

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 草加市子育て支援センター児童デイサービスセンター

公表日 8年 3月 30日

利用児童数 8年 3月 6日 141 回収数 132

	チェック項目	回答状況				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	128	4	0	0	・狭い保育室だが、整理されていて活動スペースはあると思います。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	130	1	0	1	・手厚い対応だと思う。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	124	5	0	3	・フローリングというのは倒れた時を考えると心配	お子さんの動きを予測しマットを使用する等、安全に活動ができるよう、環境を整えていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	130	1	0	1	・廊下の本棚のほごりだけが気になりました。	清掃を徹底します。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	125	3	0	4	・子どもたちの理解は十分と思うが、支援内容についてはもう少し専門性があると良いと思う。 ・特性を理解して接し、声掛けをしてきている。	外部研修や内部研修にて職員の専門性を高め、支援の質の向上に努めてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	126	0	0	6	・色々なプログラムをそのグループの子に応じて作成してくれていると思います。	支援プログラムを公表しているホームページを、保護者の方へ周知してまいります。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	127	2	0	3	・作成時に丁寧に話をじっくり聞いて頂きながら行ってくれる。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	124	1	0	7		ガイドラインに沿った、5領域を踏まえた計画を作成し、具体的な支援内容を設定します。また、個別支援計画、支援内容を丁寧に説明いたします。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	129	0	0	3		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	124	6	0	2	・色々と工夫してくれてありがたいです。	経験を積み重ねる目的で、継続しているプログラムもありますが、季節の行事や、お子さんの様子に合わせて内容を工夫してまいります。
	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	62	19	22	29		
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	124	5	2	1		契約時に書面とともに説明をおこなっています。また、廊下の閲覧用ファイルを見やすく設置し、広く周知してまいります。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	129	2	0	1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	85	16	10	21	・パパママタイムが年に数回ある・もう少し回数多くてもよい。	回数確保に努めます。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	126	6	0	0	・保護者と先生が話す機会がもう少しほしい。 ・グループ終わりだけなので、もう少しゆっくり話せると良い。	ご家庭との情報共有で共通理解が深まると考えております。より丁寧にお話を伺い、ご家庭との連携がとりやすいよう努めてまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	116	12	2	2	・時間不足・グループ終了後などに相談に乗ってくれている。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	128	3	0	1		
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	68	21	9	34	・きょうだいの支援については不明だが、家族（親）については支援してもらっている。	保護者同伴のため、待機時間に保護者同士、会話や情報交換がなされています。また、交流の機会としてパパママタイムを実施してまいります。	
19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	118	7	1	6	・電話でもすぐに連絡してくれ対応してくれる。		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	122	8	0	2	・伝達する場面がありません。	療育の前でグループスタッフや、療育中に管理者がお話を伺うことができます。お話しやすい環境作りに努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	71	22	5	34	・ホームページを見たことがない。	毎月各グループより「おたより」を発行し、活動予定や、連絡事項、お子さんの様子を保護者に対して発信しています。自己評価を公表しているホームページの周知もしていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	127	3	0	2	・個別支援計画の話など、他利用者がいる中で行われるため聞こえてしまうことがある。	支援計画等、個人情報を取り扱う際、環境を整え、留意します。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	115	8	1	8		各マニュアルを策定し、安全計画の中で研修や訓練を計画し、実施しています。その情報を保護者と共有していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	118	3	0	11	・親子での避難訓練がある。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	122	4	0	6		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	113	5	1	13	・今年は事故がなかったので。	安全に活動を楽しみ、安心してご利用いただくために、職員の連携や環境設定等留意していきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	129	2	0	1	・すごく楽しみにしています。・先生の名前を覚え、安心して活動に参加できていると思います。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	119	12	0	1	・とても楽しみにしています。色々な経験をさせてもらっている。・行く前に少しだけ不安な表情をすることがありますが、慣れてくれば大丈夫だと思います。	楽しんでできる活動を今後も計画していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	125	7	0	0	・療育中、ご弟妹の待機が大変そう。保護者が用事を済ませる等できるように、外出可になると良い。・先生方が大好きです。・療育が週5でなかったり、午前のみなのでセンターのみ通うでは事足りず、せっかく先生と楽しく関係を築けているように見えるのに他を探さなくてはいけないのは残念。・親子で救われています。・通い始めて気持ちを立て直すのが早くなりました。	保護者の皆様のご理解、ご協力に日々感謝しております。ご家庭との連携を大切に、療育内容の充実を図ります。保護者の方のご意見を参考にまいります。