

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 草加市子育て支援センター児童デイサービスセンター

公表日 8年 3月 30日

利用児童数 8年 3月 6日 56 回収数 50

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	46	3	0	1	・身体を使って動くときは狭く感じる ・年齢が上がってくると少し狭さを感じますが、先生達の工夫で気にさせないと思います	安全に活動等ができるよう、環境を整えていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	49	1	0	0		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	45	5	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	48	2	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	47	2	0	1	・いつも目からウロコなことが多く、親も学びになってます	お子さんの姿を観察し、楽しみながら成長を促せる活動を設定し、必要な支援を行っていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	43	3	0	4		支援プログラムを公表しているホームページを、保護者の方へ周知していきます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	50	0	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	44	3	0	3		ガイドラインに沿った、5領域を踏まえた計画を作成し、具体的な支援内容を設定します。また、個別支援計画、支援内容を丁寧に説明いたします。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	49	0	0	1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	44	5	0	1		経験を積み重ねる目的で、継続しているプログラムもありますが、季節の行事や、お子さんの様子に合わせて内容を工夫していきます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	15	10	18	7	・特に何も求めています	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	48	1	0	1	・事業所を通していないので分かりません	契約時に書面とともに説明をおこなっています。また、廊下の閲覧用ファイルを見やすく設置し、広く周知していきます。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	49	0	0	1	・事業所を通していないので分かりません	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	15	8	9	・事業所を通していないので分かりません	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	48	1	0	1	・事業所を通していないので分かりません	療育の前後でグループスタッフや、療育中に管理者がお話を伺うことができます。お話しやすい環境作りに努めてまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	43	5	1	1		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	47	2	0	3		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	13	9	13	15	・特に求めています	保護者同伴のため、待機時間に保護者同士、会話や情報交換がなされています。また、曜日など行事にはごきょうだいにも参加していただき、今後も交流の機会を設けていきます。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	40	4	0	6			

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	47	3	0	0	療育の前でグループスタッフや、療育中に管理者がお話を伺うことができます。お話しやすい環境作りに努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	28	9	6	7	毎月各グループより「おたより」を発行し、活動予定や、連絡事項、お子さんの様子を保護者に対して発信しています。自己評価を公表しているホームページの周知もしていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	44	3	1	2	・支援計画書の内容など個別の部屋ではなくみんながいる廊下で行われている ・他人の話が聞きたくなくても入ってくる、自分の情報ももう少し配慮が欲しい 支援計画等、個人情報を取り扱う際の環境を整え、留意します。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	46	2	0	2	各マニュアルを策定し、安全計画の中で研修や訓練を計画し、実施しています。その情報を保護者と共有していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	49	1	0	0	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	49	1	0	0	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	46	1	0	3	安全に活動を楽しみ、安心してご利用いただくために、職員の連携や環境設定等留意していきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	50	0	0	0	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	49	1	0	0	めんどくさがっていることがある 楽しみにできる活動を計画していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	48	2	0	0	保護者の皆様のご理解、ご協力に日々感謝しております。ご家庭との連携を大切に、療育内容の充実を図ります。保護者の方のご意見を参考にまいります。