

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表 令和5年3月31日

事業所名 草加市児童発達支援センターあおば学園

保護者等数(児童数) 30 回収数 28 割合 93.3%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	0	1	1	・仮設園舎なので仕方ないが、遊具などもあると嬉しい。近くに公園があるとよかった。 ・仮園舎でしたが、クラスごとの部屋やホールもあり、充分だった。 ・仮園舎でお部屋が小さい中でも子どもが活動しやすいようにスペースの確保が出来ていた。	・基準は満たしているが、限られたスペースの中で安全に配慮しながら工夫をしていく。
	2 職員の配置数は適切であるか	23	3	0	2	・OT、PTの先生もいらっしゃるとうれしいと思う。 ・今年度から発達検査を園で受けられてよかった。 ・大変なお仕事だと思う。先生は何人いてもよいと思う。 ・ベテランの先生方や専門的な先生が居てくれて安心した。 ・目が離せない子どもたちなので、担任4人は安心できた。	・専門職の巡回相談等を受けながら療育に活かしていく。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構成化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	26	1	0	1	・今何をすべき時間なのか、分かりやすい部屋作りだと思う。 ・仮園舎でもベビーカーで迎えられるようにバリアフリーとなっている。	・視覚支援等を通じわかりやすく伝えるよう引き続き工夫をしていく。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	28	0	0	0	・園内、園庭、広場などいつも清潔に保っている。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	28	0	0	0	・面接などいろいろな面から適切な支援計画を作成してくれた。 ・よく考えた内容の支援計画になっている。 ・保護者の意見を尊重して支援計画作成してくれている。	・引き続き、保護者のニーズを明確に捉えた支援計画の作成に努めていく。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	28	0	0	0	・具体的に考えてくれた。 ・子どものペースに合わせて支援計画を設定している。子どものことをよく見ていることがわかる支援内容になっている。 ・通園してからの運動、言葉等全てにおいて成長を感じている。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	28	0	0	0	・内容に沿った支援をしてきている実感があつた。 ・計画に沿って支援して頂き、「できた！」が増えた。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	1	0	1	・日々色々な事をしてくれて。 ・障害の特性に合わせて活動を行っているのかわからない。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	20	4	2	2	・交流があるのはいと思うが、次年度の回数が多いと思う。保護者を変える行事は調整が必要と思う。 ・コロナ禍の中で大変だったと思う。園で交流があったと聞いて嬉しかった。 ・コロナさえなければも交流があったのでは？と思ってしまう。	
保 護 者 へ の 説 明 等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	1	1	2	・入園する際に保護者会費があることを説明した方がよいと思う（途中入園だったからなかったのかもかもしれませんが） ・最初の入園の際しっかりと説明があった。 ・園長先生からしっかりと説明があったので分かりやすい。	・入園時に詳しくお伝えするように努めていく。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	28	0	0	0	・説明があった。 ・面談での説明がしっかりあるので安心できた。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	21	3	0	4	・課題はオンラインのみだったが、先生と話ししたりして気づくことがたくさんあった。 ・話を聞いてくれたり、解決策を一緒に考えてくれた。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	0	1	0	・日々の連絡帳などいろいろな情報を共有でき、とても助かった。 ・先生からは伝えて頂いていた。 ・出来事を日々教えてくれたり、できるようになった事など伝えてくれた。 ・連絡帳や送迎時に伝え合い、共通理解につなげている。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	0	0	0	・面談以外でも連絡帳や電話などで不安に思うこと、困っていることを聞いてもらった。 ・面談の際などに悩み、心配事などを聞いてくれ、対策を考えてくれた。 ・定期的に面談があり、面談でなくても話して、支援してくれていた。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20	5	3	0	・コロナ対策のため父母会等は中止されたが、保護者会活動（おたより封入や保護者同士のやりとりの中継など）を積極的に行ってくれた。 ・コロナで会えなかったのと仕事で、他の親子さんと連携はなく、ラインのみだった。 ・コロナ禍の為、未開催だった。	・保護者同士のつながりを深められるよう連携をしていく。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	27	0	0	1	・専門の先生に解決策を聞いて教えてくれたり、一緒に考えてくれた。 ・迅速に対応してくれた。	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	0	0	0	・ノートでやりとりできた。 ・担任だけでなくいろいろな先生方と情報伝達できていた。	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	25	1	0	2	・定期的に連絡をいただき分かりやすかった。 ・あおばでの活動を発信する事で悩んでいる人が「通所したい！」と思えると思う。	
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	27	0	0	1	・問題なかった。 ・厳しく十分に注意されている。SNS投稿禁止、個人カメラ禁止となっている。		
非 常 時 等 の 対 応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	28	0	0	0	・メールでいつも報告をもらっている。 ・避難の際のメールなども活用していた。 ・訓練は保護者の引き渡し訓練もあって、すごいと思った。	
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28	0	0	0	・避難訓練を時々していて、状況を教えてくれた。 ・毎月、いろいろな訓練をしていて、安心。	
満 足 度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	28	0	0	0	・とても楽しみにしてくれている。 ・先生方は子どもたちだけでなく保護者への支援も怠らず平日頃から気にかけている。 ・先生に自然にヘルプを求めた姿や抱っこされる姿を見て、安心して園に通っているんだとこちらも安心している。 ・いつもウキウキしていた。 ・すごく楽しんでいた。友だちの名前を初めて呼んだ時が忘れられない。 ・楽しく通っていたようだ。 ・いろいろな経験ができるので楽しく通所していると思う。	
	23 事業所の支援に満足しているか	28	0	0	0	・特性をもつ子どもたちが自分らしく楽しく通える環境を作ってくれる先生方に非常に感謝している。 ・コロナが落ち着いたら行事に家族で参加できたら嬉しい。 ・三年間ありがとうございました。 ・満足している。 ・内容や、先生方もとても良かった。 ・先生方が、本当に優しく丁寧に支援してくれているので、大変満足。	