

～認知症高齢者位置情報探索事業を利用される皆様へ～

■利用対象者

草加市内に住所を有する65歳以上の認知症の方で、外出時に道が分からなくなり、帰宅が困難になった経験のある方及びその家族

■利用方法

ご利用前に委託業者からご自宅に連絡が入り、電話で訪問の日時を調整します。

その後、委託業者がご自宅に機器を持って訪問し、使用方法や利用料の支払い方法について説明があります。

訪問以降は3か月おき（6、9、12、3月）にまとめて3か月分、利用料金を口座引き落としで支払うようになります。（利用料金 月額340円）

■委託業者

株式会社 エース（住所：埼玉県さいたま市大宮区土手町1-62-1）

■注意事項

機器はすべて貸与品です。紛失・破損すると実費負担になりますのでご注意ください。

＜紛失・破損時の自己負担額＞

- ・端末機…約12,000円（税抜）
- ・充電器…約5000円（税抜）

■サービスの利用停止について

次の理由によりサービスが停止となります。

- ・市外へ転出したとき。
- ・介護保険施設、グループホーム、有料老人ホーム等の施設へ入所したとき。
- ・サービス利用の必要がなくなったとき。

■サービス利用停止の手続きについて

①必ず草加市長寿支援課までご連絡ください。

②返却には**端末機**と**充電器**が必要です。

次のいずれかの方法でご返却ください。

- ・委託業者（株式会社 エース）に連絡し、郵送（着払い）で返却する。
- ・ご家族の方が直接、長寿支援課の窓口に機器を持ち込んで返却する。



【お問い合わせ】

草加市 長寿支援課 相談支援係

電話 048-922-1281

FAX 048-922-3279

株式会社 エース

電話 048-645-7701

FAX 048-645-7731