

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				回収数 115		
子育て支援センター児童デイサービスセンター		年 月 日				年 月 日		
環境・体制整備	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	113	2			0
2	職員の配置数は適切であると思いますか。	111	3	1	0	・全員参加の時は足りてないように思うが、保・幼と比べると手厚いです。	基準は満たしているが、安全に配慮しながら療育を行う。	
3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	110	4	1	0	・駐車場が少ない。 ・水道の高さが高い。		
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	115	0	0	0			
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	108	6	1	0	・専門性のある療育的支援に物足りなさを感じる。 ・集団ということも個々での支援はなかなかできていないように思う。 ・理解はしてくれているが、時間が足りない。	職員が研修を受講する等、知識や技術の向上を図る。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	109	1	1	4	・時間が短い。お弁当も急いで食べている感じがする。	自由遊びや食事等、一つひとつのプログラムについて意図や大事にしていることを、日頃から保護者に伝えるよう努力する。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	111	2	0	2	・お弁当の時間は必要なのか疑問。	こどもと保護者のニーズを基に、計画の作成と療育の実施を合致させていく。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	101	5	2	7		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	110	3	0	2		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	105	2	2	6	・毎週考えられていてありがたい。 ・固定化されていると思う。もう少しバリエーションを増やしてほしい。	毎月療育内容を設定する会議を引き続き行う。また、同じ活動でも繰り返し設定することの意味を保護者に伝え、子どもの様子を共有していく。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	62	14	21	18		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	107	5	1	2	・自分がよく聞いていなかったのかもしれないがプランの説明をもう少し詳しく知りたかった。 ・知らない事が多数あった。	契約時にわかりやすく伝えていく。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	111	3	1	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	71	18	5	21	・研修会があったら嬉しかった。 ・ペアレントトレーニングなど機会を月1ぐらいしてほしい。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	113	1	1	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	104	8	1	2	・先生達は一生懸命向き合ってくれている時間が足りない。先生達はいつも一生懸命で子供も先生達に救われています。	プログラムの工夫
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	112	3	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	46	30	11	28	・下の兄弟が安心して過ごせるスペースが欲しい。	施設内の各スペースを案内していく。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	102	6	0	7	・クラスとは別に相談できる専門の方やいろいろな制度を案内してくれる方が常にいるとありがたい。 ・専門的な目で見てPT.OT.STを受けたらなど助言がほしい。	診療所やケースワーカー等と連携し、質問や助言に対応していく。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	111	3	0	1	・日々の活動後のフィードバックを個々の時間でしてほしい。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	59	24	6	26	・月初めの活動内容を口頭でいいので事前に知っておきたい。	可能なときは療育終了時のフィードバック等でお知らせするよう努める。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	103	3	0	9		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	100	6	2	7	・防犯マニュアルがあったら説明を聞く機会があると安心できる。	閲覧用ファイルを使用する等、周知に努める。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	99	4	1	11	・実際に訓練しているところをまだ見ていないのでわからない。	毎年実施している。今後も実施していく。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	108	2	1	4		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	104	2	2	7		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	112	1	1	1	・先生を過ぎ幼稚園同等クラス友達と会える事多いに満足している。 ・出来ること、やろうとすることが増えている。就学することが不安でしたが今は解消されている。	親子で安心して通えるように、職員の意識と環境の調整を心掛ける。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	103	10	1	1	・デイで行ったゲームを家でやることもある。 ・保育園先生に「今日はセンターに行く！」とニコニコ報告しているそうだ。 ・仕事の都合で行けない日はかなり残念がるくらい楽しみにしている。	子どもが楽しく活動に取り組み、意欲につながるように内容の充実を図る。
	29	事業所の支援に満足していますか。	106	6	3	0	・一人一人の子どもを丁寧にみていただき感謝しています。 ・わからない、と答えた部分まで支援が受けられることを初めて知りました。 ・お昼ご飯の時間を無くし、作業や制作の時間を増やしてほしかった。	引き続き、療育内容の充実を図るとともに、要望等にも説明や対応をすることで納得して利用がけられるよう考慮する。