

## 令和4年度（2022年度） 第1回草加市地域経営委員会会議録

### 1 開催日時

令和4年（2022年）7月21日（木）午前10時30分から午前12時まで

### 2 開催場所

草加市役所西棟5階 第1、2会議室

### 3 出席者の氏名

- (1) 委員 森勇一委員、原恵美子委員、樋田勉委員、  
大谷基道委員、大久保和敏委員、安藤ちづる委員
- (2) 事務局 総合政策部 津曲部長  
総合政策課 平木副部長（兼）総合政策課長、  
勝田課長補佐、夢田主幹、高木主事  
情報推進課 鈴木副部長（兼）情報推進課長

### 4 会議の議題

- (1) 傍聴人について
- (2) 会議録の署名委員について
- (3) デジタル田園都市国家構想推進交付金に係る事業について
- (4) 行政評価結果の検討（施策38）について
- (5) その他

### 5 公開・非公開の別

公開

### 6 傍聴人

0人

### 7 審議の結果

- (1) 傍聴人について
- (2) 会議録の署名委員について
  - ・樋田勉委員と大谷基道委員を会議録署名委員に指名した。
- (3) デジタル田園都市国家構想推進交付金に係る事業について
  - ・別添資料に基づき、検討した。
- (4) 行政評価結果の検討（施策38）について
  - ・別添資料に基づき、検討した。
- (5) その他
  - ・次回会議の日程調整を改めて行う旨周知された。

## 8 主な意見

### (1) 傍聴人について

### (2) 会議録の署名委員について

- ・特になし。

### (3) デジタル田園都市国家構想推進交付金に係る事業について

- ・住民記録システムと連動した書かせない窓口となっているが、紙申請で窓口に行かなければならないのは手間ではないか。
- ・最初の窓口の職員が、必要な書類を把握できるようになれば、利用者が行った先の窓口で、すでに書類ができあがっているという形となり、スムーズに手続きが進むようになるのではないか。
- ・スマート窓口の対応言語が、3か国語だけでなく、草加市の外国人の国籍別割合を把握した上で、その他の言語も対応できるとより良いのではないか。
- ・窓口の訪問順番は設定してもらえが、訪問先で手続きをしないといけないので、最初の窓口ですべての手続きが済むようになれば楽ではある。

### (4) 行政評価結果の検討（施策38）について

- ・政策のターゲットを設定する上で、アンケート結果の要因についてはよく分析すべきである。
- ・満足度と重要度は地域差があるように見られるが、経年での変化を見てみないと本当に満足度が下がっているとは言えないのではないか。
- ・あらかじめ地域の特徴を把握しておくことで、効率的な分析ができるのではないか。
- ・情報化については、個人の考え方があるので、全員が満足となるのは難しい。情報化を進めているだけでなく、広報誌を月2回発行するなど、現状の草加市の取り組みはバランスが良いと考える。

### (5) その他

- ・特になし。

## 9 審議の概要

詳細な会議録は、市役所情報コーナーで公開する。