

上下水道だより

地震に強い水道管に入れ替えています

上下水道部では、地震などの災害に備え、既存の水道管を地震に強い水道管へ更新する耐震化工事を実施しています。この耐震化工事を行うことで、地震などの災害時でも安定して水道水を供給できるようになります。

工事中



工事の流れ



仮の水道管を布設

工事期間中も水道が使えるように一時的に水道水を供給する管を布設します。



古い水道管の撤去

埋設されている古い水道管を撤去します。



新しい水道管を布設

耐震性のある新しい水道管を布設します。
※仮の水道管は撤去します。

耐震化工事は、地震などの災害時でも安定して水道水の供給を継続するための大変重要な工事です。

上下水道部は、草加市水道事業ビジョン(経営戦略)を策定し、基幹管路と避難所などの重要給水施設へ給水する配水管の整備を計画的に進めています。

安全で安心な水道水をお届けするために、工事期間が長くなることがございます。工事中は騒音・振動などで近隣の皆様にはご迷惑をおかけすることもあるかと思いますが、ご理解ご協力いただきますようお願いいたします。



非耐震管



耐震管



閘水道工務課 工務係 ☎925-3134 📠929-5291

「そうかの水道」を改訂しました

「そうかの水道」は、草加市の水道事業について広く市民の方々に理解していただくために作成した冊子です。

このたび、2月に改訂を行いました。

〈内容〉

- ・水道事業の仕事としくみ
- ・草加の水はどこからくるの？
- ・水源から蛇口までの道
- ・地震などの災害にそなえて
- ・草加市内の浄配水場と応急給水拠点
- ・統計

上記内容が、わかりやすく書かれています。

「そうかの水道」に興味のある方は、無料にて配布していますので、お問い合わせください。

閘水道総務課 管理係 ☎925-3132 📠925-5046



せっけんでよ〜く
てをあらおう!!



感染症予防のために



みんなのゆびの さきつよとゆびとゆびの すきま、
あと、おやゆびの まわりとてのこうがたいすきさ!
そこから みんなのおめめやおくちを ジャンプしたいな!!
でも せっけんでよ〜く てをあらわれちゃうと きえちゃうんだ!

最寄りの応急給水拠点を確認してください

災害が発生し水道が使用できなくなったときは、指定避難所である小中学校32か所、水道庁舎1か所及び浄配水場5か所の、合計38か所が応急給水拠点となります。いざという時のために、ご自宅に近い応急給水拠点を確認してください。なお、応急給水拠点の開設は災害発生時の状況によります。詳細は随時、市ホームページでお知らせします。

★応急給水拠点とは…
大地震などの災害で水道が使えない場合に、飲み水を市民の皆様にお配りする場所です。

草加市内の 応急給水拠点

新栄配水場



(新栄 3-1-2)

中根浄水場



(中根 2-38-24)
※応急給水は可能ですが、耐震化工事中のため入場の際はご注意ください。

旭浄水場



(旭町 5-7-8)

水道庁舎



(氷川町 2118-5)

吉町浄水場



(吉町 4-10-45)
※応急給水は可能ですが、外構工事のため入場の際はご注意ください。

谷塚浄水場



(谷塚上町 447)

凡例

- 小中学校32か所
- ▲ 水道庁舎1か所
- ★ 浄配水場5か所

台風や地震などに備えて水の備蓄をお願いします

備蓄する飲料水の目安

1人1日3ℓ×人数分×3日分が目安です。

水道水を備蓄するときの注意

よく洗ったペットボトルやポリ容器の中に、口元いっぱいまで水を注ぎしっかりフタを閉め、涼しい場所で保存してください。時間が経つと消毒効果が薄れてしまうため、飲み水としての使用目安は2日程度です。3日を経過した水は、トイレや洗濯などの生活用水にご使用ください。

日頃からフタつきの容器を準備してください

応急給水時には、水を入れて持ち帰るための容器が必要です。日頃から口が広いペットボトルやポリタンクなどフタつきの容器を準備しておいてください。

中学校		小学校		小学校	
学校名	住所	学校名	住所	学校名	住所
草加中学校	氷川町2179-4	草加小学校	住吉1-11-64	新栄小学校	新栄4-959
栄中学校	松原3-7-1	高砂小学校	中央1-2-5	清門小学校	清門3-37-1
谷塚中学校	谷塚上町62	新田小学校	旭町6-12-11	稲荷小学校	稲荷5-11-1
川柳中学校	青柳7-35-1	谷塚小学校	谷塚仲町440	氷川小学校	氷川町448
新栄中学校	新栄1-33	栄小学校	松原1-3-2	八幡北小学校	八幡町1148
瀬崎中学校	瀬崎5-3-1	川柳小学校	青柳7-27-10	長栄小学校	長栄1-762
花栗中学校	花栗4-15-12	瀬崎小学校	瀬崎2-32-1	青柳小学校	青柳3-17-1
両新田中学校	両新田西町368-1	西町小学校	西町270	小山小学校	小山2-8-1
新田中学校	長栄1-767	新里小学校	新里町759	両新田小学校	両新田西町55
青柳中学校	青柳8-58-10	花栗南小学校	花栗4-3-1	松原小学校	松原4-2-1
松江中学校	松江3-14-33	八幡小学校	八幡町65		

近年の水道事情

vol. 4

水道料金の仕組み

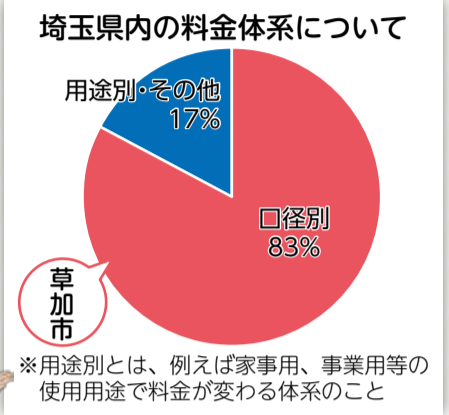


草加市の水道料金の仕組みはどうなっているんですか？

草加市は「口径別」で、「基本料金」部分と「従量料金」部分を持つ二部料金制の体系になっています。



※基準日は令和2年(2020年)4月1日
埼玉県内55事業体(58料金体系)



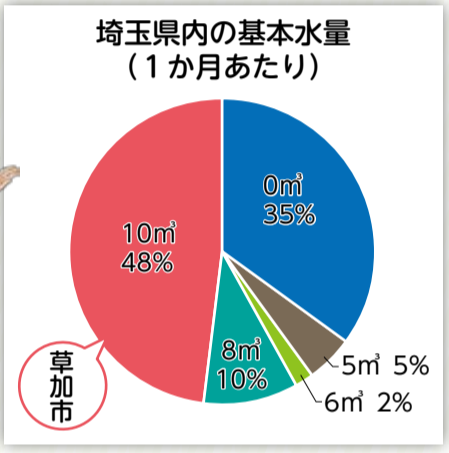
あまり聞きなれない単語が多いですね。それぞれどういった意味合いのものなんですか？

「口径別」の料金体系とは、水道メーターに接続する水道管の太さによって(口径別)料金が定められている料金体系です。検針時に発行する“使用水量等のお知らせ”にメーター口径が記載されているので、参考にしてください。右の円グラフのとおり、県内でも80%超の水道事業体がこの制度を採用しています。



メーター口径の大きさが料金が変わってくるんですね。基本料金、従量料金というのはなんですか？

「基本料金」は水を使わなくてもかかる料金のことで、「従量料金」は使用する水の量に応じてかかる料金のことです。「従量料金」は使用水量が増えると単価が上がる「逓増性」となっています。また、「従量料金」は料金の計算期間の「基本水量」を超えて使用すると発生します。埼玉県内の「基本水量」のデータは右の円グラフのとおりで、草加市の1か月ごとの「基本水量」は10m³です。



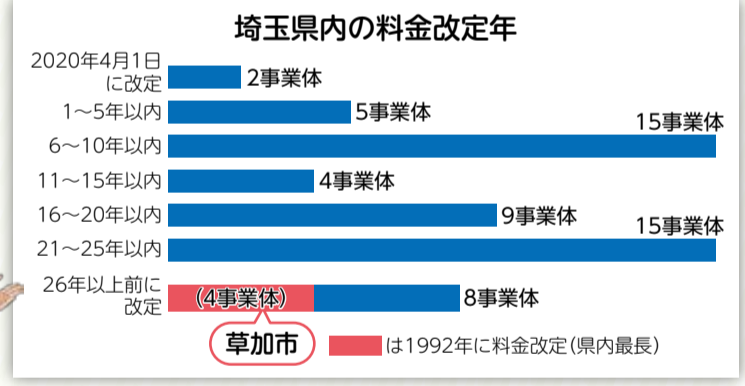
基本水量は草加市と同じで10m³のところが多いんですね。

埼玉県内では10m³が一番多く、続いて「基本水量」のない0m³が多くなっています。1m³ずつ使った分だけ「従量料金」が発生するので、シンプルで分かりやすいということもできますね。



今後、基本水量などが変わる予定はあるんですか？

草加市は平成4年(1992年)から消費税を除いて水道料金が変わっていません。右の棒グラフのように、埼玉県内でも最も長く料金改定を行っていない水道事業体のひとつになります。核家族化の進行等により、1世帯当たりの使用水量が減ってきており、今後は不公平感の解消など、時代に合わせた料金体系に見直していく必要があるかもしれません。



問水道総務課 経営係 ☎920-5677 📠925-5046

公共下水道への積極的な接続を！

接続するメリット(浄化槽と比較)

- ① 周りがキレイになる！**
浄化槽からの排水は、周辺地域での悪臭や河川の汚染を引き起こす可能性があります。下水道なら、地下を通過して処理場まで運ばれるため、周りに臭いを広げず、河川も汚しません。
- ② 虫の発生を抑える！**
下水道は、浄化槽と違い、汚物を溜めずに流します。そのため、排水管内での虫の発生が抑えられます。

- ③ 維持管理が簡単！**
浄化槽と異なり、下水道は基本的に定期的な清掃や検査の必要はありません。
- ④ 電気代が安くなる！**
浄化槽では、エアポンプという機械を常に動かす必要があります。下水道の場合はエアポンプは不要ですので、その分の電気代が安くなります。
- ⑤ 雨に強い！**
草加市の公共下水道は、雨水とは流れる場所が違うので雨の影響を受けづらくなっています。

下水道Q&A

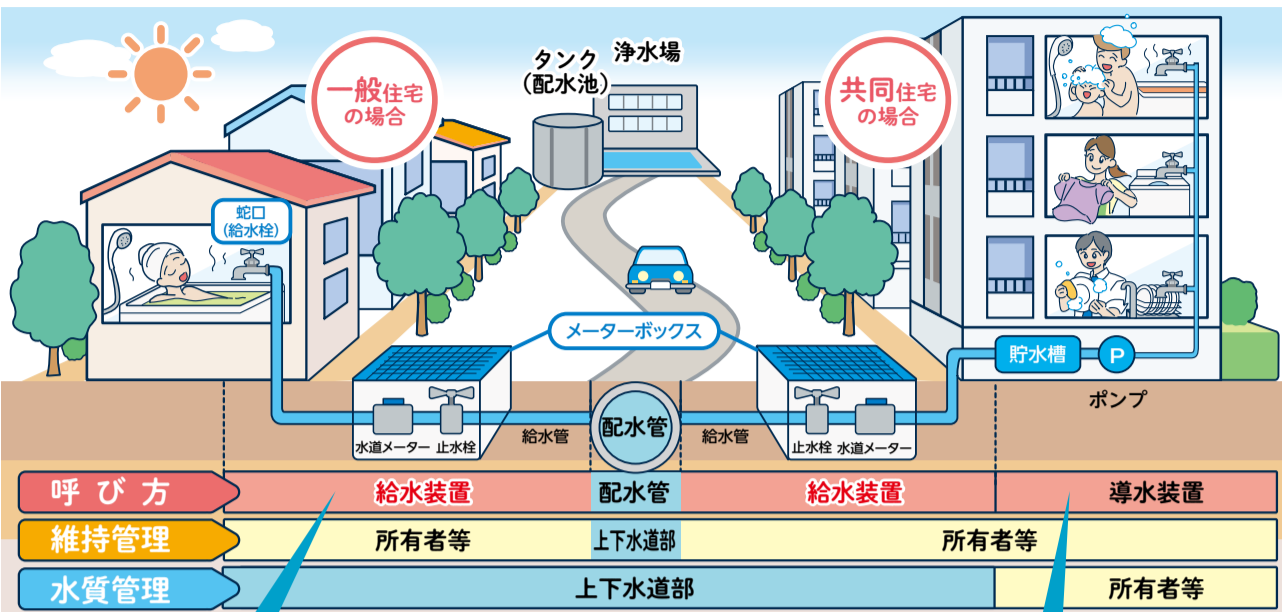
- Q.接続工事は誰に頼むの？**
A.接続工事は、草加市の指定排水設備工事店で行うことが義務付けられています。一覧は市ホームページでご確認いただけます。
- Q.手続きのやり方は？**
A.下水道課への申請が必要ですが、基本的には工事店が打ち合わせに基づいて書類の提出をしてくれますので、まずは工事店に工事を依頼しましょう。

- Q.大掛かりな工事が必要では？**
A.既に浄化槽がある場合は、建物の外の配管を一部切り替えるだけで済む場合もあります。工事店に相談してみてください。
- Q.工事の費用はどれくらいかかるの？**
A.現場の状態や工事店によって、工事費用の見積りは異なります。何箇所かの工事店に相談してみてください。

埼玉の下水道マスコット「クマムシくんとなかまたち」は下水の汚れをきれいにする微生物をキャラクター化したものです。

問下水道課 排水設備係 ☎922-2314 📠922-3244

給水装置はお客様の財産です (水道メーターを除く)



水道メーターでチェック!

水漏れの点検方法

水道を使用していない状態で、水道メーターの中にあるパイロットが回転していないか確認してください。
※水を使っていないのに回転している場合は、水漏れの可能性があります。

給水装置とは?

道路の中に埋められた配水管から宅地内に引き込まれた給水管と、これに取り付けてある止水栓、水道メーター、蛇口などをまとめて給水装置と呼びます。

これらの給水装置は、お客様の利用形態や使用水量に合わせてお客様負担で設置しますので、お客様の財産となります。

なお、水道メーターは検針を行うために上下水道部が貸与しているものですが、メーターボックス内外の管理はお客様にお願いします。

導水装置とは?

共同住宅などの大型の建物では、貯水槽やポンプが設置され、建物内配管を経て各室の蛇口・シャワーなどから水道水を供給しており、これらを導水装置と呼びます。

導水装置の一部である建物内配管は建物の築年数とともに劣化が進み、配管内部のさびなどにより、にごり水や漏水が発生する可能性があります。万一、漏水などが発生すると居住者の生活に支障をきたすこととなりますので、計画的に建物内配管の取替えを行うなど導水装置の適正な維持管理をお願いします。

給水装置・導水装置の修繕は?

お客様の財産である給水装置や導水装置が古くなったり、壊れたりした場合の修繕費用は、お客様のご負担となりますので、修繕内容や方法については、十分にご検討ください。なお、一例として全体を取り替えることで、繰り返し修繕することを避けることができる場合もあります。

修繕などのご相談は、草加市管工事業協同組合、草加市水道事業指定給水装置工事事業者へお願いします。※市ホームページで業者を閲覧できます。

(修繕に関すること(水漏れ・出水不良など))

閘水道施設課 維持管理係 ☎925-3227 ☎929-5291
草加市管工事業協同組合 ☎927-2525

(草加市水道事業指定給水装置工事事業者に関すること)

閘水道営業課 給水係 ☎925-3135 ☎927-1561

貯水槽の点検を!

導水装置の一部である貯水槽は、多量の水道水を溜めておく施設です。貯水槽から蛇口までは所有者(管理者)が清掃や点検等の管理をする必要があります。

貯水槽の管理が十分でない...

濁った水が出たり、水の味や臭いの異常など、水質に問題を生じる原因となりますので、適正な維持管理をお願いします。

いつでも安全な水道水を利用するために、所有者(管理者)は一年に一度の清掃や、日頃から施設などの点検を忘れずに行ってください。

なお、近年貯水槽のポンプ故障等による給水停止事故が発生しています。

建物の所有者(管理者)は、故障時の緊急連絡先を共有スペース部分に表示してください。管理人が常駐していない建物の居住者は、緊急時の連絡先の確認をお願いします。

閘水道営業課 給水係 ☎925-3135 ☎927-1561

漏水調査を行っています!



上下水道部では、水道本管及び本管から分岐されている給水管(水道メーターまで)の漏水を早期に発見するため、定期的に漏水調査を行っています。調査に伴い、皆様の宅地内に立ち入り、水道メーターまで調査させていただく場合があります。ご迷惑をおかけしますが、ご理解とご協力をお願いします。

(調査方法) 路上一路面音聴調査(昼夜間)
宅地内→音聴棒調査(昼間)

水道管内洗浄作業を行っています!

上下水道部では、安全・安心な水質を保つため、定期的に水道管内の洗浄作業を行っています。作業場所の近隣にお住まいの皆様には、ご迷惑をおかけしますが、ご理解とご協力をお願いします。



どちらの作業員も、上下水道部交付の「身分証明書」を携帯し、腕章を着用しています。調査内容等に不審な点がありましたら、担当へお問合せください。

閘水道施設課 維持管理係
☎925-3227
☎929-5291

水道の使用を開始・中止するときは手続きをお願いします

使用開始は開始日が決まったときに、使用中止は中止日の5日前までに連絡してください。

【営業時間】午前8時30分から午後5時まで
(土曜日・日曜日・祝日・年末年始を除く)

また、市ホームページ(<http://www.city.soka.saitama.jp>)からも手続きをすることができます。

上下水道料金は水道庁舎の窓口で一年中お支払いができます

【受付時間】午前8時30分から午後9時まで

平日午前8時30分から午後5時までは水道営業課で、それ以外は水道庁舎の宿直室窓口で受け付けます。

宿直室窓口は、土曜日・日曜日・祝日・年末年始も受け付けています。

水道メーターの検針にご協力ください

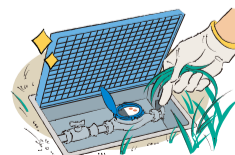
メーターボックスの上や周りに物を置かないでください。



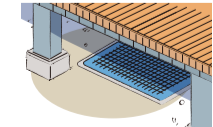
犬はメーターボックスから離れたところにつないでください。



メーターボックスの中は、いつもきれいにしておいてください。



増・改築などで、メーターが床下や屋内になる場合は、検針しやすい場所に移設してください。



閘水道営業課 営業係 ☎927-2220 ☎927-1561