな形のものや、人が入れない小さなものもあるよ！

どうかな？ 前回に引き続き、下水道について学んでもらったけど、マンホールの事はよく分かってもらえたかな？

マンホールには、いくつもの種類があって、大きさや形が色々違うんだ。ポンプが入っている特別なマンホールもあるんだよ！でも、その話はまた次回！他にも下水道には色々な施設があるから、ぜひ、自分でも調べてみてね。きっと新しい発見が待っているよ。

じゃあまた次回まで、バイバーイ!!!

問 下水道課 経営係 ☎922-2286 FAX922-3244



草加市の下水道のことが学べるから、こちらも是非見てね！



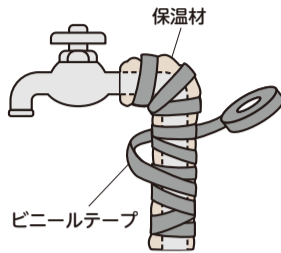
草加の下水道の仕組み

## 水道管の凍結対策 ～冬に備えて～

これから寒い季節を迎えます。寒波や夜の冷え込みなどで、水道管が凍結して、蛇口から水が出なくなったり、水道管が破裂したりすることがありますので、水道管の凍結対策をお願いします。特に屋外でむき出しになっていたり、風が直接あたる水道管は凍結しやすいのでご注意ください。  
※気温がマイナス4度以下になると凍結することがあります。

### 《水道管凍結対策》

むき出しになっている水道管に保温材などを隙間なく巻いて、その上から、雨水などで濡れないようにビニールテープなどを巻きつけます。また、メーターボックスの中には、新聞紙や布などを入れ保温してください。



### 《水道管が凍ってしまったら》

自然にとけるのを待つか、タオルや布などをかぶせ、その上からぬるま湯(手で触って熱くない程度のお湯)をゆっくりとかけ、とけるのを待ちます。なお、熱湯を直接かけると、水道管が破裂することがあり危険ですので、絶対に行わないでください。



### 《水道管が破裂してしまったら》

メーターボックス内の止水栓を閉めて、水を止めてください。水が止まらないときは、破裂部分に布やテープをしっかり巻き付けて、応急処置をしてください。その後、草加市水道事業指定給水装置工事事業者(市ホームページで閲覧できます)に連絡し、修理を依頼してください。

なお、メーターからお客様の自宅側の漏水につきましては、修繕費はお客様のご負担となります。

問水道施設課 維持管理係 ☎925-3227 FAX929-5291

## 貯水槽の点検を！

導水装置の一部である貯水槽は、多量の水を溜めておく施設です。貯水槽から蛇口までは所有者が清掃や点検等の管理をする必要があります。

貯水槽の管理が  
十分でない...

濁った水が出たり、水の味や臭いの異常など、水質に問題が生じる原因となりますので適正な維持管理をお願いします。

いつでも安全な水道水を利用するために、所有者は毎年1回以上定期の清掃や、日頃から施設などの点検を忘れずに行ってください。

また、近年貯水槽のポンプ故障等による給水停止事故が発生しています。建物の所有者は、故障時の緊急連絡先を共有スペースに表示してください。管理人が常駐していない建物の居住者は、緊急連絡先の確認をお願いします。

問水道営業課 給水係 ☎925-3135 FAX927-1561

## 水道メーターの取替えを行っています (取替え費用は無料)



お客様が使用している水道メーターは、法令により、**8年に一度取替えを実施する**必要があります。取替えを実施するときはお知らせしますので、メーターボックスの周りに物を置かず、ボックスの中はきれいにしておくようお願いします。

問水道営業課 営業係 ☎927-2220 FAX927-1561

## スマホで上下水道料金のお支払いができます

納入通知書のバーコードをスマホのカメラで読み取ることで、アプリ内の残高等から決済ができます。

なお、ご利用方法については、各アプリ事業者にお問い合わせください。領収書は発行されません。領収書が必要な場合は、スマホ決済アプリ以外の方法でお支払いをお願いします。

■お支払いできるスマホ決済アプリ



※ 楽天銀行のアプリは、「楽天銀行コンビニ支払サービス」です。

## 上下水道料金は水道庁舎の窓口で 一年中お支払いができます

【受付時間】午前8時30分から午後9時まで

平日午前8時30分から午後5時までは水道営業課窓口で、それ以外は宿直室窓口で受け付けます。

宿直室窓口は、土曜日・日曜日・祝日・年末年始も受け付けています。

## 上下水道料金の納入期限が 過ぎたときは

上下水道料金納入通知書の納入期限が過ぎると、2週間ほどで『督促状兼納入通知書』(黄色のハガキ)が送付されます。コンビニ・スマホ等で、支払期限までにお支払いください。

それでもお支払いがない場合は、給水停止となることがあります。

## 水道の使用を開始・中止するときは手続きが必要です

使用開始は開始日が決まったときに、使用中止は中止日の5日前までに連絡してください。

【営業時間】午前8時30分から午後5時まで

(土曜日・日曜日・祝日・年末年始を除く)

また、市ホームページからも手続きをすることができます。

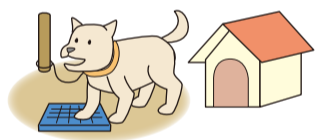


## 水道メーターの検針・取替えに ご協力ください

メーターボックスの上や周りに車や物を置かないでください。



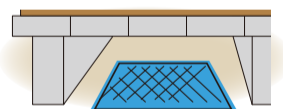
犬はメーターボックスから離れたところにつないでください。



メーターボックスの中は、いつもきれいにしておいてください。



増・改築などで、メーターが床下や屋内になる場合は、検針・取替えしやすい場所に移設してください。



## 「新型コロナウイルス感染症の影響に伴う支払猶予」について

新型コロナウイルス感染症の影響により失業や減収等となり、一時的に上下水道料金の支払いが困難になった人のために「納付相談」を行ったうえで、一定の要件に該当する場合、原則4か月(最長1年間)に限り、支払猶予を受けられます。詳細については、水道営業課へお問い合わせください。

※支払猶予期間後は、猶予を受けた料金及び猶予期間内に発生した料金を一括で納入していただくことが条件となります。



問水道営業課 営業係 ☎927-2220 FAX927-1561