

出張ヒアリングの全体報告（概要版）

1. ヒアリングの手法

出張ヒアリング参加者数：133名（幼児18名含む）、ヒアリングシート回収数：125件

【権利についての講義（約15分間）】

別添の「子どもの権利、こどもの権利条例とは」の資料に沿って、

- (1) 子どもの権利条約の概要
- (2) 草加市で、なぜ条例をつくろうとしているのか、なぜこどもの声を聴くのかを説明。

【ヒアリング（約30～45分間）】

- (1) 別添「ユニセフ 子どもの権利カード」の子どもの権利条約条文一覧を配付し、個別に「大事だと思うもの」に○、「守られていないと思うもの」に×をつけてもらう。（約10分）
- (2) グループに分かれ（人数が多い場合）なぜその条文に○×をつけたのか話し合う。（約10分）
- (3) 草加市の条例に入れたいと思う条文について意見を発表してもらう。（約10分）
- (4) ヒアリングシートの内容について意見を発表してもらう。（約10分）

※概要版では出張ヒアリング及びヒアリングシートの各質問項目について、件数の多かった上位3位以内の意見を抜粋。

2. 出張ヒアリングで挙げられた意見の内容

| 質問①大事だと思う条文 | | | |
|-------------|------------------|----|--|
| 順位 | 条文 | 件数 | 主な意見 |
| 1 | 31条 休み、遊ぶ権利 | 11 | 公園でボールが使えない、ボール遊びが可能な場所でも遊んでいると苦情を言われることがある、中学生になったら児童館に行きづらくなったなど |
| 2 | 16条 プライバシー・名誉の保護 | 9 | 現代はSNSが発達し様々な情報が錯綜しているから、SNSが発達して情報が流出しやすくなっていると思うなど |
| 3 | 2条 差別の禁止 | 8 | あってはならないこと、全員の平等は守るべきなど |

| 質問②守られていないと思う条文 | | | |
|-----------------|-------------|----|---|
| 順位 | 条文 | 件数 | 主な意見 |
| 1 | 31条 休み、遊ぶ権利 | 13 | 遊ぶところがない、公園で禁止されていることが多い、塾や習い事のせいで時間がないなど |
| 2 | 2条 差別の禁止 | 12 | 友達に対するイジリと差別の境目が曖昧、障がいのある子が差別されているのを見たことがあるなど |
| 3 | 12条 意見を表す権利 | 7 | 校則を変えたいと生徒会から提案しても、特に返事がない、うやむやにされているからなど |

| 質問③草加市の条例に入れたいと思う条文 | | | |
|---------------------|---------------|----|---|
| 順位 | 条文 | 件数 | 主な意見 |
| 1 | 12条 意見を表す権利 | 3 | 人間不信、思ったことをそのまま伝えるのは難しい、思っていることをそのまま答えることは少ない、アンケートなども先生に見られている気がする、3か月に1回くらいアンケートがあったらいい気がする |
| 1 | 24条 健康・医療への権利 | 3 | これからも続けてほしい、こどもの医療費無料は継続してほしい、医療サービスは大事 |
| 1 | 31条 休み・遊ぶ権利 | 3 | 公園から遊具が減りボール遊びも禁止で遊びたいのに遊ぶところがない、大人の事情でのびのび遊べないなど |

【その他に目立った意見】

- (1) 第17条（適切な情報の入手）について
SNSの普及に伴う不正確な情報の拡散への懸念について意見が多く挙がった。
- (2) 第23条（障がいのある子ども）について
障がいのある子どもに対する差別に関する意見が多く挙がった。

3. ヒアリングシートに記入された回答の内容(複数回答あり)

| 質問① 「うれしい」「たのしい」「幸せ」と感じるのはどんなときですか？ | | | |
|-------------------------------------|-------------|----|-------------------------------------|
| 順位 | カテゴリ | 件数 | 主な意見 |
| 1 | 趣味・遊ぶ・好きなこと | 64 | 好きなことをしているとき、音楽を聴いているとき、趣味をしているときなど |
| 2 | 友達と過ごす | 50 | 友達と一緒にいるとき、友達と遊んでいるとき、友人と話しているときなど |
| 3 | 食べる・飲む | 35 | おいしいものを食べているとき、ご飯を食べているときなど |

| 質問② 「困った」「ひどい」「悲しい」と感じるのはどんなときですか？ | | | |
|------------------------------------|-----------|----|---|
| 順位 | カテゴリ | 件数 | 主な意見 |
| 1 | 人間関係 | 61 | 信用していた人に裏切られたとき、証しあけてくれないとき、怒られたときなど |
| 2 | 悪口・いじめ・暴力 | 31 | 悪口を言われたとき、いじめにあってしまったとき、嫌なことをされたときなど |
| 3 | 勉強・成績・進路 | 30 | テストでひどい点を取ったとき、進路について、テストが思うようにできなかったときなど |

| 質問③-1 困っているときに相談したい人は？ | | | |
|------------------------|-----------|----|-----------------|
| 順位 | カテゴリ | 件数 | 主な意見 |
| 1 | 友達 | 54 | 友達、信頼できる友人、親友など |
| 2 | 家族(親) | 42 | 親、家族、母親など |
| 3 | 信用・信頼できる人 | 16 | 信頼できる人、安心できる人など |

| 質問③-2 困っているときに相談したい手段は？ | | | |
|-------------------------|-------------|----|------------|
| 順位 | カテゴリ | 件数 | 主な意見 |
| 1 | 対面・直接 | 94 | 直接、対面など |
| 2 | インターネット・SNS | 19 | LINE、SNSなど |
| 3 | 電話 | 9 | 電話・ビデオ通話など |

| 質問③-3 困ったときに相談したい場所や環境は？ | | | |
|--------------------------|--------------|----|----------------------------|
| 順位 | カテゴリ | 件数 | 主な意見 |
| 1 | 人がいない場所・二人きり | 44 | 二人きり、他に誰もいない場所、人に見られない場所など |
| 2 | 静か・落ち着ける場所 | 34 | 静かな場所、落ち着いた場所など |
| 3 | 家 | 25 | 家 |

| 質問④ まわりの大人に伝えたいことはありますか？ | | | |
|--------------------------|---------------|----|--|
| 順位 | カテゴリ | 件数 | 主な意見 |
| 1 | 感謝・ありがとう(その他) | 38 | いつも見守ってくれてありがとうございます、支えてくれてありがとう、授業をしてくれて感謝、困っている時に相談に乗ってくれて感謝など |
| 2 | 感謝・ありがとう(家族) | 25 | 育ててくれてありがとう、支えてくれてありがとう、いつも一緒にいてくれてありがとうなど |
| 3 | 嬉しかったこと | 19 | 話を聞いてくれることは嬉しい、自分のことで何かしてもらったときなど |

| 質問⑤-1 草加市をよくしていくためにどんな取り組みが必要だと思いますか？(「自分」にとって) | | | |
|---|-------|----|---|
| 順位 | カテゴリ | 件数 | 主な意見 |
| 1 | 遊び・公園 | 19 | 自由に遊べる場所を増やしてほしい、公園を増やしてほしい、散歩したいと思える場所など |
| 2 | 居場所 | 19 | フリースペースがほしい、一人になれる場所があるといい、いつでも落ち着いて勉強できる場所が欲しい、友達と交流できる場所があると嬉しいなど |
| 3 | 相談 | 17 | どんなことでも聞いたりできる場所が欲しい、悩んでいることを気軽に話せる人がいてほしいなど |

| 質問⑤-2 草加市をよくしていくためにどんな取り組みが必要だと思いますか？(「みんなやまち」にとって) | | | |
|---|----------------|----|--|
| 順位 | カテゴリ | 件数 | 主な意見 |
| 1 | 安心・安全(見守り・道路等) | 42 | 草加駅付近は夜中に酔っ払いが多くて治安が悪い、街灯を増やしてほしい、自転車が安全に走れそうな道路を増やすなど |
| 2 | 遊び・公園 | 27 | 公園を増やす、ボール遊びが出来る公園を増やすなど |
| 3 | 地域交流 | 21 | いろんな人たちとふれあえる場所をつくってほしい、子どもと大人と一緒にいられる公園を増やすなど |

4. 乳幼児ヒアリングについて

(1)乳幼児ヒアリングの手法

さくらんぼ保育園 5歳児 18名を対象に実施。

参加者を2グループに分け、各グループに委員長及び事務局が加わり、保育士からこどもたちに質問を行った。

【ヒアリングの内容(1時間)】

質問① どんな遊びが好きですか？

質問② お休みの日はどんなところで遊んでいますか？

質問③ 困ったときは誰に話を聞いていますか？

質問④ こんなものがほしい、こうなったらいいなと思うものはありますか？

【ヒアリング後の給食の時間(30分)】

ヒアリング後の給食の時間で、こどもたちと会話をする中で特徴的な話を記録した。

(2)挙げられた意見の傾向

質問①及び質問②の遊びに関する質問では、グループによって屋内外での遊びなど様々な意見が挙げられた中で、質問④において、楽しめる施設がほしいといった趣旨の回答が多く挙げられた。

質問③の困ったときの相談先については、保護者に相談するという回答が多くを占める中で、自分で調べてみるといった回答も見られた。