

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表 令和6年3月22日

事業所名 草加市児童発達支援センターあおば学園

児童数32 / 家庭数30

回収数30

割合100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	3	0	0	・もう少し、園庭の遊具が幼稚園のように増えればよいと思う。 ・走るのが好きでよく走ってるみたいです。 ・今年度は、年齢でクラスが分かれ、体の大きさにあったお部屋でした。	・子どもが安全に活動等ができるよう、環境を整えていきます。
	2 職員の配置数は適切であるか	26	3	0	1	・手厚くみていただいています。 ・今年度より対策の先生を設けてくれた為、必要な時に必要な先生が居てくれると思います。	・引き続き、担任をフォローできる体制を整えていきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	28	1	0	1	・自分の靴箱・部屋・イス等が分かるように個々にマークが貼られているので、本人も過ごしやすさと思います	・こどもにわかりやすい環境を設定し、安心して過ごせる場を提供していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	29	0	0	1	・きれいです。 ・仮園舎ですが、中も外もキレイで整備されています。	・清潔を保ち、こどもたちに合わせた環境の整備を行っています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	28	2	0	0	・低い目標設定をして、「達成」にしたいという考えは分かるが、その目標を設定した工程を説明してほしい。 ・支援計画は保護者からこどもの現状とどうなって欲しいか、希望をお伝えして作成してもらっています。	・保護者と目標を相談しながら、こどもの状況に合わせた支援計画を作成し、計画の説明を丁寧に行っています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	29	1	0	0	・低い目標設定をして、「達成」にしたいという考えは分かるが、その目標を設定した工程を説明してほしい。	・ガイドラインに則り、個々の状況に応じた支援計画の作成を行っています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	29	1	0	0		・引き続き、個々の状況に応じた支援を行っています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	2	0	2	・色々な活動が行われていると思います。 ・沢山新しい遊びをしていただいています。 ・ハサミなど、危険を伴う活動は取り入れていない様子。こどもによっては出来ない場合もあるとは思いますが、そのようなときはクラス単位ではなく、個別に対応して、経験を積めるようにしてほしい。	・引き続き、安全面に気をつけながら、発達に合った活動プログラムを計画していきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	29	1	0	0	・交流保育はあるが、ただ遊びに行っている感覚。“交流”感は無。 ・今年度から交流保育が再開されたので、定型発達の子供と活動する機会があります。	
保護者 への 説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	0	0	1		・引き続き入園説明会で詳しく説明を行い、契約時に確認を行っています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	29	0	0	1	・前期・後期2回支援計画の作成と説明で面談を行っています。	・引き続き、支援計画を示しながら、支援内容を丁寧に説明していきます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	22	3	1	4	・家での過ごし方、家族との関わり方に迷いがあるときがある。 ・悩みを共有・対策・支援を考えてくれて、サポートして下さって助かっています。	・引き続き、家族支援も行っていきながら、講座の情報提供等も進めていきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29	1	0	0	・場面緘黙症があり、家族以外と話すことが出来なかったが、園に通って、先生やお友達のお陰で、「こんにちは」などの簡単な会話ができるようになりました。 ・連絡ノートやバス、面談などで細かく伝えていただいています。 ・連絡帳やお迎えの時に、日々の情報共有等をさせてもらっています。 ・毎日の連絡帳や送迎時の報告をとても楽しみにしています。こどもの成長を日々共に喜んでくれて感謝があります。 ・毎日連絡帳を通して共有しています。	・引き続き、日々のこどもの様子や成長を保護者と共有していきます。

	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	0	0	0		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	24	6	0	0	・保護者会の活動、大変サポートして頂きました。	・引き続き、保護者同士の関わりを大切にして、活動等を支援していきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	29	1	0	0		・保護者から相談や申入れがあった場合は、迅速かつ適切に対応していきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	0	0	0	・子どもが視覚優位なので、紙に文字を書いたり工夫していただきます。	・引き続き、子どもの状況に合わせた関わり方等を保護者にも伝えていきます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	24	1	0	5	・毎日のお便りだけでなく、園長先生の手書きのお便りが温かくとても好きでした。	・引き続き、お便り等でこまめに情報を発信していきます。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	29	0	0	1		・引き続き、取り扱いには注意していきます。
非常時等の	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	29	0	0	1	・様々な避難訓練を実施しているようです。	・引き続き、災害発生を想定した訓練を実施していきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	30	0	0	0		・引き続き、災害発生を想定した訓練を実施していきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	30	0	0	0	・毎日楽しみに通わせてもらっています。 ・先生方やお友達が大好きで、毎日楽しく通っています。 ・バスが見えるとかけよっていきま す。 ・毎日、楽しく通っています。 ・先生やお友達が大好きで、第2の家庭だと思っています。満足そうに帰りのバスから降りてきます。 ・思いつきり遊べて、楽しみにしていると思います。	・引き続き、子どもたちが楽しく、安心して通える環境を整えていきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	29	1	0	0	・とても満足しています。色々な行事の時に写真がOKだと良いと思いました。 ・子どものことを第一に考えてくださり、親の私のことまで気にかけてくださりありがとうございます。 ・欲を言えば、専門の先生がもっといたら良いと思います。	・これからも職員で情報を共有しながら、子どもたちやご家族の気持ちに寄り添い、支援していきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。