

水道だより

● 水道統計 ●

給水人口	245,891人
給水戸数	120,870戸
給水人口前年比	+607人

—平成27年8月1日現在—



「水とのふれあい広場」を開催しました

8月1日(土)に水道庁舎で「水とのふれあい広場」を開催し、当日は猛暑にもかかわらずたくさんの方で賑わいました。このイベントは、水とのふれあいをとおして、楽しみながら水道への理解を深めていただくために開催したものです。会場では、災害時に活用する応急給水装置を稼働した井戸水の試飲や給水車など防災用品の展示、3階会議室では「ウォー太郎のアクア大作戦-水道ができるまで-」のビデオ上映、水の濁りを取る実験など水道に関する様々な取組を紹介しました。

また、会場内ではかき氷の配布や水てっぽう作り、水あそび、つばさの森による小松菜スイーツの販売、草加市管工事業協同組合による水ヨーヨー釣りなど、盛りだくさんのイベントを行いました。



「そうかの水道」を改訂しました

「そうかの水道」は、草加市の水道事業について広く市民の方々に理解していただくために、作成した冊子です。

このたび、平成27年5月に改訂を行いました。

〈内容〉

- ・水道事業の仕事としくみ
- ・草加の水はどこからくるの？
- ・水源から蛇口までの道
- ・地震などの災害にそなえて
- ・草加市内の浄配水場と応急給水拠点
- ・統計



上記内容が、小学校中学年の児童にもわかるように書かれています。

「そうかの水道」に興味のある方は、無料にて配布していますので担当まで問い合わせてください。

問水道総務課管理係 ☎925-3132



申込み要件

市内在住・在勤・在学者で構成された10名以上のグループ
※人数については、相談に応じます。

講座時間帯

午前9時から午後9時までの間の1時間程度(祝日、12月28日から翌年1月4日までは除く。)ただし、日程については調整をさせていただく場合があります。

会場及び運営

申込みいただいたグループで市内の会場をご用意いたします。なお、当日の進行や運営は応募されたグループの方をお願いします。

応募方法

開催希望日の1か月前までに所定の申込書を提出してください。詳しくは市ホームページをご覧ください。担当まで問い合わせてください。

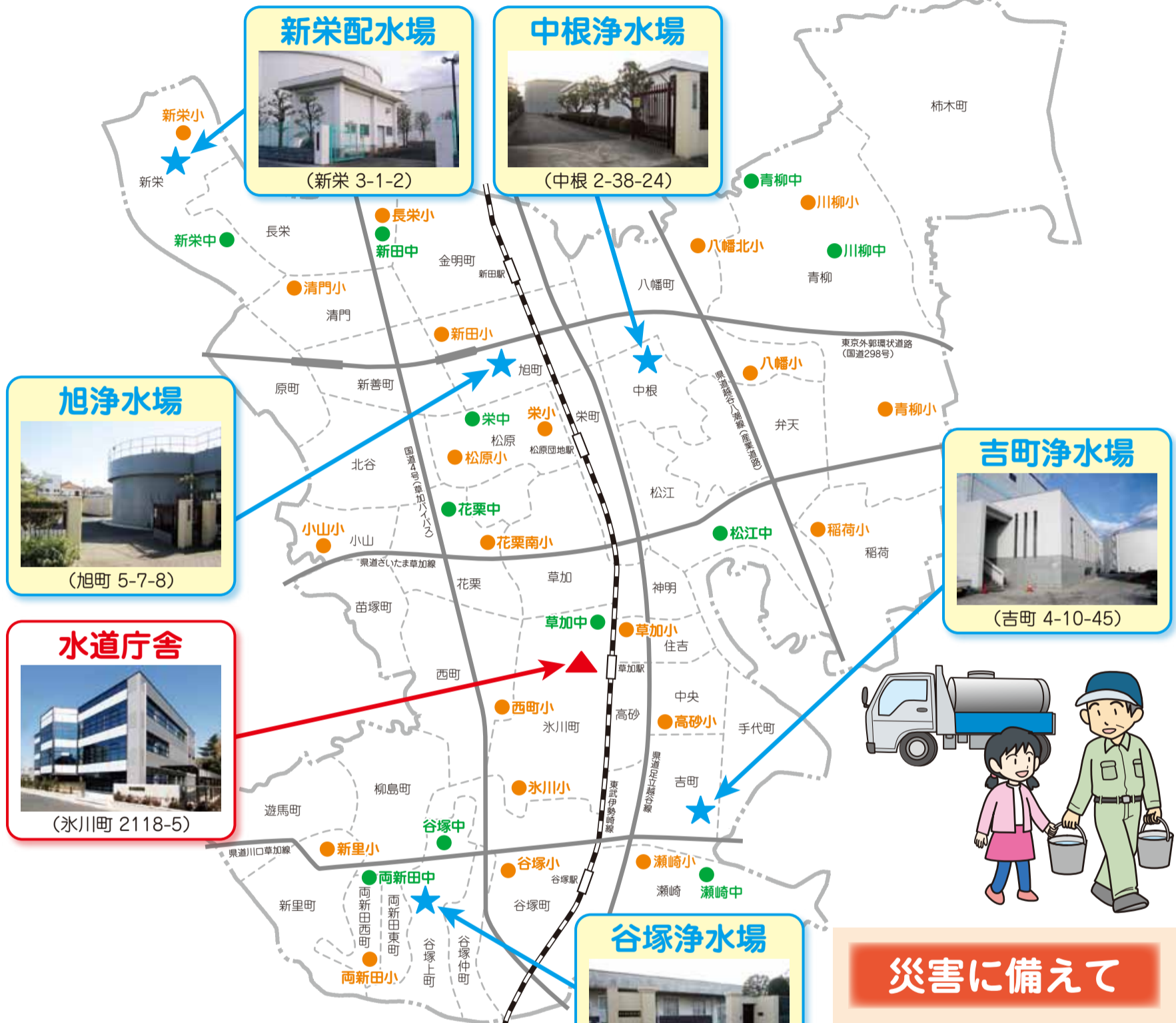
問水道総務課管理係 ☎925-3132

水道出前講座 ★募集中★

上下水道部では普段何気なく使用している水道水について知っていただくために職員を派遣する「水道出前講座」を実施しています。町会等の会合などに是非ご活用ください。

近所の応急給水拠点を確認してください

地震災害が発生し、水道が使用できなくなったとき、第一避難所である小中学校32か所、水道庁舎1か所及び浄配水場5か所が応急給水拠点となります。なお、災害の状況により、応急給水に時間がかかる場合がありますので、日頃から各家庭で3日分(1人1日3リットル×人数分)の水の備蓄をおすすめします。



凡例 ●●小中学校 32か所 ▲水道庁舎 1か所 ★浄配水場 5か所

中学校

学校名	住所	学校名	住所	学校名	住所
草加中学校	氷川町2179-4	新栄中学校	新栄1-33	新田中学校	長栄1-767
栄中学校	松原3-3-1	瀬崎中学校	瀬崎5-3-1	青柳中学校	青柳8-58-10
谷塚中学校	谷塚上町62	花栗中学校	花栗4-15-12	松江中学校	松江3-14-33
川柳中学校	青柳7-35-1	両新田中学校	両新田西町368-1		

小学校

学校名	住所	学校名	住所	学校名	住所
草加小学校	住吉1-11-64	西町小学校	西町270	稲荷小学校	稲荷5-11-1
高砂小学校	中央1-2-5	松原小学校	松原4-2-1	氷川小学校	氷川町448
新田小学校	旭町6-12-11	新里小学校	新里町759	八幡北小学校	八幡町1148
谷塚小学校	谷塚仲町440	花栗南小学校	花栗4-3-1	長栄小学校	長栄1-762
栄小学校	松原1-3-2	八幡小学校	八幡町65	青柳小学校	青柳3-17-1
川柳小学校	青柳7-27-10	新栄小学校	新栄4-959	小山小学校	小山2-8-1
瀬崎小学校	瀬崎2-32-1	清門小学校	清門3-37-1	両新田小学校	両新田西町55

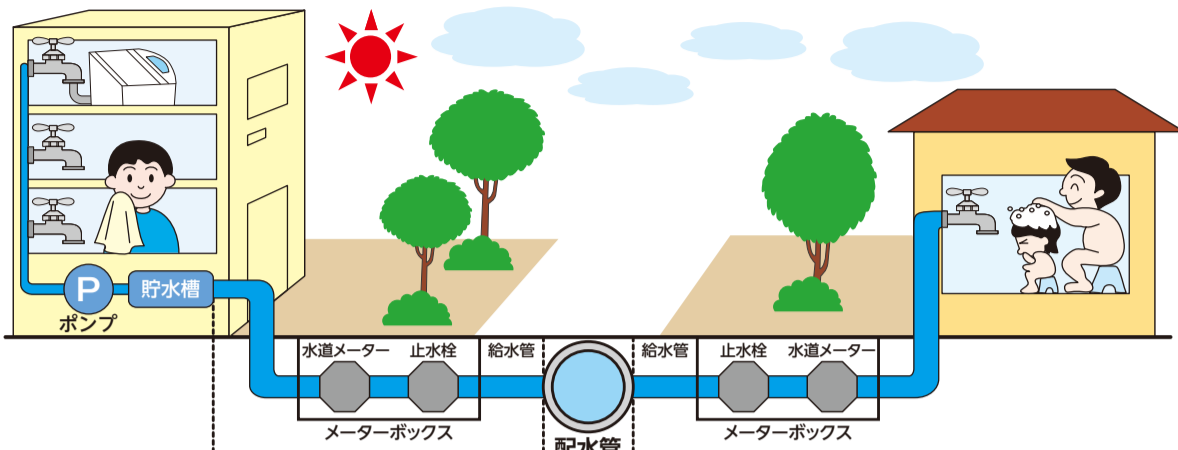


災害に備えて

7月4日(土)に大地震を想定した応急給水訓練を実施しました。東日本大震災時における被災地では、被災された方が水を求めて長蛇の列ができたと聞きます。そのような不測の事態にも対応できるよう、上下水道部では定期的に防災訓練を実施しています。なお、今回は災害協定を締結している市内の協力業者も訓練に参加しました。



給水装置はお客様の所有物です!!



水道メーター

漏水の発見方法について

宅内の蛇口をすべて閉めて水道メーターのふたを開け、パイロット(赤い点)がまわっていないか確認してください。
※まわっている場合は漏水が考えられます。

導水装置	給水装置	配水管	給水装置	呼び方
	所有者等	上下水道部	所有者等	維持管理
所有者等		上下水道部		水質管理

給水装置とは…?

道路の中に埋められた配水管から住宅や事務所などに引き込まれた給水管とこれに取り付けてある止水栓、水道メーター、蛇口などをまとめて給水装置と呼んでいます。

これらの給水装置は、お客様の利用形態や使用水量に合わせて設置しますので、お客様負担での設置となり、お客様の所有物です。

なお、水道メーターについては、上下水道部が管理しています。

給水装置の修繕は…?

お客様の所有物である給水装置の老朽化や、破損による修繕費用は、お客様の負担となります。部分的な修繕を重ねるよりも、一度に取り替えることをおすすめします。

修繕等の連絡は、草加市水道事業指定給水装置工事事業者へお願いします。
※草加市水道事業指定給水装置工事事業者の一覧は市ホームページで閲覧できます。

修繕に関する問合せ

問水道施設課維持管理係 ☎925-3227

草加市水道事業指定給水装置工事事業者に関する問合せ

問水道営業課給水係 ☎925-3135

水道メーター検針のお願い

① メーターボックスの上もしくは、周りに物を置かないでください。

③ メーターボックスの中は、いつもきれいにしておいてください。

② 犬はメーターボックスから離れたところにつないでください。

④ 増・改築などで、メーターが床下や屋内になる場合は、検針しやすい場所に移動してください。

◆ 検針業務や料金徴収業務について ◆

検針業務や料金徴収業務等は、市の職員ではなく民間業者((株)日本ウォーターテックス)に委託しており、次のユニフォームを着用し業務を行っています。また、委託業務員は必ず身分証明書を携帯していますので、不審な点がございましたら、身分証明書の提示を求めて確認してください。

着用ユニフォーム
(冬服10月より)



問水道営業課営業係 ☎927-2220

◆ 訪問販売に気をつけてください ◆

水質検査や給水管の掃除、浄水器の設置など訪問販売のトラブルが発生しています。上下水道部ではこのような委託や訪問販売は一切行っていません。訪問販売を利用される場合には、事前にサービス内容や料金など十分に確認してトラブルを未然に防ぎましょう。

不審な場合には、草加警察署(☎943-0110)に相談するようお願いいたします。

会議室の貸出

水道庁舎では、市民の皆さまへ会議室の貸出を行っています。

詳しくは市ホームページをご覧ください。か、担当まで問い合わせてください。

貸出時間・使用料金	下記料金表参照 なお、年末年始の貸出は行いません。
ご利用できる方	市内在住の方、もしくは市内公共的団体・公益的団体の方
会議室数	3室(いずれも約45㎡) なお、2室もしくは3室同時使用も可能です。
申込方法	使用日の7日前までに、上下水道部にて所定の手続きを行ってください。

〈料金表〉

区分	時間	金額 (1室当たり)
平日	18:30~21:00	1,800円
	9:00~11:00	1,100円
	11:00~13:00	1,100円
土・日 祝日	13:00~15:00	1,100円
	15:00~17:00	1,100円
	17:00~19:00	1,400円
	19:00~21:00	1,400円



問水道総務課管理係 ☎925-3132

近年の水事情

水道事業の経営は税金ではなく、利用者から納付される水道料金で経営されていることは覚えていますか？
(水道だより第80号4面より)



はい、覚えています！
確か、節水型トイレなどの普及や節水意識の定着で、水道料金収入が大きく減ってきているんですね。

そうですね。
でも、古い水道管の取替えや、水道施設の耐震化には多額の費用がかかります。



えっ？
ではお金が足りなくなるんじゃないですか？

そのとおりです。
水道経営は現在、非常に厳しい状況にあります。安全で良質な水道水を安定的に供給するために、今、私たちは経営の改善に取り組まなければなりません。



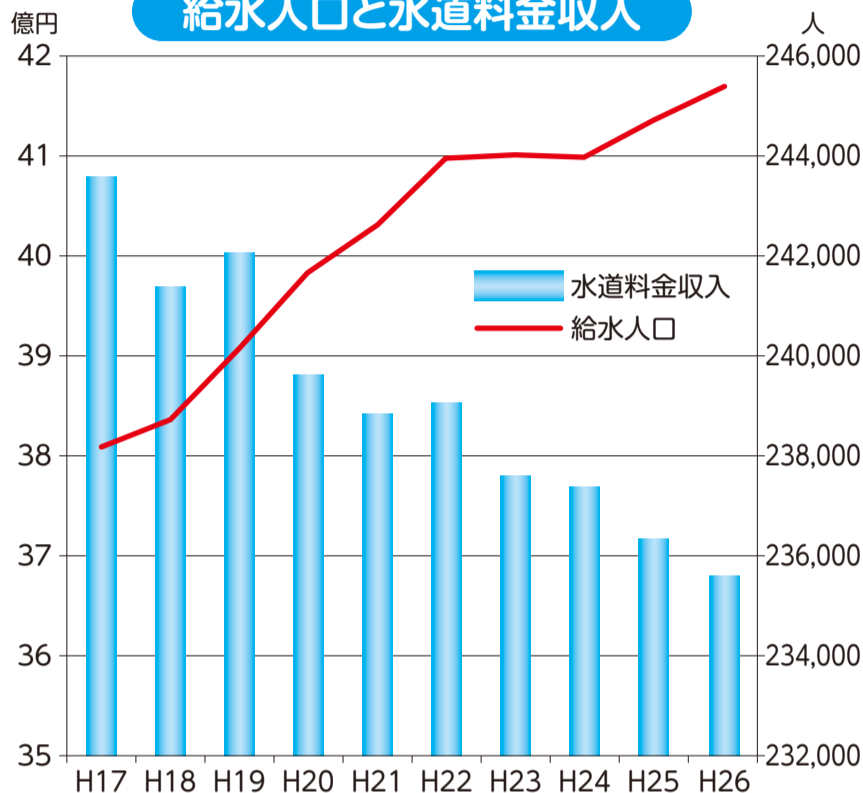
草加市の水道は、昭和34年に給水を開始し、現在、水道管の長さは全長500kmを超えるまでになりました。

近年は節水型機器の普及や節水意識の定着に伴い、水道料金収入が減少傾向にあります。

古い水道管は耐震性が低く、劣化も進んでおり、それらの更新工事には多額の費用が必要です。

また、東日本大震災を踏まえた耐震化事業なども急務となっており、近年の水事情は厳しい状況に直面しています。

給水人口と水道料金収入

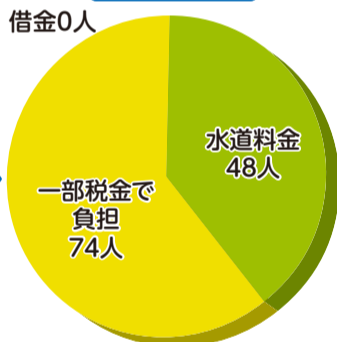


「水とのふれあい広場」(平成27年8月1日)での来場者アンケートより

問①

今後、老朽化した管路や施設を耐震化するため多額の費用が必要となります。その費用は何で賄うべきだと思いますか。

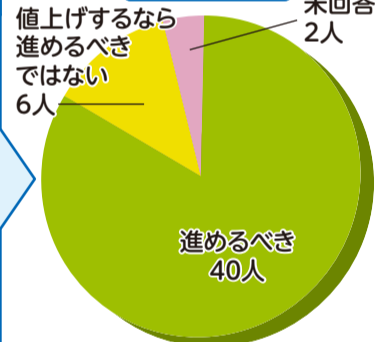
回答結果



問②

問①で水道料金と回答した方にお聞きします。現在の水道料金を値上げしても耐震化は進めるべきだと思いますか。

回答結果



耐震化事業 上下水道部では現在、耐震化事業を進めています

浄配水場の耐震化

草加市内の浄配水場における配水池の耐震化率は0%です。災害時にも水道水を送り続けられるよう、平成26年5月に吉町浄水場の配水ポンプ棟が完成しました。さらに、耐震性に優れた配水池の建設用地を確保するため、水道庁舎を氷川町に移転しました。

他の浄配水場についても順次耐震化工事を実施する予定です。



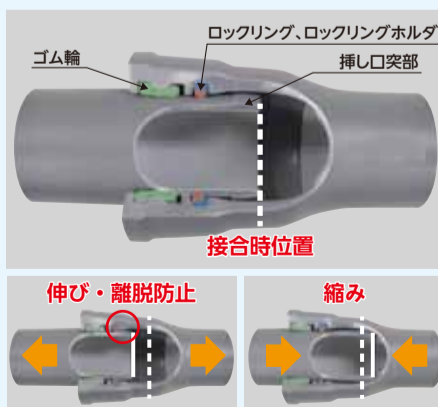
吉町浄水場配水ポンプ棟 (平成26年5月完成)



氷川町に完成した水道庁舎 (平成27年1月業務開始)

水道管の耐震化

草加市内の水道管の耐震化率は36% (平成26年度末現在) で、埼玉県平均を上回っていますが、近い将来に発生する可能性がある東京湾北部地震などに備え、地震が起きてもつなぎ目が抜け出さない構造の水道管に取り替える耐震化工事を進めています。



耐震継手ダクタイル鉄管の継手構造
継手が伸縮・屈曲し、かつ抜け出しません。



地震に耐えた耐震管