草加市告示第 302 号

公募型プロポーザル方式による令和 7 年国勢調査業務に関するコールセンター等運營業務委託に係る提案手続開始の公告

令和 7 年国勢調査業務に関するコールセンター等運營業務委託について、公募型プロポーザル方式により受注者を公募するので、次のとおり公告する。

令和 7 年（2025 年）4 月 25 日

草加市長 瀬戸 百合子

1 名称

令和 7 年国勢調査業務に関するコールセンター等運營業務委託

2 業務概要

令和 7 年国勢調査の実施に際し、世帯及び調査員からの問合せに適切に対応し、正確かつ効率的に調査を実施していくことを目的とする。

業務内容の詳細については、別に示す仕様書のとおりとする。

3 履行期間

契約締結日から令和 7 年（2025 年）11 月 14 日まで

4 参加資格

本業務に係る提案に参加する者は、次に掲げる事項をすべて満たす者とする。

- (1) 令和 7 年度・令和 8 年度草加市入札参加資格者名簿に登録していること。また、事業所については、埼玉県又は東京都内に本店、支店・営業所等を有していること。
- (2) 令和 2 年度以降に、国（独立行政法人を含む。）又は地方公共団体（町、村を除く）が発注した国勢調査業務（本業務との類似した業務に限る。）もしくは、コールセンター業務（国勢調査業務に限らない。）について、受注実績（業務完了）を有すること。
- (3) 地方自治法施行令（昭和 22 年政令第 16 号）第 167 条の 4 の規定に該当しない者。
- (4) 公告の日から選定結果通知の日までの期間に、市の指名停止等の措置を受けていない者。
- (5) 会社更生法（平成 14 年法律第 154 号）に基づき更生手続開始の申立てがなされていない者又は民事再生法（平成 11 年法律第 225 号）に基づき再生手続開始の申立てがなされていない者。ただし、手続開始決定がされており、かつ、公告日において本市の再審査を受け、競争入札参加資格を有する者は対象とする。

(6) 本業務は、公契約基本条例の適用を受ける案件であるため、参加する者は、草加市公契約基本条例（平成26年条例第21号）、草加市が発注する契約に係る労働環境の確認に関する規則（平成26年規則第32-2号）及び草加市公契約基本条例の手引を理解した上で、参加すること。

なお、本業務を契約締結した事業者は、本業務が草加市が発注する契約に係る労働環境の確認に関する規則第3条第2号の規定に基づく契約（予定価格1,000万円以上の業務委託に関する契約及び指定管理協定）に該当することから、労働者の適正な労働環境の確保と、事業の質の向上を図るため、労働環境報告書を提出すること。

5 担当部署

草加市総務部庶務課統計係 齋藤・中山

郵送先住所：〒340-8550 草加市高砂一丁目1番1号

持参の場合：草加市中央一丁目1番8号（草加市役所第二庁舎5階）

TEL：048-922-0973（直通）

FAX：048-922-3574

電子メール：toukei@city.soka.saitama.jp

6 関係書類の交付及び手続

(1) 交付方法

関係書類はすべて草加市ホームページからダウンロードすること。

交付書類一覧
募集要領
仕様書
参加表明書（様式1）
会社概要（様式2）
業務実績（様式3）
提案書（様式4）
工程表（様式5）
配置予定者調書（様式6）
価格提案書（様式7）
質問書（様式8）

(2) 交付期間

令和7年（2025年）4月25日（金）から

令和7年（2025年）5月8日（木）午後5時まで

(3) 手続

「令和7年国勢調査業務に関するコールセンター等運営業務委託に係る公募型プロポーザル募集要領」のとおりとする。

7 スケジュール

日程	内容
令和7年4月25日(金)	募集開始
5月8日(木)	参加表明書提出期限・質問の受付終了
5月14日(水)	質問に対する回答
5月28日(水)	提案書・見積書提出期限
6月3日(火) 又は 6月4日(水)	プレゼンテーション実施
6月中旬から下旬	選定結果通知、契約交渉
6月下旬	契約手続