

提案に関する質問について（回答）

電子カルテ等システム導入業務委託に係る提案に関する質問について、次のとおり回答します。

委託名：電子カルテ等システム導入業務委託

番号	質 問		回 答
	該当箇所	詳細な内容	
1	募集要領3ページ ③業務実績調書:様式3	業務実績調書記入、契約書添付には草加市様とNDA（秘密保持契約）締結、および医療機関様の承諾が必要と考えております。	公開可能な業務実績のみ、ご記入ください。公開可能な実績をご記入いただき、添付資料（契約書の鑑の写し）は、必要に応じて黒塗り処理を施すなど、守秘義務の範囲内でご提出ください。 なお、業務実績調書の提出・記入がない場合は実績としては扱いません
2	仕様書4ページ (1)電子カルテシステム 1)患者情報 オ病名マスタにない病名(症状等)は仮病名として登録ができること。仮病名は、フリー登録することができること。	病名マスタより1つ選択し、そこに情報を補足する形であれば仮病名として対応することが可能です。こちらで問題ありませんでしょうか。	システムの機能で実装できない場合は、業務遂行する際の代替手法を明確にいただければ、問題ありません。
3	仕様書5ページ (1)電子カルテシステム 3)文書登録機能オ 登録された文書を検索できること。	電子カルテ内の機能として、文書の検索機能はございません。PCのCtrl+Fを使用して検索をかけることは可能です。こちらで問題ありませんでし	システムの機能で実装できない場合は、業務遂行する際の代替手法を明確にいただければ、問題ありません。

		ようか。	
4	仕様書5ページ (1)電子カルテシステム 3)文書登録機能カ電子署名及びタイムスタンプ機能を有する、または連携すること。	電子カルテおよび予約システムに電子署名・タイムスタンプ機能はついておりません。問題ありませんでしょうか。	電子カルテシステム導入後は、過去の情報については既存紙カルテを手元で参照しながら新たな情報は電子カルテに入力していくという「並行運用」を行っていく予定です。 しかしながら、将来的には、既存紙カルテを電子化して原本保管する、また、他院からの紹介状、同意書などについても原本としての電子保存を展開していく可能性があります。 そのため、電子署名及びタイムスタンプ機能については、システムに実装できることとし、その実現手法については、オプション、アドオンまたは市販製品と連携、いずれの手法も可とします。 電子署名及びタイムスタンプ機能の実装については、本見積には含めず、参考情報として、初期費用及びランニングコストをご提示ください。
5	仕様書5ページ (1)電子カルテシステム 3)文書登録機能カ電子署名及びタイムスタンプ機能を有する、または連携すること。	電子カルテに機能としてなく、多くの診療所ではスキャナして保存して紙媒体も保管ファイリングされております。	上記と同様の回答とおりとなります。
6	仕様書5ページ (1)電子カルテシステム 3)文書登録機能	電子カルテ及び予約システムの機能で院内チャットはございますが、患者様ごとにチャ	システムの機能で実装できない場合は、業務遂行する際の代替手法を明確にいただければ、問

	キ医師、看護師、リハビリテーション職員等が患者別に情報共有を行える機能を有すること。	ットが分かれるわけではあり ません。あくまでも院内チャ ットという形になります。こ ちらで問題ありませんでしょ うか。	題ありません。なお、診療録に 記載しない情報を職員間で共有 できるのであれば、チャット、 掲示板、メモなどその種類は問 いません。
7	仕様書8 ハードウェア (2)調達機器 Microsoftoffice (ExcelWo rd)	販売が難しいため何か代案等 ありましたらご教示お願いい たします。 販売は、Microsoftが認めた正 規ルート（正規販売店、公式 サイト、認定代理店）となる ため。	提案ベンダー様からの導入が困難 で、当市において別調達となる 場合には、参考費用と参考製品 をご提示ください。 なお、本件は物品の販売ではな く、調達、導入、設定、操作研 修、稼働支援など稼働させるた めに必要な作業一切を含む業務 委託となります。
8	仕様書8 ハードウェア(2)調達機器 ノート PC（オンライン 資格確認・請求）	ノート PC（オンライン 資格 確認・請求）とございます が、弊社でご用意可能なオン ライン資格確認・請求用PCは デスクトップとなります。 また、スペックにつきまして もWindows 10 IoT Enterpris e 2021 LTSCとなりますが問 題ありませんでしょうか。	オンライン確認・請求用端末に ついては、デスクトップ、同スペ ックで問題ありません。 オンライン確認・請求用端末に ついては、デスクトップ型でも 特に問題ございません。 また、スペックについても提示 いただいたスペックで問題あり ません。
9	仕様書8ページ ハードウェア(2)調達機器 ノートPC（オンラン資格 確認・請求）	ノートPC（オンラン資格確 認・請求） →厚生労働省より推奨OSが以 下となります Windows 10 IoT Enterprise 2019 LTSC / 2021 LTSC Windows 10 Enterprise 201 9 LTSC / 2021 LTSC Windows 11 Enterprise 202 4 LTSC（対応予定）	オンライン確認・請求用端末に ついては、厚生労働省推奨OS で問題ありません。

	<p>仕様書9ページ</p> <p>8ハードウェア</p> <p>(2)調達機器</p> <p>オンライン資格確認用顔 認証付きカードリーダー</p>	<p>継続使用もしくは販売できま せんので直接購入となりま す。</p>	<p>提案ベンダー様からの導入が困難 で、当市において別調達となる 場合には、参考費用と参考製品 をご提示ください。</p> <p>なお、本件は物品の販売ではな く、調達、導入、設定、操作研 修、稼働支援など稼働させるた めに必要な作業一切を含む業務 委託となります。</p>
10	<p>仕様書9ページ</p> <p>8ハードウェア</p> <p>(2)調達機器</p> <p>ONU</p>	<p>継続使用もしくはNTTへ申込 となります。</p>	<p>電子カルテシステムについては、 新規で回線を敷設することを想 定していましたが、システムのレ スポンスに問題ない場合には、 オンライン資格確認・請求用端 末の既存回線を流用してもらっ ても構いません。</p> <p>なお、貴社経由で新規で回線 申込ができず、当市で申し込む必 要がある場合には、参考費用と 参考製品をご提示ください。</p>