

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表 令和5年3月23日

事業所名 草加市子育て支援センター児童デイサービスセンター

保護者等数(児童数)188 回収数 131 割合 70%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	130	1	0	0	(室内以外)駐輪場のスペースをもう少し確保してほしい	
	2	職員の配置数は適切であるか	128	2	0	1	職員は名札をつけてほしい(マスクもしているため誰だかわかりづらい)	配置基準は満たしているが、安全に配慮して工夫していく。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	126	3	0	2	手洗い場が子どもに適していない	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	130	1	0	0		
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	129	1	0	1		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	118	3	1	9		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	124	3	1	3		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	126	3	0	2	いろいろな活動をしてきている	毎月活動内容を決める会議を行っている
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	50	29	22	30	園の様子を見に来てくれたらうれしい	
保護者 への 説明 等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	126	3	1	1		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	122	0	0	9		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	67	29	12	23	・いつでも相談できるし、相談しやすい ・相談するとアドバイスをしてもらえる ・困ったときはすぐ相談させてもらっている	専門職による保護者支援のための企画を考える等、内容を充実させる
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	123	6	0	2		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	119	7	1	4	時間をとって子どもの状況を聞く機会があるとうれしい	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	46	32	16	35	・療育の待機中に話ができるので十分だと感じる ・父母の会はなくても問題ない	規模が大きいため保護者会はないが、保護者同士のつながりを深められるよう働きかける。(ママタイムの実施)
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	111	9	0	9	困ったときはすぐスタッフに相談させてもらっている。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	122	5	0	2		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	76	18	1	34	ホームページを見たことがない	
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	121	1	0	7		
非常 時 等 の 対 応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	116	6	1	6		全グループの避難訓練実施を継続する。併せて避難経路、場所等の説明をする。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	115	6	1	7		
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	121	6	2	0	・楽しんで通っている ・欠席のときはがっかりしてしまう ・友だちとの交流を楽しみにしている ・いいえーまだ不安が強い ・どちらとも一歩行くと楽しんでいるが、行くまで嫌がる	親子で楽しく通えるように、今後も活動内容を工夫し、療育の充実を図る
	23	事業所の支援に満足しているか	126	3	0	0	・子どもが大分変わったと思う ・兄弟にも配慮してもらっている ・回数が多いとよい ・子どもの発達支援のためにはマスクを外し素顔で接してほしい	