

水道だより

● 水道統計 ●

給水人口	…… 245,939人
給水戸数	…… 121,590戸
給水人口前年比	…… +603人
—平成28年2月1日現在—	

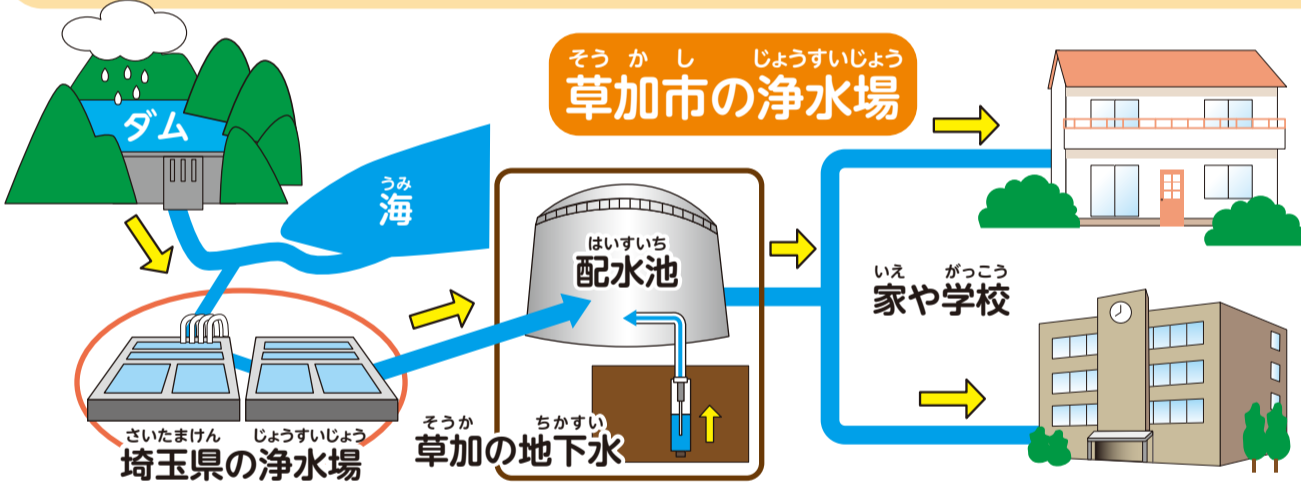


「草加の水」は
どこからくるの？



草加市で配られている水道水の約85%は埼玉県の浄水場で江戸川の水から水道水をつかって、草加市に送られてきます。残りの約15%は草加市内の浄水場で地下水をくみ上げて、水道水をついています。

埼玉県の浄水場から送られてきた水道水と、草加市の地下水でつくった水道水は、市内の浄水場の配水池で一度貯めて、市内の家庭や学校に配っています。



水道水の検査には厳しい水質基準があるんだよ。定期的に水道水の検査をしているから、安心して水道水を飲んでね！



ひかくさんぎょう 皮革産業

草加せんべいと同じく草加を代表する地場産業ですが、皮革は製造工程で大量の水を利用します。草加は豊富な水資源(地下水)に恵まれていたことから、昭和10年頃から東京・三河島方面から続々皮革工場が移転し、盛んになりました。しかし、現在では公害・環境汚染等を防ぐ排水制度強化などにより工場は激減しています。(出典:そうか事典)



草加の水は、昔から草加市で暮らす人々を支えてきたよ。

現在の水道になるまでいろいろな苦労があったんだね。

草加の水道歴史

かつてのそうかの水道は、共同井戸を利用した簡易水道や個人の専用井戸を中心に各家庭の風呂や洗濯、飲み水などに利用されていました。

1959(昭和34)年4月1日に深井戸の地下水を水源とした氷川浄水場(現在の水道庁舎)から、給水が開始されたことが、草加の水道の始まりです。

しかし、昭和40年代には、地盤沈下等の社会問題が生じたことから、1974(昭和49)年5月から河川水を水源としている埼玉県営水道から水道水の受水を開始し、現在に至っています。

なお、現在の水道普及率は100%となっています。

すいじん 水神

探してみよう！

水にまつわる神の総称です。草加市内では、かつては農産物や肥料等の物資運搬に舟が利用されました。稲荷3丁目、旭町、柿木町などの水神碑は舟着き場等の名残です。市内では、この水神を井戸神などとして祀っている例もあります。(出典:そうか事典)

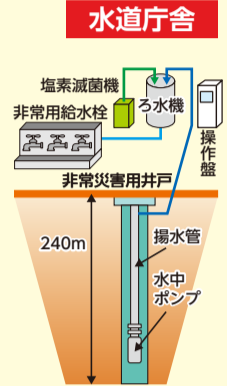


災害に備えて

東日本大震災の発生(平成23年3月11日)から間もなく5年の歳月が流れますが、震災の爪跡は未だ残っています。被災地の一刻も早い復興を願います。

上下水道部では、東日本大震災のような大規模な災害に備えて、施設の耐震化や配水管の耐震化を進めています。また、災害時用飲料水の確保に向け、施設や給水拠点の整備をすすめるとともに、職員による各機器の取扱い訓練を、定期的実施しています。


災害用井戸



災害時に、水道施設や水道管が被災すると水道水を配ることができなくなります。

復旧するまでの間、水道庁舎にある災害用井戸を運転することにより、1日当たり46,000人分の水道水(1人1日あたり3リットル目安)をつくることができます。

貯水槽応急給水栓



学校や集合住宅に設置してある大きなタンクを見て、「これはなんだろう?」と思ったことはありませんか?これは貯水槽という水を貯める装置です。

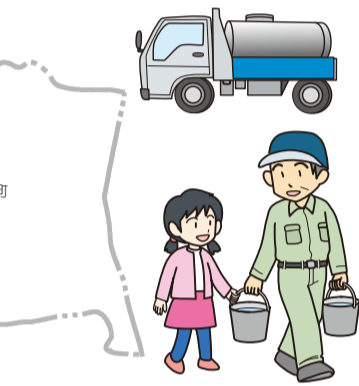
市内の小中学校に設置してある貯水槽に蛇口(給水栓)を取り付け、災害時に応急給水ができるよう、市内27校に設置が完了しています。

応急給水栓

応急給水を行うための器具です。水道庁舎及び浄配水場に配備しています。



水道庁舎
各浄配水場
応急給水栓を使用した訓練(平成27年7月8日実施)



給水タンク

1,000リットルの飲料水を給水できる組立式の応急給水タンクです。




水道庁舎
給水タンク外観



給水タンクを使用した応急給水訓練(平成27年12月18日実施)

非常用発電機

電気の供給が断たれた場合でも、備蓄した燃料により水道施設に必要な電気を確保できます。水道庁舎は約42時間、新栄配水場は約12時間の運転が可能です。




水道庁舎
新栄配水場

給水車

水道庁舎には、2,000リットルの飲料水を供給できる給水タンクを搭載した給水車が2台あります。

平成16年10月23日に発生した新潟県中越地震では、被災地である小千谷市において、給水活動を行いました。



給水活動に向かった職員(当時) 池ヶ原地区における応急給水の様子

応急給水袋

災害時に市民の皆様へ飲料水を配るための袋です。

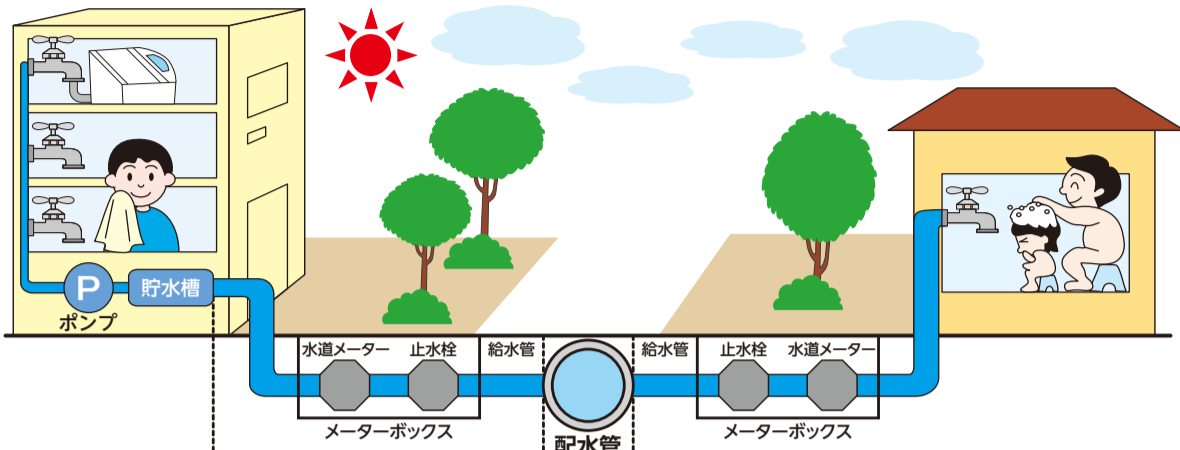
現在備蓄している主な応急給水袋は4リットル用と6リットル用で、4リットル用は手提げ、6リットル用は手提げもしくは付属の紐を使用してリュックサックのようにして飲料水を持ち運ぶことができます。約5万袋常備しています。



水道庁舎 市内小中学校 各浄配水場

左(4リットル用)、右(6リットル用) 女性や子どもにも持ち運びやすい形状です。

給水装置はお客様の所有物です!!



水道メーター

パイロット

水漏れの発見方法について

宅内の蛇口をすべて閉めて水道メーターのふたを開け、パイロット(赤い点)がまわっていないか確認してください。
※まわっている場合は水漏れが考えられます。

導水装置	給水装置	配水管	給水装置	呼び方
所有者等	所有者等	上下水道部	所有者等	維持管理
所有者等		上下水道部		水質管理

給水装置とは…?

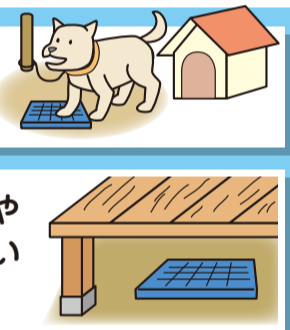
道路の中に埋められた配水管から住宅や事務所などに引き込まれた給水管とこれに取り付けてある止水栓、水道メーター、蛇口などをまとめて給水装置と呼んでいます。
これらの給水装置は、お客様の利用形態や使用水量に合わせて設置しますので、お客様負担での設置となり、お客様の所有物です。
なお、水道メーターについては、上下水道部から貸与していますが、管理につきましては、お客様の管理となります。

給水装置の修繕は…?

お客様の所有物である給水装置の老朽化や、破損による修繕費用は、お客様の負担となります。部分的な修繕を重ねるよりも、一度に取り替えることをおすすめします。
修繕等の連絡は、草加市水道事業指定給水装置工事事業者へお願いします。
※草加市水道事業指定給水装置工事事業者の一覧は、市ホームページで閲覧できます。
修繕に関する問合せ(水漏れ・出水不良等)
問水道施設課維持管理係 ☎925-3227
草加市水道事業指定給水装置工事事業者に関する問合せ(新設・改造)
問水道営業課給水係 ☎925-3135

水道メーター検針時のお願い

- ① メーターボックスの上もしくは、周りに物を置かないでください。
- ② 犬はメーターボックスから離れたところにつないでください。
- ③ メーターボックスの中は、いつもきれいにしておいてください。
- ④ 増・改築などで、メーターが床下や屋内になる場合は、検針しやすい場所に移動してください。



アパート、マンション等の水道管の適切な維持管理のお願い
道路に埋設されている水道管(配水管)から、アパート、マンション等へ引き込まれた蛇口までの水道管(給水装置)やポンプ等の導水装置は所有者のご負担で設置された財産です。
これらの水道管(導水・給水装置)は、築年数の経過とともに劣化が進み、漏水やサビ等によるにり水が発生する可能性があります。万が一漏水等が発生すると、居住者の生活に支障をきたすこととなりますので、計画的に水道管(導水・給水装置)の取替えを行うなどの適正な維持管理をお願いします。

貯水槽(受水槽・高架水槽)の点検を!
アパート、マンションなど大型の建物では、水道水を一度貯水槽にためてから使っている場合があります。貯水槽から蛇口までの間は所有者が清掃や点検等の管理をする必要があります。
清掃や点検がきちんとされないこと…
・貯水槽のふたが開いて雨水やゴミホコリ等が水道水に混入
・貯水槽の亀裂からの漏水等
この結果、異臭を放つばかりでなく、蛇口から出る水道水の安全性が保たれない原因にもなります。
いつでも安全な水道水を飲むために、所有者は1年に1度の清掃や日頃から施設などの点検を忘れずに行ってください。
なお、近年貯水槽のポンプ故障等による給水停止事故が発生しています。建物の所有者は、故障時の緊急連絡先を共有スペース部分に表示し、また管理人が常駐していない建物の居住者の方は、緊急時の連絡先の確認をお願いします。

水道の使用開始・中止をされる方は必ず連絡をお願いします
使用開始は開始日が決まったときに、また使用中は中止日の5日前までに連絡をお願いします。
営業時間
午前8時30分から午後5時まで(土曜日・日曜日・祝日を除く)
インターネットによる使用の開始・中止手続きのご案内
市ホームページ上で水道の使用開始・中止の申し込みができます。年間を通じて24時間いつでも手続できますのでご利用ください。
市ホームページ(<http://www.city.soka.saitama.jp>)
問水道営業課営業係 ☎025-115200

口座振替日のお知らせ 料金の支払いは便利な口座振替です

上下水道料金の口座振替は左図のとおり、計3回行います。
振替日前日までに口座の残高確認をお願いします。
なお、振替日が金融機関の休業日の場合は、翌営業日の振替になります。

問水道営業課営業係 ☎025-115200

座の 振替 の流れ	検針
第1回 口座振替 (翌月17日)	引き落としが できない場合
第2回 口座振替 (26日)	引き落としが できない場合
第3回 口座振替 (翌々月17日)	

近年の水道事情 Vol.3

前回までは水道事業が直面している経営状況の厳しさについて説明しましたが、今回は水道料金について説明します。水道料金には基本料金と超過料金があることはご存知ですか？



基本料金という言葉は耳にしますが、超過料金はよくわかりません。

基本料金とは、全ての使用者にお支払いいただく固定の月額料金のことで、家庭用(13mm、20mm)のメーターなら草加市では810円に設定されています。1か月あたりの使用量が基本使用量(10m³)までならこれ以上の料金はかかりませんが、10m³を超えると超過料金がかかります。ちなみに、草加市の水道料金は基本料金、超過料金ともに平成4年以降24年間改定されていません。



24年間も変わっていないのですか!?ところで、草加市の基本料金は他の市町村と比べて高い方なんですか？それとも安い方なんですか？

草加の基本使用料である1か月当たり10m³の水道を使用した場合で比較すると、草加市は県内の市及び企業団39団体のうち2番目に安い料金となっています。(右記、水道料金比較表参照)



基本料金についてはよくわかりました。次回は超過料金について説明してくださいね。



順位	団体名	10m ³
1	秩父市	2,732
2	皆野・長瀬	2,700
3	白岡市	2,332
4	久喜市	2,030
5	加須市	1,676
6	坂戸・鶴ヶ島	1,652
7	志木市	1,630
8	飯能市	1,620
9	八潮市	1,566
10	さいたま市	1,544
11	日高市	1,512
12	川口市	1,414
13	桶川・北本	1,393
14	鴻巣市	1,382
15	新座市	1,350
16	行田市	1,339
17	上尾市	1,296
	朝霞市	1,296
	幸手市	1,296
20	蓮田市	1,190
21	春日部市	1,177
22	戸田市	1,155
23	熊谷市	1,134
	狭山市	1,134
	入間市	1,134
26	ふじみ野市	1,131
27	川越市	1,112
28	所沢市	1,101
29	羽生市	1,080
30	本庄市	1,069
31	富士見市	1,047
32	吉川市	1,026
	越谷・松伏	1,026
34	深谷市	977
35	蕨市	972
36	和光市	925
37	東松山市	810
	草加市	810
39	三郷市	756
平均		1,347

水道料金比較表(10m³当たり、県内市及び企業団)

(平成27年4月1日現在)(単位:円税込、家庭用1か月)
出典:各市及び企業団ホームページより抽出

水道水とミネラルウォーター

草加市の水道水		ミネラルウォーター	
「毎日、飲み続けても人の健康に影響が生じない」	位置づけ	嗜好品(お茶などと同じ)	
「水道法」水質基準 51項目	水質基準	「食品衛生法」水質基準項目 18項目	
日1回 色、濁り、消毒の残留効果 月1回 11項目 年6回 2項目 年4回 38項目	水質検査の頻度	原水の水質を1年に1回	
水道法 0.01mg/L以下	ヒ素の基準	食品衛生法 0.05mg/L以下	
2Lペットボトル1本分 約0.3円	価格	2Lペットボトル1本 約100円	

2Lのミネラルウォーター1本分の金額は水道水だと333本分!

浄配水場を見学してみませんか

上下水道部では、市内の浄配水場の施設見学を随時受け付けています。

- 場所** 中根、旭、谷塚の各浄水場と新栄配水場
※吉町浄水場は耐震化工事のため、見学することができません。
 - 内容** 水がきれいになっていく実験・施設内の見学等
 - 申込方法** 電話で予約した後、申込書を提出してください。
(申込書は市ホームページからダウンロードできます。)
- 問:水道総務課管理係 ☎925-3132

綿棒1万本で制作!!

であいの森 地域活動支援センター 作品



作成された素晴らしい作品

上下水道部ピックアップ

「であいの森」地域活動支援センターを利用していただいている皆さんが、草加市をPRするため、綿棒1万本を使用して草加市下水道マンホール蓋デザインのオフショエを作成しました。「であいの森」に展示されていますので、是非ご覧ください。

吉町浄水場内 旧庁舎解体工事始まる



現在の吉町浄水場内旧庁舎

吉町浄水場の耐震化事業に伴い、間もなく旧庁舎の解体工事が始まります。工事完了は平成28年度を予定しています。工事期間中は騒音などで付近にお住いの皆さまにはご迷惑をおかけしますが、ご理解ご協力をお願いします。

草加市内の耐震化率

現在、吉町浄水場における耐震化工事を実施中ですが、浄配水場における配水池の耐震化率は0%、水道管の耐震化率は36%(平成26年度末現在)です。首都直下地震などに備え、耐震化率を向上させていく必要がありますが、そのためには多額の費用がかかります。

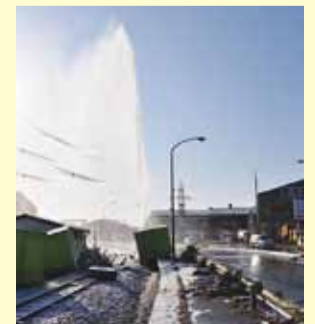
草加市上下水道部は、これからも経営努力を重ねて安心して安全な水を提供し、災害に強い水道を構築していきます。



水道管の地震被害の様子



水道管から漏水



水道管破損で水が噴き出す
出典:水道耐震化プロジェクト