

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 草加市児童発達支援センターあおば学園

公表日 令和7年3月31日

利用児童数

32人

回収数

32枚

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	31	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お部屋を区切って使えて、気持ちを落ち着かせる空間があるのが良い。</li> <li>・旧園舎では、子供の活発さを考慮してクラス配置されていたと思います。新園舎では充分です。</li> <li>・旧園舎は、多動の子供たちにとってはやや狭いスペースの様に感じましたが、新園舎は十分なスペースが確保されていると感じました。</li> <li>・走り回れる程、広く利用できていると思います。</li> <li>・新園舎になり、教室、ホール等活動には十分なスペースがあると思います。</li> <li>・走り回れる程、広く利用できていると思います。</li> </ul>	こどもたちが安全に活動等ができるよう、環境を整えていきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	32	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・昨年度に続き対策の先生がいるため、必要などころに必要な人数がいてくれる安心感があります。</li> <li>・運営がコマームに移行した後も、配置数は確実に維持してほしい。</li> <li>・職員の数が多く、手厚く見ていただいています。</li> <li>・子、一人に対し先生が2人等、多く配置してくださっていると思います。</li> <li>・職員はしっかりと人数があるので安心してできます。</li> <li>・3人に1人の先生がいてくれることで、トラブル回避にもなり、活動の範囲も広がりました。</li> </ul>	引き続き、職員間で連携をとれるよう体制を整えていきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	32	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新園舎の設備は素晴らしいが、所々で各スイッチや受話器が子供の手が届く位置にあつたりしたのが気になった。現場で働く保育者の意見を取り入れてほしい。</li> <li>・子どもの目の高さや目線に合わせてくださっていると思います。</li> <li>・バリアフリー、視覚優位でも分かりやすい構造になっていると思います。</li> <li>・廊下や扉の角はすべて丸みのある気を使われており、給食室の窓も子供の高さに合わせてあって良い。</li> </ul>	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	31	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「清潔で」と言われるとやや感じたいところがあるなと思います。</li> <li>・いつもきれいにされていると思います。</li> </ul>	清潔を保ち、こどもたちに合わせた環境の整備を行っていきます。
適 切	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	32	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・非常に高い専門性のある支援を受けており、ベテランの先生方に大変感謝をしている。</li> <li>・一人一人の子に応じた手厚い支援をいただいていると感じます。</li> <li>・その子に合った専門的支援を受けられていると思います。</li> <li>・個別性を十分に配慮した支援をしていただきました。</li> <li>・寄り添った支援が受けられ、満足しています。</li> <li>・通常の幼稚園とは比べ物にならないハイレベルな支援が受けられています。</li> </ul>	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	32	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・移行後のあおばで働く職員の方は、現在の職員の方と同程度の待遇なのでしょうか。待遇が下がるのであれば、専門性が下がるのは当然のことだと思うので、そこが心配です。</li> <li>・写真等を添貼しているHPを見かけることがあるので、そう思います。</li> </ul>	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	32	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもに無理のない支援計画だと思います。</li> <li>・とても細かく丁寧に計画書を作成していただいています。</li> <li>・実際に子が、作成して以前より成長したところを感じるので、そう思います。</li> <li>・十分に理解し、子どものペースに合わせた支援計画を作成しました。</li> <li>・日々の連絡ノート等で、成長の小さな気づきなどを共有して子供をよく見てくれた上で作成されていると感じます。</li> </ul>	

切 な 支 援 の 提 供	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	30	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子に付けたい専門分野がありますが、担当医からは「大丈夫だ」と言われるので、その具体的な、断られた根拠は？なので、わからないにしています。</li> <li>・親の意向、子の特性を十分に考慮した計画を立案していただきました。計画の一つ一つが丁寧に考えられて、子を思い作成して下さった事がとてもよく伝わって、非常に満足しています。</li> <li>・親の"こうなってほしい"を取り入れながら、支援内容を設定してもらいました。</li> <li>・日々の困りごとや、こうなってほしいことなどを共有し、その都度家での接し方、園での活動内容等、かなり細かく支援してもらっています。</li> </ul>	児童発達支援として行うことができる部分に関しては、ニーズに基づいた支援計画を作成し、説明をしています。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	32	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・希望通りなされていると感じることが多いので、そう思います。</li> <li>・計画に沿った支援を提供して下さった事で、子の成長を感じています。</li> <li>・評価前期、後期とも達成していることが多いので、計画に沿った支援だと感じます。</li> <li>・支援計画の目標が、着実に達成されています。</li> </ul>	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	29	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いろんな面で成長できるよう支援して下さっているのを感じるので、そう思います。</li> </ul>	引き続き、安全面に気をつけながら、発達に合った活動プログラムを計画していきます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	32	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・交流保育で地域の子とも運と関わることが出来ました。</li> <li>・実際に交流できてきているので、そう思います。</li> <li>・地域の子ともと交流できるよう、あおばの先生方、受け入れ先の方共にあたたかく支援していただきました。</li> <li>・交流保育や園に来ていただき、交流する機会がありました。</li> <li>・交流保育で保育所へ行ったり、園に中学生が来たり、とても楽しく交流できています。</li> </ul>	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	31	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・入園前にありました。</li> </ul>	入園説明会で詳しく説明を行ったうえで、契約時にも確認しています。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	32	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談で丁寧な説明があります。</li> </ul>	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	28	2	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者交流会では、卒園児の保護者から色々な経験談を聞いてとてもありがたい機会でした。</li> <li>・卒園生のママとの交流会では、これからの未来を見据えることができ、対策など、相談ができてよかったです。</li> </ul>	引き続き、家族支援を行いながら、ペアレントトレーニングの機会も作っています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	32	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳を通してそう思います。</li> <li>・連絡帳を丁寧に記入して下さったりお会いした時は状況をたくさん教えてくださいました。</li> <li>・連絡帳、登降園時に共有し、理解しています。</li> <li>・連絡ノートに記載したり、お迎えに行った時などに共有できました。</li> </ul>	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	30	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・少し成長の遅れた子を持つ親として、助言をもらえる機会があると感じるのでそう思います。</li> <li>・面談や日々連絡帳等で支援いただいています。</li> <li>・困ったことがあれば、すぐに相談できるような雰囲気があり、すぐ相談できます。</li> </ul>	家庭訪問や個人面談等の定期的な面談のほか、必要時には連絡を取り心理相談や面談を行っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	31	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小さな事で一緒に成長を喜んでいただき、常に寄り添っていただいていると感じています。</li> <li>・先生方のあたたかい言葉に、親子共々たくさん支えていただきました。</li> <li>・親の気持ちに寄り添い、なかなか他人に理解してもらえない苦しみに寄り添ってくれるので救われます。</li> </ul>	こどもや保護者の方の気持ちに耳を傾け、寄り添いながら支援を行うことを共通認識として確認しています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	5	4	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・兄弟向けのイベントはないが、まったく不満に思っていないです。兄弟を連れて行くのが大変なので、なくて良いと思います。</li> <li>・兄弟同士の交流の機会はないが、年齢が低いので不要だと思つ。</li> <li>・実際に交流できているので、そう思います。</li> <li>・保護者同士の交流ができるよう、機会を設けていただきました。兄弟向けのイベントはなかったようですが、兄弟がいないため、私どもには問題ありませんでした。</li> <li>・保護者会で、他の親と交流が持っています。兄弟同士の交流はありません。</li> </ul>	親子参加行事における兄弟児の不参加のお願いについては、毎年課題になります。その目的と安全面の確保について丁寧な伝えることで、ご理解を得られるよう対応を継続していきます。
保 護 者 へ の 説 明 等								

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	28	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・希望している専門分野を以断断られ、その時の根拠を聞かされなかったため、適切かと言われるとわからないです。</li> <li>・園長を含め、先生方は誰にでもいつでも相談しやすい環境づくり、声掛けをしてくれています。</li> </ul>	相談を受けられる体制を整え、迅速に対応できるようにしています。また、相談がない際も気になる様子があった場合は、こちらからも連絡を取るようになりました。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	31	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日の連絡帳や送迎時などで情報を共有させてもらっています。</li> <li>・いろいろな場面で寄り添ってくれていると感じるので、そう思います。</li> <li>・いつも園での様子をノートで教えていただき、子供と話すきっかけにもなっています。</li> </ul>	引き続き、子どもや保護者の方に対する配慮を全職員で確認していきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	24	4	1	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・どんな面が成長し出来るようになったか等を聞ける機会が一度あったのでそう思います。</li> <li>・希望としては、そういう機会がもう少しあったらいいと思います。</li> <li>・すぐーの導入により、行事予定の連絡が保護者にとってより分かりやすいものとなりました。</li> <li>・アプリでの連絡体制ができたので良かったです。</li> </ul>	お便りのほかに通信等の活用もし、情報共有を行っています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28	2	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・その度、誰とどんな方と内容を共有するかな等を説明してくれるので、そう思います。</li> </ul>	引き続き、取り扱いには十分に注意していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	31	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お便り等を通してそう感じます。</li> </ul>	引き続き、マニュアルの確認と災害発生を想定した訓練を続けていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	31	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に避難訓練をした等の報告があるのでそう思います。</li> </ul>	引き続き、災害発生を想定した月に1回の訓練を重ねていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	31	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・そう感じる場面があるので、思います。</li> </ul>	引き続き、安全計画の元、支援を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	32	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小さな怪我でも細やかに連絡をくださり、しっかりと状態や状況を共有していただきました。</li> </ul>	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	31	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生に腰かけている姿を見て、信頼しているんだと感じました。</li> <li>・ニコニコしながら先生達に寄って行くので家のような安心感を持っていると思います。</li> <li>・実際に子が「行きたい」「楽しい」と言ってくれています。</li> <li>・毎日笑顔で通園することが出来ました。日頃の先生方の姿や対応を見て、安心して通園させる事が出来ました。</li> <li>・担任の先生を心から信頼している様子がうかがえます。</li> </ul>	引き続き、子どもたちが楽しく、安心して通える環境を整えていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	31	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・時に行きたくない時もあるようですが、行くことと楽しく過ごしているようです。</li> <li>・3年間毎日楽しく通えました。すんなりバスに乗っていく姿に成長を感じます。</li> <li>・朝は気持ちの切り替えが難しいですが、毎日笑顔で帰ってきます。</li> </ul>	引き続き、子どもたちが楽しく、安心して通える環境を整えていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	31	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもだけでなく親にも寄り添った支援を本当にありがとうございました。</li> <li>・希望している専門分野を受けられなかった以前のことを除いて、現状には満足しています。</li> <li>・すべてにおいて満足です。</li> </ul>	これからも職員で情報共有しながら、子どもたちやご家族の気持ちに寄り添い、支援を計画、進めていきます。