

令和5年度
施策評価市民アンケート
報告書

令和6年3月

草加市総合政策部総合政策課

目 次

1 調査概要	1
(1)調査目的.....	1
(2)調査設計.....	1
(3)調査項目.....	2
2 調査結果概要	3
(1)回収結果.....	3
(2)回答者属性.....	3
3 調査結果の分析	8
(1)分析方法.....	8
(2)認知度（比率集計）.....	9
(3)満足度（比率集計）.....	16
(4)重要度（比率集計）.....	23
(5)満足度・重要度の分布（点数集計）.....	30
(6)前回アンケートとの点数比較.....	44
(7)施策ごとの分析.....	46
施策1 水環境の保全.....	48
施策2 みどりの保全と創出.....	49
施策3 環境を守り育てる.....	50
施策4 良好なまちづくりの推進.....	51
施策5 交通利用環境の改善促進.....	52
施策6 安全で快適な道路の整備.....	53
施策7 総合的な治水対策の推進.....	54
施策8 交通安全対策の推進.....	55
施策9 危機管理体制の強化.....	56
施策10 防犯対策の推進.....	57
施策11 安全で安定した水の供給.....	58
施策12 安定した汚水処理の推進.....	59
施策13 地域とともに栄える産業の振興.....	60
施策14 おもてなしの心が息づく観光の振興.....	61
施策15 心地よいまちづくりの推進.....	62
施策16 総合的な高年者施策の推進.....	63
施策17 児童福祉の推進.....	64
施策18 目指す「草加っ子」（15歳の姿）を育む幼保小中を一貫した教育の推進.....	65
施策19 学校・家庭・地域の連携・協働の推進.....	66
施策20 教育環境の整備・充実.....	67
施策21 子ども・青少年育成の充実.....	68
施策22 市民自治の推進.....	69
施策23 地域福祉の推進.....	70
施策24 就労支援・勤労者福祉の推進.....	71
施策25 障がい者福祉の推進.....	72
施策26 生活保護世帯・生活困窮者の自立支援.....	73

施策27	国際交流・地域間交流の推進	74
施策28	人権の尊重	75
施策29	学びの成果が発揮される生涯学習の推進	76
施策30	草加らしい文化の創造	77
施策31	スポーツの推進	78
施策32	消費者の自立と支援	79
施策33	心と体の健康づくり	80
施策34	医療環境の充実	81
施策35	市民とともに考え行動する職員の育成	82
施策36	市民参画制度の推進	83
施策37	社会ニーズへの的確な対応	84
施策38	市役所の情報化の推進	85
施策39	市政の透明性・公平性の充実	86
施策40	計画的で効果的な行政の推進	87
施策41	質の高い広域連携の推進	88
	その他の自由意見	89
(8)	その他の設問	90

資料 調査用冊子

(注意事項)

- ・百分率(%)の計算は、原則、小数第2位を四捨五入し、小数第1位まで表示した。したがって、合計が100%にならない場合がある。
- ・本文、表、グラフは、表示の都合上、施策名や調査票の選択肢等の文言を一部簡略化している場合がある。

1 調査概要

(1) 調査目的

草加市総合振興計画における施策の満足度・重要度に関する調査は、これまで草加市民アンケート（平成22年度までは草加市民意識調査）の中で実施してきたが、紙面の都合等により各施策の説明が十分でなく、内容や取組の成果を十分理解されないまま回答いただかざるを得ない状況であった。

そこで、平成28年度から第四次草加市総合振興計画が開始されたことを契機として、内容をより分かりやすく、より充実させることで、市民への説明責任を果たし、評価自体の精度を向上させるため、市民アンケートとは分離し、単独で施策評価市民アンケートとして実施することとした。平成29年度から隔年で実施し、今回で4回目の調査となる。

令和5年度施策評価市民アンケートは、第四次草加市総合振興計画第二期基本計画に掲げる41の施策を対象に、市民の認知度・満足度・重要度について調査し、「快適都市」の実現に向け、より効率的・効果的な市政運営・予算配分のために活用することを目的としている。

(2) 調査設計

①調査地域	草加市全域
②調査対象	市内在住の満18歳以上の男女個人3,000人
③抽出方法	住民基本台帳から無作為抽出
④調査方法	郵送による配布、回答は郵送又はインターネット回答方式
⑤調査時期	令和5年10月16日（月）～11月5日（日）

(3) 調査項目

第四次草加市総合振興計画第二期基本計画に掲げる次の41施策に対する「認知度」「満足度」「重要度」について調査を行う。

構想	政策	中目標	施策番号	施策
快適都市草加	快適な環境	水とみどりのまちづくり	施策1	水環境の保全
			施策2	みどりの保全と創出
		環境との共生	施策3	環境を守り育てる
	安全と安心	良好なまちづくり	施策4	良好なまちづくりの推進
			施策5	交通利用環境の改善促進
		安全で円滑な交通	施策6	安全で快適な道路の整備
			施策7	総合的な治水対策の推進
		安全性の高いまちづくり	施策8	交通安全対策の推進
			施策9	危機管理体制の強化
			施策10	防犯対策の推進
			施策11	安全で安定した水の供給
			施策12	安定した汚水処理の推進
			活気の創出	にぎわいの創出とものづくりの発信
	施策14	おもてなしの心が息づく観光の振興		
	心地よい風景づくり	施策15		心地よいまちづくりの推進
	地域の共生	活力と生きがいのある高齢社会	施策16	総合的な高年者施策の推進
			施策17	児童福祉の推進
		みんなで取り組む子育て	施策18	目指す「草加っ子」(15歳の姿)を育む幼保小中を一貫した教育の推進
			施策19	学校・家庭・地域の連携・協働の推進
			施策20	教育環境の整備・充実
			施策21	子ども・青少年育成の充実
			施策22	市民自治の推進
		ともに暮らす地域づくり	施策23	地域福祉の推進
			施策24	就労支援・勤労者福祉の推進
			施策25	障がい者福祉の推進
			施策26	生活保護世帯・生活困窮者の自立支援
			施策27	国際交流・地域間交流の推進
			施策28	人権の尊重
		草加らしい豊かな暮らし	施策29	学びの成果が発揮される生涯学習の推進
	施策30		草加らしい文化の創造	
	施策31		スポーツの推進	
	施策32		消費者の自立と支援	
	施策33		心と体の健康づくり	
	施策34		医療環境の充実	
	地域経営を進める市役所	市民とともに考え行動する職員	施策35	市民とともに考え行動する職員の育成
			施策36	市民参画制度の推進
		「地域の豊かさ」を創出するための組織	施策37	社会ニーズへの的確な対応
			施策38	市役所の情報化の推進
		情報公開から情報共有へ	施策39	市政の透明性・公平性の充実
	経営手法の導入	施策40	計画的で効果的な行政の推進	
		施策41	質の高い広域連携の推進	

2 調査結果概要

(1) 回収結果

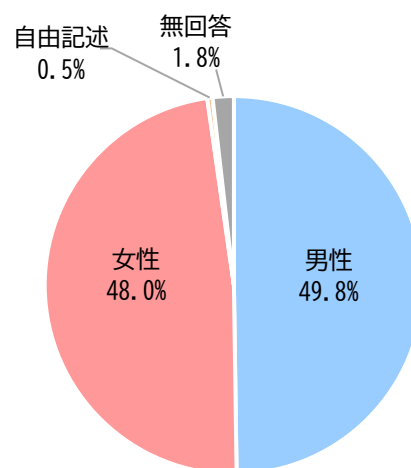
配布数	回収数	回収率
3,000	886	29.5%

	回収数	構成比
郵送	478	54.0%
Web	408	46.0%

(2) 回答者属性

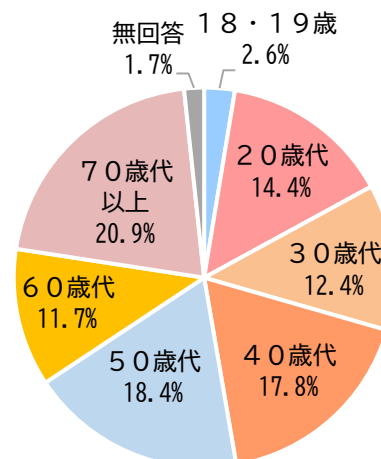
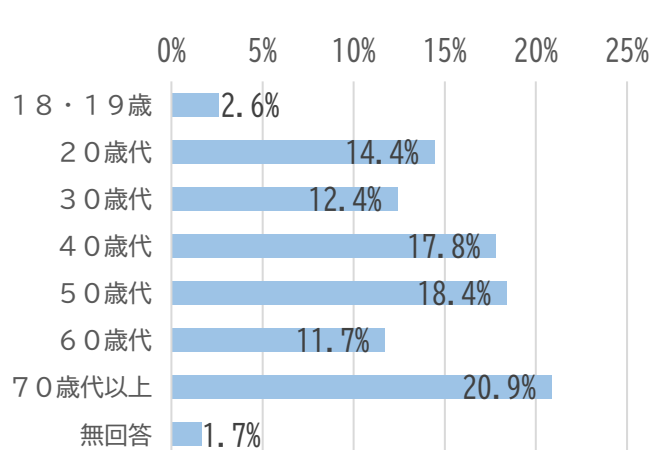
① 性別

性別	回収数	構成比
男性	441	49.8%
女性	425	48.0%
自由記述	4	0.5%
無回答	16	1.8%
合計	886	100.0%



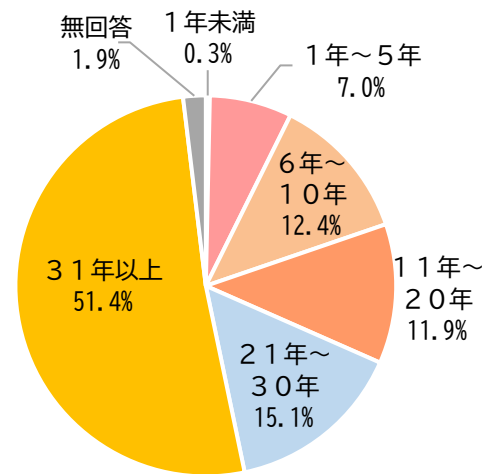
② 年齢層

年齢層	R5.1.1人口		回収結果		
	人口	構成比	配布数	回収数	構成比
18・19歳	4,785	2.2%	119	23	2.6%
20歳代	29,340	13.6%	716	128	14.4%
30歳代	28,585	13.2%	427	110	12.4%
40歳代	38,124	17.6%	515	158	17.8%
50歳代	40,711	18.8%	503	163	18.4%
60歳代	24,620	11.4%	257	104	11.7%
70歳代以上	50,027	23.1%	463	185	20.9%
無回答	-	-	-	15	1.7%
合計	216,192	100.0%	3,000	886	100.0%



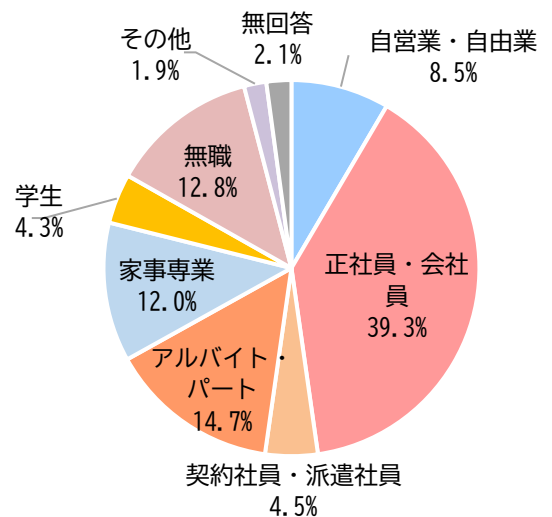
③居住年数

居住年数	回収数	構成比
1年未満	3	0.3%
1年～5年	62	7.0%
6年～10年	110	12.4%
11年～20年	105	11.9%
21年～30年	134	15.1%
31年以上	455	51.4%
無回答	17	1.9%
合計	886	100.0%



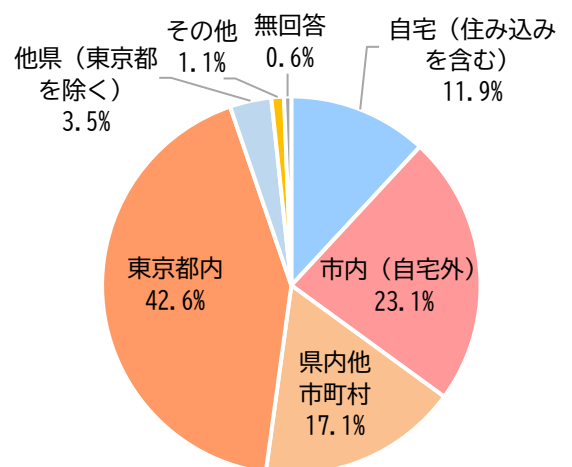
④職業

職業	回収数	構成比
自営業・自由業	75	8.5%
正社員・会社員	348	39.3%
契約社員・派遣社員	40	4.5%
アルバイト・パート	130	14.7%
家事専業	106	12.0%
学生	38	4.3%
無職	113	12.8%
その他	17	1.9%
無回答	19	2.1%
合計	886	100.0%



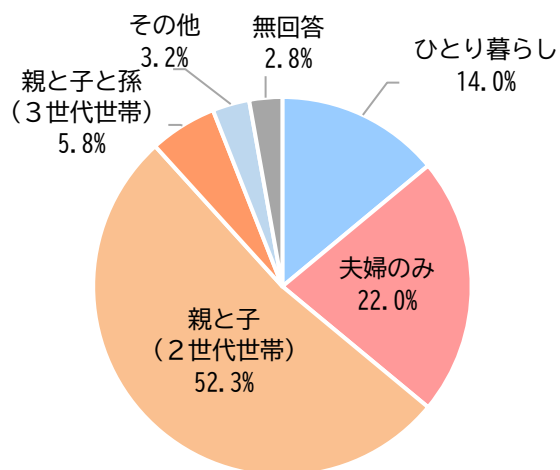
⑤勤務地（※職業のうち家事専業、無職、無回答を除く）

勤務地	回収数	構成比
自宅（住み込みを含む）	77	11.9%
市内（自宅外）	150	23.1%
県内各市町村	111	17.1%
東京都内	276	42.6%
他県（東京都を除く）	23	3.5%
その他	7	1.1%
無回答	4	0.6%
合計	648	100.0%



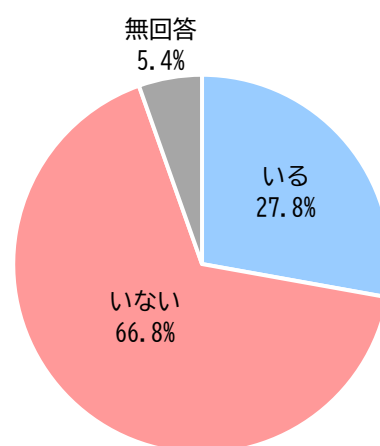
⑥ 家族構成

居住年数	回収数	構成比
ひとり暮らし	124	14.0%
夫婦のみ	195	22.0%
親と子 (2世代世帯)	463	52.3%
親と子と孫 (3世代世帯)	51	5.8%
その他	28	3.2%
無回答	25	2.8%
合計	886	100.0%



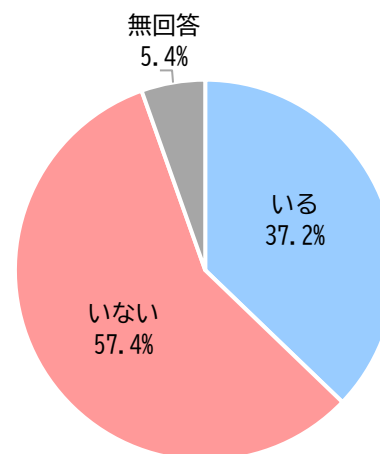
⑦ 同居家族の18歳未満の子どもの有無

居住年数	回収数	構成比
いる	205	27.8%
いない	492	66.8%
無回答	40	5.4%
合計	737	100.0%



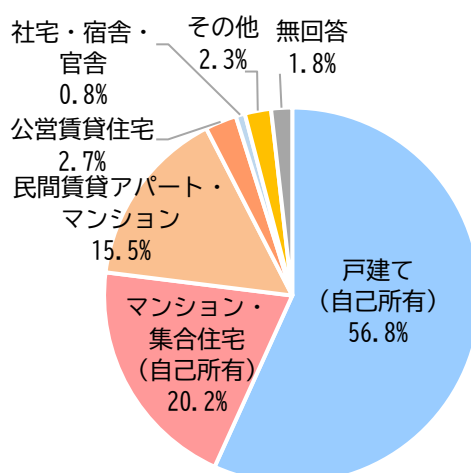
⑧ 同居家族の65歳以上の高年者の有無

居住年数	回収数	構成比
いる	274	37.2%
いない	423	57.4%
無回答	40	5.4%
合計	737	100.0%



⑨ 住宅形態

居住年数	回収数	構成比
戸建て (自己所有)	503	56.8%
マンション・集合住宅 (自己所有)	179	20.2%
民間賃貸アパート・ マンション	137	15.5%
公営賃貸住宅	24	2.7%
社宅・宿舍・官舎	7	0.8%
その他	20	2.3%
無回答	16	1.8%
合計	886	100.0%



⑩ 居住地域

第四次草加市総合振興計画基本構想では、地域によるまちづくり活動を推進し、地域コミュニティの維持・発展を図るため、市内の町会・自治会を、10のコミュニティブロックに分けている。

草加市のコミュニティブロック



地域名	地域該当町丁名	R5.1.1人口		回収結果	
		人口	構成比	回収数	構成比
新田西部	新栄1～4丁目・長栄1～4丁目・清門1～3丁目・ 新善町・金明町・旭町1～6丁目	34,568	16.0%	115	13.0%
新田東部	八幡町・弁天1～6丁目・中根1～3丁目・ 松江1～4丁目・栄町1～3丁目	27,241	12.6%	103	11.6%
草加川柳	青柳1～8丁目・青柳町・柿木町	15,479	7.2%	47	5.3%
草加安行	原町1～3丁目・北谷1～3丁目・北谷町・苗塚町・ 花栗1～4丁目・小山1～2丁目・松原1～5丁目・学園町	29,974	13.9%	142	16.0%
草加西部	草加1～5丁目・西町・氷川町	25,813	11.9%	112	12.6%
草加東部	神明1～2丁目・住吉1～2丁目・手代1～3丁目・ 中央1～2丁目・高砂1～2丁目・吉町1～5丁目	25,003	11.6%	109	12.3%
草加稻荷	稻荷1～6丁目・松江5～6丁目	8,177	3.8%	34	3.8%
谷塚西部	柳島町・遊馬町・新里町・両新田西町・両新田東町・ 谷塚上町・谷塚仲町	22,225	10.3%	85	9.6%
谷塚中央	谷塚町・谷塚1～2丁目	15,117	7.0%	57	6.4%
谷塚東部	瀬崎1～7丁目	12,595	5.8%	65	7.3%
無回答	-	-	-	17	1.9%
合計	-	216,192	100.0%	886	100.0%

3 調査結果の分析

(1) 分析方法

① 比率集計

認知度・満足度・重要度の各選択肢の回答者数と比率を、施策ごとに算出する。

② 点数集計

満足度・重要度は、選択肢が順序尺度となっていることから、選択肢ごとに配点を設定する。

(平成26年度までは5段階評価(「どちらともいえない」を含む)であったことから、経年比較を可能とするため、配点は従来どおりとする。)

それぞれ得点化し、施策ごとの平均点を算出する。

(計算例) 施策1 水環境の保全

満足度(重要度)の選択肢	点数	回答者数	得点
満足 (重要)	5点	461	2,305
やや満足 (やや重要)	4点	351	1,404
やや不満足 (あまり重要ではない)	2点	41	82
不満足 (重要ではない)	1点	2	2
合計		(a) 855	(b) 3,793
平均点 (b÷a)		4.436	

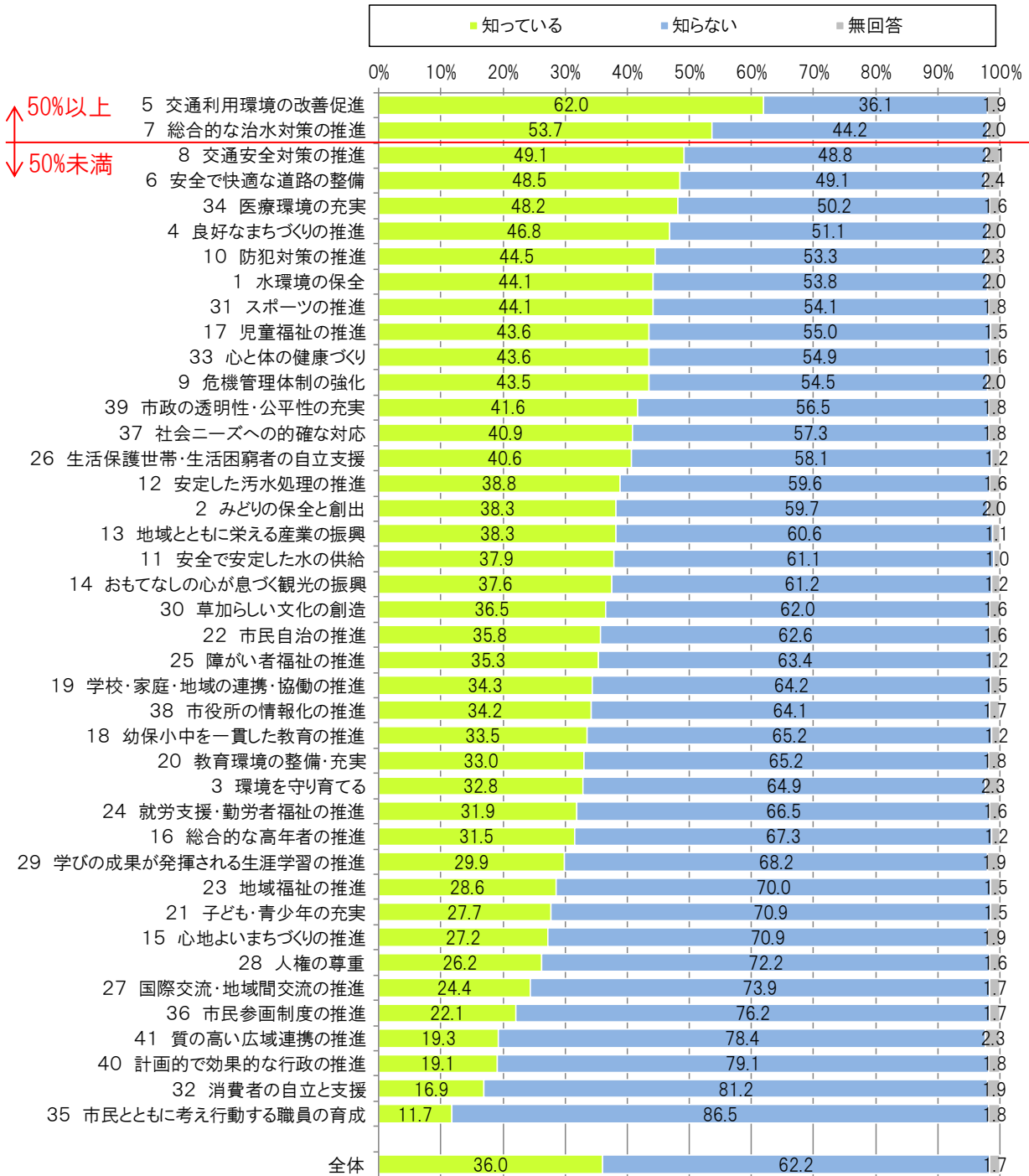
満足度の平均点を横軸、重要度の平均点を縦軸にした散布図で、満足度と重要度の相関関係を見る。施策全体の平均点(満足度3.220、重要度4.140)を座標で示し、その座標点を原点として縦横の軸を引き、A、B、C、Dのエリアでそれらの特性を見る。

【満足度・重要度と優先度の評価】

高 ↑ 【重要度】 ↓ 低	<優先度A> 重要度 高 満足度 低	<優先度B> 重要度 高 満足度 高	
	<優先度C> 重要度 低 満足度 低	<優先度D> 重要度 低 満足度 高	
	低 ←	【満足度】 →	高

(2) 認知度（比率集計）

① 認知度_全体

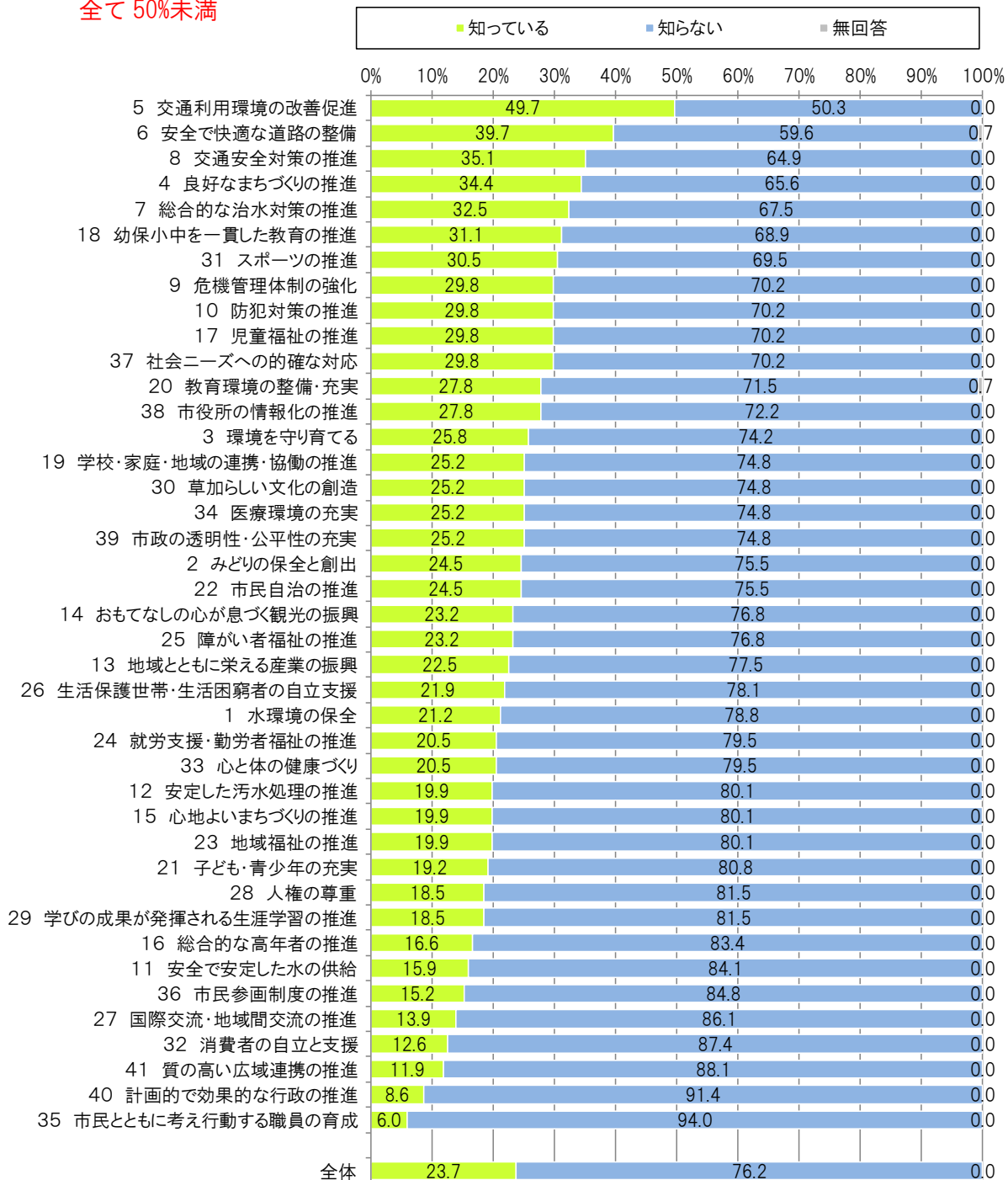


「知っている」が50%以上の施策は、5 交通利用環境、7 治水の2施策となっている。

一方で、市民生活にあまりなじみのない施策（35 職員の育成、41 広域連携、36 市民参画制度等）については、認知度が低い結果となっている。

②認知度_18歳、19歳、20歳代

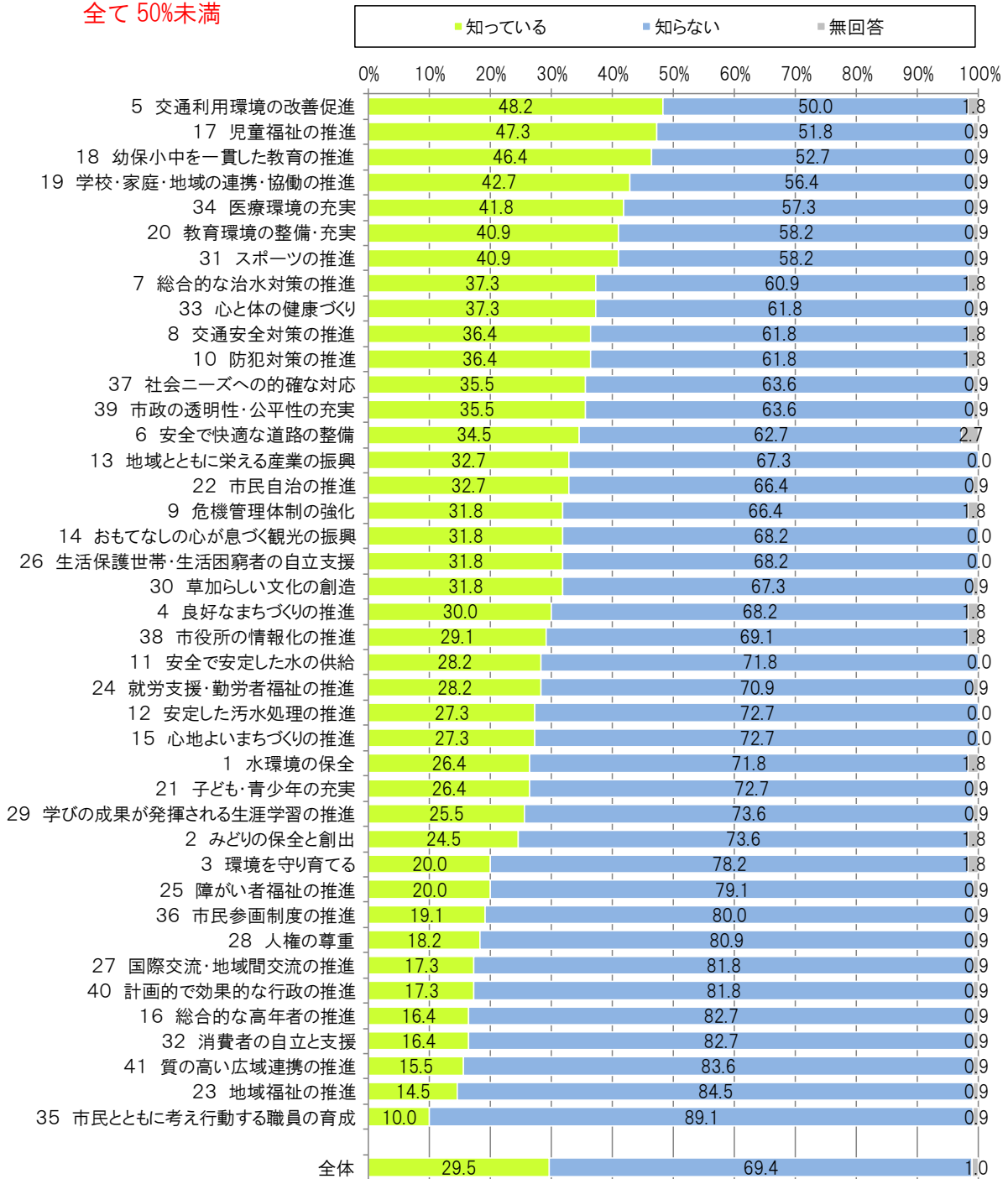
全て50%未満



「知っている」が50%以上の施策はなく、すべての施策が50%未満となっている。

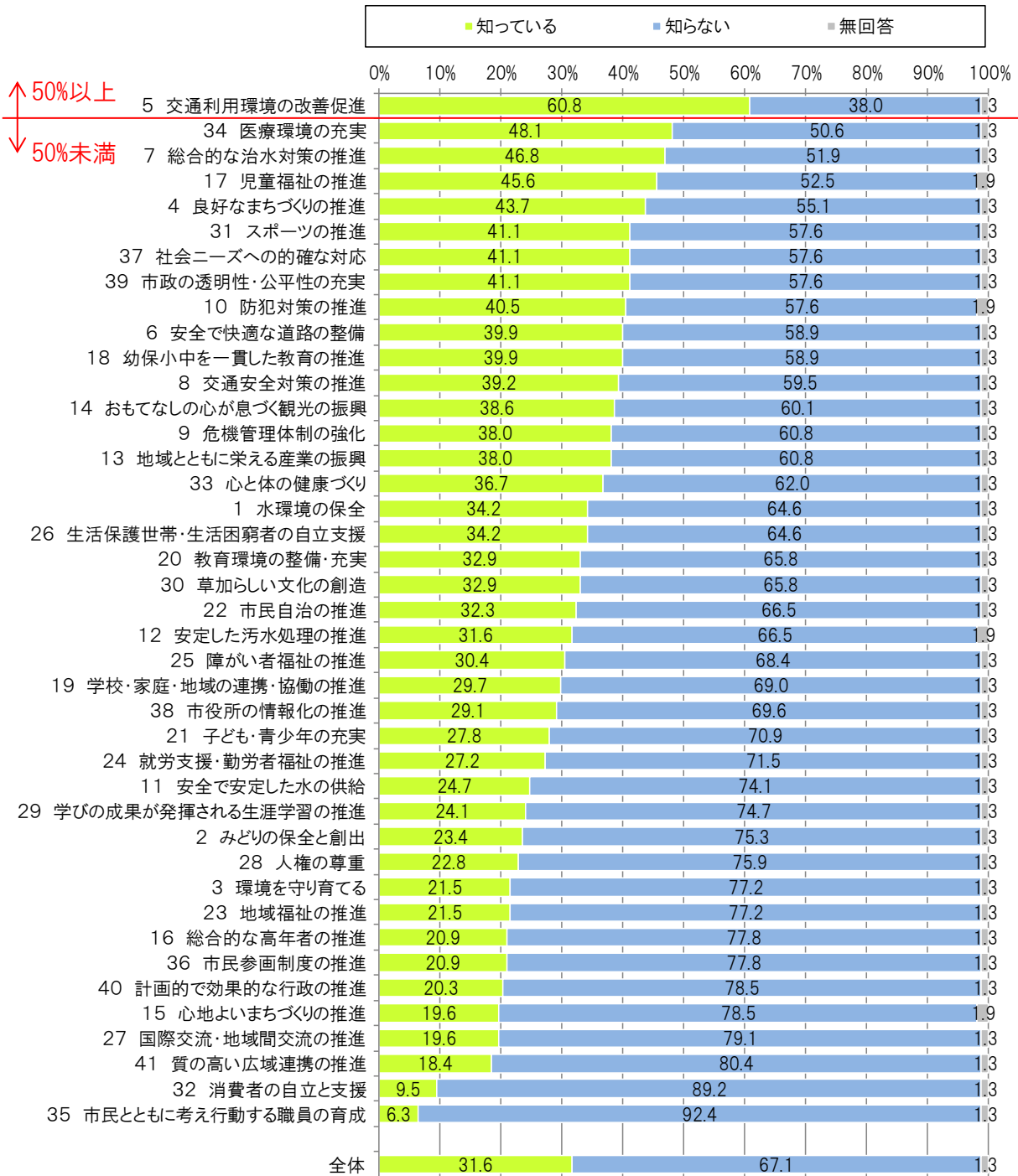
③認知度_30歳代

全て 50%未満



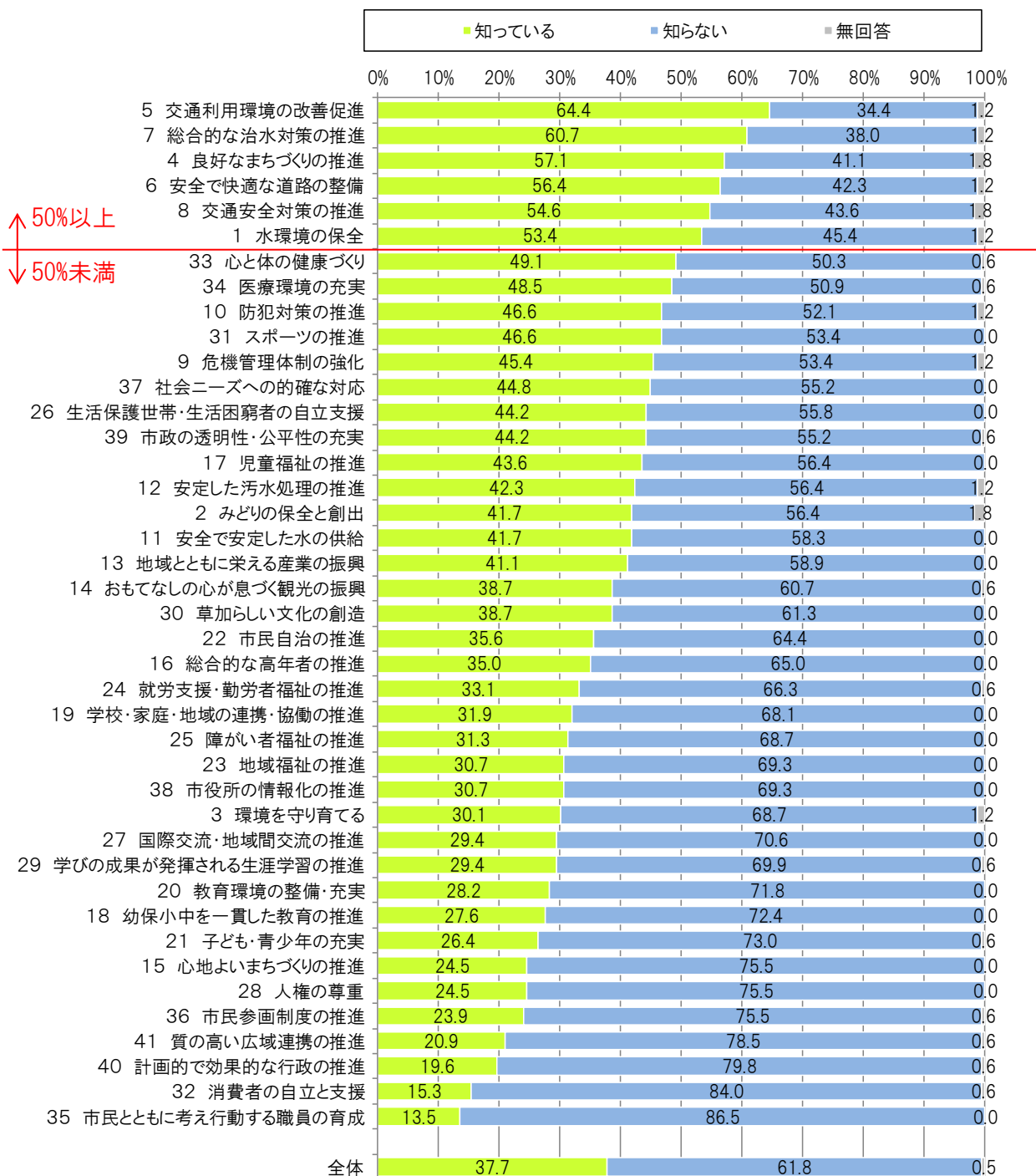
「知っている」が50%以上の施策はなく、すべての施策が50%未満となっている。

④認知度_40歳代



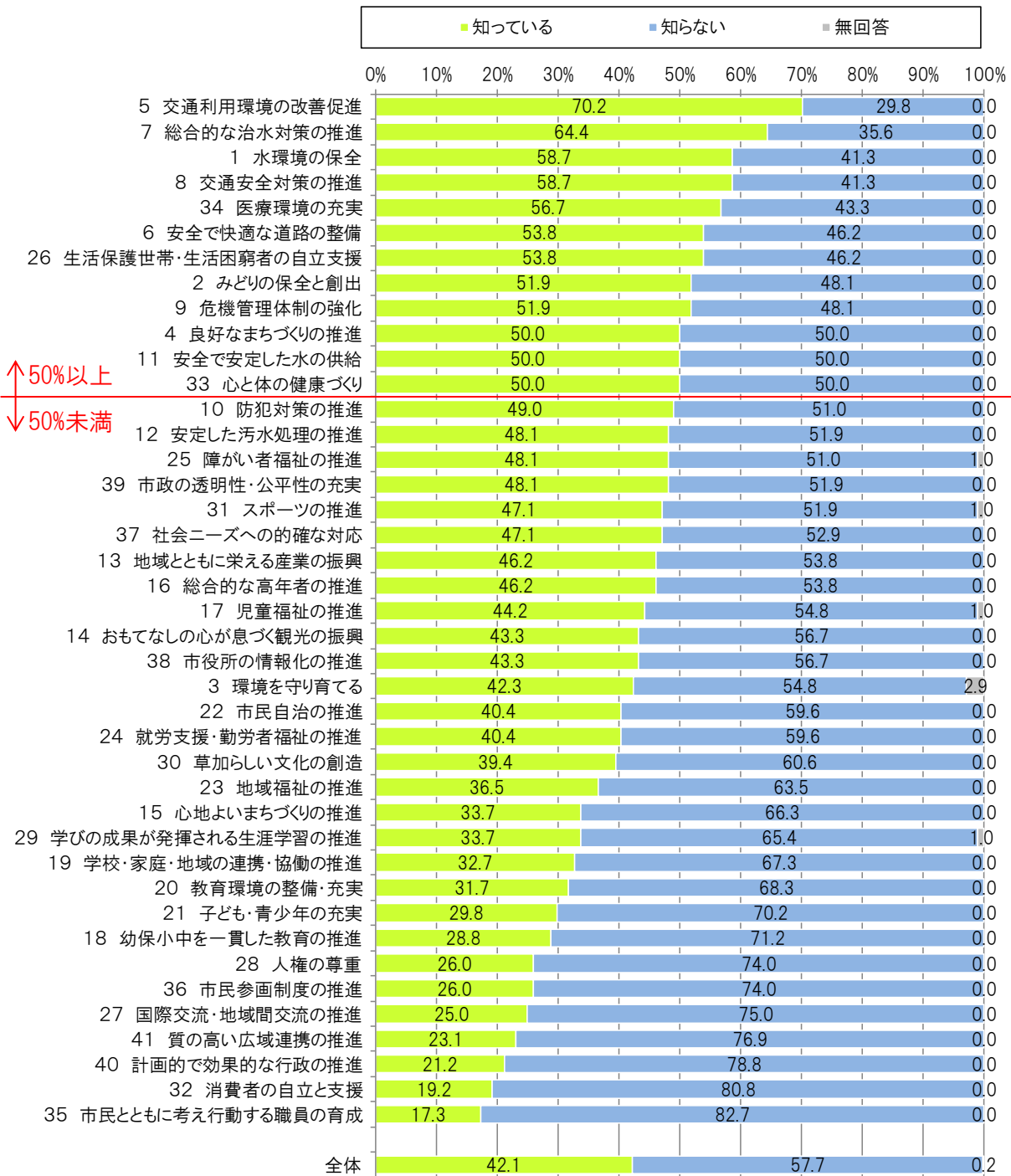
「知っている」が50%以上の施策は1施策となっている。

⑤認知度_50歳代



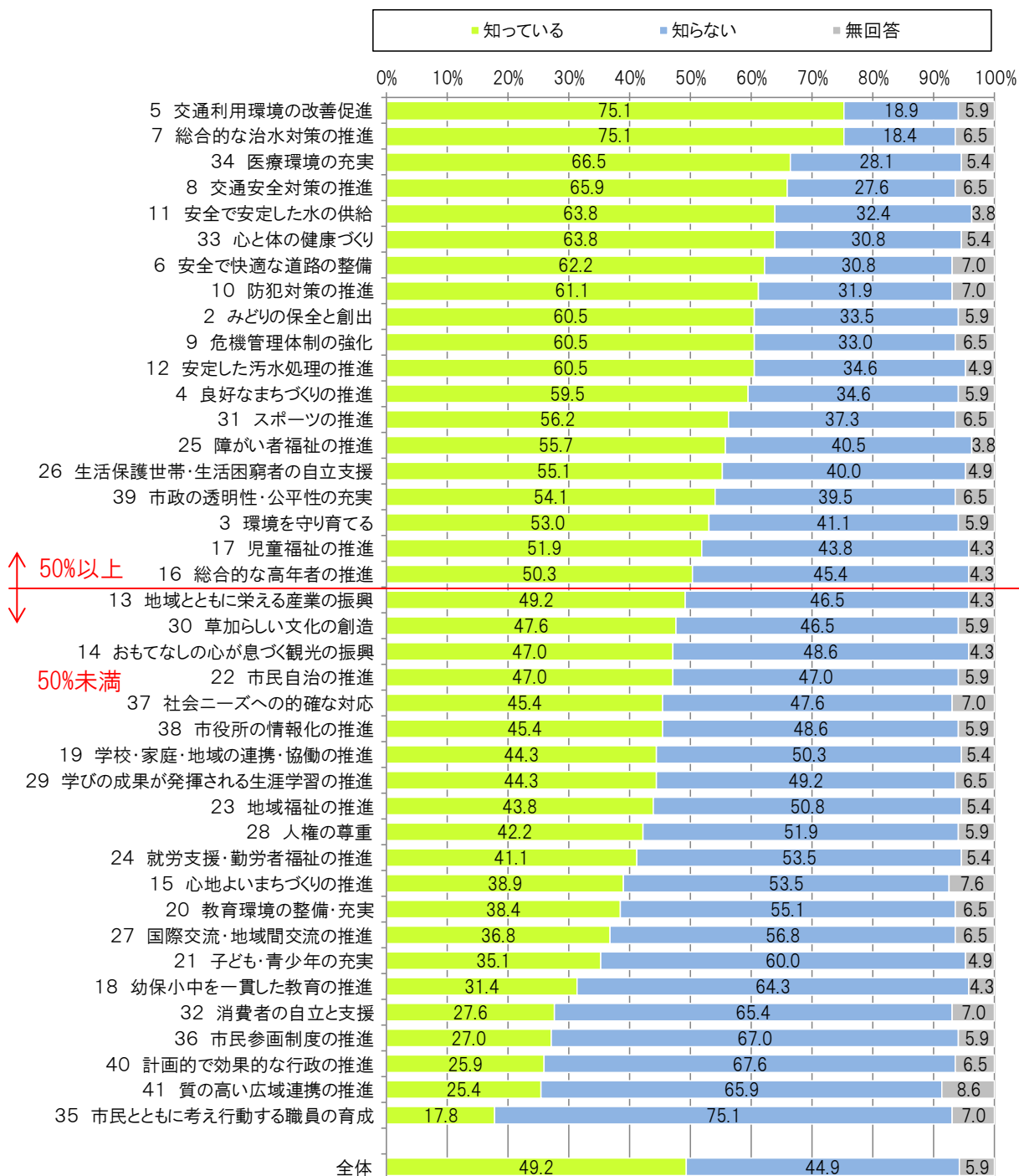
「知っている」が50%以上の施策は6施策となっている。

⑥認知度_60歳代



「知っている」が50%以上の施策は12施策となっている。

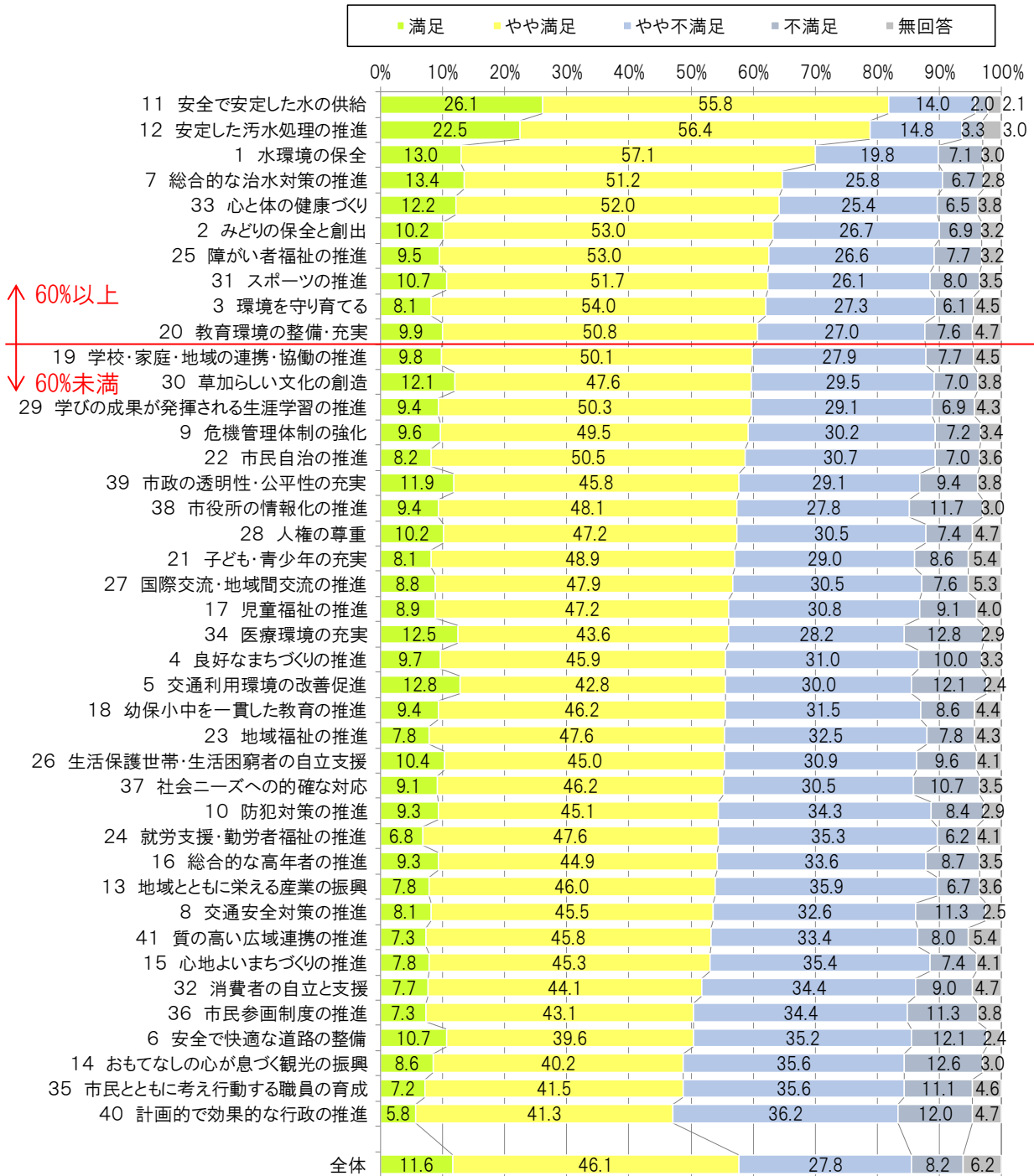
⑦認知度_70歳代以上



「知っている」が50%以上の施策は19施策となっている。

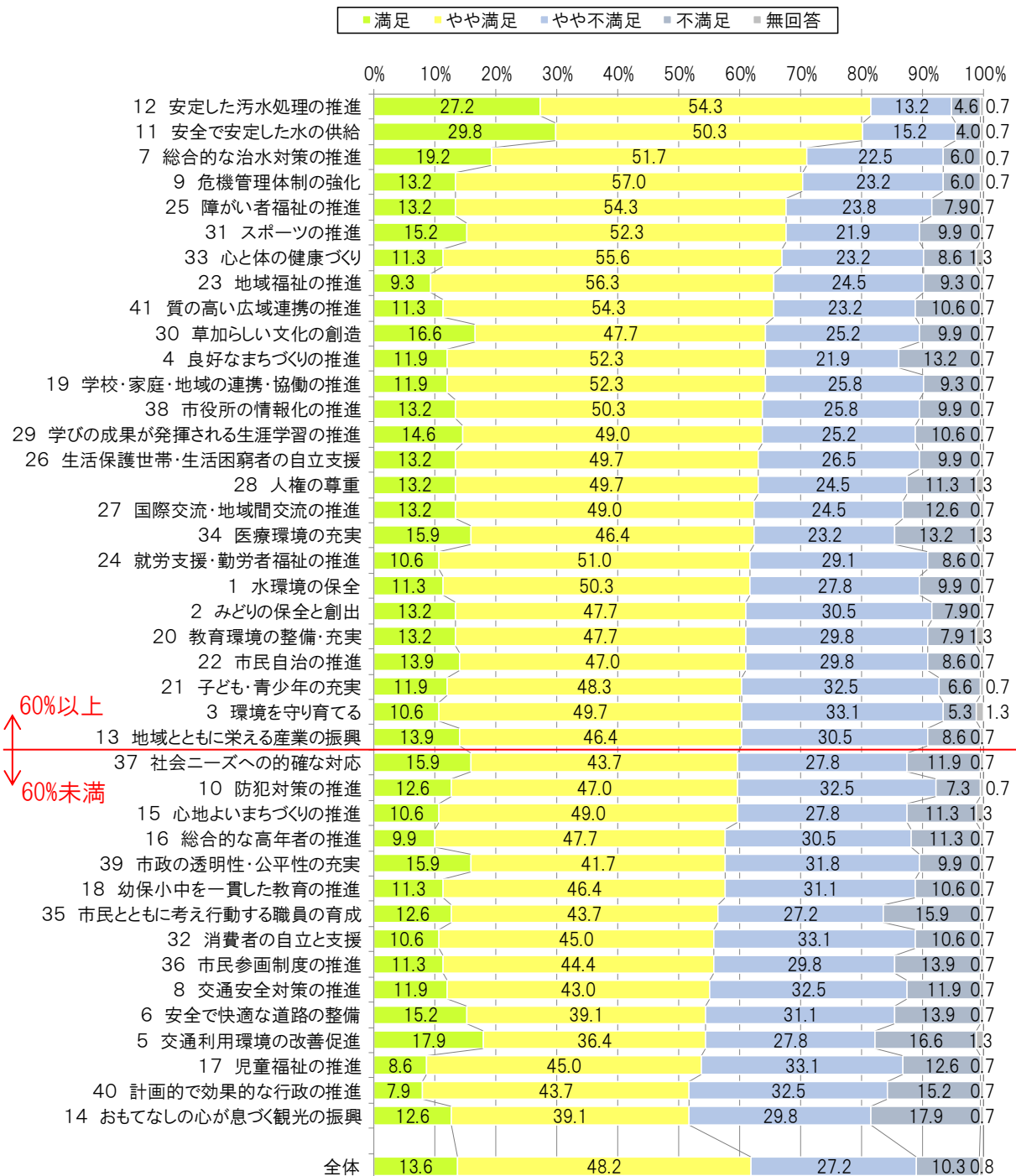
(3) 満足度（比率集計）

①満足度_全体



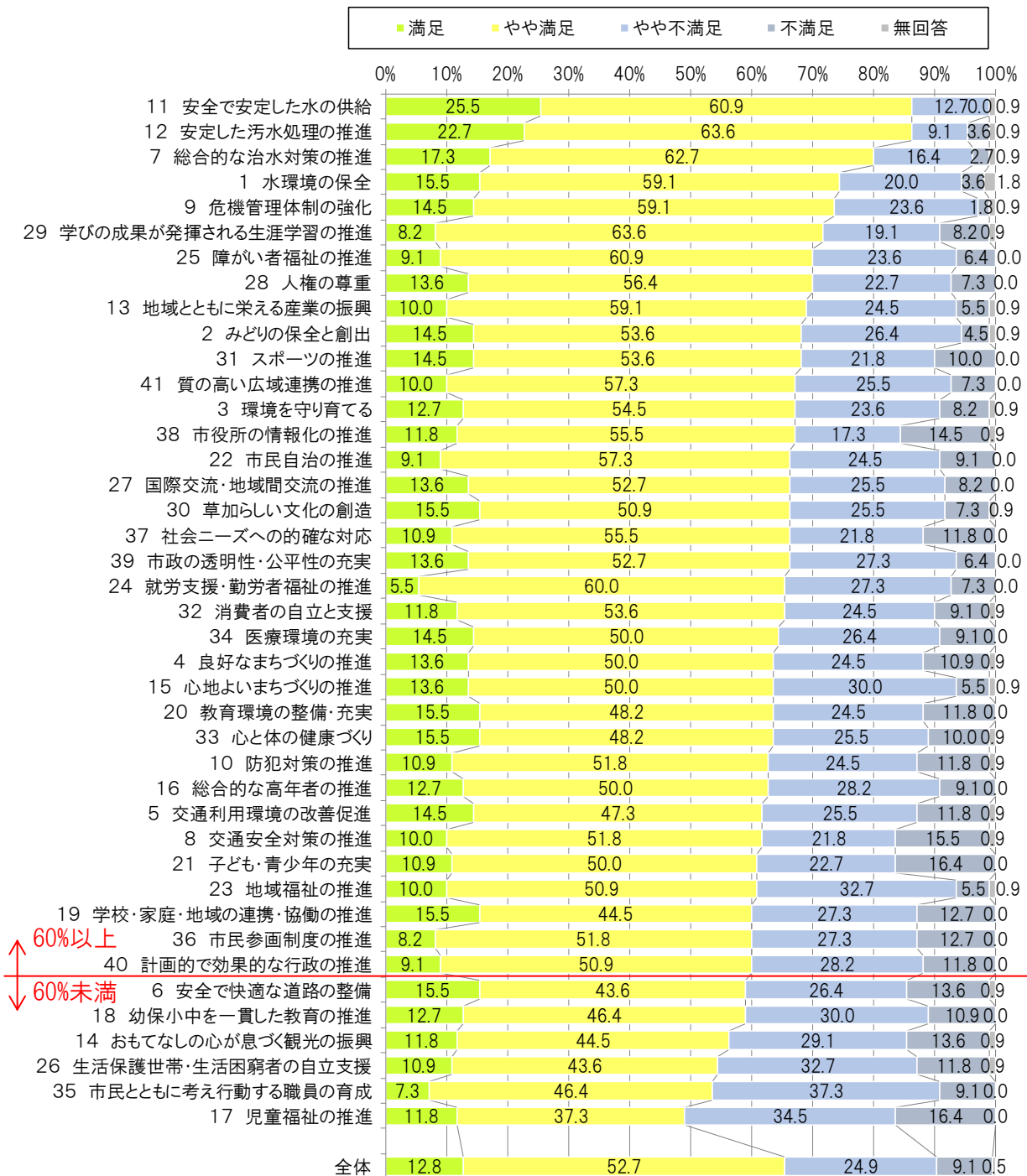
「満足」「やや満足」の合計が60%以上の施策は、11水の供給、12汚水処理、1水環境、7治水、33健康づくり、2みどり、25障がい者福祉、31スポーツ、3環境、20教育環境、19連携・協働の11施策となっている。

②満足度_18歳、19歳、20歳代



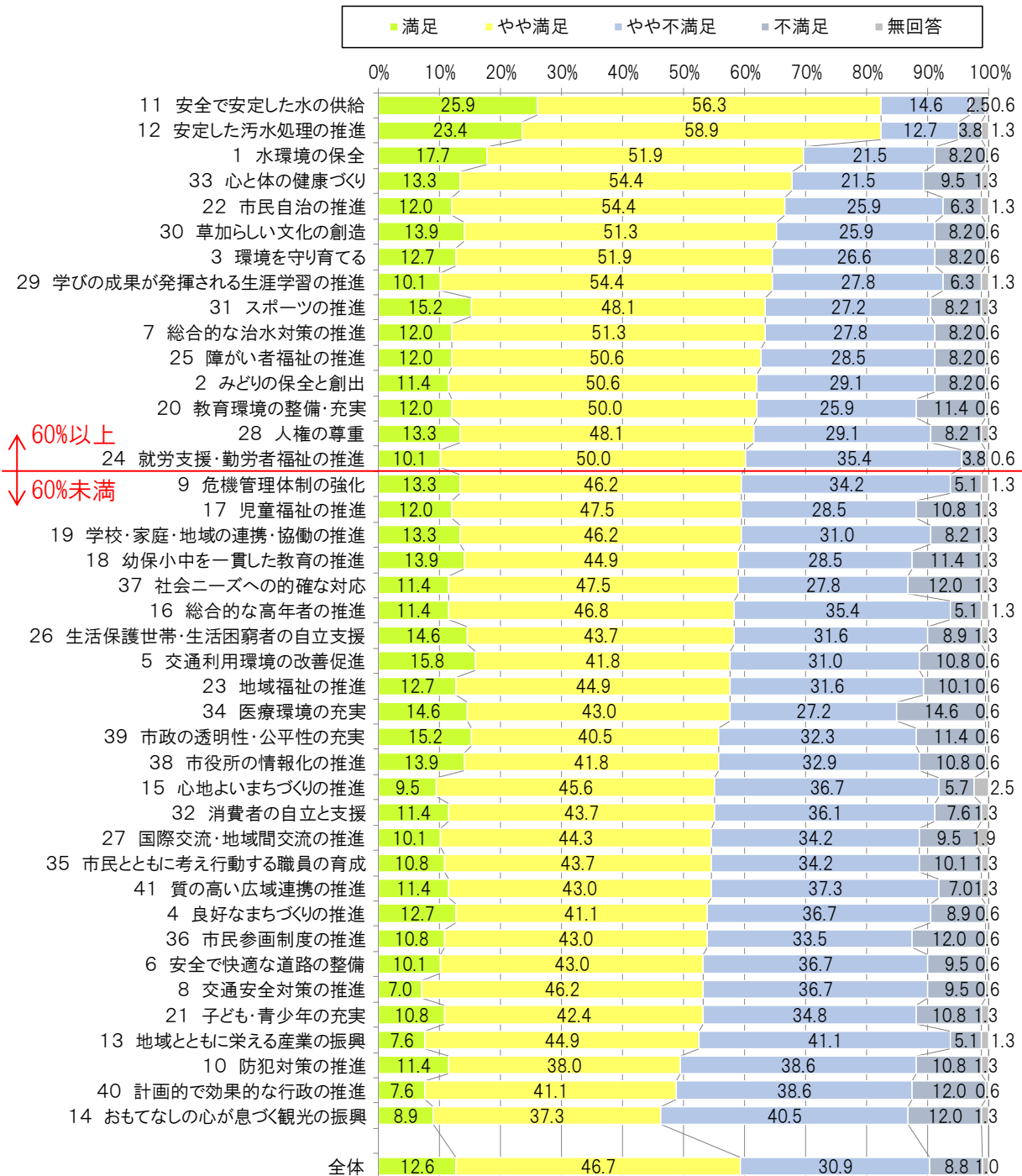
「満足」「やや満足」の合計が60%以上の施策は27施策となっている。

③満足度_30歳代



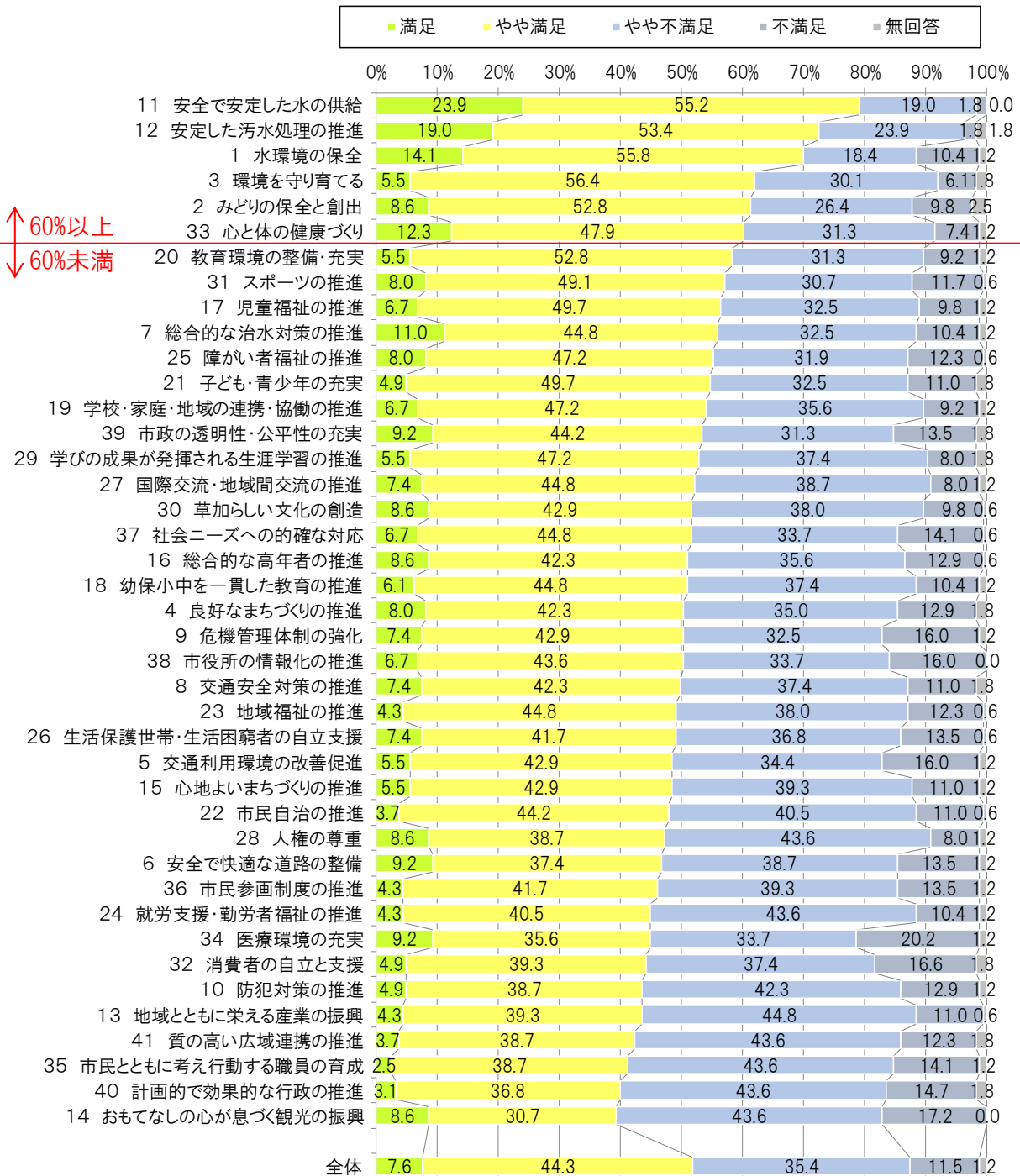
「満足」「やや満足」の合計が60%以上の施策は35施策となっている。

④満足度_40歳代



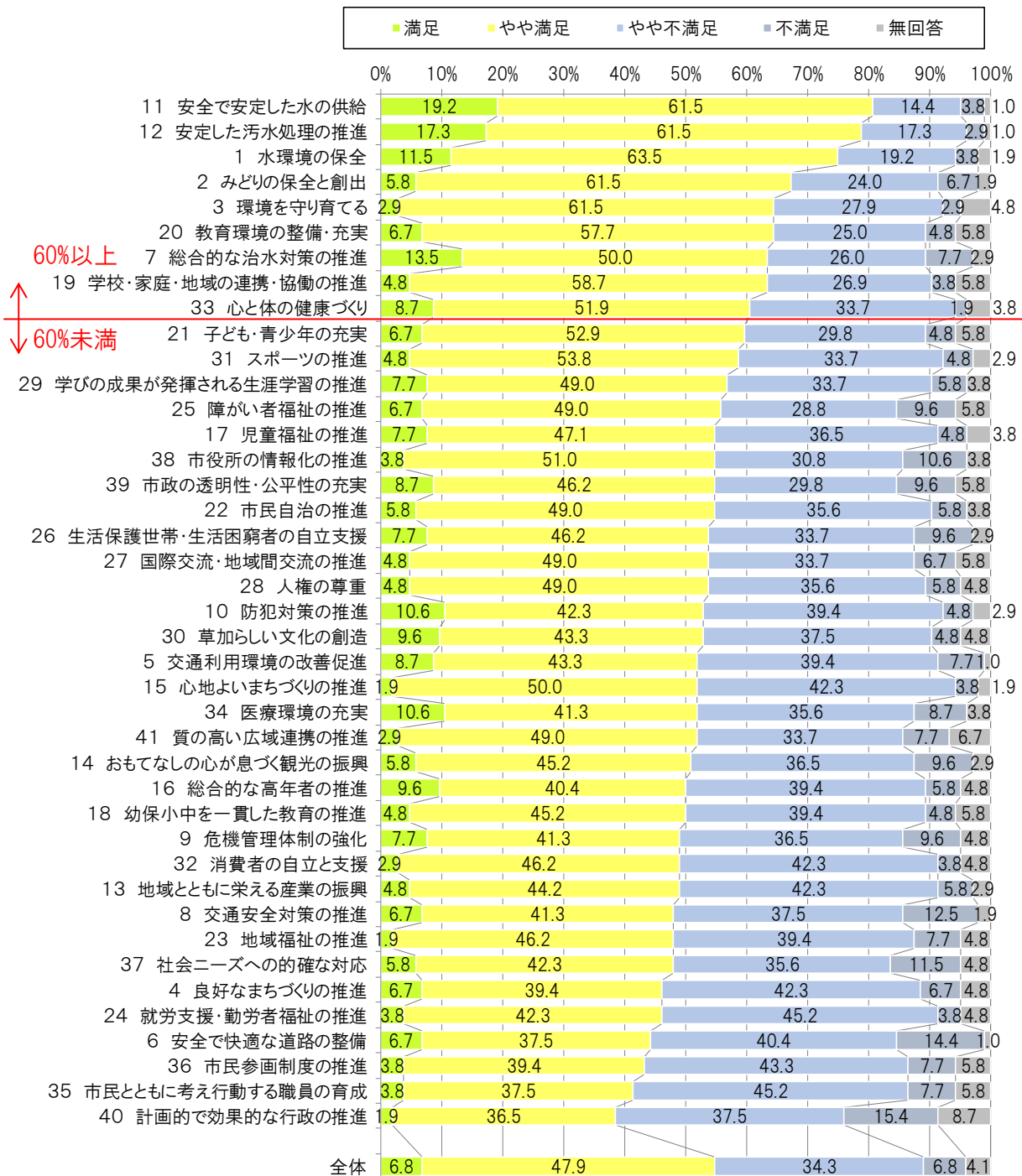
「満足」「やや満足」の合計が60%以上の施策は15施策となっている。

⑤満足度_50歳代



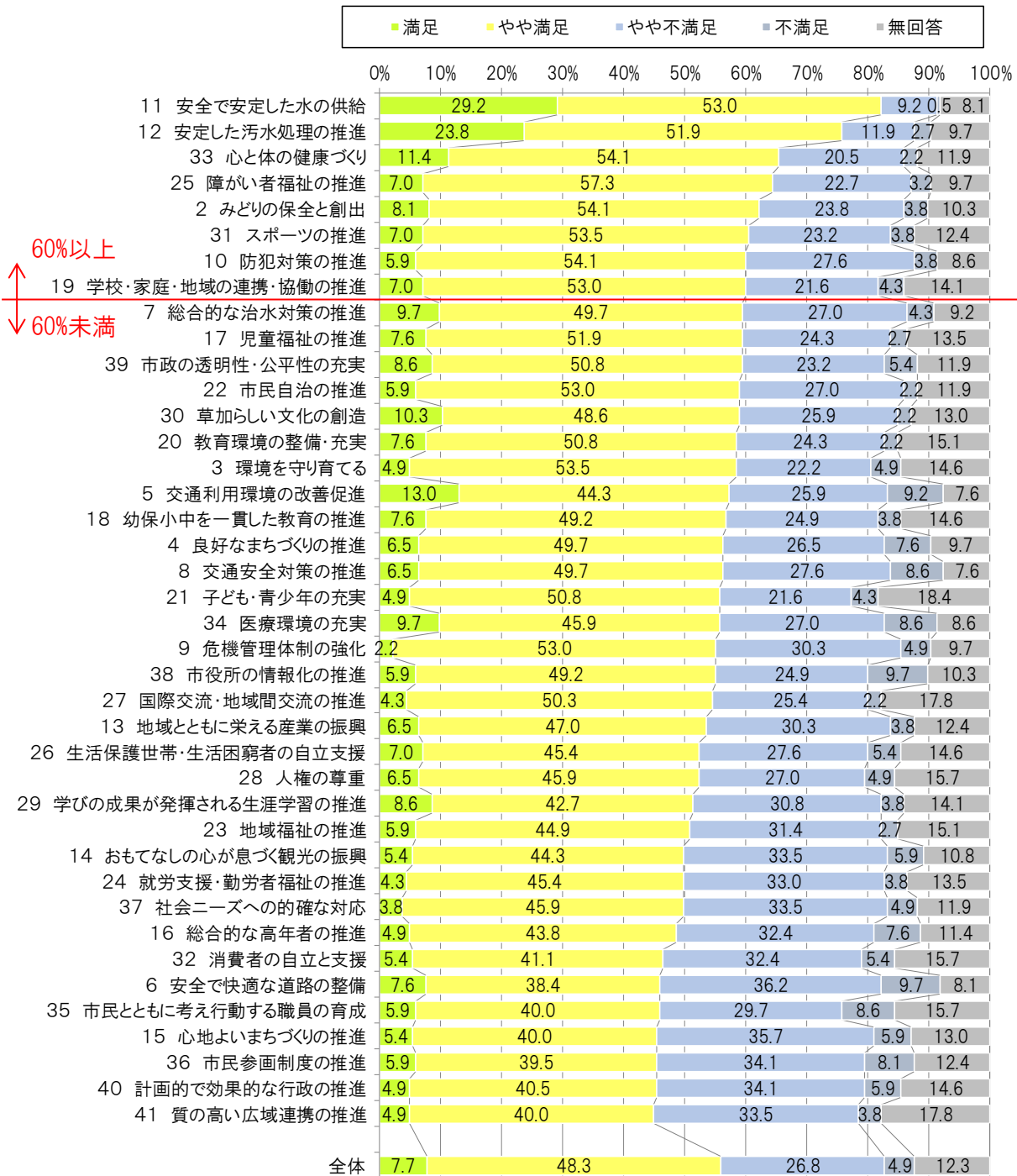
「満足」「やや満足」の合計が60%以上の施策は6施策となっている。

⑥満足度_60歳代



「満足」「やや満足」の合計が60%以上の施策は9施策となっている。

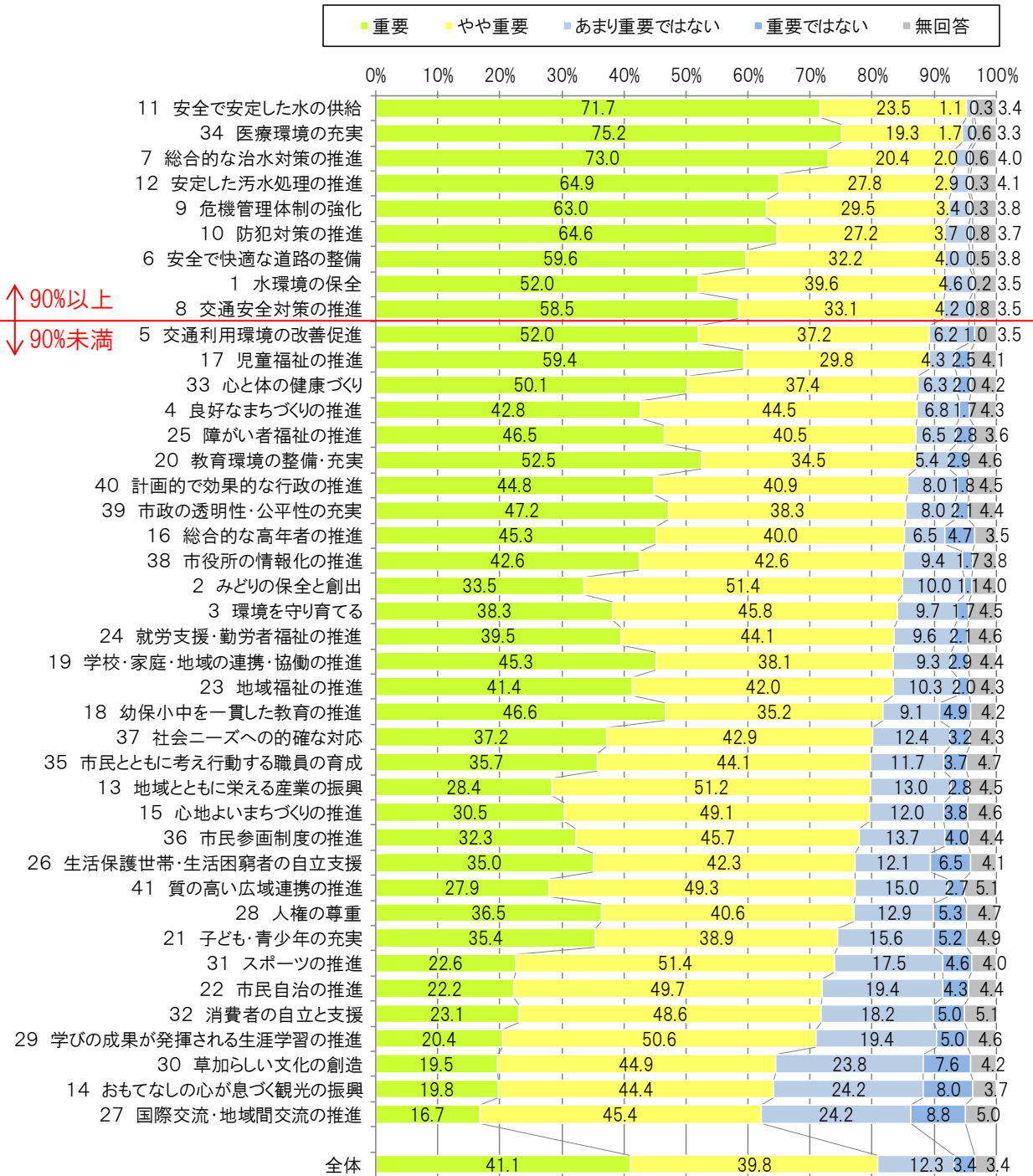
⑦満足度_70歳代以上



「満足」「やや満足」の合計が60%以上の施策は8施策となっている。

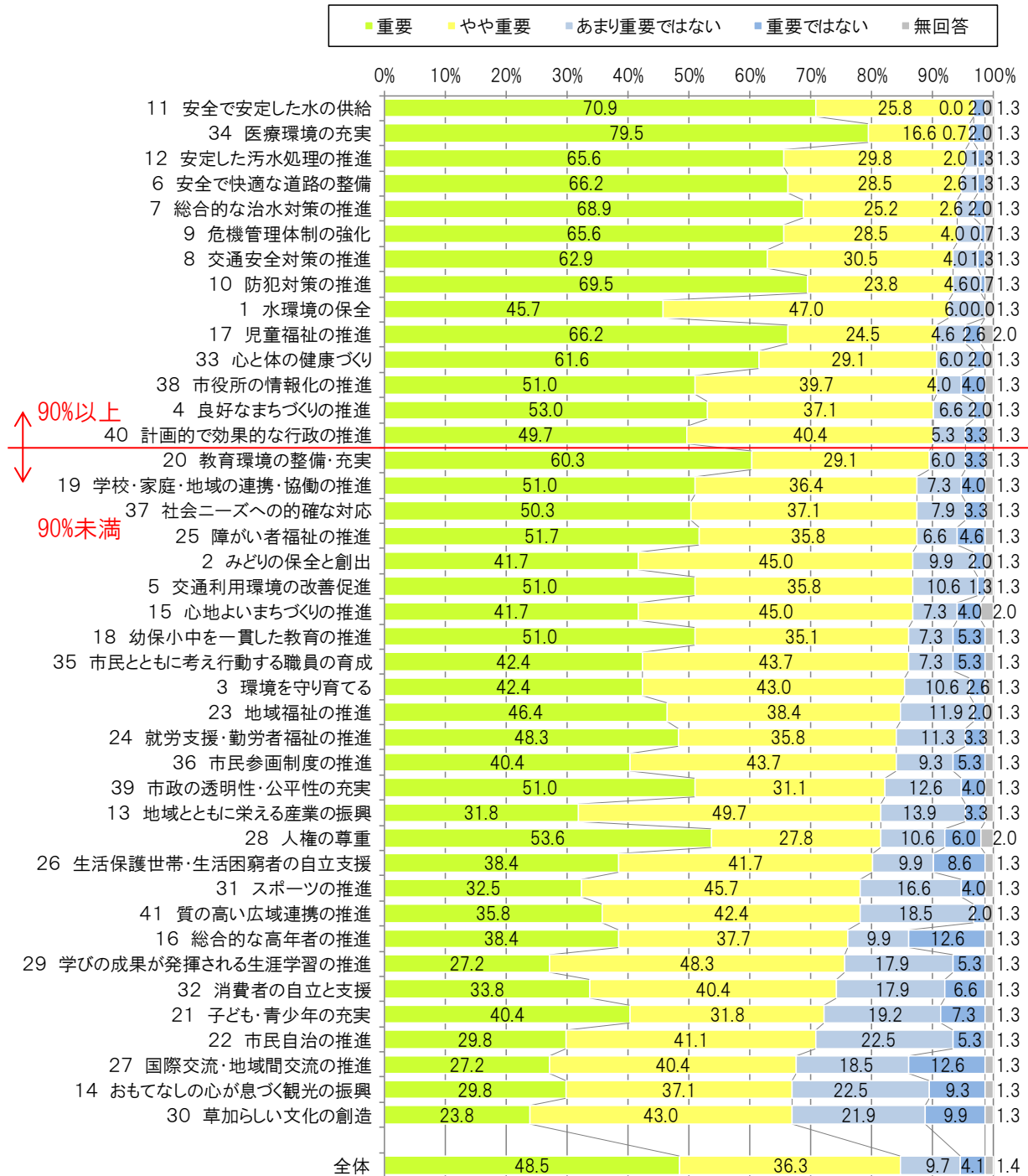
(4)重要度（比率集計）

①重要度_全体



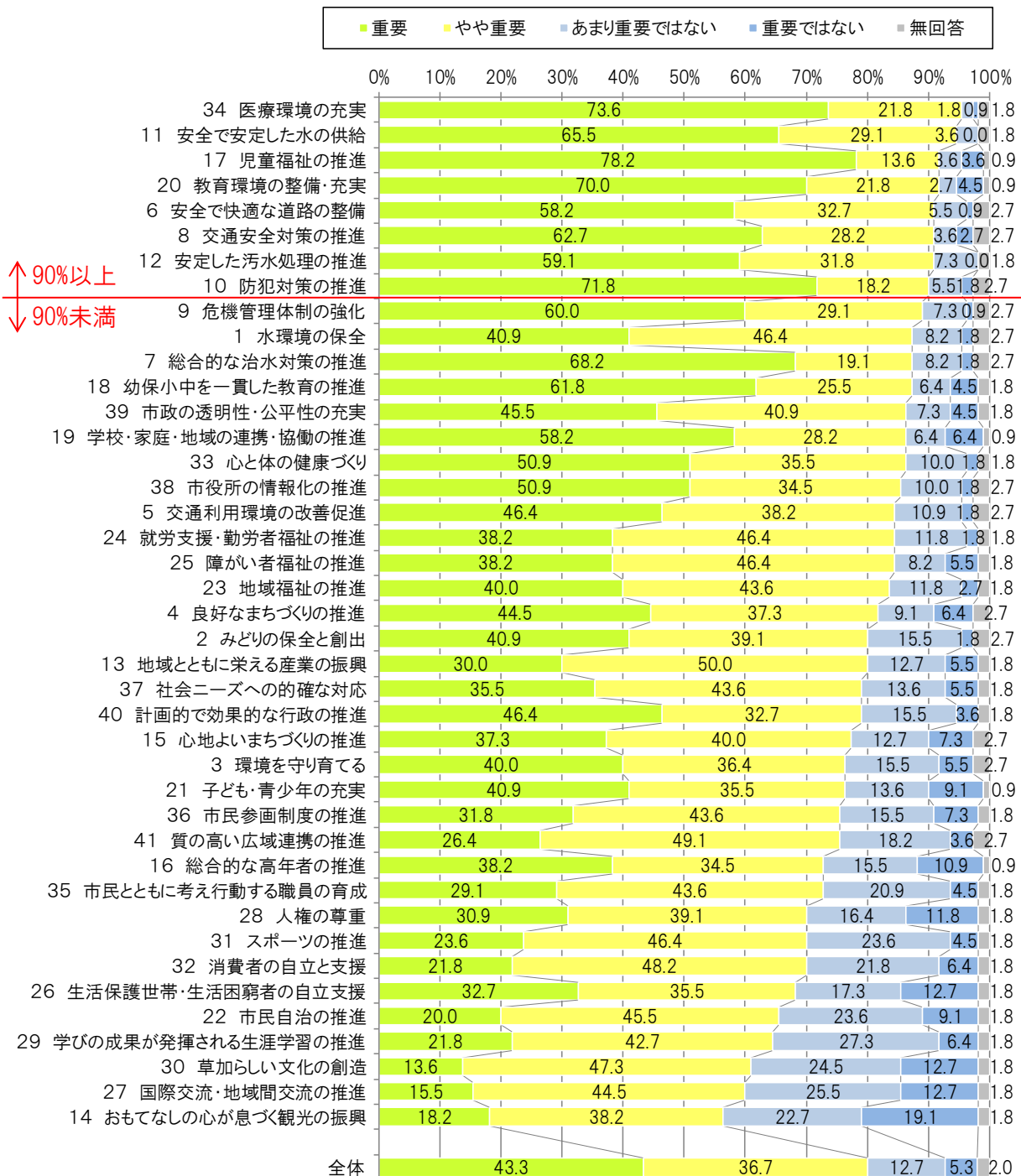
「重要」「やや重要」の合計が90%以上の施策は、11水の供給、34医療、7治水、12汚水処理、9危機管理、10防犯、6道路、1水環境、8交通安全対策の9施策となっている。

②重要度_18歳、19歳、20歳代



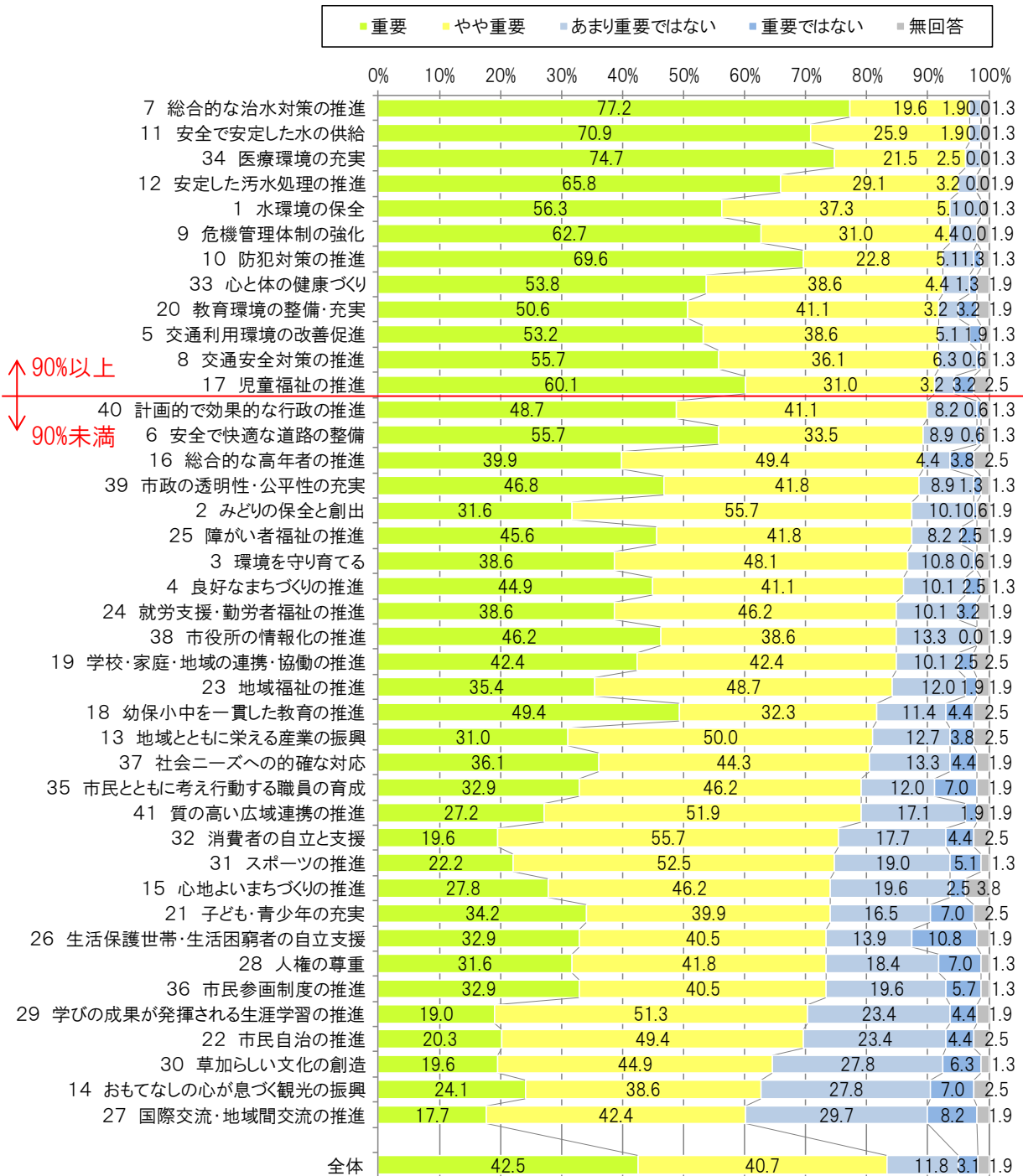
「重要」「やや重要」の合計が90%以上の施策は14施策となっている。

③重要度_30歳代



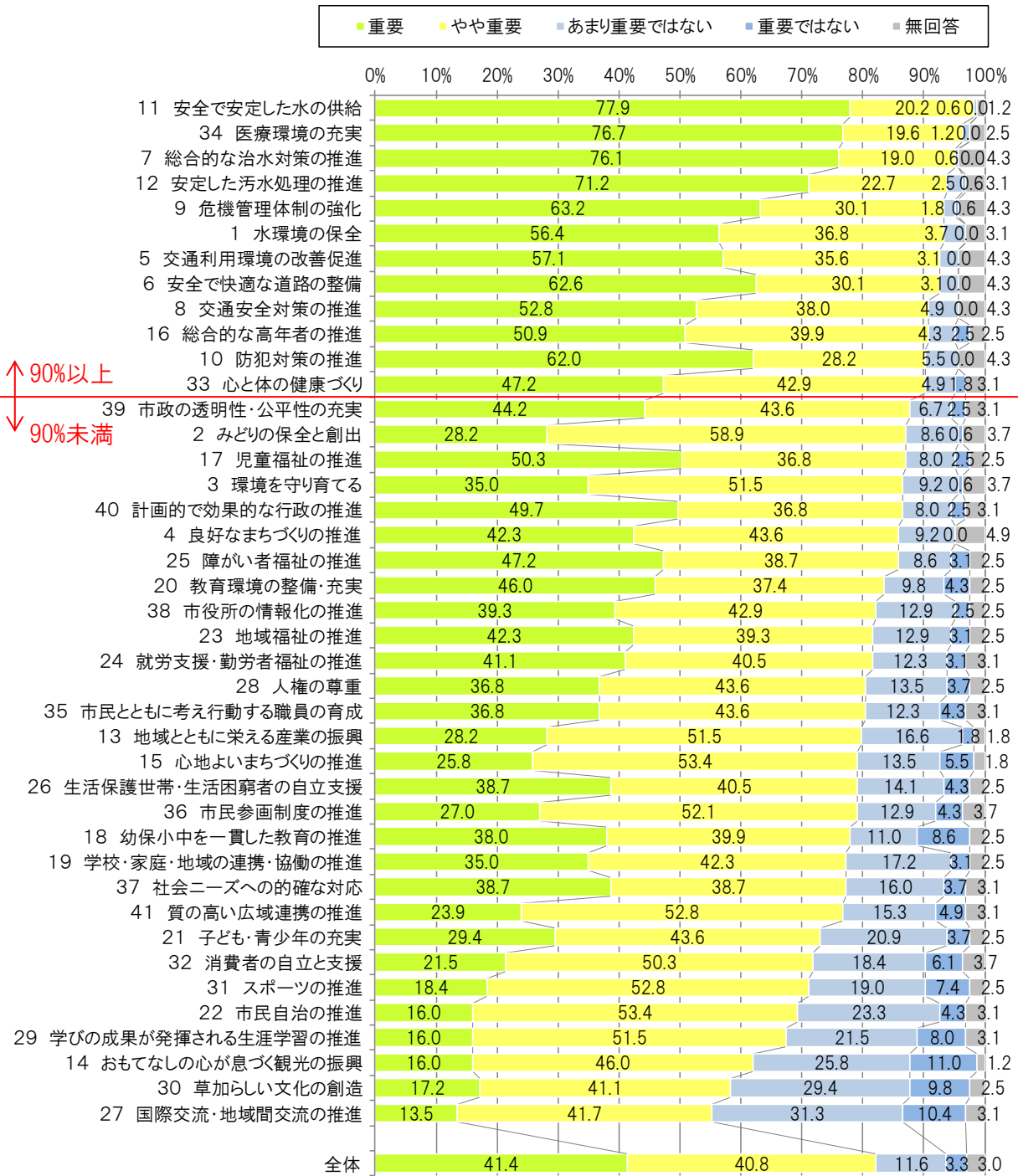
「重要」「やや重要」の合計が90%以上の施策は8施策となっている。

④重要度_40歳代



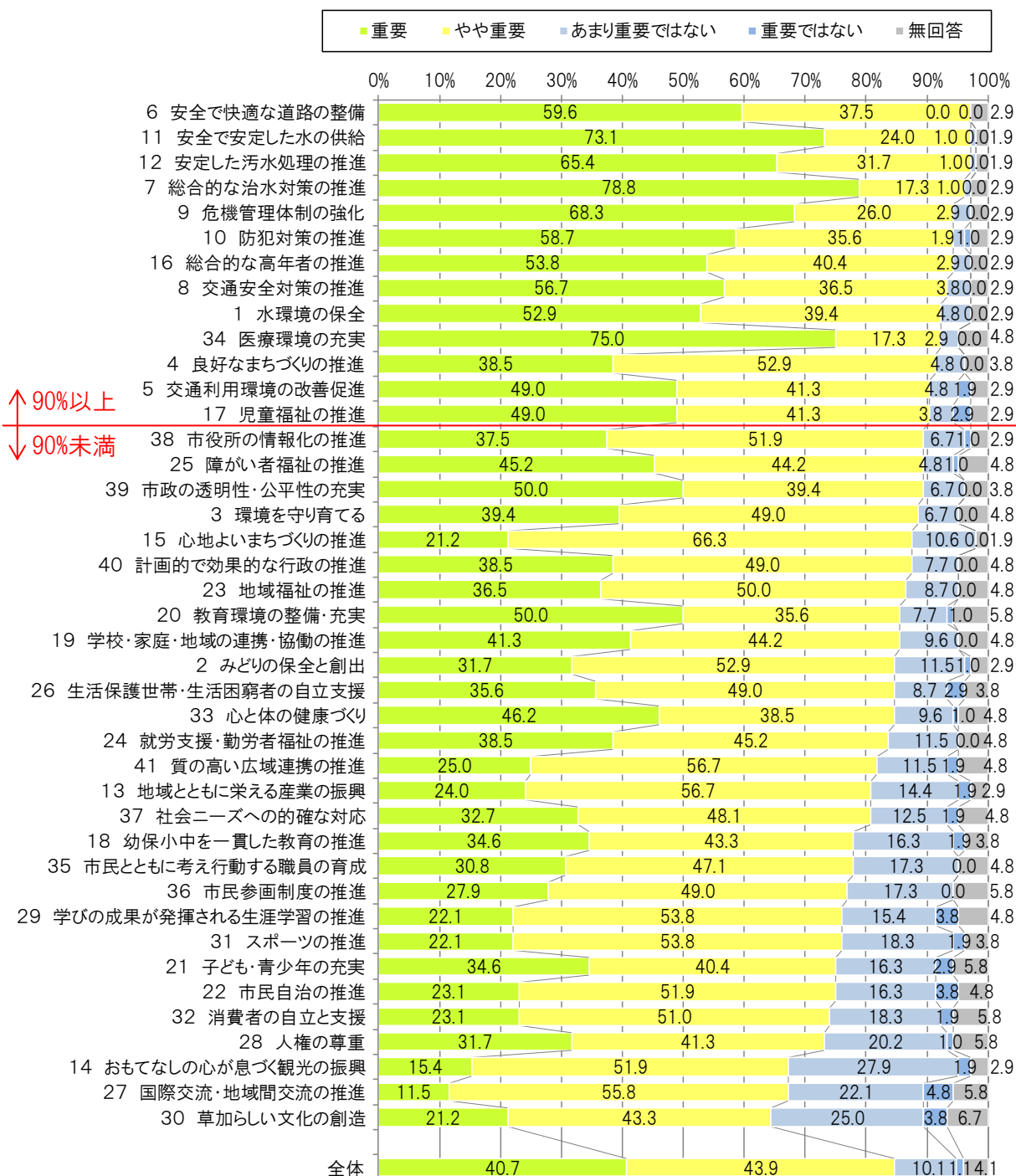
「重要」「やや重要」の合計が90%以上の施策は12施策となっている。

⑤重要度_50歳代



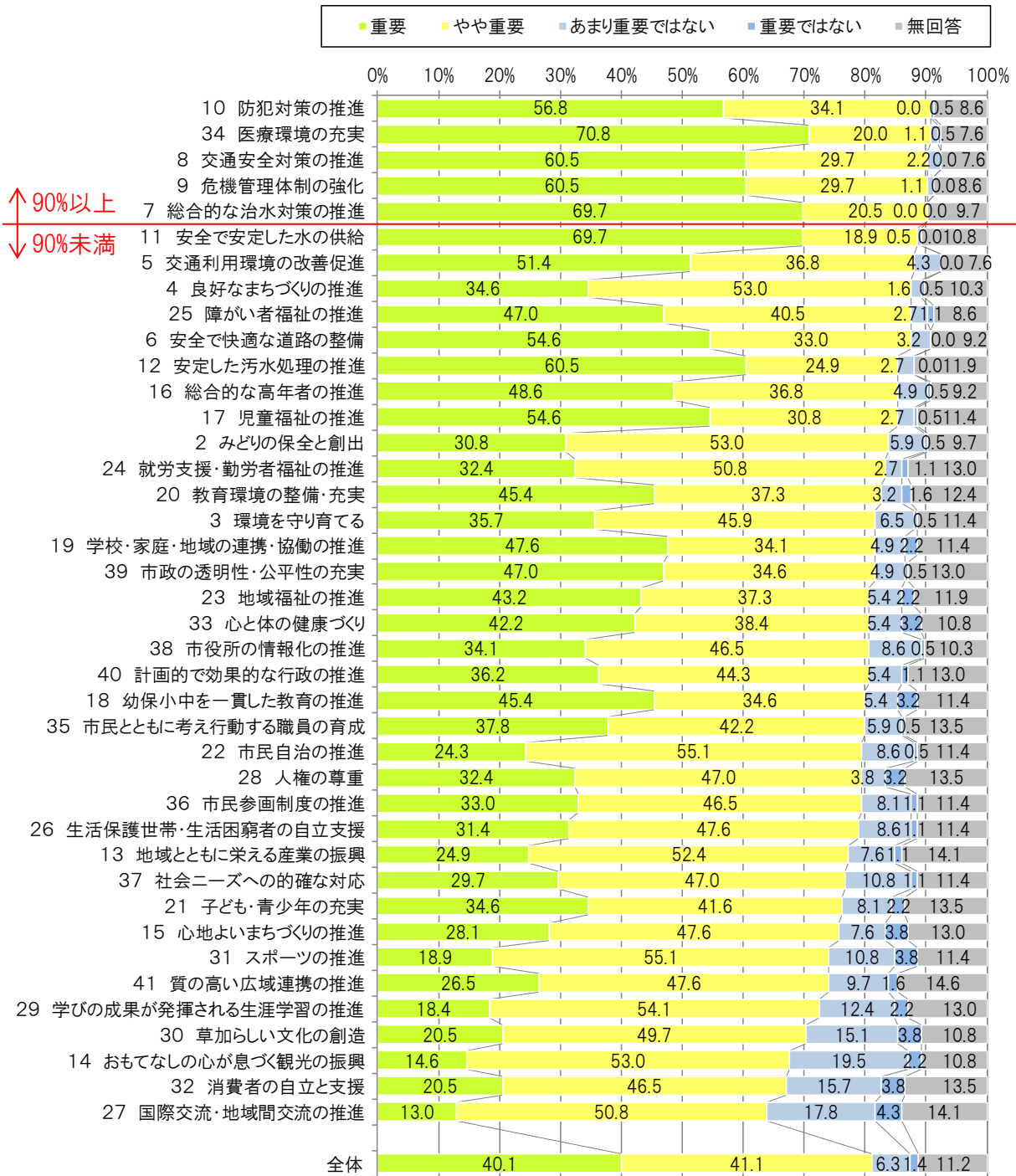
「重要」「やや重要」の合計が90%以上の施策は12施策となっている。

⑥重要度_60歳代



「重要」「やや重要」の合計が90%以上の施策は13施策となっている。

⑦重要度_70歳代以上

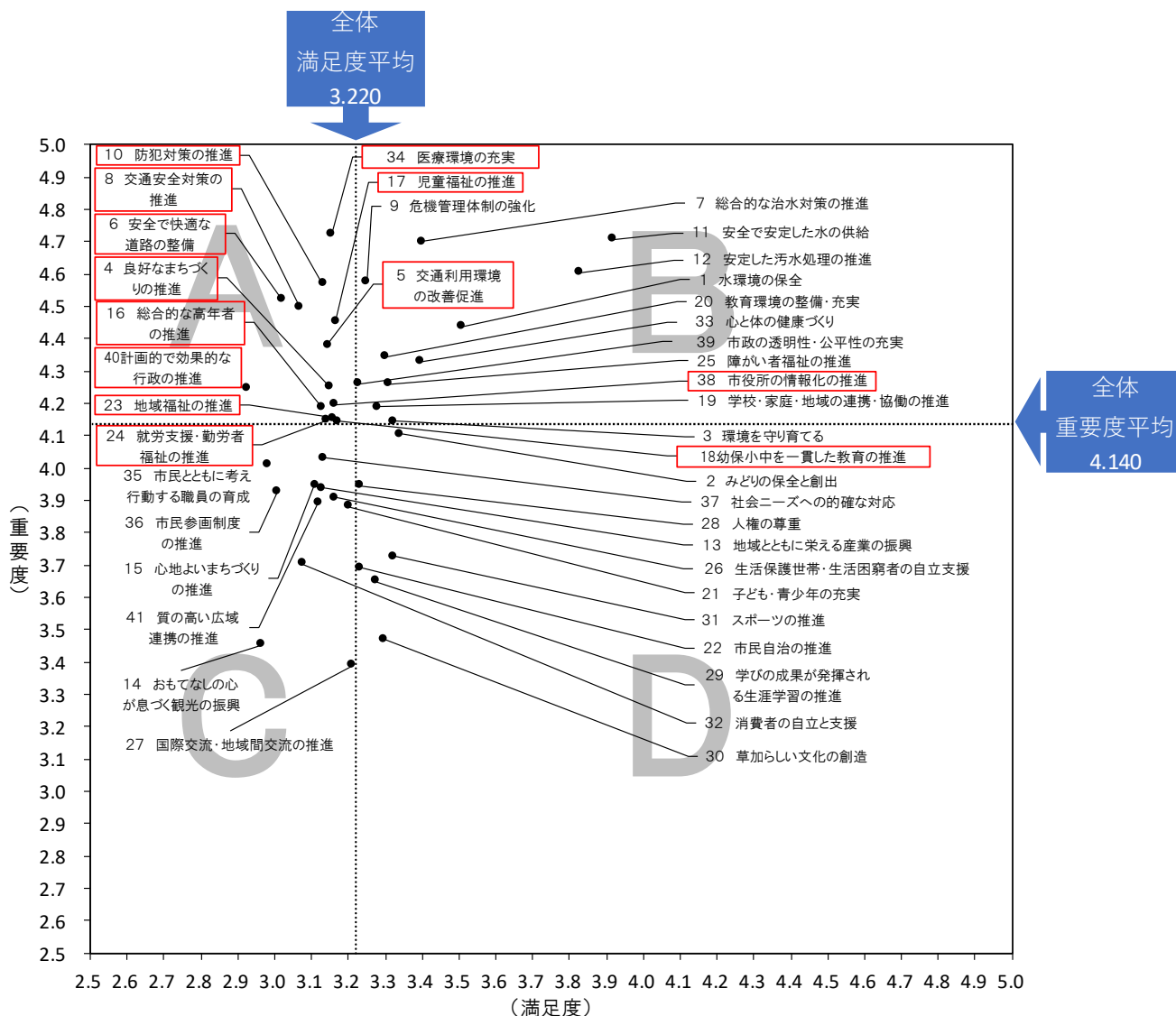


「重要」「やや重要」の合計が90%以上の施策は5施策となっている。

(5) 満足度・重要度の分布（点数集計）

①満足度・重要度の分布_全体

施策番号・施策名	満足度	重要度
1 水環境の保全	3.506	4.436
2 みどりの保全と創出	3.339	4.105
3 環境を守り育てる	3.322	4.144
4 良好なまちづくりの推進	3.147	4.252
5 交通利用環境の改善促進	3.145	4.379
6 安全で快適な道路の整備	3.017	4.523
7 総合的な治水対策の推進	3.401	4.700
8 交通安全対策の推進	3.067	4.495
9 危機管理体制の強化	3.249	4.574
10 防犯対策の推進	3.130	4.569
11 安全で安定した水の供給	3.918	4.708
12 安定した汚水処理の推進	3.825	4.605
13 地域とともに栄える産業の振興	3.129	3.937
14 おもてなしの心が息づく観光の振興	2.964	3.454
15 心地よいまちづくりの推進	3.109	3.948
16 総合的な高年者の推進	3.129	4.186
17 児童福祉の推進	3.166	4.452
18 幼保小中を一貫した教育の推進	3.170	4.144
19 学校・家庭・地域の連携・協働の推進	3.278	4.188
20 教育環境の整備・充実	3.300	4.344
21 子ども・青少年の充実	3.200	3.881
22 市民自治の推進	3.231	3.692
23 地域福祉の推進	3.158	4.154
24 就労支援・勤労者福祉の推進	3.140	4.146
25 障がい者福祉の推進	3.310	4.259
26 生活保護世帯・生活困窮者の自立支援	3.164	3.908
27 国際交流・地域間交流の推進	3.210	3.390
28 人権の尊重	3.232	3.945
29 学びの成果が発揮される生涯学習の推進	3.274	3.651
30 草加らしい文化の創造	3.295	3.470
31 スポーツの推進	3.322	3.726
32 消費者の自立と支援	3.073	3.704
33 心と体の健康づくり	3.394	4.327
34 医療環境の充実	3.153	4.725
35 市民とともに考え行動する職員の育成	2.982	4.011
36 市民参画制度の推進	3.008	3.928
37 社会ニーズへの的確な対応	3.130	4.031
38 市役所の情報化の推進	3.161	4.195
39 市政の透明性・公平性の充実	3.225	4.259
40 計画的で効果的な行政の推進	2.923	4.245
41 質の高い広域連携の推進	3.117	3.892
全体平均	3.220	4.140

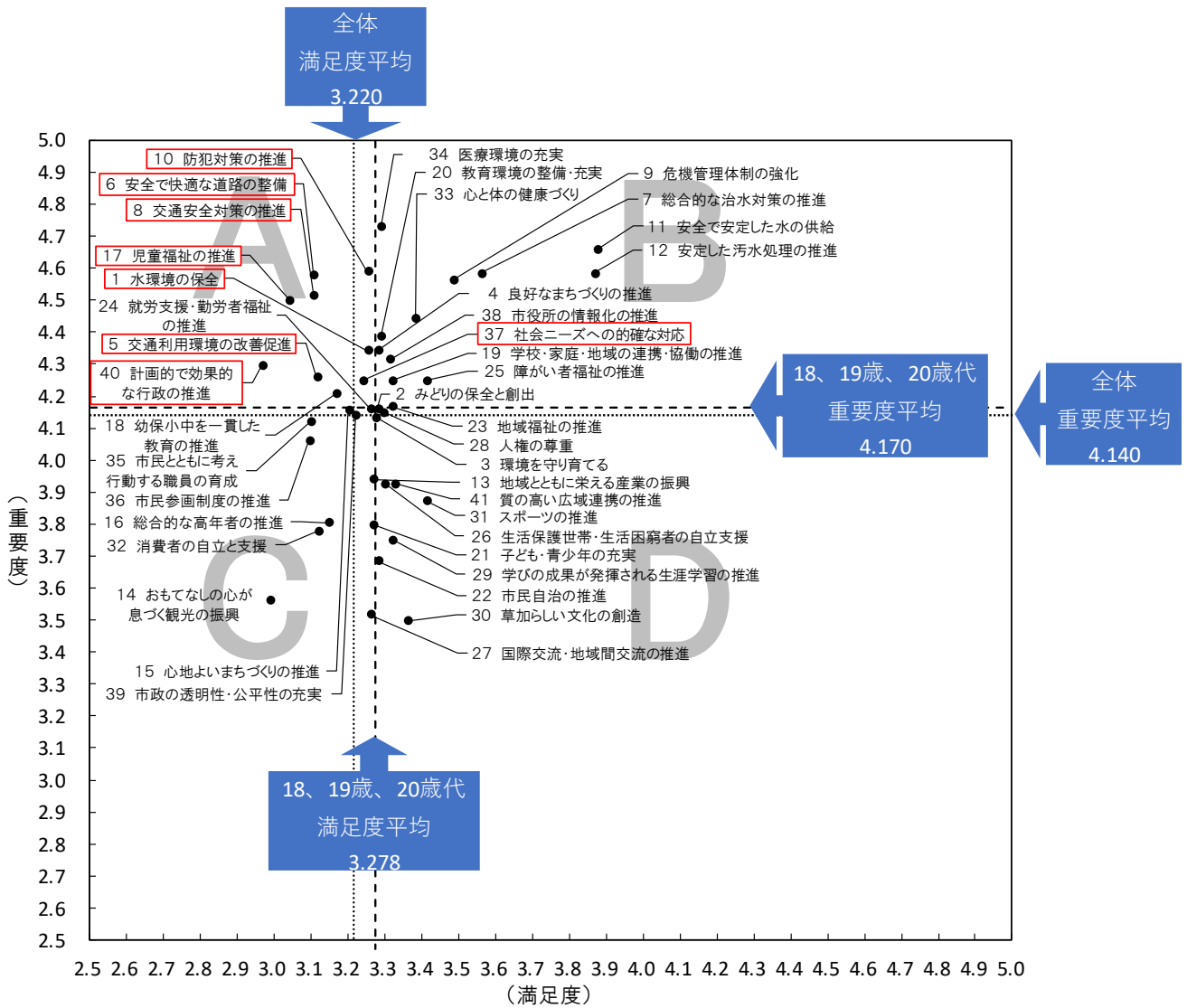


「重要度」は高いが「満足度」は低い施策（Aグループ）は、4良好なまちづくり、5交通利用環境、6道路、8交通安全対策、10防犯、16高齢者施策、17児童福祉、18幼保小中を一貫した教育、23地域福祉、24就労支援・勤労者福祉、34医療、38市役所の情報化、40行政の推進の14施策となっている。

全体として、市民生活に密接に関わっており、さらなる充実が望まれている施策が該当している。

②満足度・重要度の分布_18歳、19歳、20歳代

施策番号・施策名	満足度	重要度
1 水環境の保全	3.253	4.342
2 みどりの保全と創出	3.280	4.161
3 環境を守り育てる	3.275	4.134
4 良好なまちづくりの推進	3.280	4.342
5 交通利用環境の改善促進	3.114	4.262
6 安全で快適な道路の整備	3.107	4.577
7 総合的な治水対策の推進	3.560	4.584
8 交通安全対策の推進	3.107	4.517
9 危機管理体制の強化	3.487	4.564
10 防犯対策の推進	3.253	4.591
11 安全で安定した水の供給	3.873	4.658
12 安定した汚水処理の推進	3.867	4.584
13 地域とともに栄える産業の振興	3.267	3.940
14 おもてなしの心が息づく観光の振興	2.987	3.564
15 心地よいまちづくりの推進	3.201	4.155
16 総合的な高年者の推進	3.147	3.805
17 児童福祉の推進	3.040	4.500
18 幼保小中を一貫した教育の推進	3.167	4.208
19 学校・家庭・地域の連携・協働の推進	3.320	4.248
20 教育環境の整備・充実	3.289	4.389
21 子ども・青少年の充実	3.267	3.799
22 市民自治の推進	3.280	3.685
23 地域福祉の推進	3.320	4.168
24 就労支援・勤労者福祉の推進	3.260	4.161
25 障がい者福祉の推進	3.413	4.248
26 生活保護世帯・生活困窮者の自立支援	3.300	3.926
27 国際交流・地域間交流の推進	3.260	3.517
28 人権の尊重	3.295	4.149
29 学びの成果が発揮される生涯学習の推進	3.320	3.752
30 草加らしい文化の創造	3.360	3.497
31 スポーツの推進	3.413	3.872
32 消費者の自立と支援	3.120	3.779
33 心と体の健康づくり	3.383	4.443
34 医療環境の充実	3.289	4.732
35 市民とともに考え行動する職員の育成	3.100	4.121
36 市民参画制度の推進	3.093	4.060
37 社会ニーズへの的確な対応	3.240	4.248
38 市役所の情報化の推進	3.313	4.315
39 市政の透明性・公平性の充実	3.220	4.141
40 計画的で効果的な行政の推進	2.967	4.295
41 質の高い広域連携の推進	3.327	3.926
全体平均	3.278	4.170

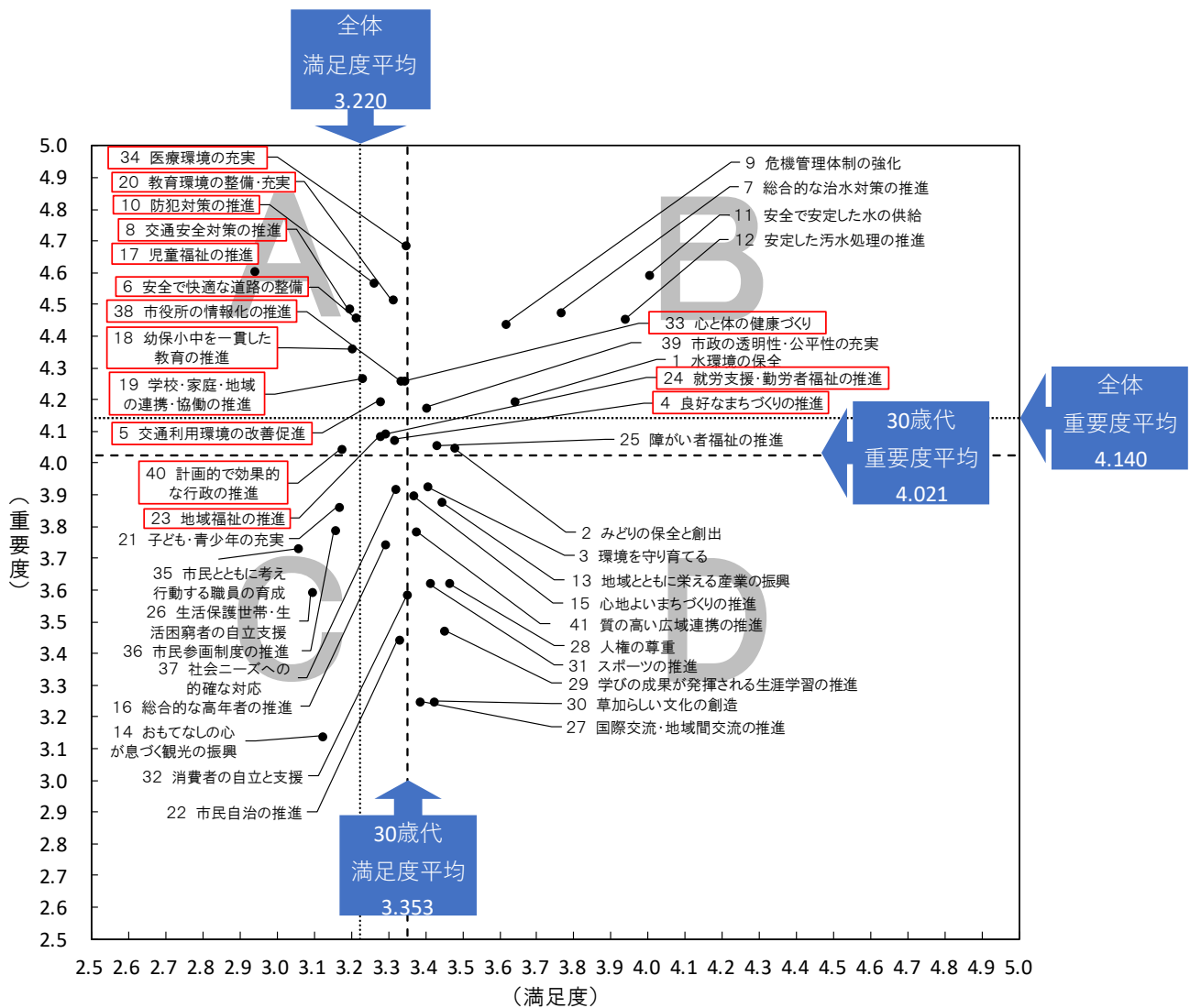


「重要度」は高いが「満足度」は低い施策（Aグループ）は8施策となっている。全体と比較して、満足度平均は 0.058 ポイント、重要度平均は 0.030 ポイントそれぞれ高い。

全体と比較して特に、1 水環境の満足度が低く、16 高年者施策の重要度が低い。

③満足度・重要度の分布_30歳代

施策番号・施策名	満足度	重要度
1 水環境の保全	3.639	4.196
2 みどりの保全と創出	3.477	4.047
3 環境を守り育てる	3.404	3.925
4 良好なまちづくりの推進	3.312	4.075
5 交通利用環境の改善促進	3.275	4.196
6 安全で快適な道路の整備	3.211	4.458
7 総合的な治水対策の推進	3.761	4.477
8 交通安全対策の推進	3.193	4.486
9 危機管理体制の強化	3.615	4.439
10 防犯対策の推進	3.257	4.570
11 安全で安定した水の供給	4.000	4.593
12 安定した汚水処理の推進	3.936	4.454
13 地域とともに栄える産業の振興	3.440	3.880
14 おもてなしの心が息づく観光の振興	3.119	3.139
15 心地よいまちづくりの推進	3.367	3.897
16 総合的な高年者の推進	3.291	3.743
17 児童福祉の推進	2.936	4.606
18 幼保小中を一貫した教育の推進	3.200	4.361
19 学校・家庭・地域の連携・協働の推進	3.227	4.266
20 教育環境の整備・充実	3.309	4.514
21 子ども・青少年の充実	3.164	3.862
22 市民自治の推進	3.327	3.444
23 地域福祉の推進	3.275	4.083
24 就労支援・勤労者福祉の推進	3.291	4.093
25 障がい者福祉の推進	3.427	4.056
26 生活保護世帯・生活困窮者の自立支援	3.092	3.593
27 国際交流・地域間交流の推進	3.382	3.250
28 人権の尊重	3.464	3.620
29 学びの成果が発揮される生涯学習の推進	3.450	3.472
30 草加らしい文化の創造	3.422	3.250
31 スポーツの推進	3.409	3.620
32 消費者の自立と支援	3.349	3.583
33 心と体の健康づくり	3.339	4.259
34 医療環境の充実	3.345	4.685
35 市民とともに考え行動する職員の育成	3.055	3.731
36 市民参画制度の推進	3.155	3.787
37 社会ニーズへの的確な対応	3.318	3.917
38 市役所の情報化の推進	3.330	4.262
39 市政の透明性・公平性の充実	3.400	4.176
40 計画的で効果的な行政の推進	3.173	4.046
41 質の高い広域連携の推進	3.373	3.785
全体平均	3.353	4.021

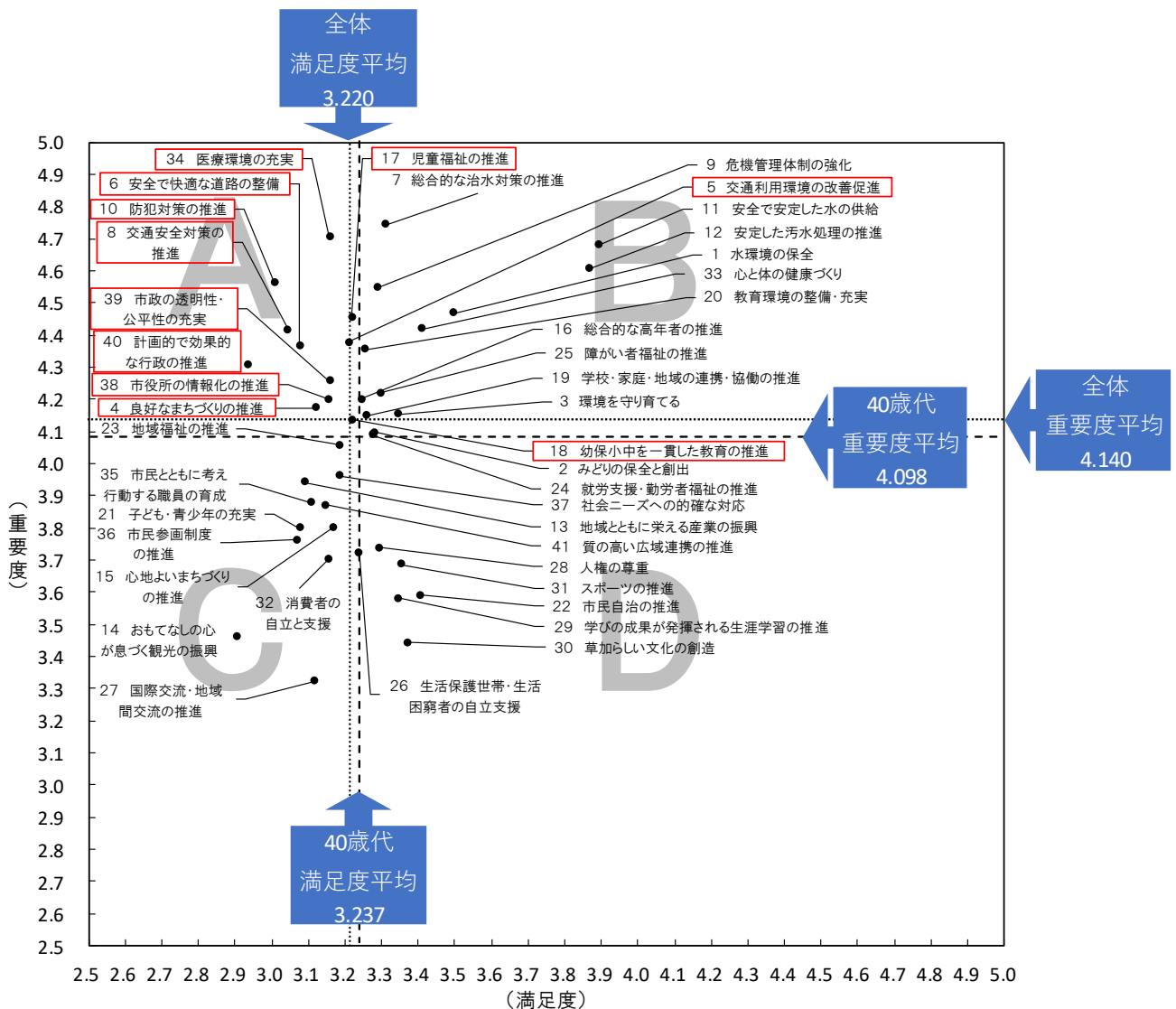


「重要度」は高いが「満足度」は低い施策（Aグループ）は15施策となっている。全体と比較して、満足度平均は0.133ポイント高く、重要度平均は0.119ポイント低い。

全体と比較して特に、9危機管理、7治水、13産業の満足度が高く、16高齢者施策、28人権、26自立支援、14観光の振興の重要度が低い。

④満足度・重要度の分布_40歳代

施策番号・施策名	満足度	重要度
1 水環境の保全	3.497	4.468
2 みどりの保全と創出	3.280	4.097
3 環境を守り育てる	3.344	4.155
4 良好なまちづくりの推進	3.121	4.173
5 交通利用環境の改善促進	3.210	4.378
6 安全で快適な道路の整備	3.076	4.365
7 総合的な治水対策の推進	3.312	4.744
8 交通安全対策の推進	3.045	4.417
9 危機管理体制の強化	3.288	4.548
10 防犯対策の推進	3.006	4.564
11 安全で安定した水の供給	3.892	4.679
12 安定した汚水処理の推進	3.865	4.606
13 地域とともに栄える産業の振興	3.090	3.942
14 おもてなしの心が息づく観光の振興	2.904	3.461
15 心地よいまちづくりの推進	3.169	3.803
16 総合的な高年者の推進	3.244	4.201
17 児童福祉の推進	3.218	4.455
18 幼保小中を一貫した教育の推進	3.218	4.136
19 学校・家庭・地域の連携・協働の推進	3.256	4.149
20 教育環境の整備・充実	3.255	4.355
21 子ども・青少年の充実	3.077	3.799
22 市民自治の推進	3.404	3.591
23 地域福祉の推進	3.185	4.058
24 就労支援・勤労者福祉の推進	3.274	4.090
25 障がい者福祉の推進	3.299	4.219
26 生活保護世帯・生活困窮者の自立支援	3.237	3.723
27 国際交流・地域間交流の推進	3.116	3.323
28 人権の尊重	3.295	3.737
29 学びの成果が発揮される生涯学習の推進	3.346	3.581
30 草加らしい文化の創造	3.369	3.442
31 スポーツの推進	3.353	3.686
32 消費者の自立と支援	3.154	3.701
33 心と体の健康づくり	3.410	4.419
34 医療環境の充実	3.159	4.705
35 市民とともに考え行動する職員の育成	3.109	3.877
36 市民参画制度の推進	3.070	3.763
37 社会ニーズへの的確な対応	3.186	3.961
38 市役所の情報化の推進	3.153	4.200
39 市政の透明性・公平性の充実	3.159	4.256
40 計画的で効果的な行政の推進	2.936	4.308
41 質の高い広域連携の推進	3.147	3.871
全体平均	3.237	4.098

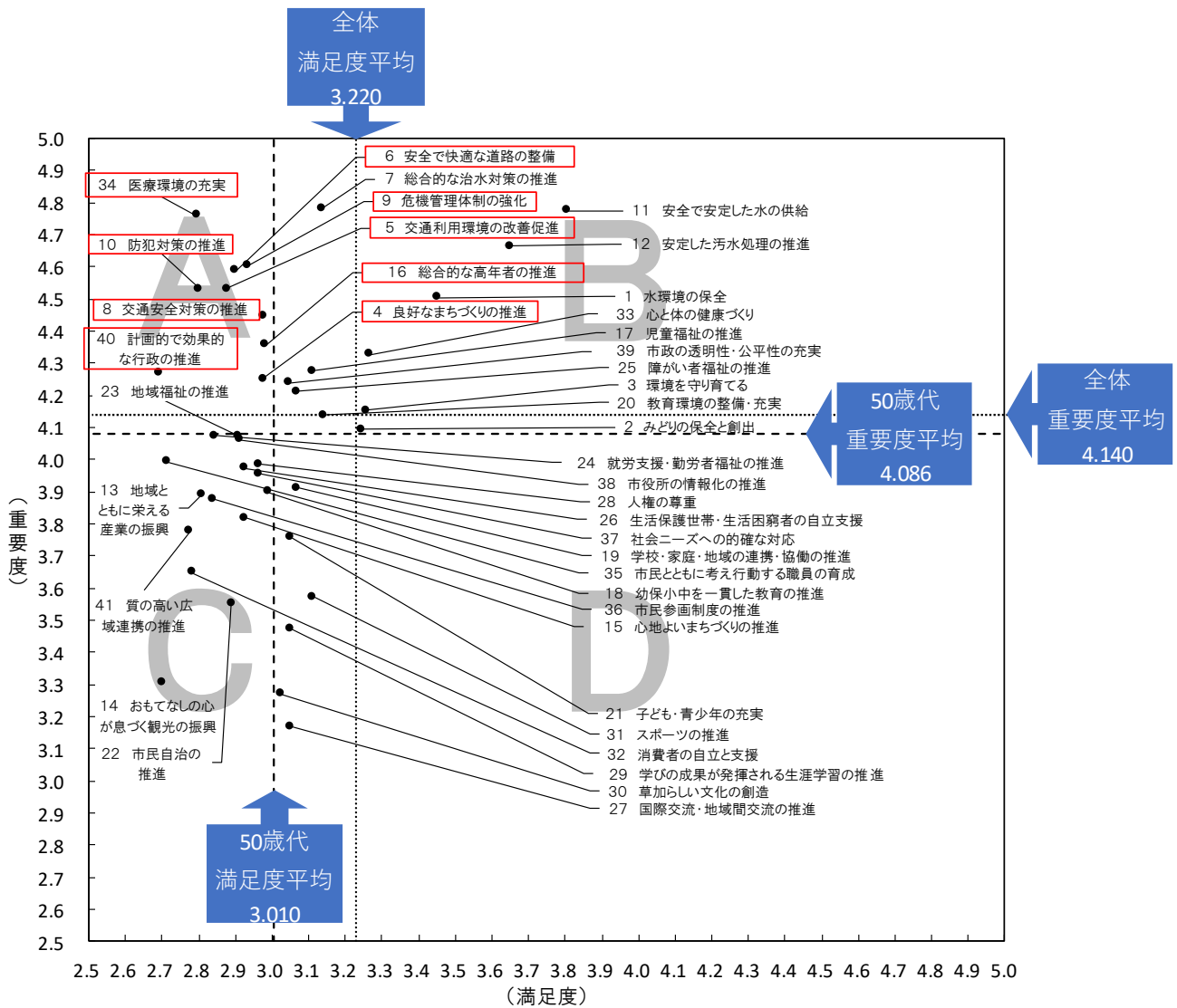


「重要度」は高いが「満足度」は低い施策（Aグループ）は11施策となっている。全体と比較して、満足度平均は0.017ポイント高く、重要度平均は0.042ポイント低い。

全体と比較して特に、28人権の重要度が低い。

⑤満足度・重要度の分布_50歳代

施策番号・施策名	満足度	重要度
1 水環境の保全	3.453	4.506
2 みどりの保全と創出	3.245	4.096
3 環境を守り育てる	3.256	4.153
4 良好なまちづくりの推進	2.975	4.252
5 交通利用環境の改善促進	2.876	4.532
6 安全で快適な道路の整備	2.901	4.590
7 総合的な治水対策の推進	3.137	4.782
8 交通安全対策の推進	2.975	4.449
9 危機管理体制の強化	2.932	4.603
10 防犯対策の推進	2.801	4.532
11 安全で安定した水の供給	3.804	4.776
12 安定した汚水処理の推進	3.650	4.665
13 地域とともに栄える産業の振興	2.809	3.894
14 おもてなしの心が息づく観光の振興	2.699	3.304
15 心地よいまちづくりの推進	2.925	3.819
16 総合的な高年者の推進	2.981	4.358
17 児童福祉の推進	3.112	4.277
18 幼保小中を一貫した教育の推進	2.988	3.899
19 学校・家庭・地域の連携・協働の推進	3.068	3.912
20 教育環境の整備・充実	3.143	4.138
21 子ども・青少年の充実	3.050	3.761
22 市民自治の推進	2.889	3.551
23 地域福祉の推進	2.907	4.075
24 就労支援・勤労者福祉の推進	2.845	4.076
25 障がい者福祉の推進	3.068	4.214
26 生活保護世帯・生活困窮者の自立支援	2.926	3.975
27 国際交流・地域間交流の推進	3.050	3.171
28 人権の尊重	2.963	3.987
29 学びの成果が発揮される生涯学習の推進	3.050	3.475
30 草加らしい文化の創造	3.025	3.270
31 スポーツの推進	3.111	3.572
32 消費者の自立と支援	2.781	3.650
33 心と体の健康づくり	3.267	4.329
34 医療環境の充実	2.795	4.761
35 市民とともに考え行動する職員の育成	2.714	3.994
36 市民参画制度の推進	2.839	3.879
37 社会ニーズへの的確な対応	2.963	3.956
38 市役所の情報化の推進	2.914	4.063
39 市政の透明性・公平性の充実	3.044	4.241
40 計画的で効果的な行政の推進	2.694	4.272
41 質の高い広域連携の推進	2.775	3.778
全体平均	3.010	4.086

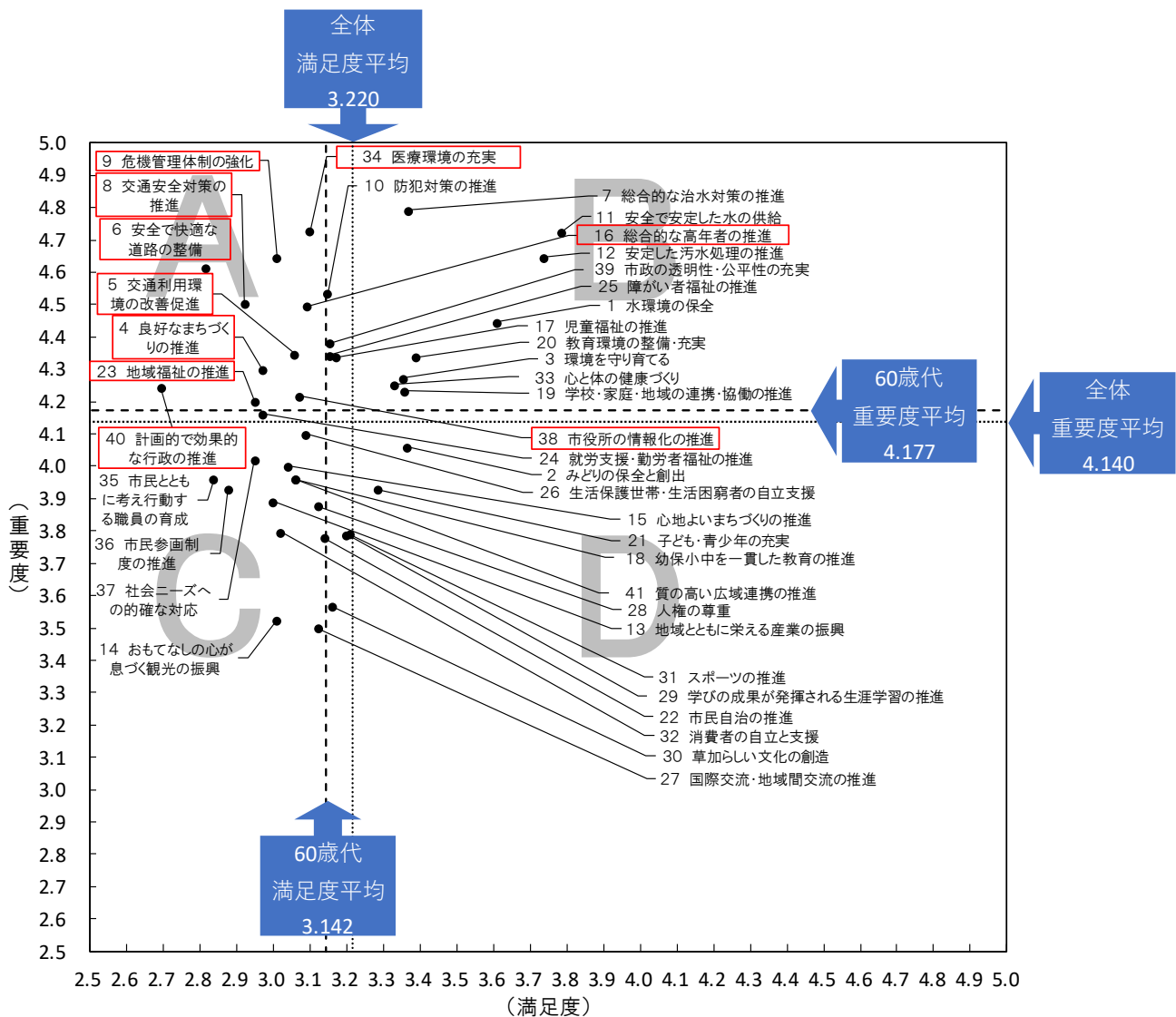


「重要度」は高いが「満足度」は低い施策（Aグループ）は10施策となっている。全体と比較して、満足度平均は0.21ポイント低く、重要度平均は0.054ポイント低い。

全体と比較して特に、34医療、41広域連携、22市民自治、10防犯、13産業、9危機管理の満足度、19連携・協働の重要度がそれぞれ低い。

⑥満足度・重要度の分布_60歳代

施策番号・施策名	満足度	重要度
1 水環境の保全	3.608	4.446
2 みどりの保全と創出	3.363	4.059
3 環境を守り育てる	3.354	4.273
4 良好なまちづくりの推進	2.970	4.300
5 交通利用環境の改善促進	3.058	4.347
6 安全で快適な道路の整備	2.816	4.614
7 総合的な治水対策の推進	3.366	4.792
8 交通安全対策の推進	2.922	4.505
9 危機管理体制の強化	3.010	4.644
10 防犯対策の推進	3.149	4.535
11 安全で安定した水の供給	3.786	4.725
12 安定した汚水処理の推進	3.738	4.647
13 地域とともに栄える産業の振興	3.000	3.891
14 おもてなしの心が息づく観光の振興	3.010	3.525
15 心地よいまちづくりの推進	3.039	4.000
16 総合的な高年者の推進	3.091	4.495
17 児童福祉の推進	3.170	4.337
18 幼保小中を一貫した教育の推進	3.061	3.960
19 学校・家庭・地域の連携・協働の推進	3.357	4.232
20 教育環境の整備・充実	3.388	4.337
21 子ども・青少年の充実	3.286	3.929
22 市民自治の推進	3.140	3.778
23 地域福祉の推進	2.949	4.202
24 就労支援・勤労者福祉の推進	2.970	4.162
25 障がい者福祉の推進	3.153	4.343
26 生活保護世帯・生活困窮者の自立支援	3.089	4.100
27 国際交流・地域間交流の推進	3.122	3.500
28 人権の尊重	3.121	3.878
29 学びの成果が発揮される生涯学習の推進	3.200	3.788
30 草加らしい文化の創造	3.162	3.567
31 スポーツの推進	3.208	3.790
32 消費者の自立と支援	3.020	3.796
33 心と体の健康づくり	3.330	4.253
34 医療環境の充実	3.100	4.727
35 市民とともに考え行動する職員の育成	2.837	3.960
36 市民参画制度の推進	2.878	3.929
37 社会ニーズへの的確な対応	2.949	4.020
38 市役所の情報化の推進	3.070	4.218
39 市政の透明性・公平性の充実	3.153	4.380
40 計画的で効果的な行政の推進	2.695	4.242
41 質の高い広域連携の推進	3.062	3.960
全体平均	3.142	4.177

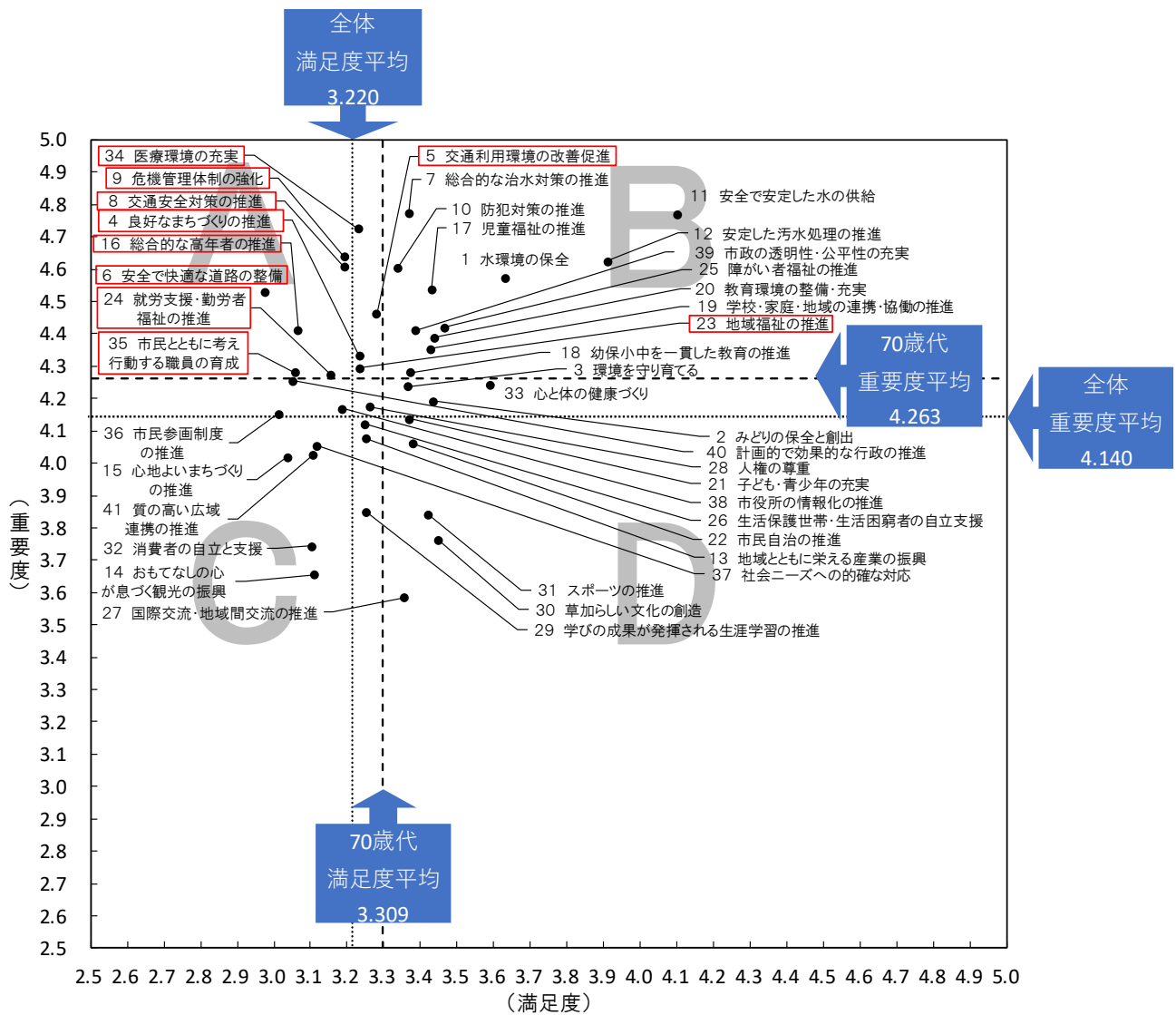


「重要度」は高いが「満足度」は低い施策（Aグループ）は10施策となっている。全体と比較して、満足度平均は0.078ポイント低く、重要度平均は0.037ポイント高い。

全体と比較して特に、9危機管理、40行政の推進、23地域福祉、6道路の満足度が低く、16高齢者施策の満足度が高い。

⑦満足度・重要度の分布_70歳代以上

施策番号・施策名	満足度	重要度
1 水環境の保全	3.633	4.574
2 みどりの保全と創出	3.434	4.192
3 環境を守り育てる	3.367	4.238
4 良好なまちづくりの推進	3.234	4.331
5 交通利用環境の改善促進	3.281	4.462
6 安全で快適な道路の整備	2.976	4.530
7 総合的な治水対策の推進	3.369	4.772
8 交通安全対策の推進	3.193	4.608
9 危機管理体制の強化	3.192	4.639
10 防犯対策の推進	3.337	4.604
11 安全で安定した水の供給	4.100	4.770
12 安定した汚水処理の推進	3.910	4.626
13 地域とともに栄える産業の振興	3.253	4.075
14 おもてなしの心が息づく観光の振興	3.109	3.655
15 心地よいまちづくりの推進	3.037	4.019
16 総合的な高年者の推進	3.067	4.411
17 児童福祉の推進	3.431	4.537
18 幼保小中を一貫した教育の推進	3.373	4.280
19 学校・家庭・地域の連携・協働の推進	3.428	4.354
20 教育環境の整備・充実	3.439	4.389
21 子ども・青少年の充実	3.371	4.138
22 市民自治の推進	3.380	4.061
23 地域福祉の推進	3.236	4.294
24 就労支援・勤労者福祉の推進	3.156	4.273
25 障がい者福祉の推進	3.467	4.420
26 生活保護世帯・生活困窮者の自立支援	3.247	4.122
27 国際交流・地域間交流の推進	3.355	3.585
28 人権の尊重	3.263	4.175
29 学びの成果が発揮される生涯学習の推進	3.252	3.851
30 草加らしい文化の創造	3.447	3.764
31 スポーツの推進	3.420	3.841
32 消費者の自立と支援	3.103	3.744
33 心と体の健康づくり	3.589	4.242
34 医療環境の充実	3.231	4.725
35 市民とともに考え行動する職員の育成	3.058	4.281
36 市民参画制度の推進	3.012	4.152
37 社会ニーズへの的確な対応	3.117	4.055
38 市役所の情報化の推進	3.187	4.169
39 市政の透明性・公平性の充実	3.387	4.410
40 計画的で効果的な行政の推進	3.051	4.255
41 質の高い広域連携の推進	3.105	4.025
全体平均	3.309	4.263



「重要度」は高いが「満足度」は低い施策（Aグループ）は10施策となっている。全体と比較して、満足度平均は0.089ポイント、重要度平均は0.123ポイントそれぞれ高い。

全体と比較して特に、17児童福祉の満足度、22市民自治、30文化の創造、35職員の育成、21子ども・青少年の重要度がそれぞれ高い

(6) 前回アンケートとの点数比較

令和元年度アンケートの点数と比較する。ただし、調査対象の選出方法に若干の違いがあるため、厳密な比較とはならないことに注意を要する。

① 満足度_全体

施策番号・施策名	①令和 5年度	②令和 3年度	差 (①-②)
1水環境の保全	3.506	3.585	-0.079
2みどりの保全と創出	3.339	3.497	-0.158
3環境を守り育てる	3.322	3.336	-0.014
4良好なまちづくりの推進	3.147	2.981	0.166
5交通利用環境の改善促進	3.145	3.358	-0.213
6安全で快適な道路の整備	3.017	3.001	0.016
7総合的な治水対策の推進	3.401	3.558	-0.157
8交通安全対策の推進	3.067	3.289	-0.222
9危機管理体制の強化	3.249	3.236	0.013
10防犯対策の推進	3.130	3.146	-0.016
11安全で安定した水の供給	3.918	3.771	0.147
12安定した汚水処理の推進	3.825	3.799	0.026
13地域とともに栄える産業の振興	3.129	3.096	0.033
14おもてなしの心が息づく観光の振興	2.964	2.950	0.014
15心地よいまちづくりの推進	3.109	3.052	0.057
16総合的な高年者施策の推進	3.129	3.194	-0.065
17児童福祉の推進	3.166	3.293	-0.127
18幼保小中を一貫した教育の推進	3.170	3.194	-0.024
19学校・家庭・地域の連携・協働の推進	3.278	3.162	0.116
20教育環境の整備・充実	3.300	3.473	-0.173
21子ども・青少年育成の充実	3.200	3.291	-0.091
22市民自治の推進	3.231	3.265	-0.034
23地域福祉の推進	3.158	3.064	0.094
24就労支援・勤労者福祉の推進	3.140	3.090	0.050
25障がい者福祉の推進	3.310	3.395	-0.085
26生活保護世帯・生活困窮者の自立支援	3.164	3.132	0.032
27国際交流・地域間交流の推進	3.210	3.216	-0.006
28人権の尊重	3.232	3.233	-0.001
29学びの成果が発揮される生涯学習の推進	3.274	3.240	0.034
30草加らしい文化の創造	3.295	3.308	-0.013
31スポーツの推進	3.322	3.440	-0.118
32消費者の自立と支援	3.073	3.187	-0.114
33心と体の健康づくり	3.394	3.577	-0.183
34医療環境の充実	3.153	3.376	-0.223
35市民とともに考え行動する職員の育成	2.982	2.911	0.071
36市民参画制度の推進	3.008	2.956	0.052
37社会ニーズへの的確な対応	3.130	3.409	-0.279
38市役所の情報化の推進	3.161	3.089	0.072
39市政の透明性・公平性の充実	3.225	3.554	-0.329
40計画的で効果的な行政の推進	2.923	3.069	-0.146
41質の高い広域連携の推進	3.117	3.089	0.028
全体平均	3.220	3.267	-0.047

② 重要度_全体

施策番号・施策名	①令和 5年度	②令和 3年度	差 (①-②)
1水環境の保全	4.436	4.421	0.015
2みどりの保全と創出	4.105	4.194	-0.089
3環境を守り育てる	4.144	4.132	0.012
4良好なまちづくりの推進	4.252	4.187	0.065
5交通利用環境の改善促進	4.379	4.194	0.185
6安全で快適な道路の整備	4.523	4.557	-0.034
7総合的な治水対策の推進	4.700	4.725	-0.025
8交通安全対策の推進	4.495	4.331	0.164
9危機管理体制の強化	4.574	4.615	-0.041
10防犯対策の推進	4.569	4.388	0.181
11安全で安定した水の供給	4.708	4.734	-0.026
12安定した汚水処理の推進	4.605	4.654	-0.049
13地域とともに栄える産業の振興	3.937	3.803	0.134
14おもてなしの心が息づく観光の振興	3.454	3.342	0.112
15心地よいまちづくりの推進	3.948	3.891	0.057
16総合的な高年者施策の推進	4.186	4.222	-0.036
17児童福祉の推進	4.452	4.487	-0.035
18幼保小中を一貫した教育の推進	4.144	4.111	0.033
19学校・家庭・地域の連携・協働の推進	4.188	4.035	0.153
20教育環境の整備・充実	4.344	4.491	-0.147
21子ども・青少年育成の充実	3.881	3.832	0.049
22市民自治の推進	3.692	3.533	0.159
23地域福祉の推進	4.154	3.930	0.224
24就労支援・勤労者福祉の推進	4.146	4.047	0.099
25障がい者福祉の推進	4.259	4.310	-0.051
26生活保護世帯・生活困窮者の自立支援	3.908	4.021	-0.113
27国際交流・地域間交流の推進	3.390	3.253	0.137
28人権の尊重	3.945	3.470	0.475
29学びの成果が発揮される生涯学習の推進	3.651	3.413	0.238
30草加らしい文化の創造	3.470	3.312	0.158
31スポーツの推進	3.726	3.657	0.069
32消費者の自立と支援	3.704	3.659	0.045
33心と体の健康づくり	4.327	4.503	-0.176
34医療環境の充実	4.725	4.778	-0.053
35市民とともに考え行動する職員の育成	4.011	3.775	0.236
36市民参画制度の推進	3.928	3.605	0.323
37社会ニーズへの的確な対応	4.031	3.997	0.034
38市役所の情報化の推進	4.195	4.090	0.105
39市政の透明性・公平性の充実	4.259	4.042	0.217
40計画的で効果的な行政の推進	4.245	4.169	0.076
41質の高い広域連携の推進	3.892	3.652	0.240
全体平均	4.140	4.138	0.002

(7) 施策ごとの分析

① 満足度・重要度の経年変化

過去の市民アンケート（市民意識調査）における調査結果を含め、施策ごとの満足度・重要度の経年変化を見る。

ただし、次のとおり、調査方法・内容が異なるため、単純な比較はできないことに注意を要する。

	施策評価市民アンケート（H29～）	市民アンケート（～H26）
調査方法	施策評価単独で、施策の体系、意図、概要、取組内容と成果それぞれの指標、予算の推移等を明記した調査用冊子をもとに評価	市民アンケート（市民意識調査）の調査票の一部で、施策ごとの目的、取組内容（2～3項目）をもとに評価
選択肢	4段階評価	5段階評価 （「どちらともいえない」含む）
施策の根拠※	第四次総合振興計画 第一期基本計画（H28.4～R2.3） 第二期基本計画（R2.4～）	第三次総合振興計画（～H28.3）

② 年齢別・地域別散布図

各施策の平均点を原点として、年齢・地域ごとの満足度と重要度の相関関係を見る。

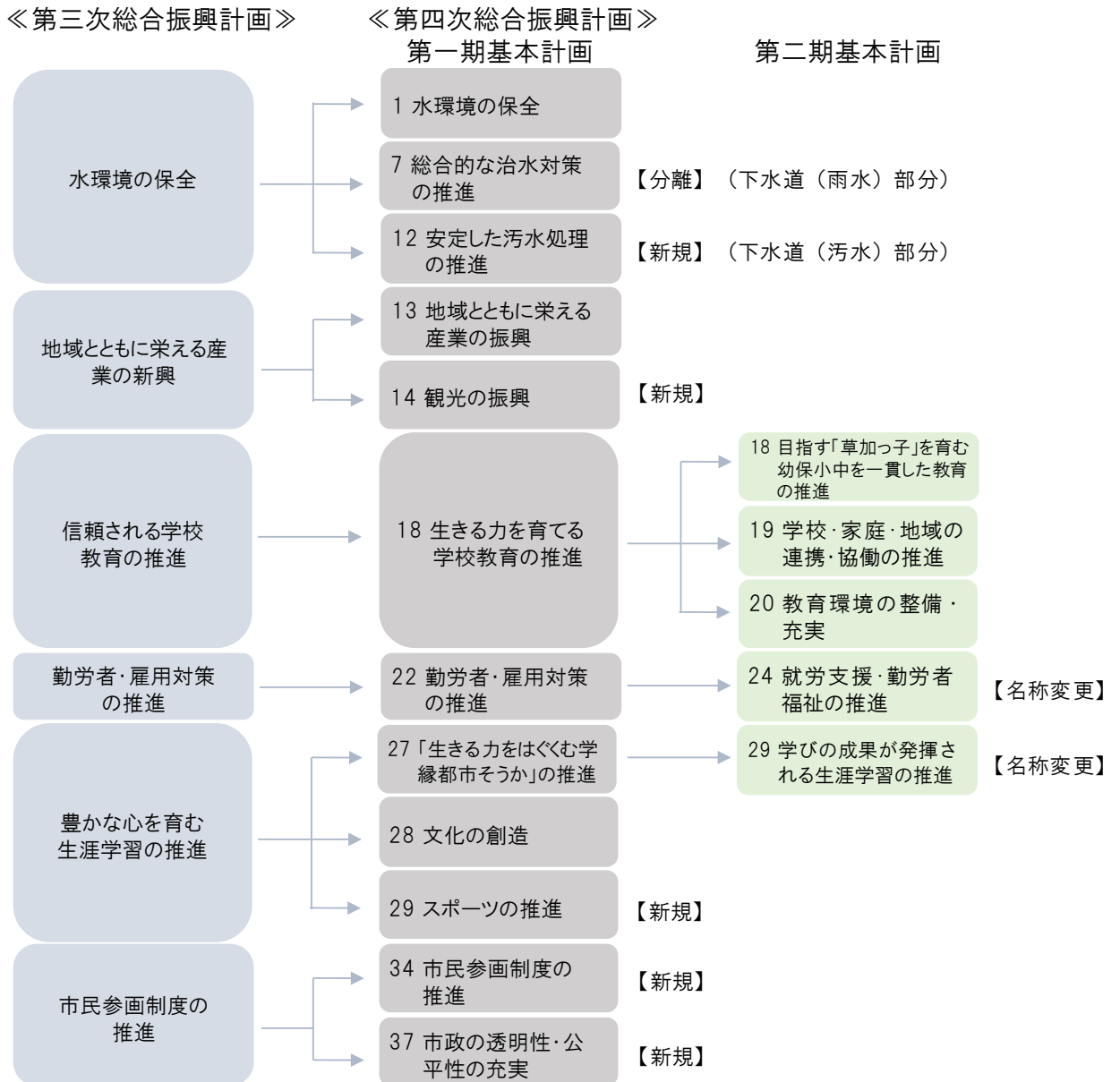
なお、地域ごとの人口・回収数にはばらつきがあるため、特に回収数が少ない地域については、誤差が大きくなることに注意を要する。

③ 自由記述

全ての自由記述を項目別に区分し、件数を集計している。

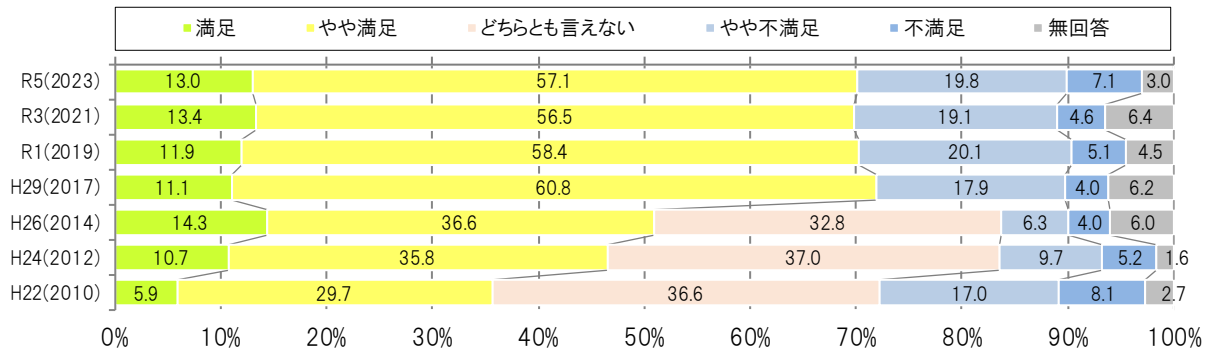
一回答が複数の施策、または同一施策の別項目に関係する場合は、それぞれの項目・施策に重複して計上しているため、合計と回答者数の合計は合致しない。

※「第四次総合振興計画」では、「第三次総合振興計画」から、施策体系が次のよう
に変更されている。なお、「第四次総合振興計画」における新規施策については、
「第三次総合振興計画」で位置づけのあった施策からの経年変化を表示している。

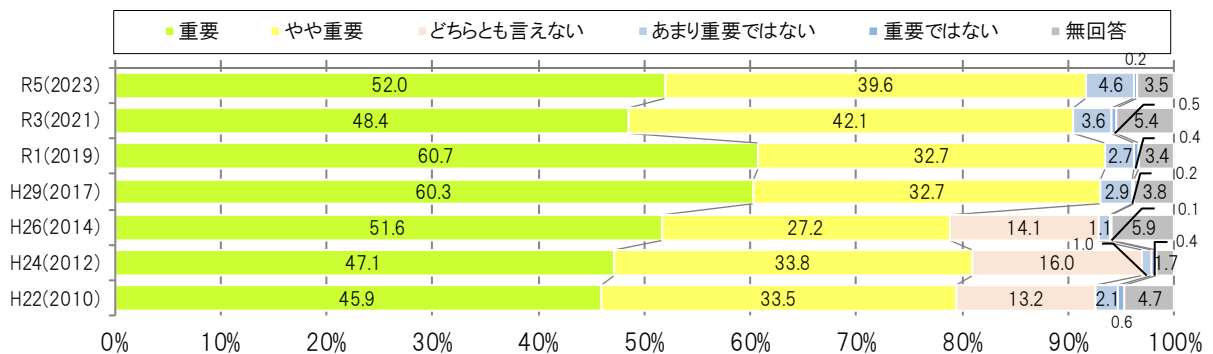


施策1 水環境の保全

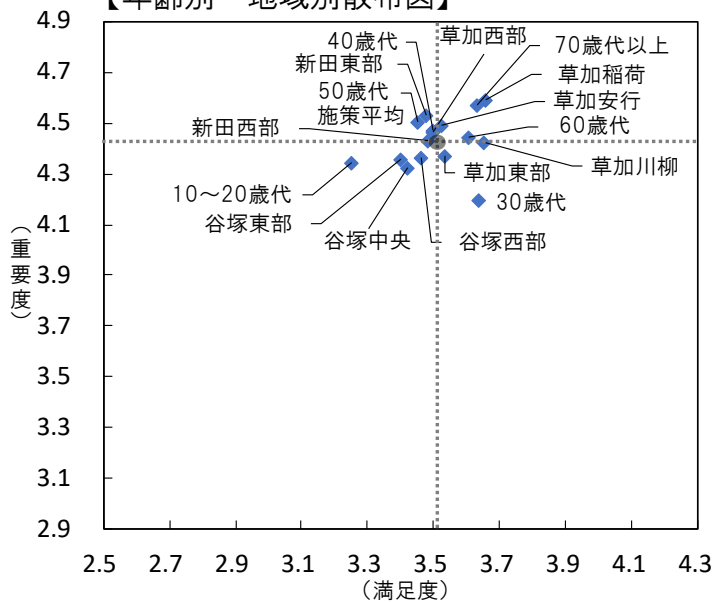
【満足度】



【重要度】



【年齢別・地域別散布図】



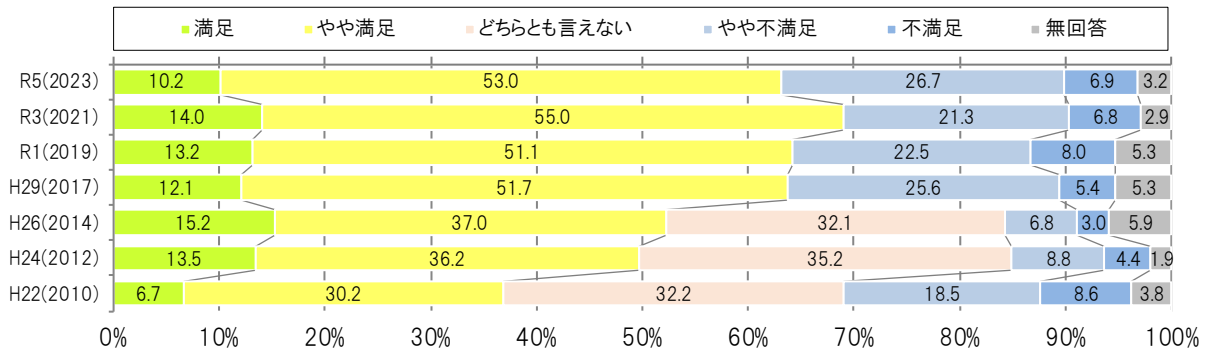
【自由記述の内容】

水質改善の強化	21
葛西用水路の護岸整備	5
水環境対策を評価	3
	29

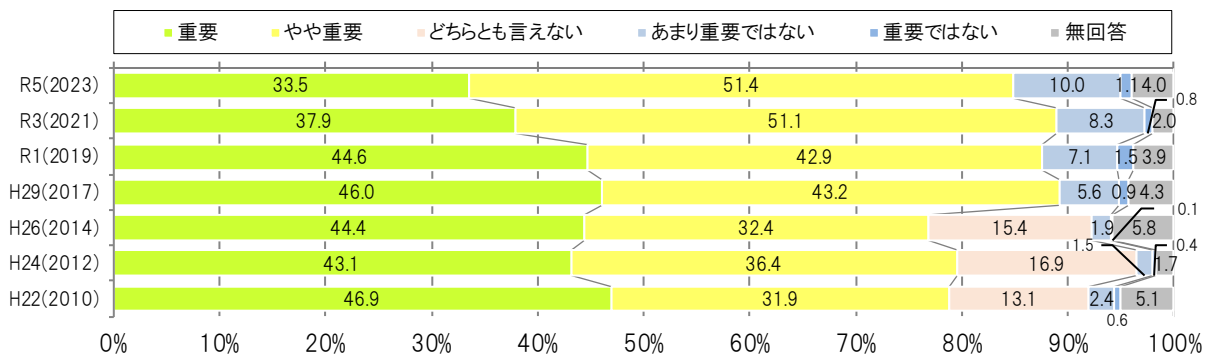
- ・年齢別では、満足度が低く重要度が高いのは、40歳代、50歳代。
- ・地域別では、満足度が低く重要度が高いのは、新田西部、新田東部、草加西部。
- ・自由意見では、水質改善の強化に関する意見・要望が特に多い。

施策2 みどりの保全と創出

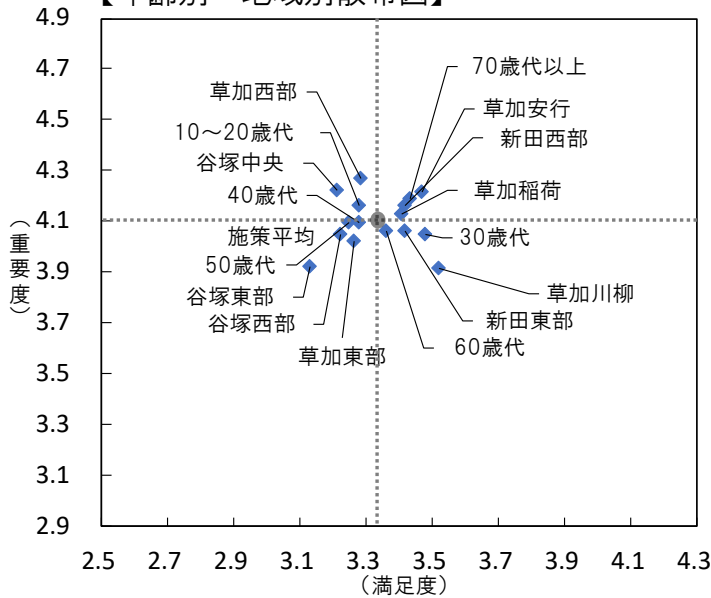
【満足度】



【重要度】



【年齢別・地域別散布図】



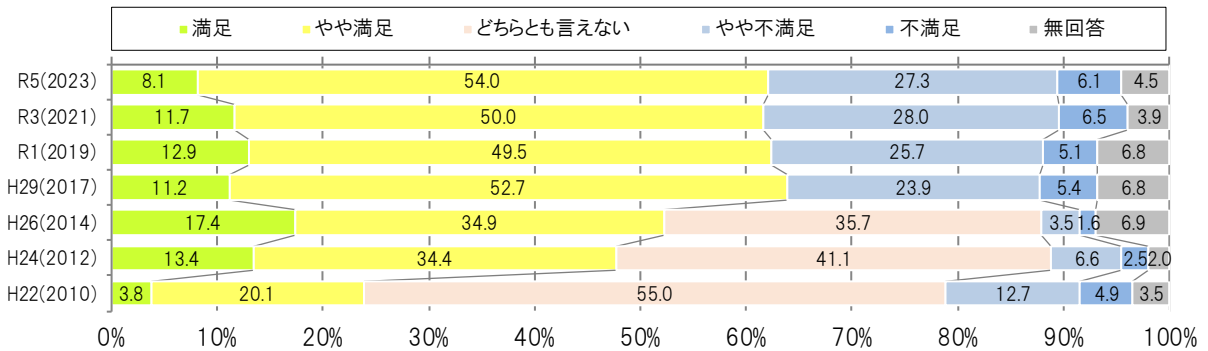
【自由記述の内容】

新たな公園整備	15
公園施設の改善	14
緑化の推進	7
ボール遊び禁止の緩和	5
公園等の適正管理	4
街路樹の適正管理	4
公園の管理に対する評価	1
	50

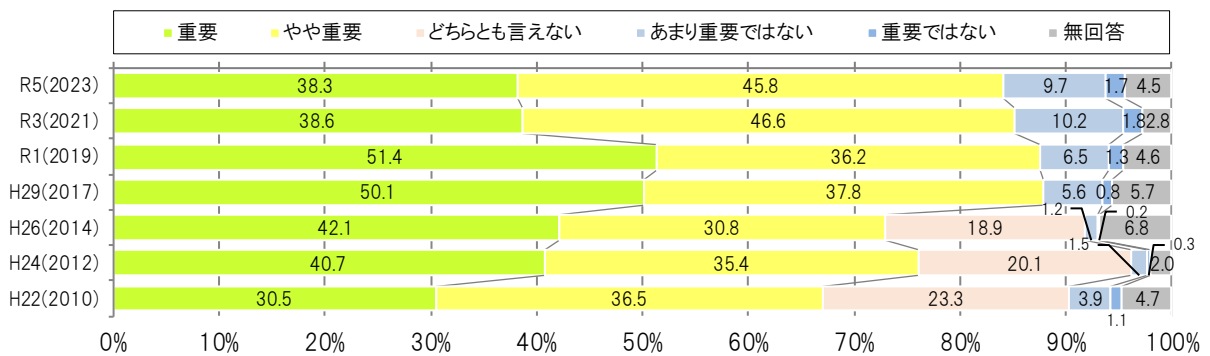
- ・ 年齢別では、満足度が低く重要度が高いのは、10~20歳代。
- ・ 地域別では、満足度が低く重要度が高いのは、草加西部、谷塚中央。
- ・ 自由意見では、新たな公園整備、公園施設の改善に関する意見・要望等多岐に渡る。

施策3 環境を守り育てる

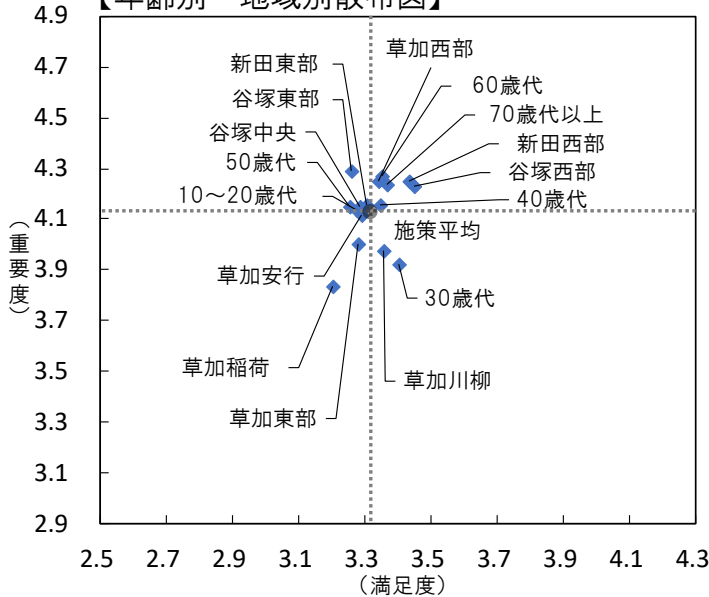
【満足度】



【重要度】



【年齢別・地域別散布図】



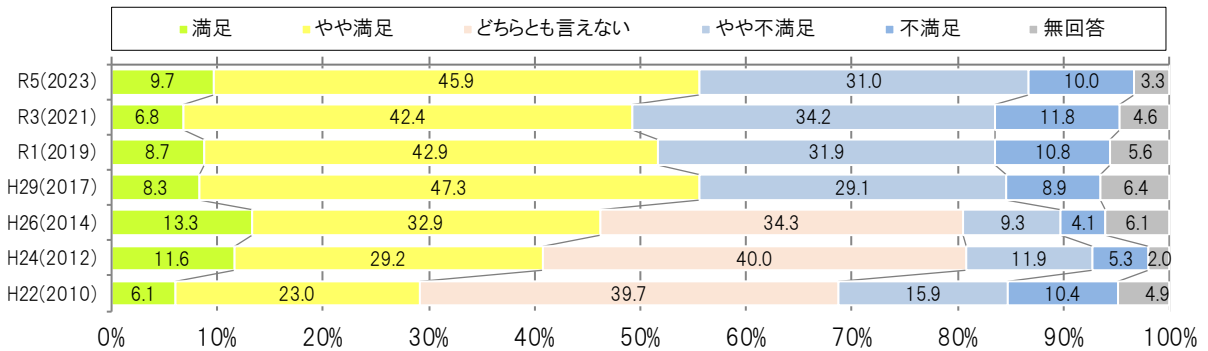
【自由記述の内容】

環境対策の推進	6
野鳥・野良猫・害虫対策の強化	4
ゴミ出しルールの改善・徹底・継続	3
路上喫煙対策の推進	3
ゴミ・タバコのポイ捨て	2
	18

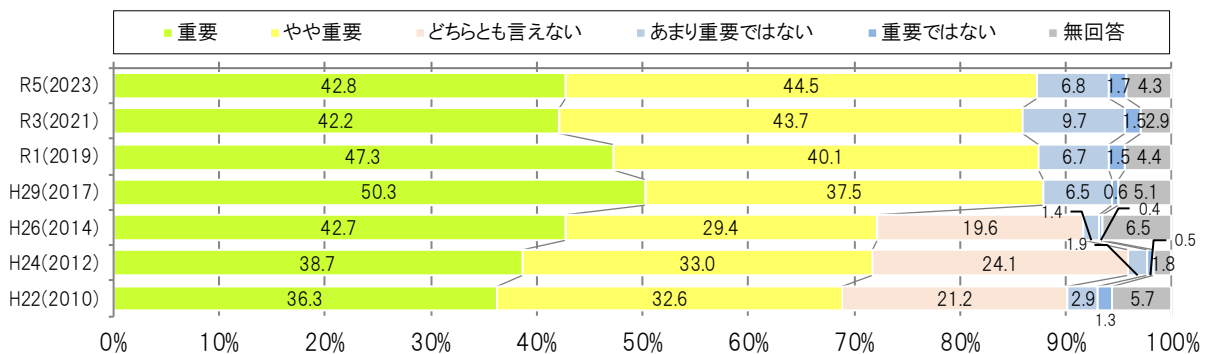
- ・年齢別では、満足度が低く重要度が高いのは、10~20歳代、50歳代。
- ・地域別では、満足度が低く重要度が高いのは、新田東部、谷塚中央、谷塚東部。
- ・自由意見では、環境対策の推進に関する意見・要望等多岐に渡る。

施策4 良好なまちづくりの推進

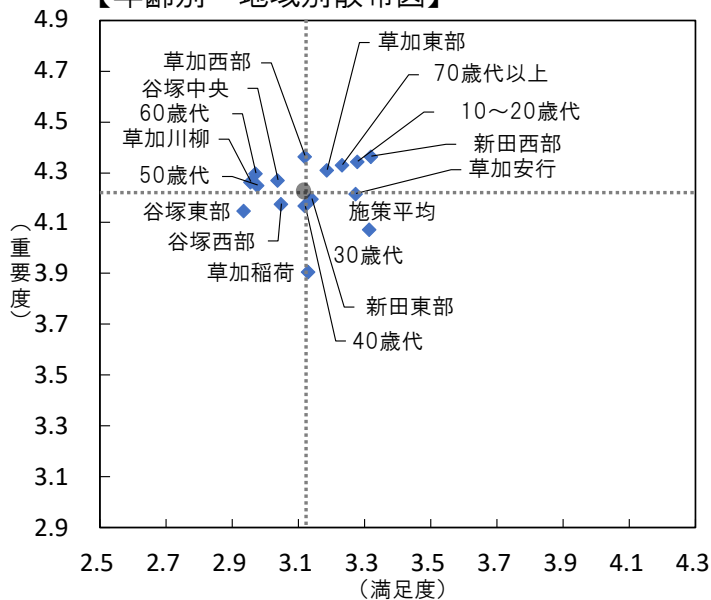
【満足度】



【重要度】



【年齢別・地域別散布図】



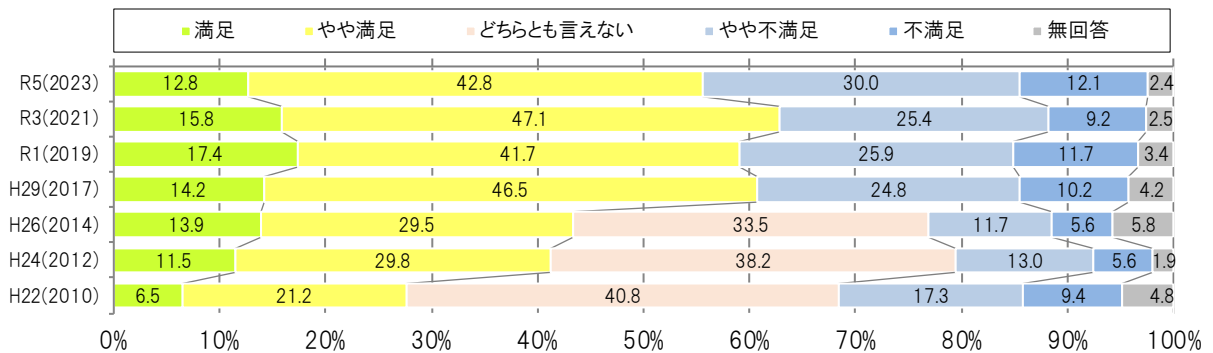
【自由記述の内容】

市全体のまちづくりを要望	28
新田駅周辺地域の整備の推進	9
谷塚駅西口地域の整備の推進	4
まちづくりに対する評価	4
耐震化・空き家対策	2
	47

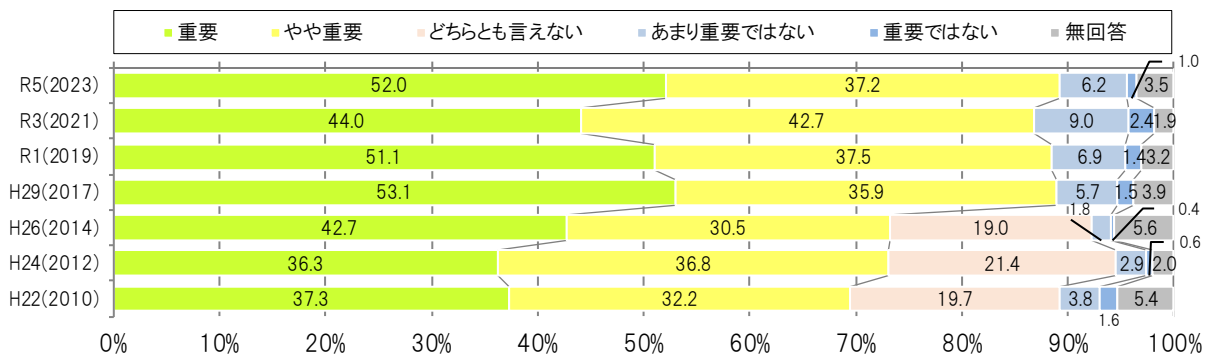
- ・ 年齢別では、満足度が低く重要度が高いのは、50歳代、60歳代。
- ・ 地域別では、満足度が低く重要度が高いのは、草加川柳、草加西部、谷塚中央。
- ・ 自由意見では、市全体のまちづくりに関する意見・要望が特に多い。

施策5 交通利用環境の改善促進

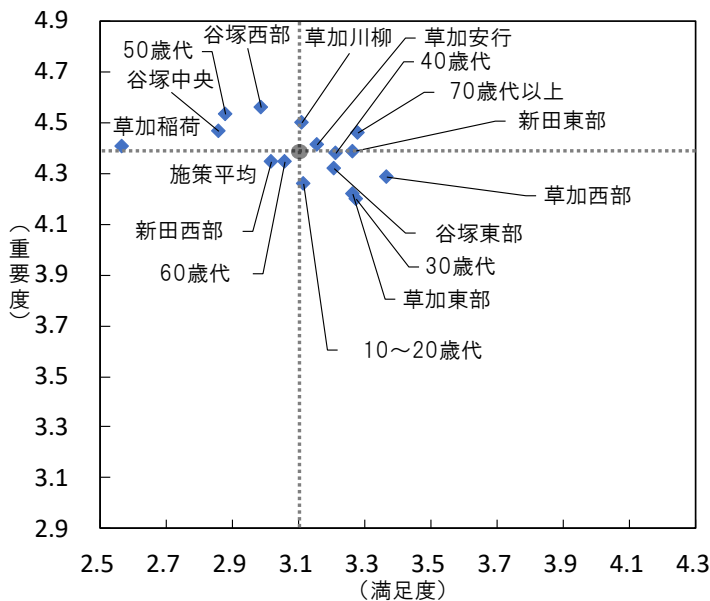
【満足度】



【重要度】



【年齢別・地域別散布図】



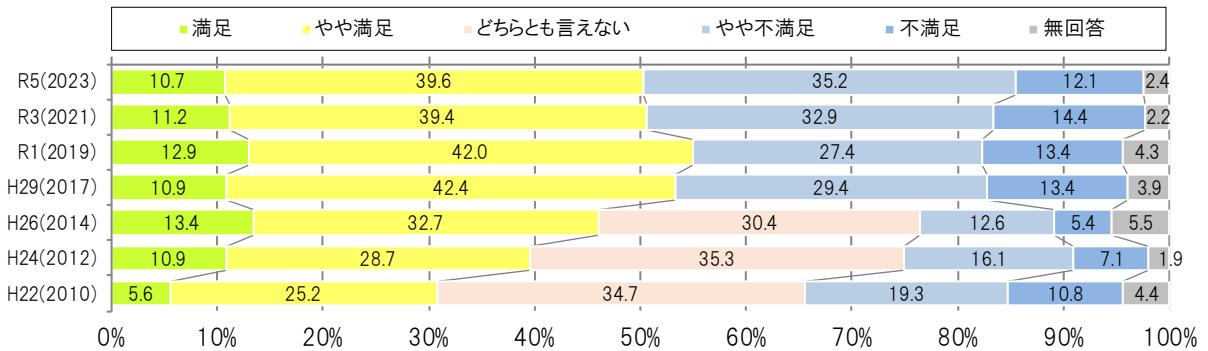
【自由記述の内容】

バス路線の増・ルート見直し	29
公共交通全般に関する要望	20
バス本数の増	14
コミバス等に対する評価	6
バス運賃の見直し	5
利用率の向上	4
バス停が遠い	4
市外への交通ネットワーク	3
鉄道に対する要望	3
公共施設のアクセスの改善	3
バス停・路線図の周知	2
合計	93

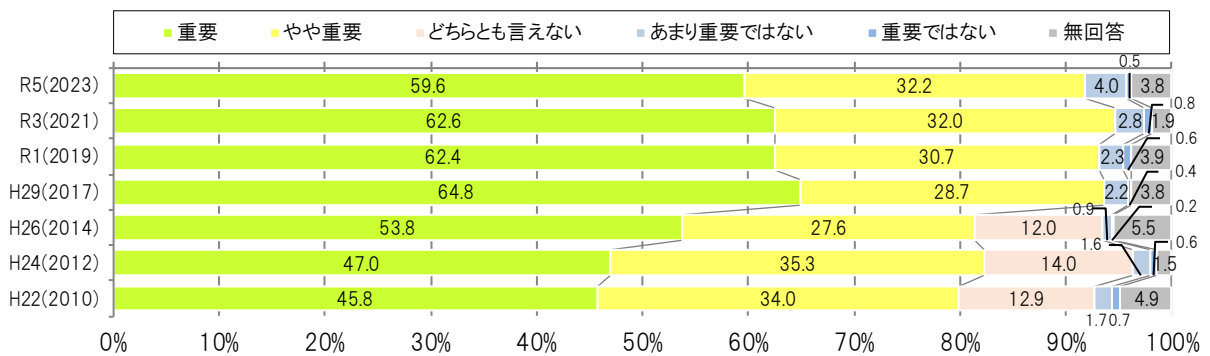
- ・年齢別では、満足度が低く重要度が高いのは、50歳代。
- ・地域別では、満足度が低く重要度が高いのは、草加稲荷、谷塚西部、谷塚中央。
- ・自由意見では、バス路線の増・ルート見直し、公共交通全般に関する要望、バス本数の増に関する意見・要望等多岐に渡る。

施策6 安全で快適な道路の整備

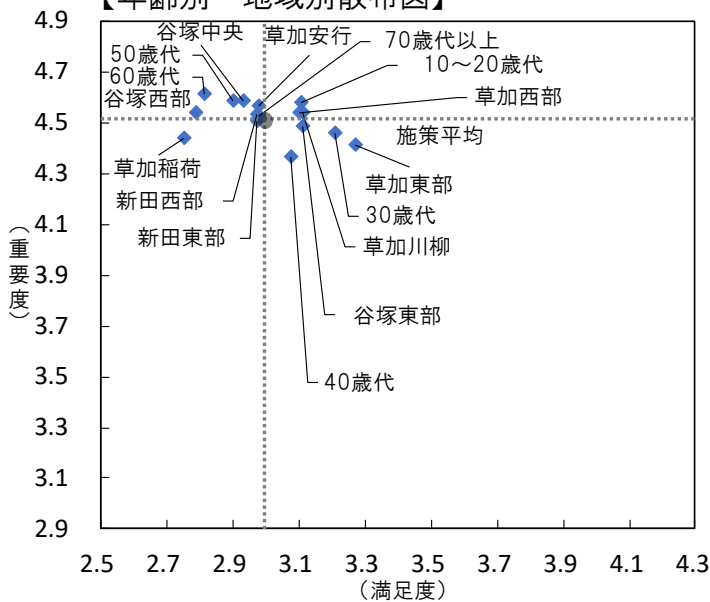
【満足度】



【重要度】



【年齢別・地域別散布図】



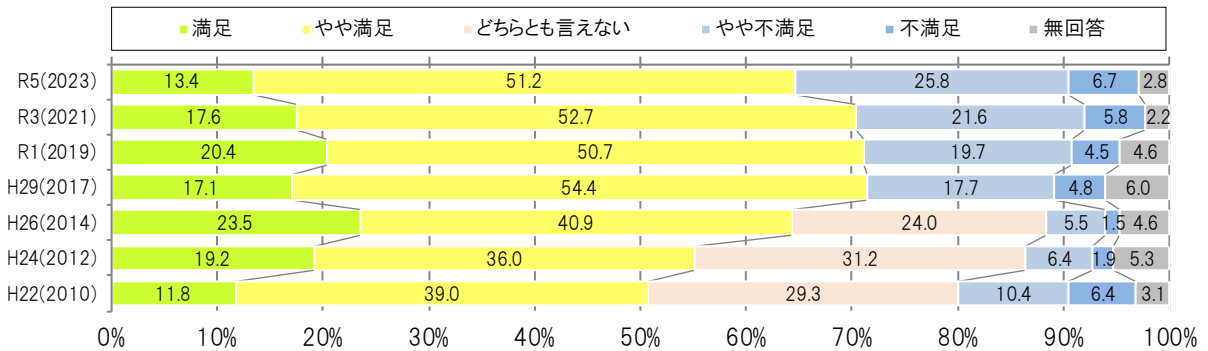
【自由記述の内容】

快適な道路の整備	43
歩道・自転車道の整備	35
狭い道路の拡幅整備	22
渋滞・混雑の解消	17
街路灯の設置要望	13
電柱移設・電線地中化	3
道路工事の改善	3
道路整備に対する評価	2
草加駅東口駅前広場の整備	1
合計	139

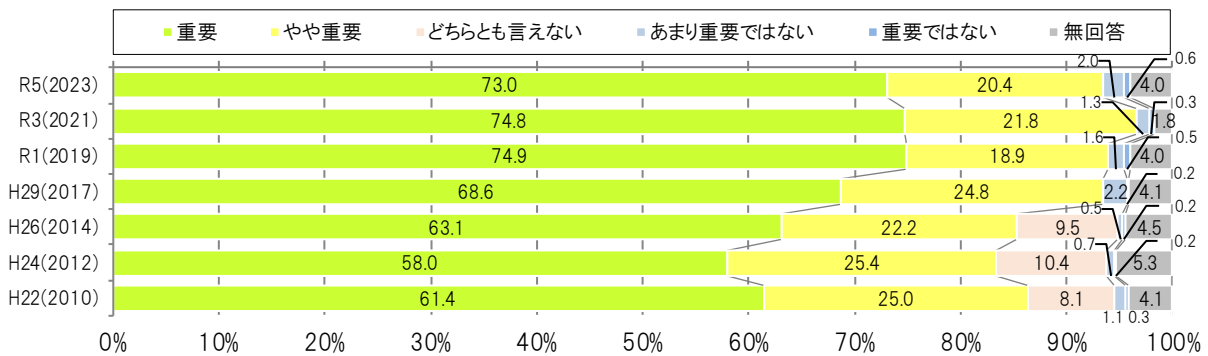
- ・年齢別では、満足度が低く重要度が高いのは、50歳代、60歳代、70歳代以上。
- ・地域別では、満足度が低く重要度が高いのは、新田西部、草加安行、谷塚西部、谷塚中央。
- ・自由意見では、快適な道路の整備、歩道・自転車道の整備に関する意見・要望等多岐に渡る。

施策7 総合的な治水対策の推進

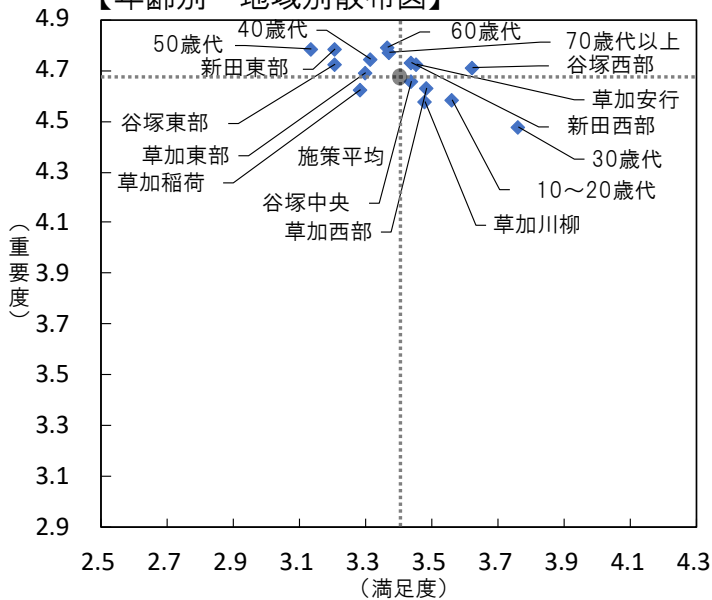
【満足度】



【重要度】



【年齢別・地域別散布図】



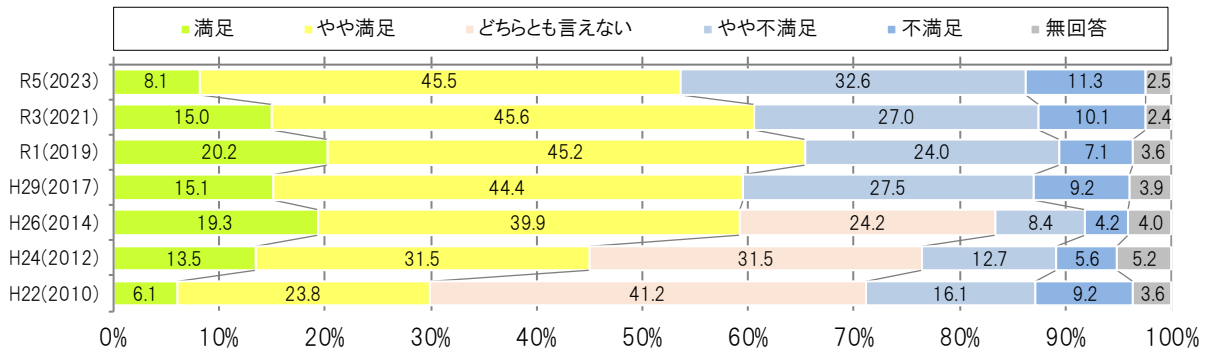
【自由記述の内容】

水害対策の推進	58
河川・水路等の適正管理	17
治水対策を評価	5
	80

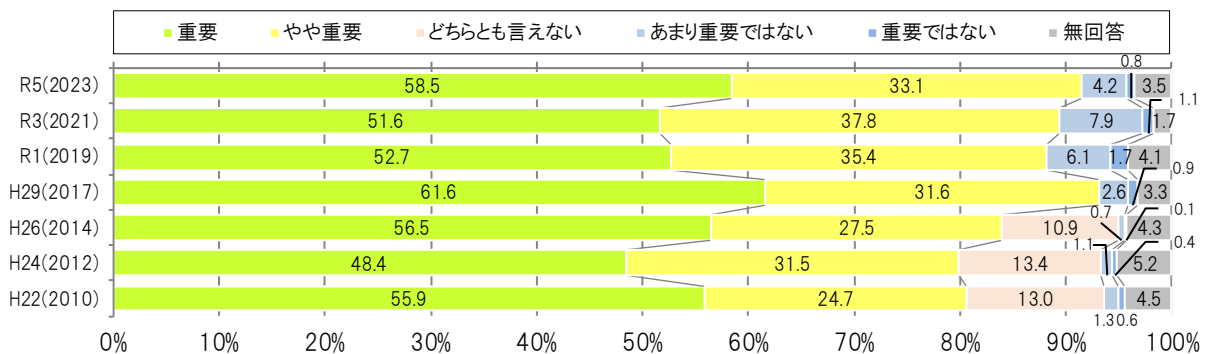
- ・年齢別では、満足度が低く重要度が高いのは、40歳代、50歳代、60歳代、70歳代以上。
- ・地域別では、満足度が低く重要度が高いのは、新田東部、草加東部、谷塚東部。
- ・自由意見では、水害対策の推進に関する意見・要望が特に多い。

施策8 交通安全対策の推進

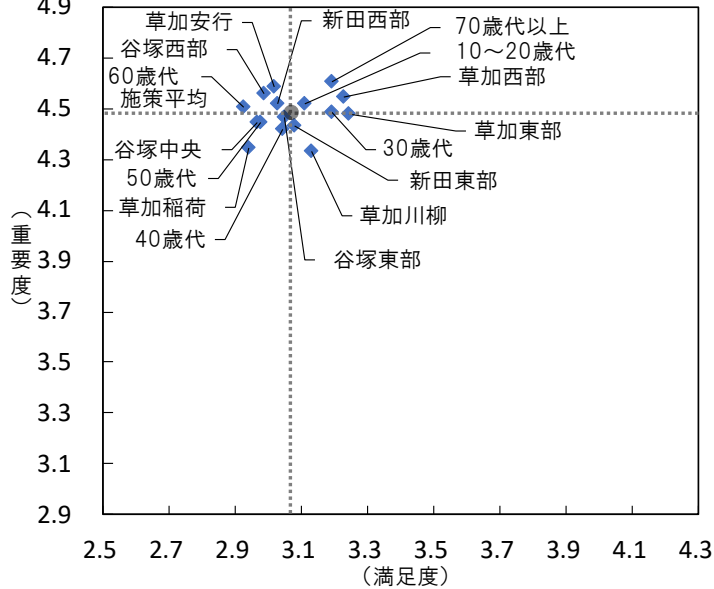
【満足度】



【重要度】



【年齢別・地域別散布図】



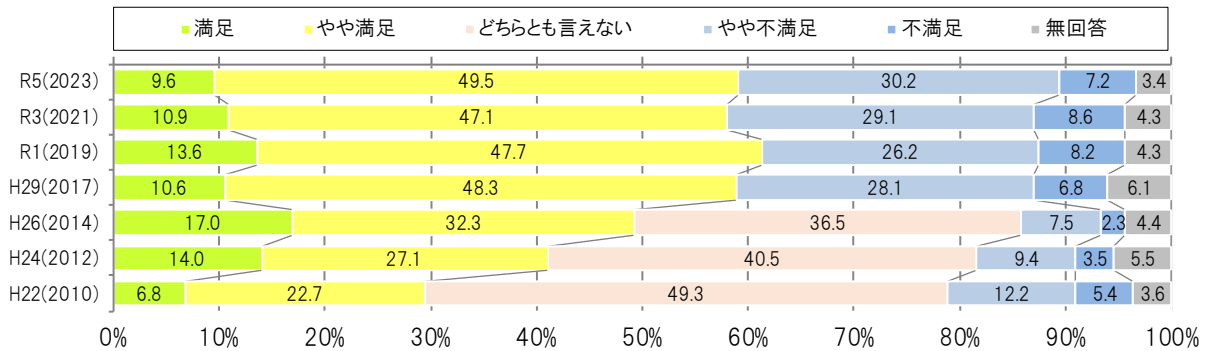
【自由記述の内容】

横断歩道・信号機・道路反射鏡等整備	24
自転車マナーの向上	20
自動車の運転ルール徹底	13
子どもの交通安全の確保	10
交通安全対策の強化	6
交通規制の推進	3
放置自転車対策・駐輪場の整備	3
自転車用ヘルメットの補助金	2
合計	81

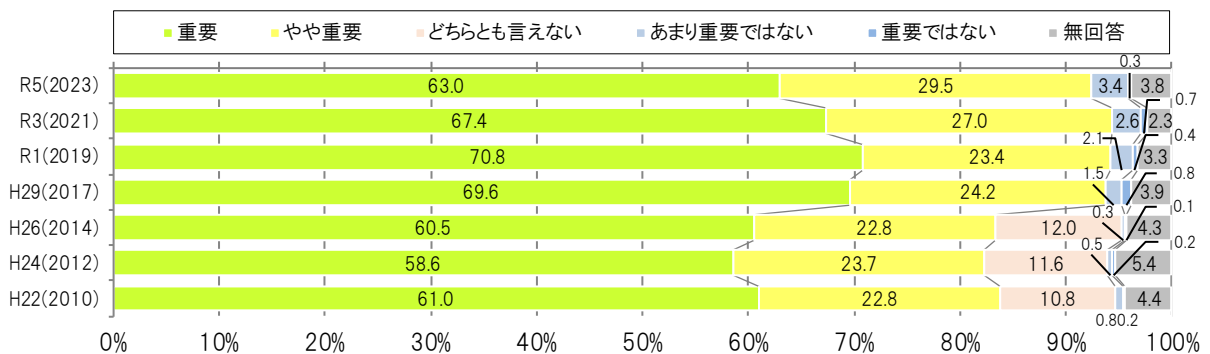
- ・年齢別では、満足度が低く重要度が高いのは、60歳代。
- ・地域別では、満足度が低く重要度が高いのは、新田西部、草加安行、谷塚西部。
- ・自由意見では、横断歩道・信号機・道路反射鏡等整備、自転車マナーの向上に関する意見・要望等多岐に渡る。

施策9 危機管理体制の強化

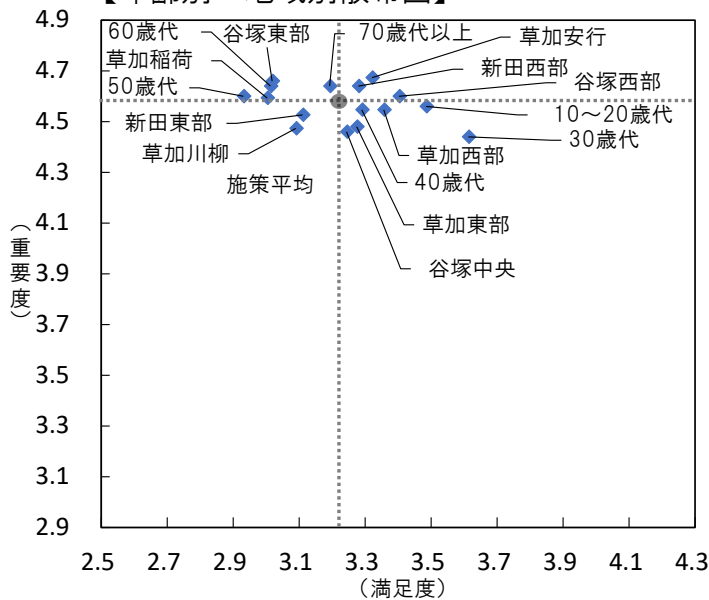
【満足度】



【重要度】



【年齢別・地域別散布図】



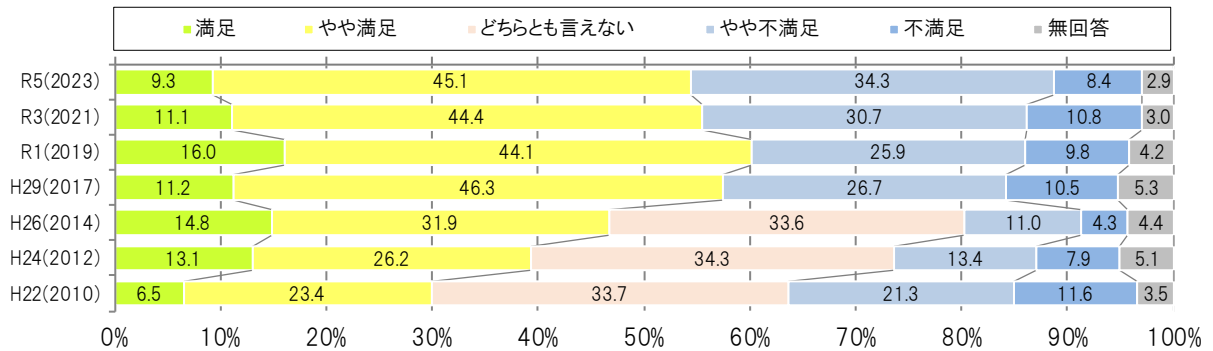
【自由記述の内容】

大規模災害への対応	18
避難所の整備・避難所運営の充実	5
住民への周知	3
防災無線が聞き取りづらい	2
防災訓練の定期的な実施と参加の呼びかけ	2
建物の耐震化の補助	1
合計	31

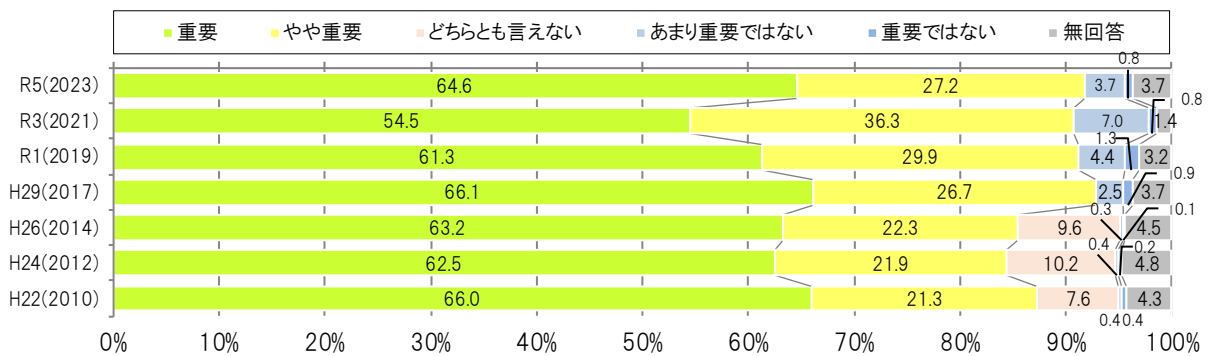
- ・年齢別では、満足度が低く重要度が高いのは、50歳代、60歳代、70歳代以上。
- ・地域別では、満足度が低く重要度が高いのは、草加稲荷、谷塚東部。
- ・自由意見では、大規模災害への対応に関する意見・要望が特に多い。

施策10 防犯対策の推進

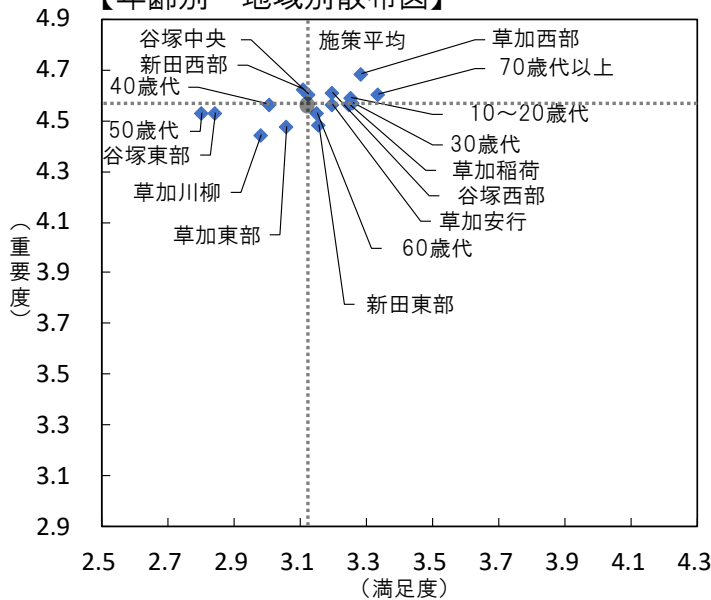
【満足度】



【重要度】



【年齢別・地域別散布図】



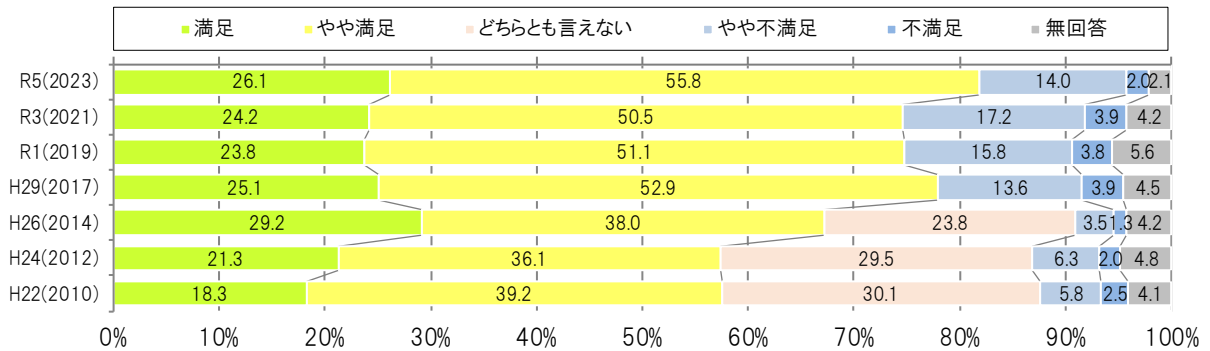
【自由記述の内容】

防犯・治安対策の強化	37
防犯カメラ・街路灯の設置	3
警察との連携	2
草加駅周辺の治安対策	2
防犯・治安対策に対する評価	1
交番の増設を要望	1
	46

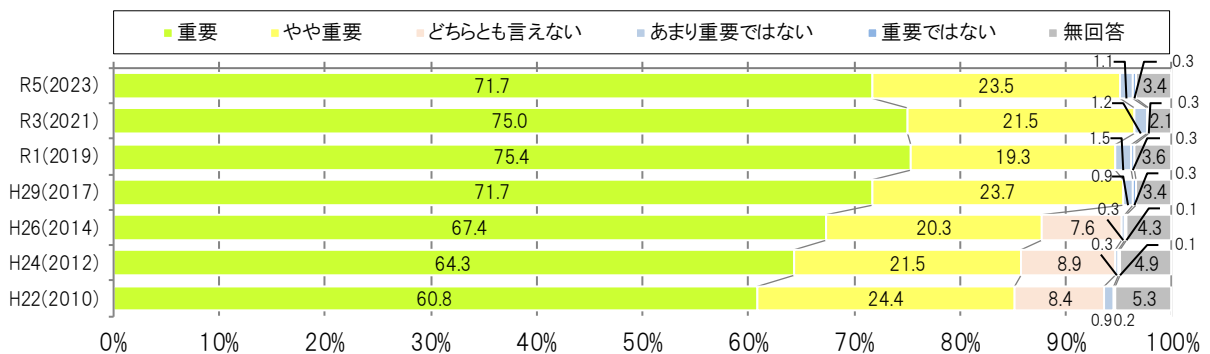
- ・年齢別では、満足度が低く重要度が高いのは、40歳代。
- ・地域別では、満足度が低く重要度が高いのは、新田西部、谷塚中央。
- ・自由意見では、防犯・治安対策の強化に関する意見・要望が特に多い。

施策11 安全で安定した水の供給

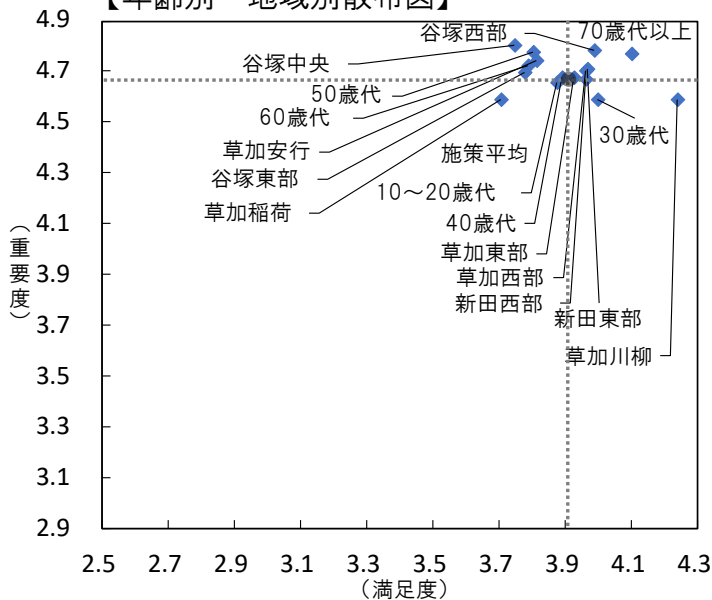
【満足度】



【重要度】



【年齢別・地域別散布図】



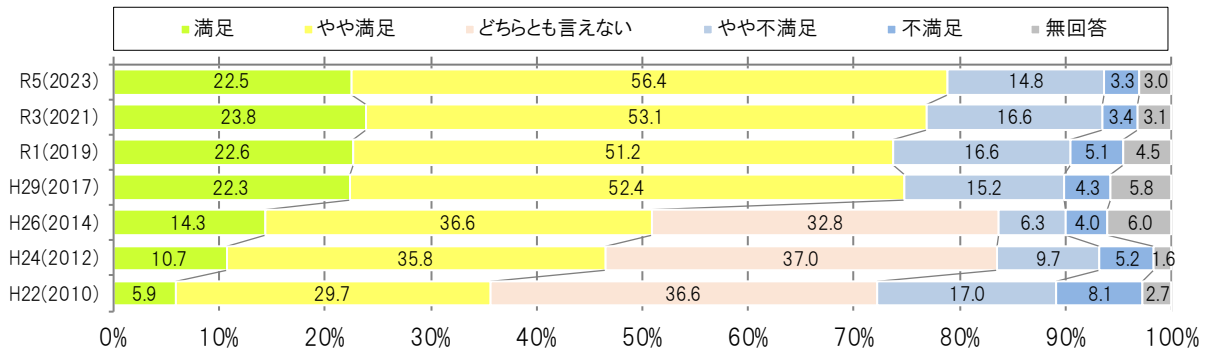
【自由記述の内容】

安心安全な水道水の供給	3
水道水の安定供給に対する評価	2
災害時を想定した水道水の供給	1
	6

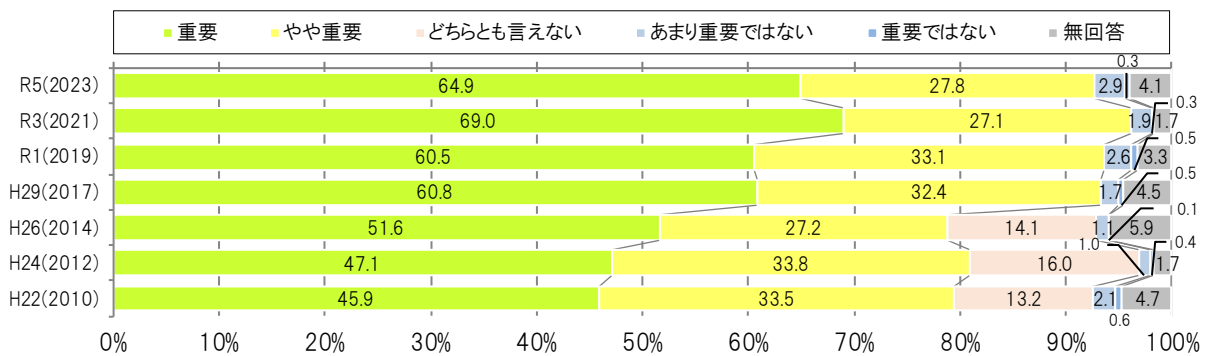
- ・年齢別では、満足度が低く重要度が高いのは、50歳代、60歳代。
- ・地域別では、満足度が低く重要度が高いのは、草加安行、谷塚中央、谷塚東部。
- ・自由意見では、安心安全な水道水の供給、災害時を想定した水道水の供給に関する意見・要望が見られる。

施策12 安定した汚水処理の推進

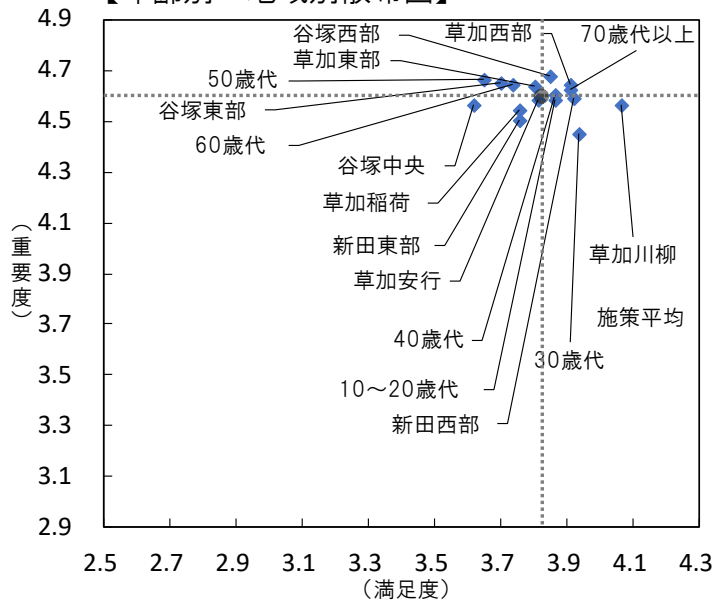
【満足度】



【重要度】



【年齢別・地域別散布図】



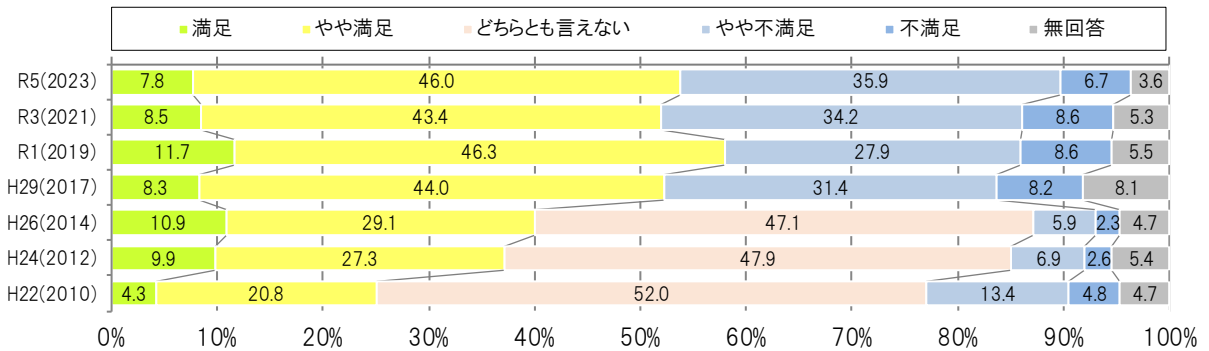
【自由記述の内容】

下水道整備・接続	4
	4

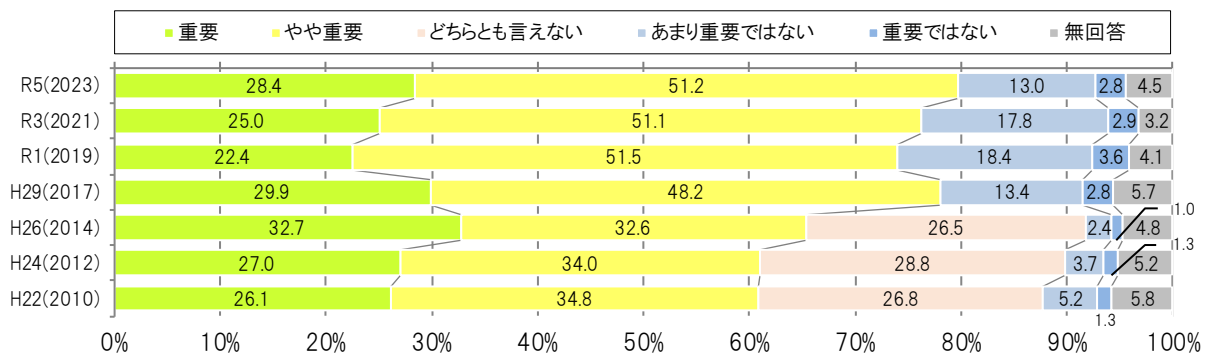
- ・年齢別では、満足度が低く重要度が高いのは、50歳代、60歳代。
- ・地域別では、満足度が低く重要度が高いのは、草加東部、谷塚東部。
- ・自由意見では、下水道の整備に関する意見・要望が見られる。

施策13 地域とともに栄える産業の振興

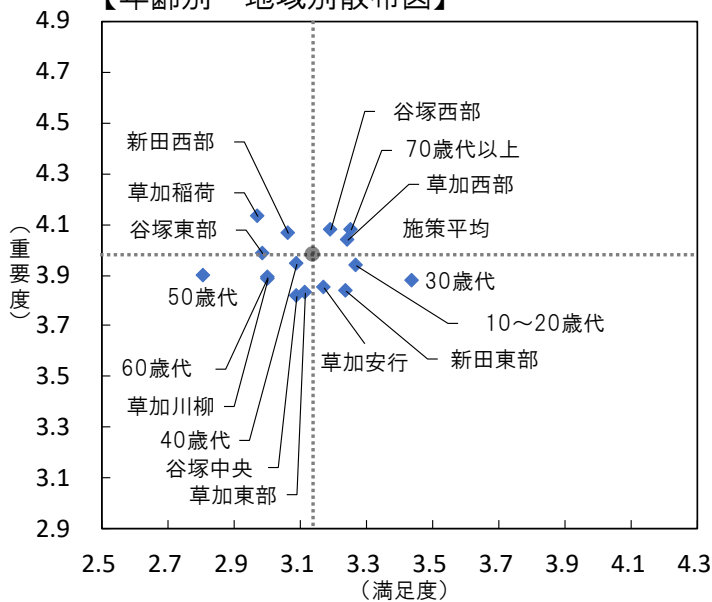
【満足度】



【重要度】



【年齢別・地域別散布図】



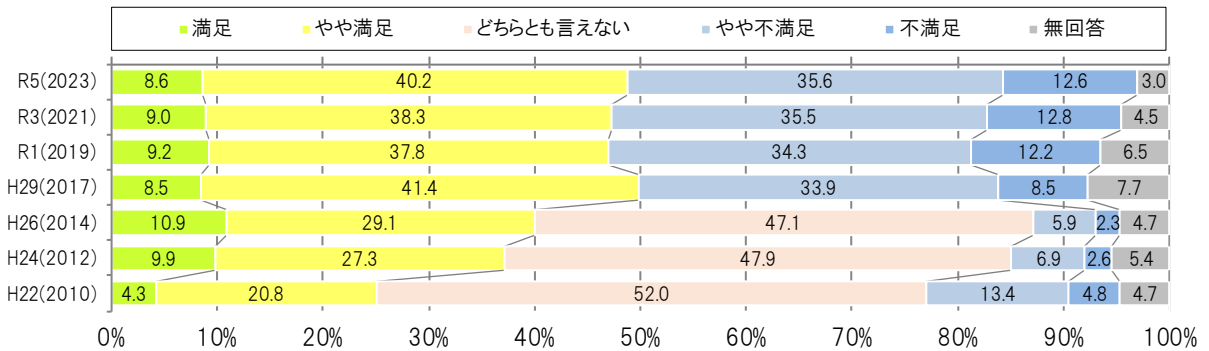
【自由記述の内容】

商店街・地域産業の活性化	9
大型商業施設の誘致	6
プレミアム商品券について	5
地場産業の活性化	4
駅周辺の活性化	1
後継者不足の改善	1
市内事業者の交流促進	1
積極的な企業誘致	1
	28

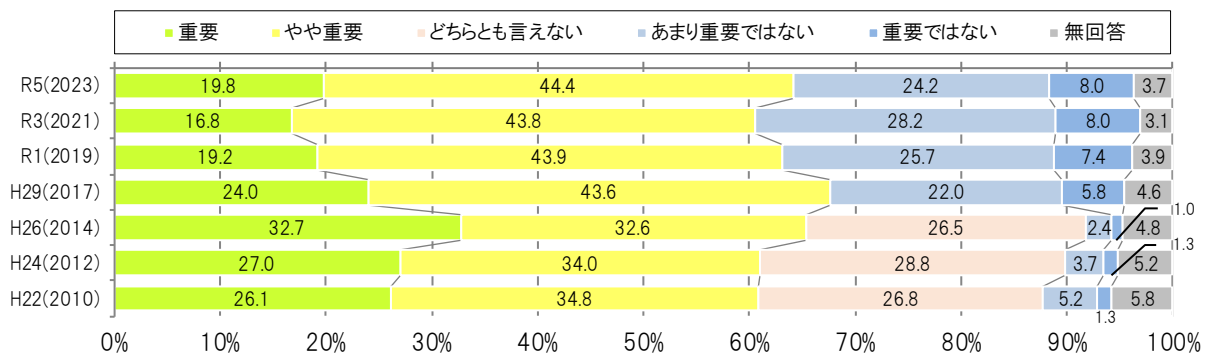
- ・年齢別では、満足度が低いのは、40歳代、50歳代、60歳代。
- ・地域別では、満足度が低く重要度が高いのは、新田西部、草加稻荷、谷塚東部。
- ・自由意見では、商店街・地域産業の活性化、大型商業施設の誘致等多岐に渡る。

施策14 おもてなしの心が息づく観光の振興

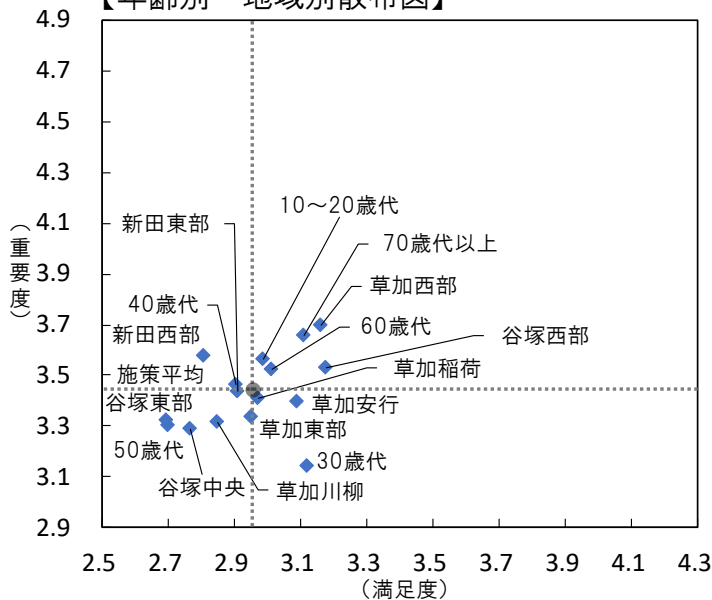
【満足度】



【重要度】



【年齢別・地域別散布図】



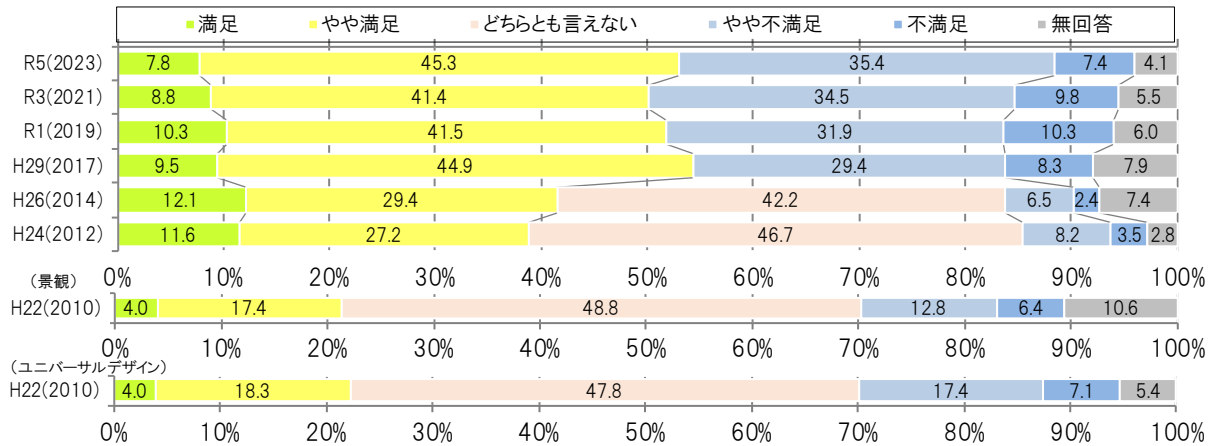
【自由記述の内容】

魅力ある草加らしい観光地に	12
情報発信の強化	3
体験型の観光資源	2
かわいいゆるキャラがない	1
現存する施設や建物の有効活用	1
合計	19

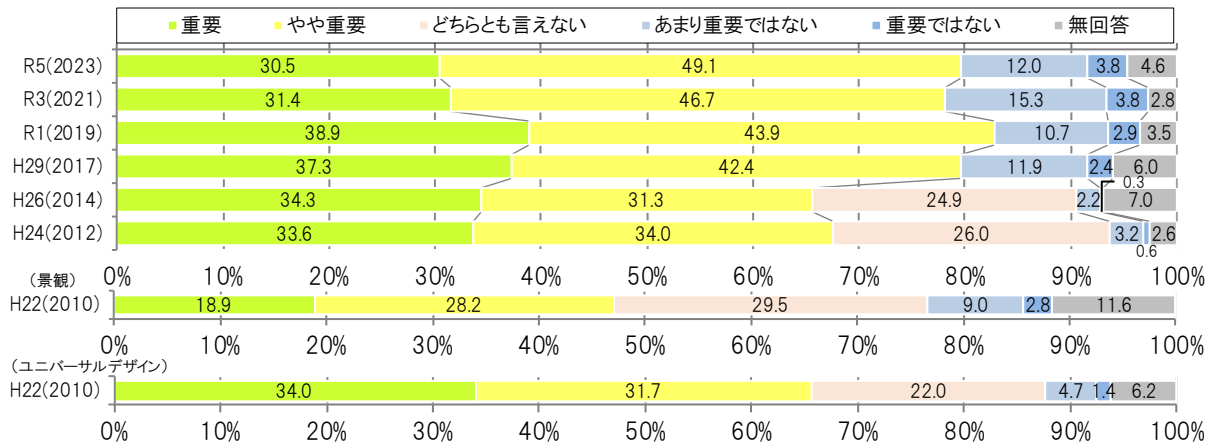
- ・年齢別では、満足度が低く重要度が高いのは、40歳代。
- ・地域別では、満足度が低く重要度が高いのは、新田西部。
- ・自由意見では、魅力ある草加らしい観光地に関する意見・要望が特に多い。

施策15 心地よいまちづくりの推進

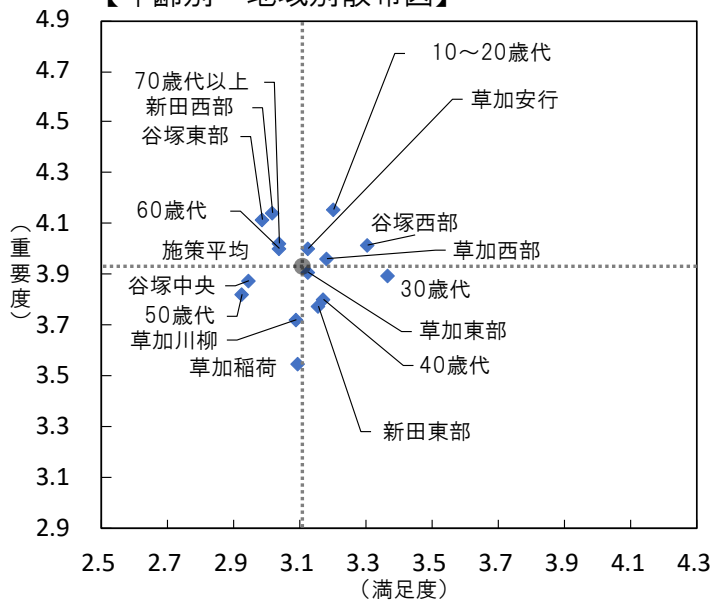
【満足度】



【重要度】



【年齢別・地域別散布図】



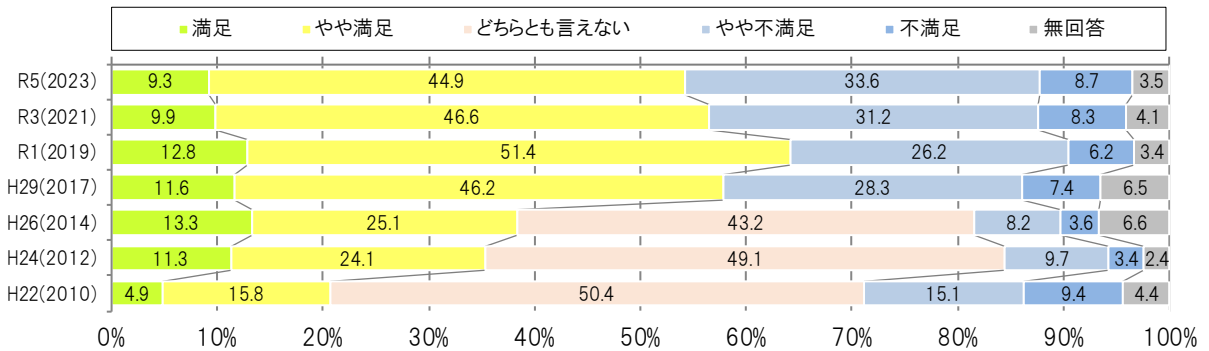
【自由記述の内容】

景観づくり	2
喫煙マナーの徹底	2
	4

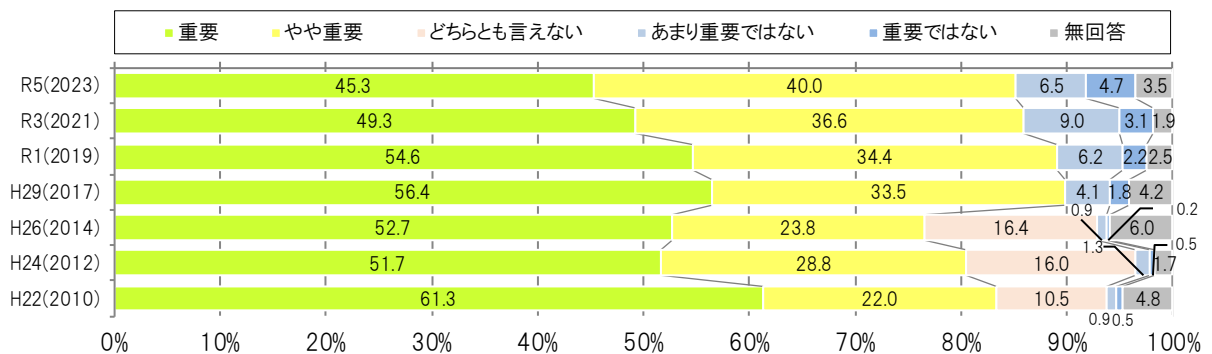
- ・年齢別では、満足度が低く重要度が高いのは、60歳代、70歳代以上。
- ・地域別では、満足度が低く重要度が高いのは、新田西部、谷塚東部。
- ・自由意見では、景観づくりに関する意見・要望が見られる。

施策16 総合的な高齢者施策の推進

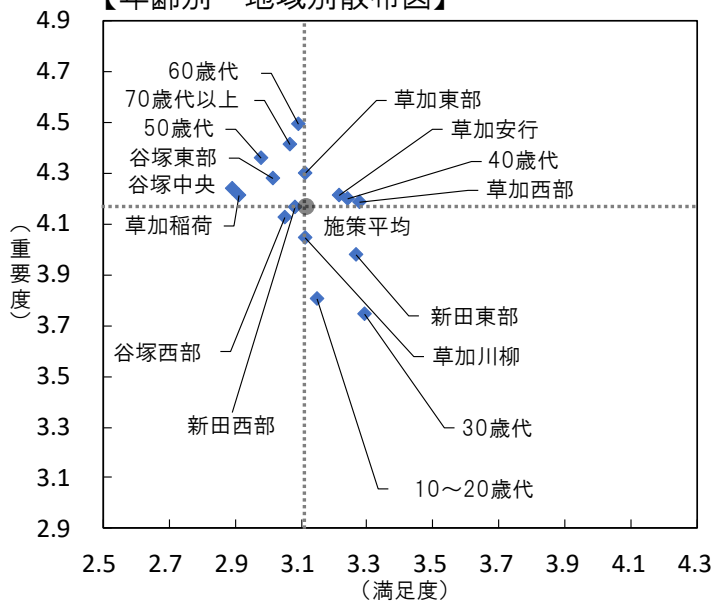
【満足度】



【重要度】



【年齢別・地域別散布図】



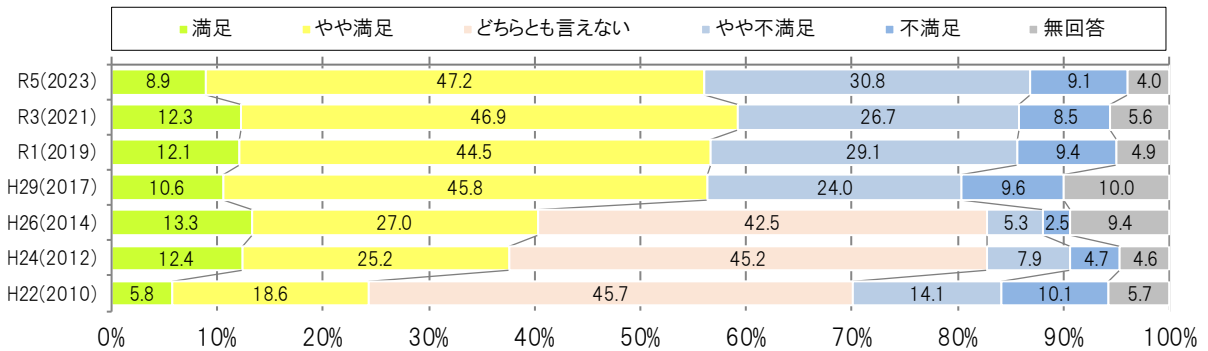
【自由記述の内容】

支援の拡充・周知	23
高齢者雇用、社会参加、 憩い・ふれあいの場づくり	10
高齢者施設の拡充	5
過度な取組は不要	1
	39

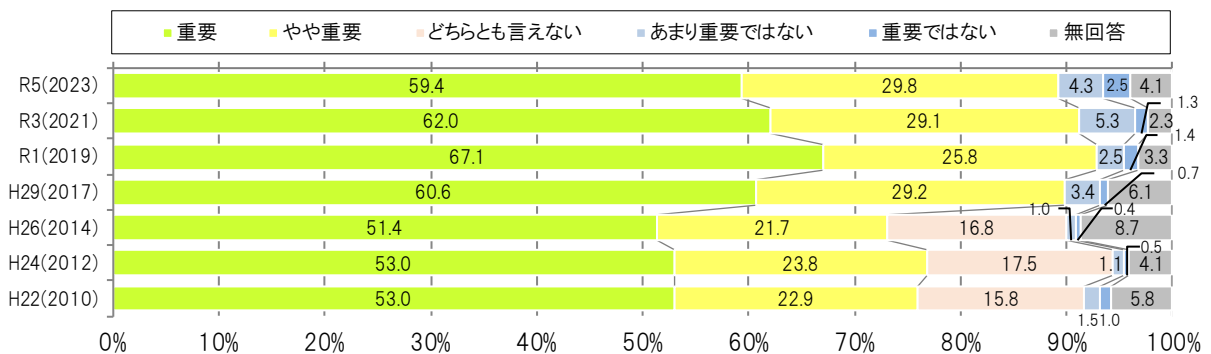
- ・年齢別では、満足度が低く重要度が高いのは、50歳代、60歳代、70歳代以上。
- ・地域別では、満足度が低く重要度が高いのは、草加稲荷、谷塚中央、谷塚東部。
- ・自由意見では、支援の拡充・周知に関する意見・要望が特に多い。

施策17 児童福祉の推進

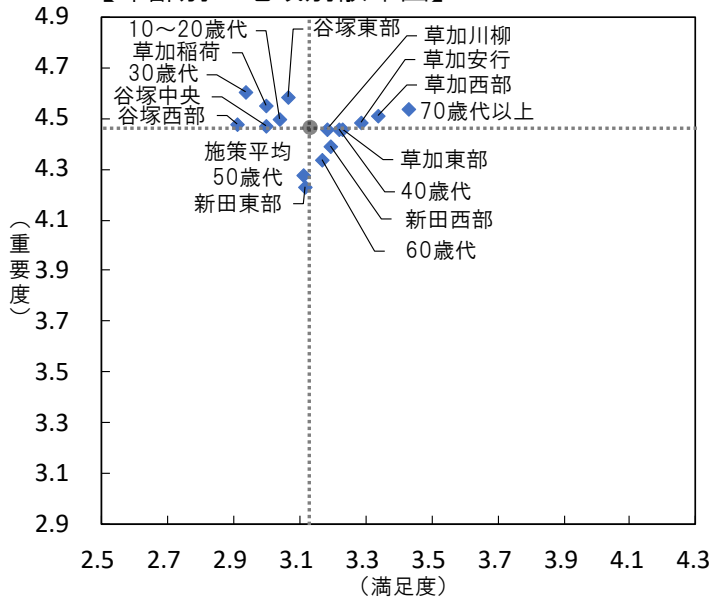
【満足度】



【重要度】



【年齢別・地域別散布図】



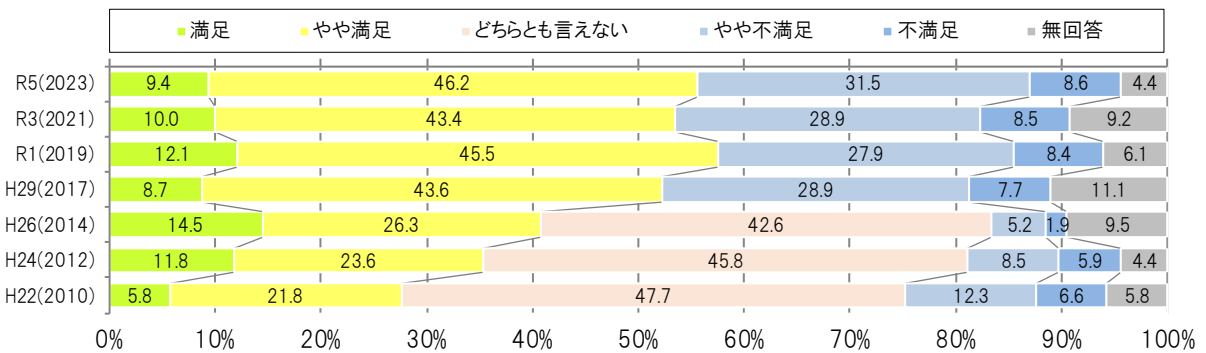
【自由記述の内容】

支援の拡充・周知	24
子育てしやすいまち	20
保育所・保育士の充実	7
児童館・児童クラブの充実	6
待機児童対策	5
保育の質の向上	4
給食費の無償化	4
保育事業の利用料金値下げ	2
子育て支援に対する評価	1
子ども食堂への支援	1
子どもを安心して預けられる	1
施設の充実	1
合計	75

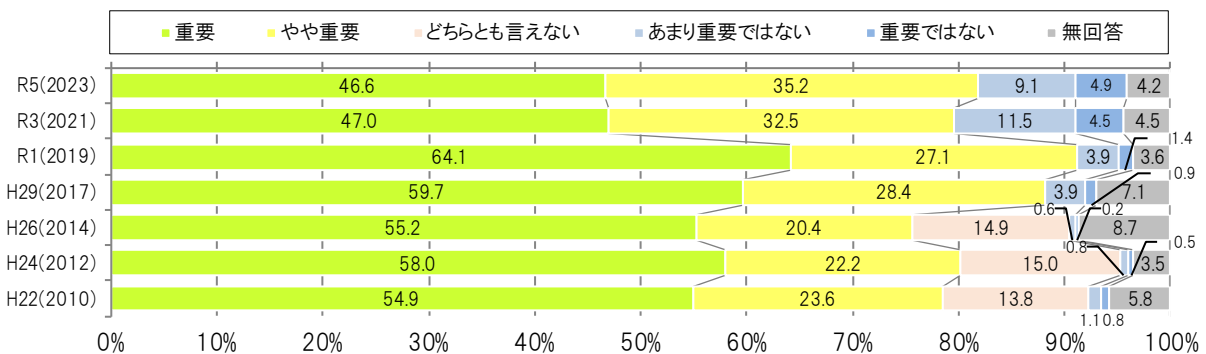
- ・年齢別では、満足度が低く重要度が高いのは、10～20歳代、30歳代。
- ・地域別では、満足度が低く重要度が高いのは、草加稲荷、谷塚西部、谷塚中央、谷塚東部。
- ・自由意見では、支援の拡充・周知、子育てしやすいまちに関する意見・要望等多岐に渡る。

施策18 目指す「草加っ子」（15歳の姿）を育む幼保小中を一貫した教育の推進

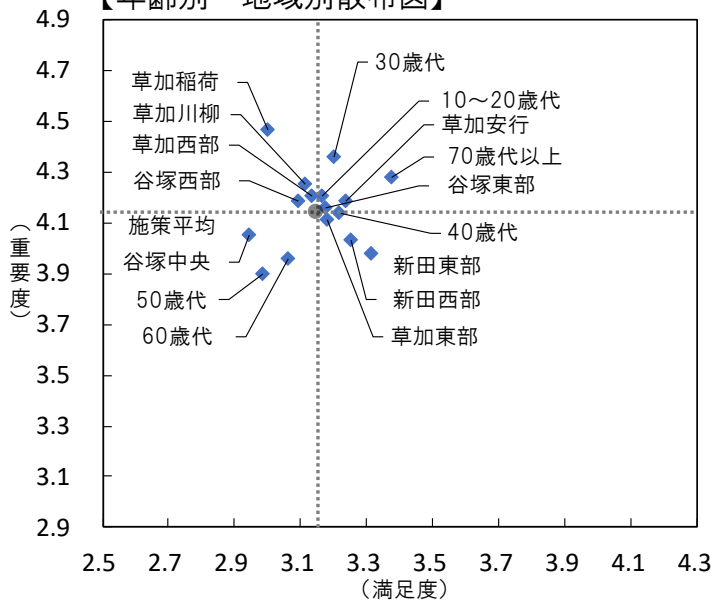
【満足度】



【重要度】



【年齢別・地域別散布図】



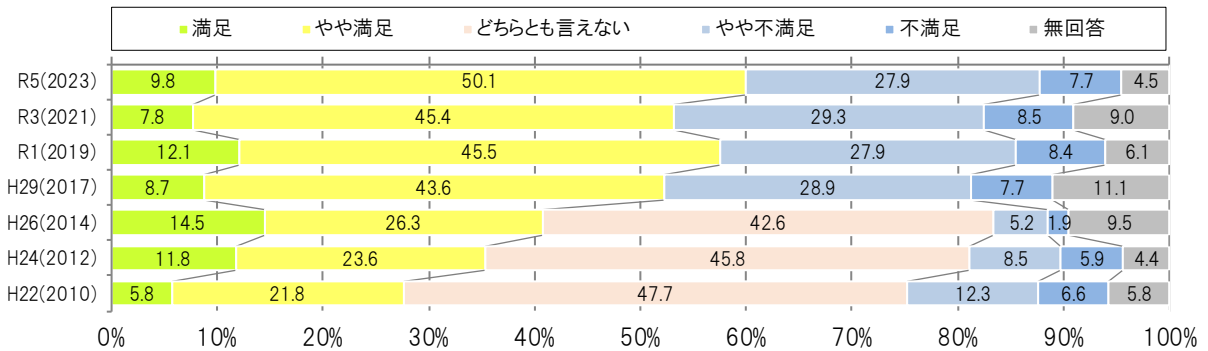
【自由記述の内容】

教育施策の強化	10
子ども教育の連携推進	10
心豊かな児童生徒の育成	5
教育の地域差の改善	5
教育水準の強化	3
教員のスキルアップ	2
学校選択制・学区変更	1
学校給食を評価	1
学校給食の強化	1
合計	38

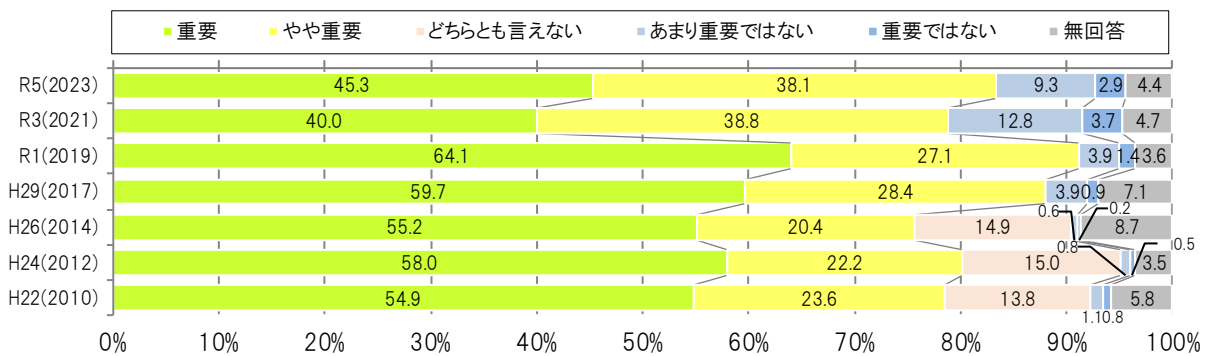
- ・年齢別では、満足度が低いのは、50歳代、60歳代。
- ・地域別では、満足度が低く重要度が高いのは、草加川柳、草加西部、草加稲荷、谷塚西部。
- ・自由意見では、教育施策の強化、子ども教育の連携推進に関する意見・要望等多岐に渡る。

施策19 学校・家庭・地域の連携・協働の推進

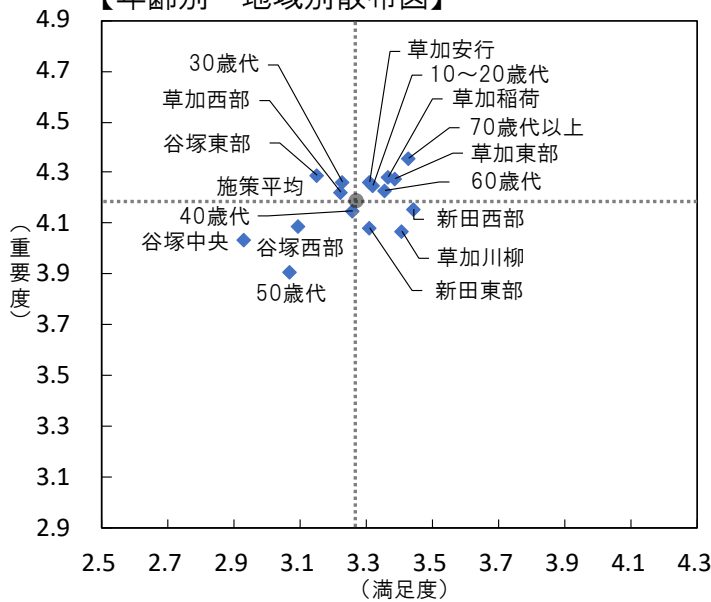
【満足度】



【重要度】



【年齢別・地域別散布図】



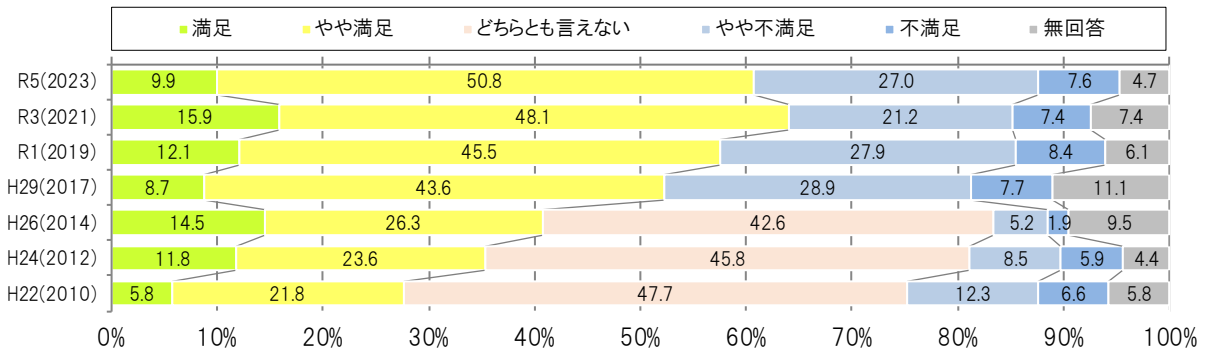
【自由記述の内容】

家庭の教育力向上	4
地域が見守る仕組みの構築	2
子ども中心のイベントの企画	2
学校と家庭の連絡強化	2
	10

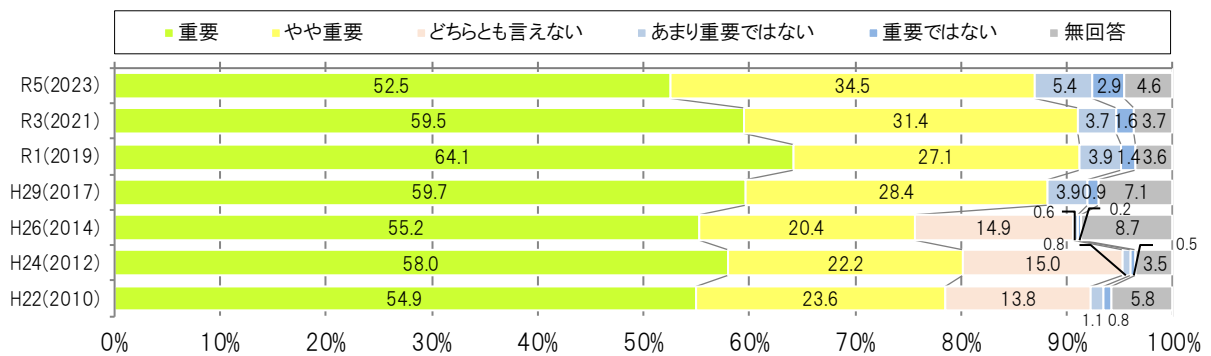
- ・ 年齢別では、満足度が低く重要度が高いのは、30歳代。
- ・ 地域別では、満足度が低く重要度が高いのは、草加西部、谷塚東部。
- ・ 自由意見では、家庭の教育力向上に関する意見・要望が見られる。

施策20 教育環境の整備・充実

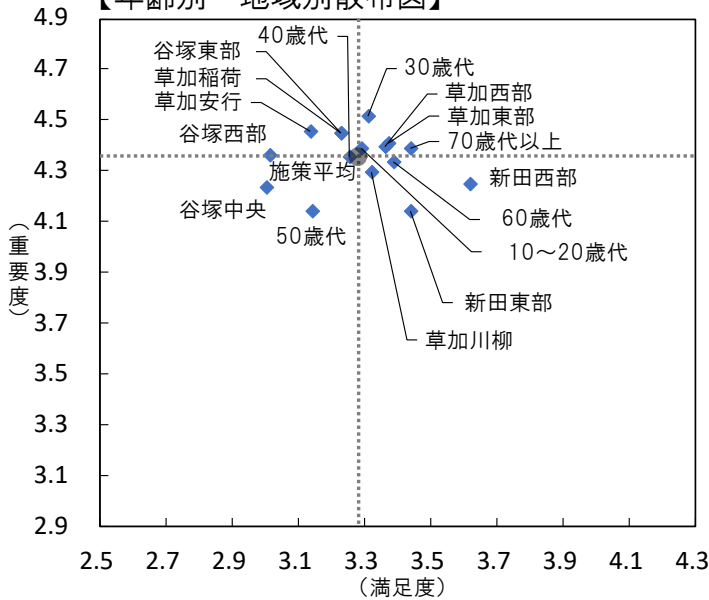
【満足度】



【重要度】



【年齢別・地域別散布図】



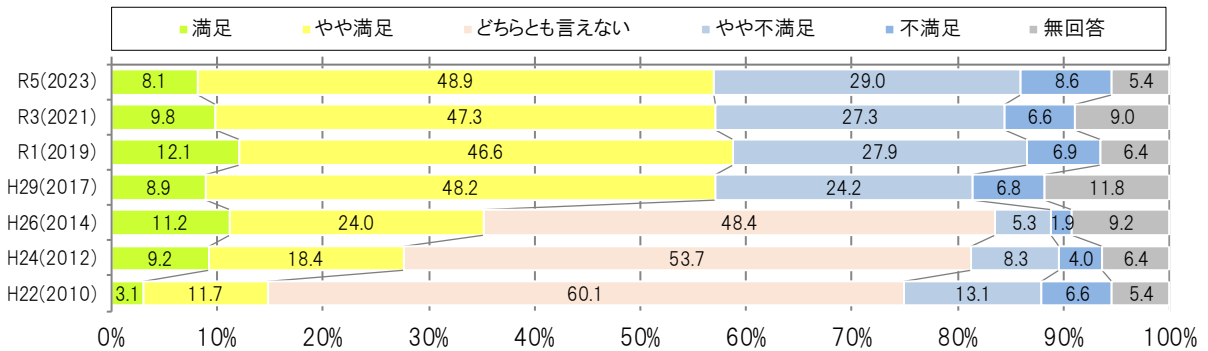
【自由記述の内容】

学校の老朽化の改善	9
学校施設の整備・充実	7
ICT環境の整備	4
英語教育の強化	4
教員の労働環境改善	3
	27

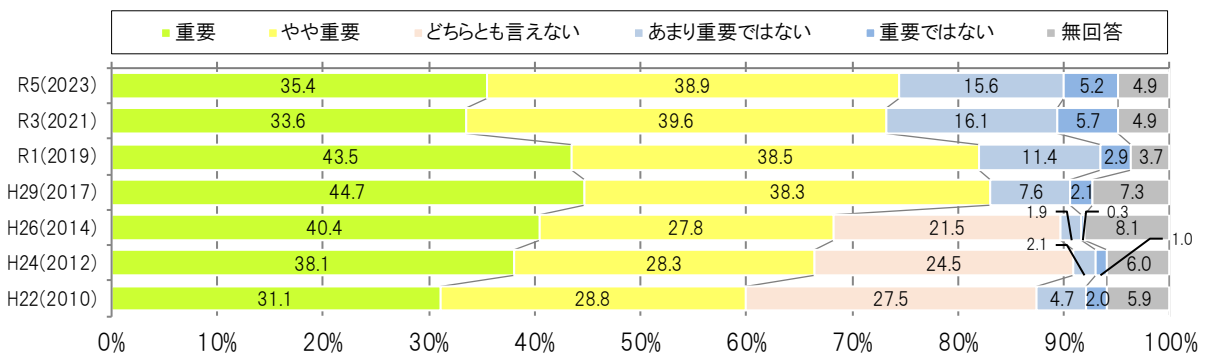
- ・年齢別では、満足度が低く重要度が高いのは、40歳代。
- ・地域別では、満足度が低く重要度が高いのは、草加安行、草加稲荷、谷塚西部、谷塚東部。
- ・自由意見では、学校の老朽化の改善、学校施設の整備・充実に関する意見・要望等多岐に渡る。

施策21 子ども・青少年育成の充実

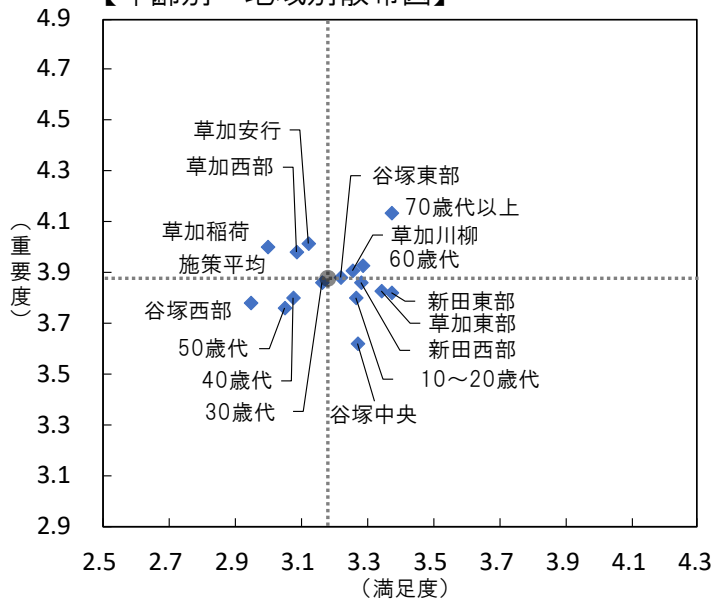
【満足度】



【重要度】



【年齢別・地域別散布図】



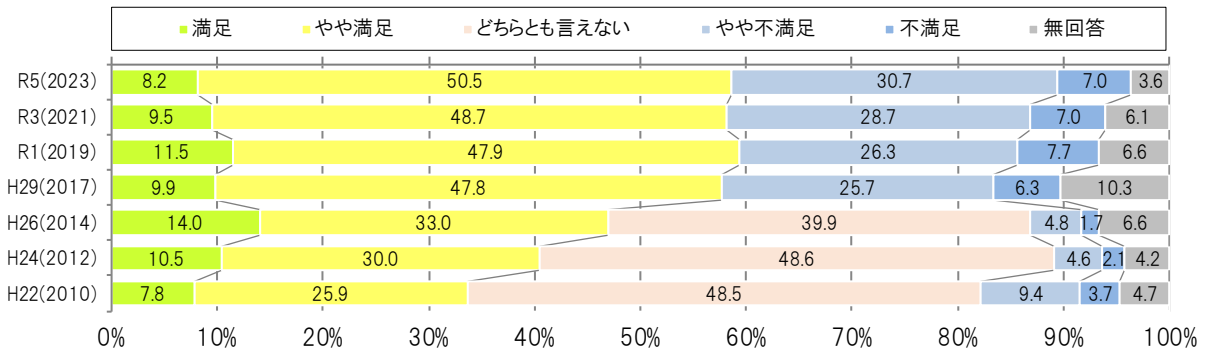
【自由記述の内容】

放課後子ども教室の拡充	3
青少年の育成	1
ミラトンの改善	1
情報の透明化	1
	6

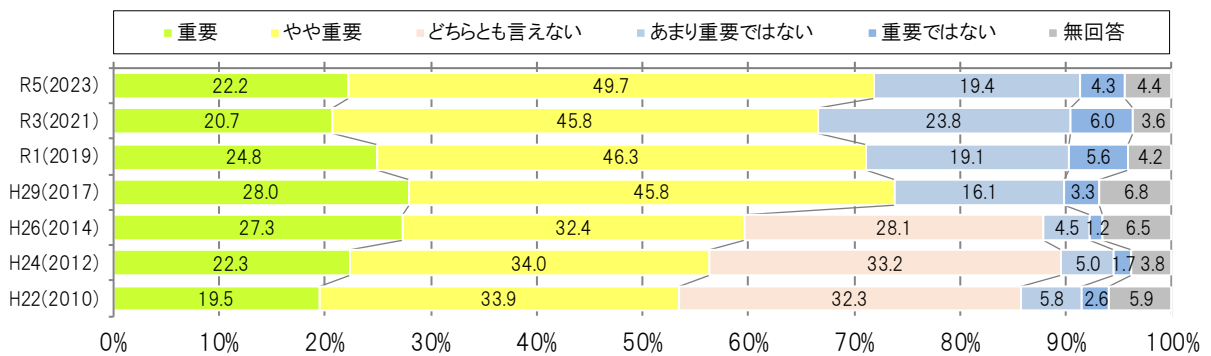
- ・年齢別では、満足度が低いのは、30歳代、40歳代、50歳代。
- ・地域別では、満足度が低く重要度が高いのは、草加安行、草加西部、草加稲荷。
- ・自由意見では、放課後子ども教室の拡充に関する意見・要望が見られる。

施策22 市民自治の推進

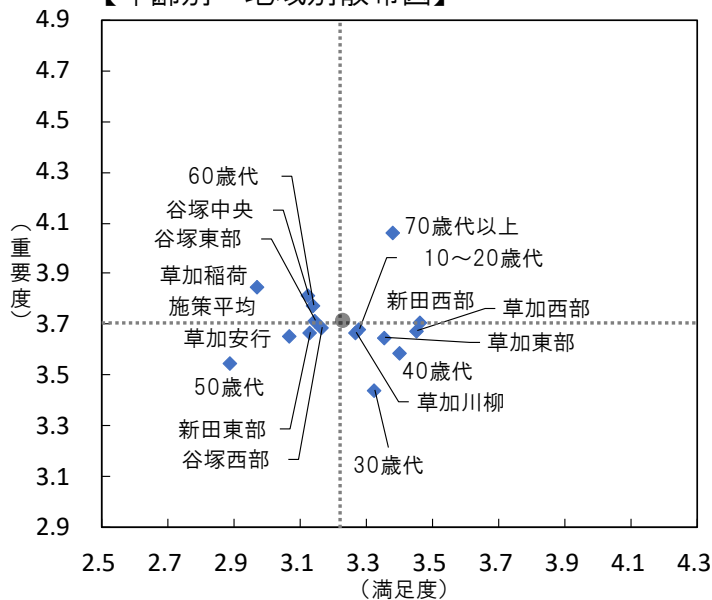
【満足度】



【重要度】



【年齢別・地域別散布図】



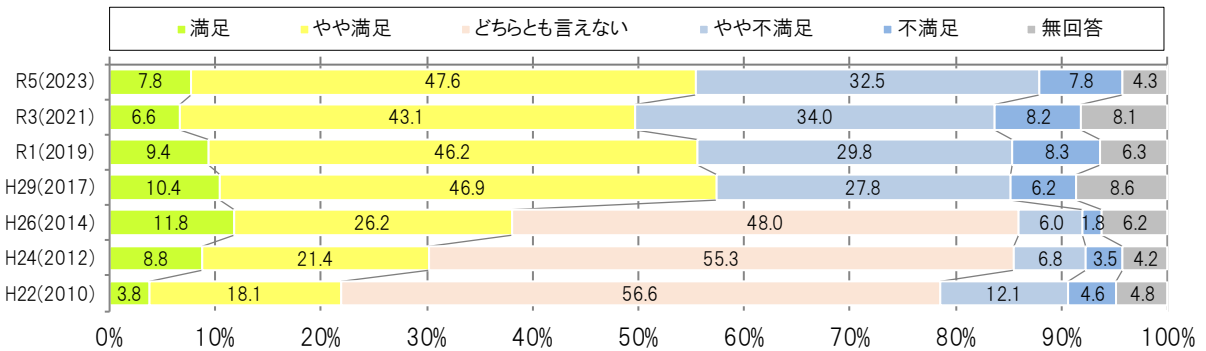
【自由記述の内容】

祭り・イベントに対する要望	7
地域活動の活性化	7
町会・自治会の重要性	2
	16

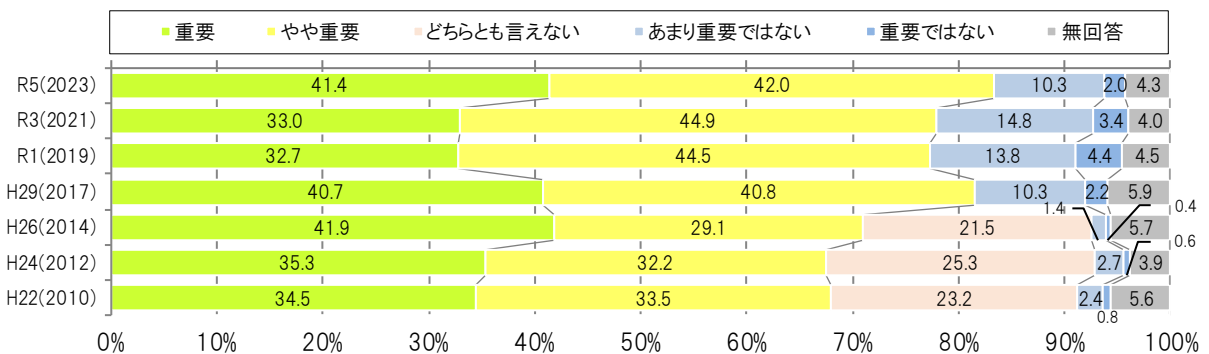
- ・年齢別では、満足度が低く重要度が高いのは、60歳代。
- ・地域別では、満足度が低く重要度が高いのは、草加稲荷、谷塚中央、谷塚東部。
- ・自由意見では、祭り・イベントに対する要望、地域活動の活性化に関する意見・要望が多い。

施策23 地域福祉の推進

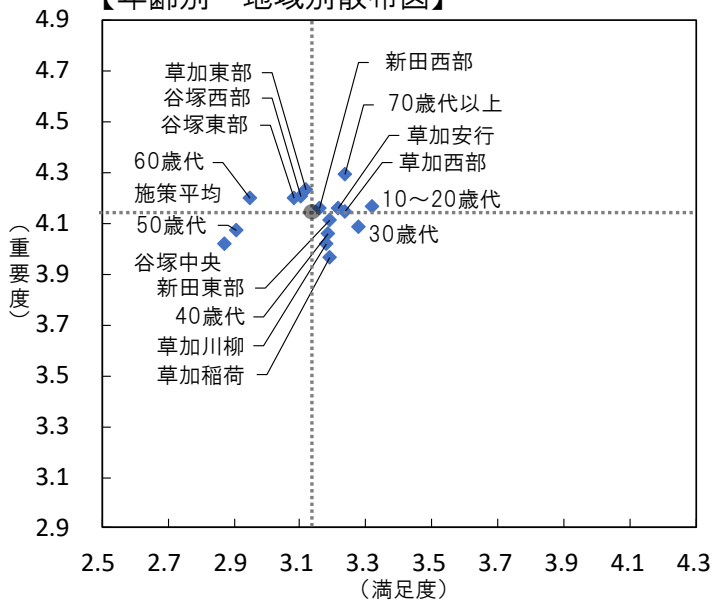
【満足度】



【重要度】



【年齢別・地域別散布図】



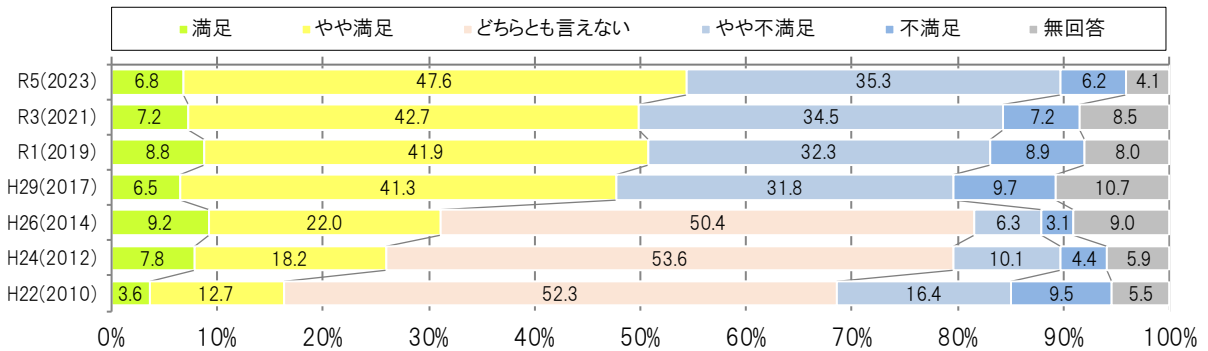
【自由記述の内容】

その人らしく暮らす環境整備	2
安心安全に暮らす環境の整備	2
包括的な相談支援体制の整備	1
取組の強化	1
	6

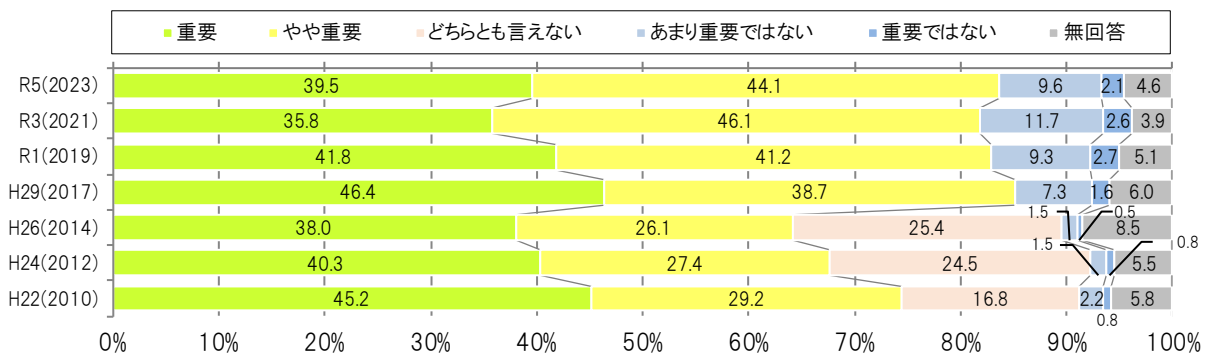
- ・年齢別では、満足度が低く重要度が高いのは、60歳代。
- ・地域別では、満足度が低く重要度が高いのは、草加東部、谷塚西部、谷塚東部。
- ・自由意見では、その人らしく暮らす環境整備、安心安全に暮らす環境の整備に関する意見・要望が見られる。

施策24 就労支援・勤労者福祉の推進

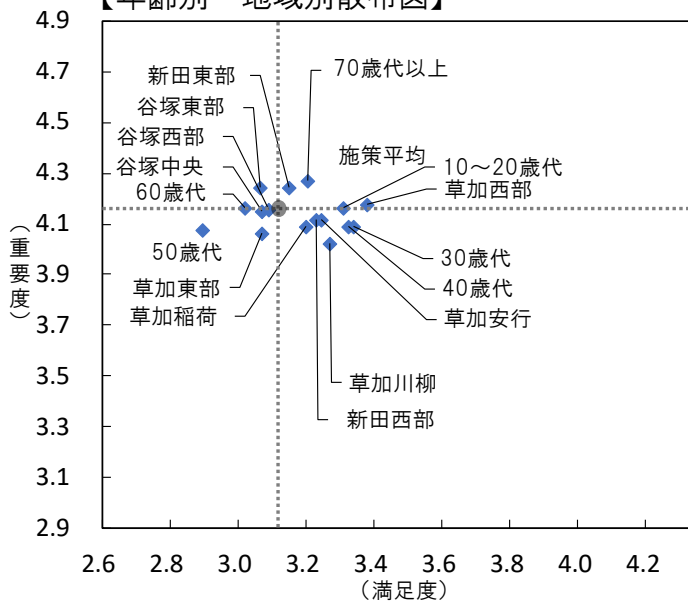
【満足度】



【重要度】



【年齢別・地域別散布図】



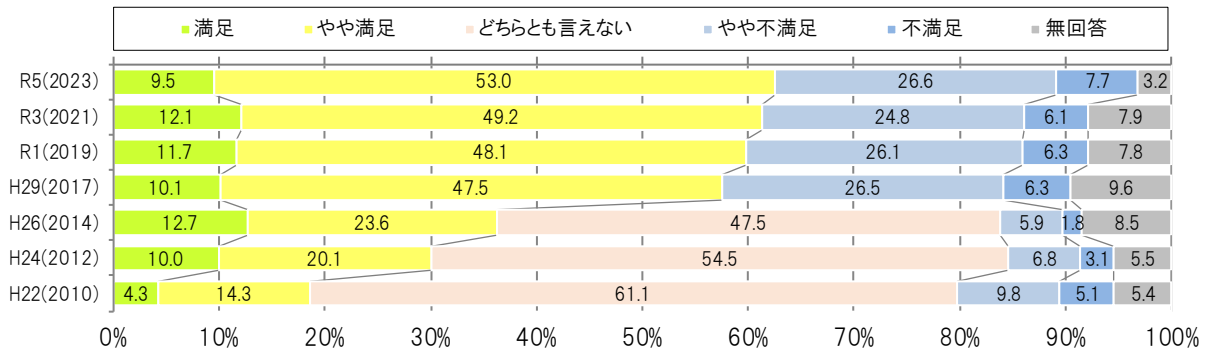
【自由記述の内容】

高年者雇用	6
就労支援の充実	5
ハローワークについて	1
	12

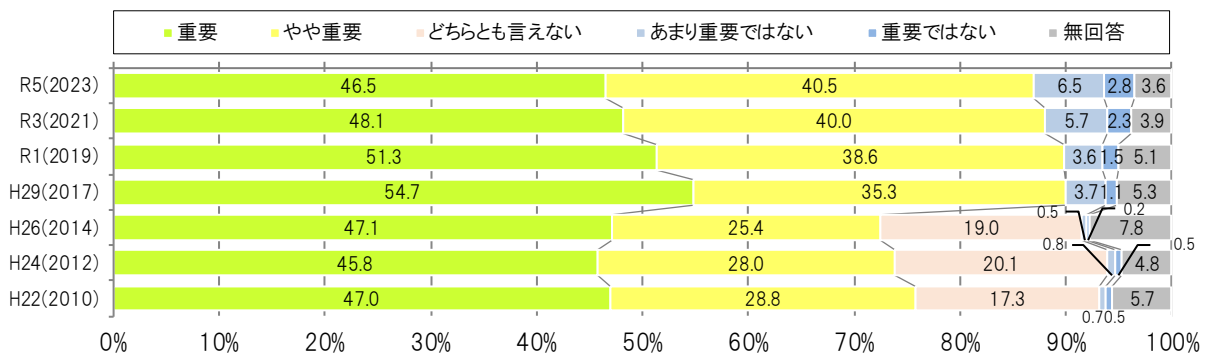
- ・年齢別では、満足度が低く重要度が高いのは、60歳代。
- ・地域別では、満足度が低く重要度が高いのは、新田東部、谷塚西部、谷塚中央、谷塚東部。
- ・自由意見では、高年者雇用、就労支援の充実に関する意見・要望が多い。

施策25 障がい者福祉の推進

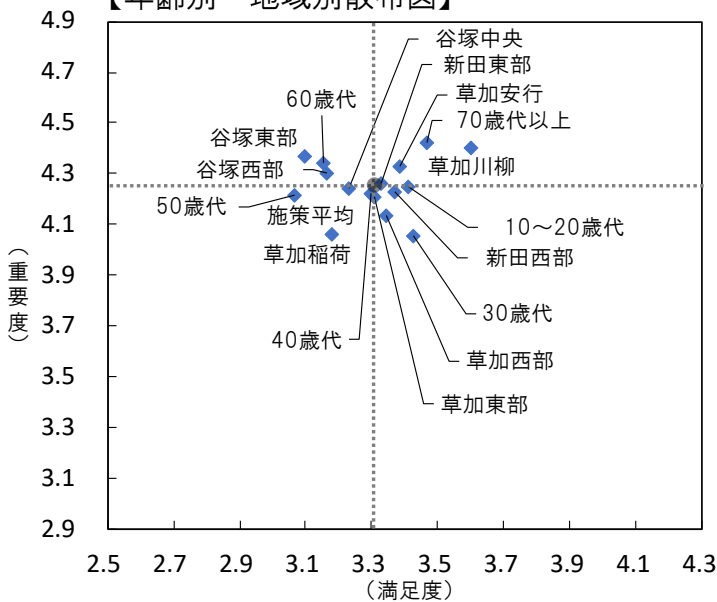
【満足度】



【重要度】



【年齢別・地域別散布図】



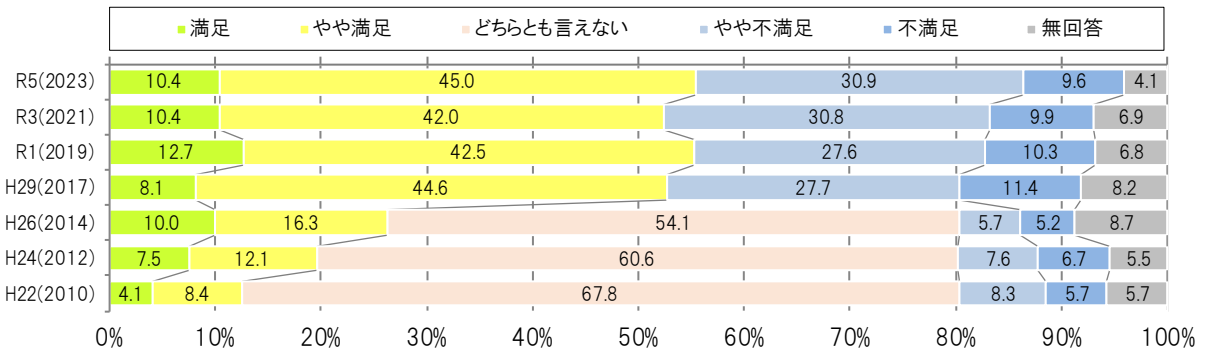
【自由記述の内容】

ノーライゼーションの普及	9
障がい者施策・施設の充実、改善	8
バリアフリー化の促進	1
自動車燃料費利用券の評価	1
	19

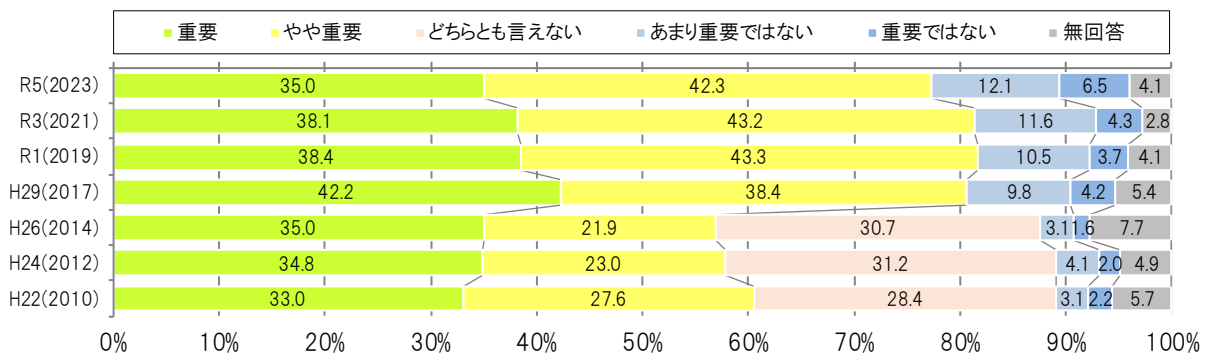
- ・年齢別では、満足度が低く重要度が高いのは、60歳代。
- ・地域別では、満足度が低く重要度が高いのは、谷塚西部、谷塚東部。
- ・自由意見では、ノーライゼーションの普及、障がい者施策・施設の充実、改善に関する意見・要望が多い。

施策26 生活保護世帯・生活困窮者の自立支援

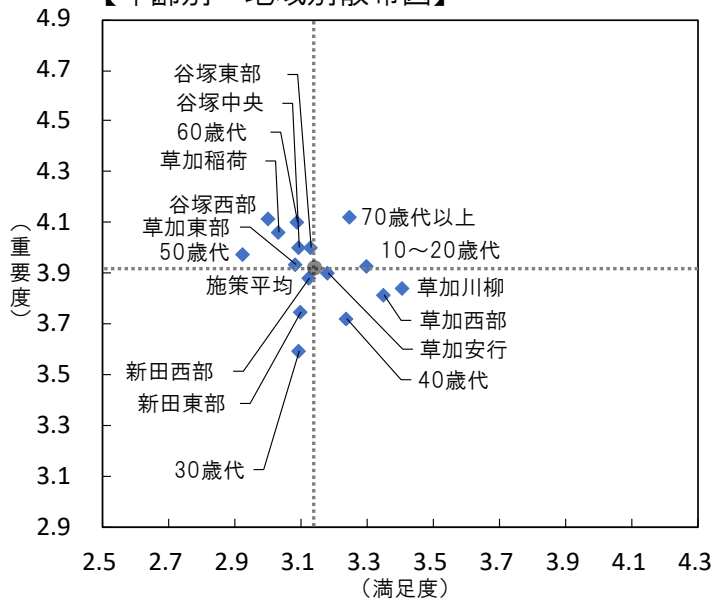
【満足度】



【重要度】



【年齢別・地域別散布図】



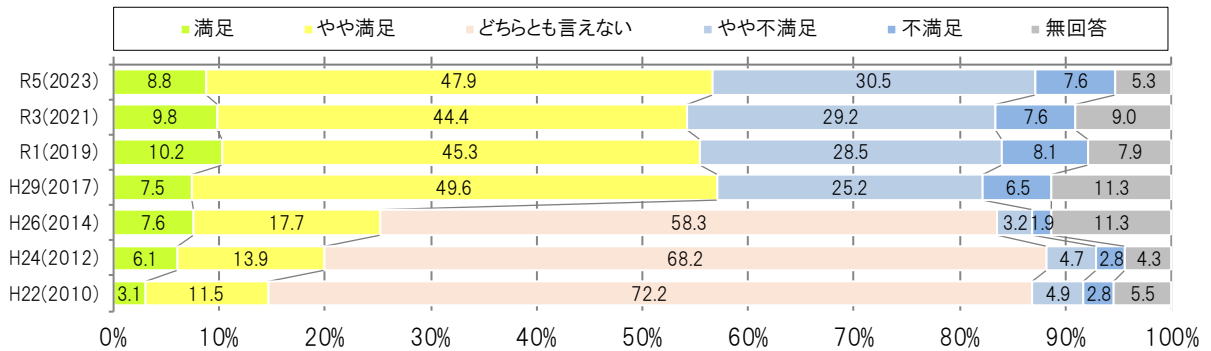
【自由記述の内容】

生活保護費の適正支給	5
生活困窮者への支援強化	5
過度な取組は不要	5
生活保護制度の充実	1
	16

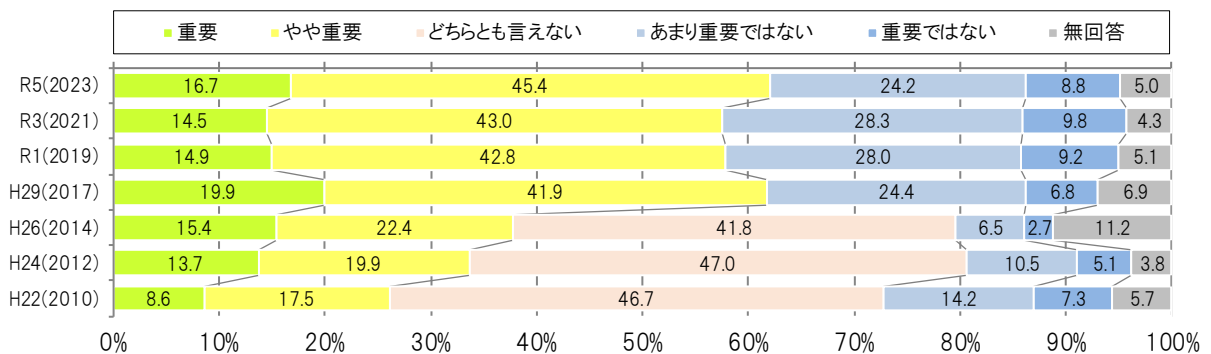
- ・年齢別では、満足度が低く重要度が高いのは、50歳代、60歳代。
- ・地域別では、満足度が低く重要度が高いのは、草加東部、草加稲荷、谷塚西部、谷塚中央、谷塚東部。
- ・自由意見では、生活保護費の適正支給、生活困窮者への支援強化に関する意見・要望が多い。

施策27 国際交流・地域間交流の推進

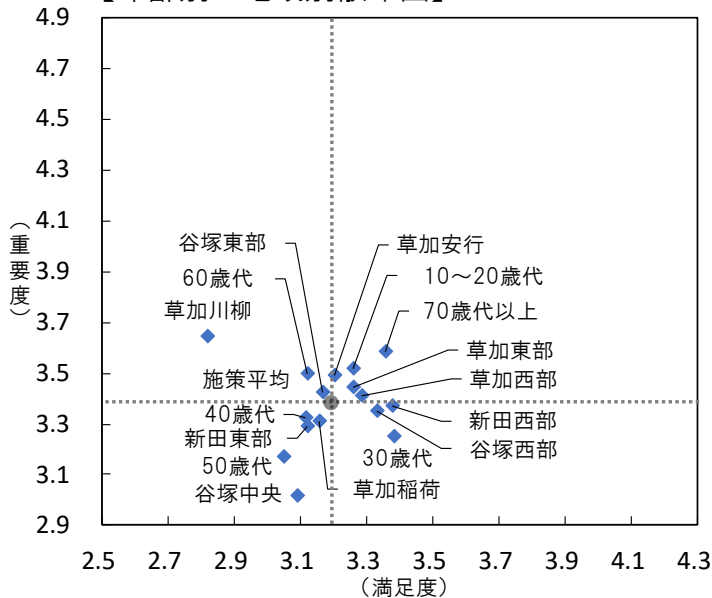
【満足度】



【重要度】



【年齢別・地域別散布図】



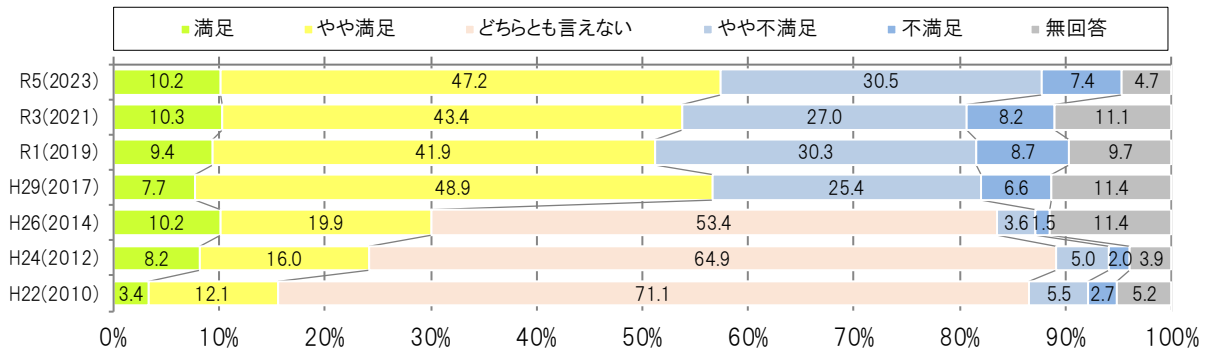
【自由記述の内容】

外国籍市民との協和	6
外国籍市民への支援	3
姉妹都市・友好都市との 交流活発化	1
	10

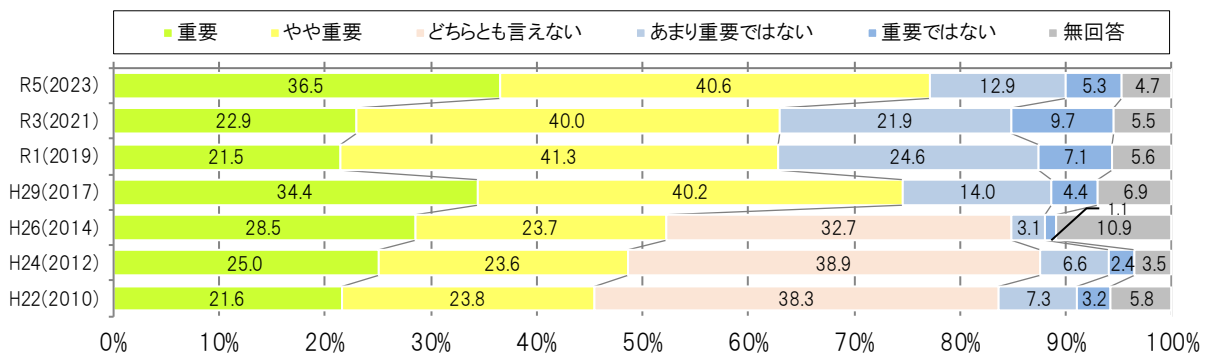
- ・年齢別では、満足度が低く重要度が高いのは、60歳代。
- ・地域別では、満足度が低く重要度が高いのは、草加川柳、谷塚東部。
- ・自由意見では、外国籍市民との協和、外国籍市民への支援に関する意見・要望が見られる。

施策28 人権の尊重

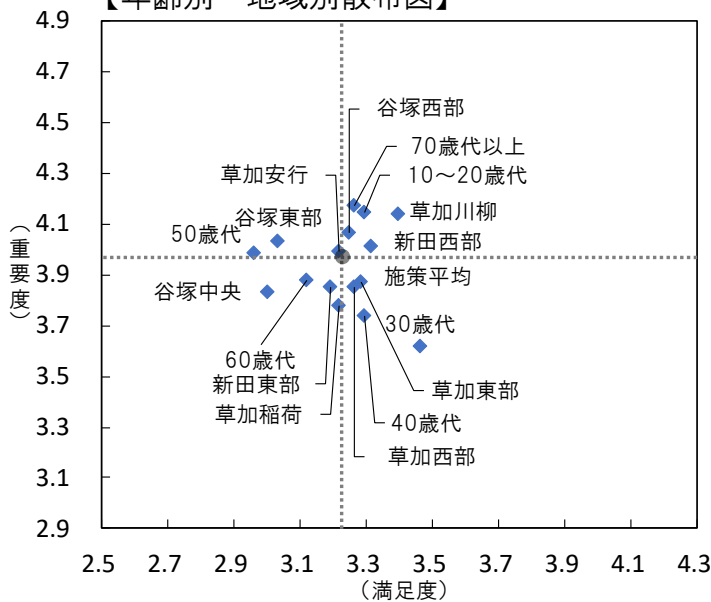
【満足度】



【重要度】



【年齢別・地域別散布図】



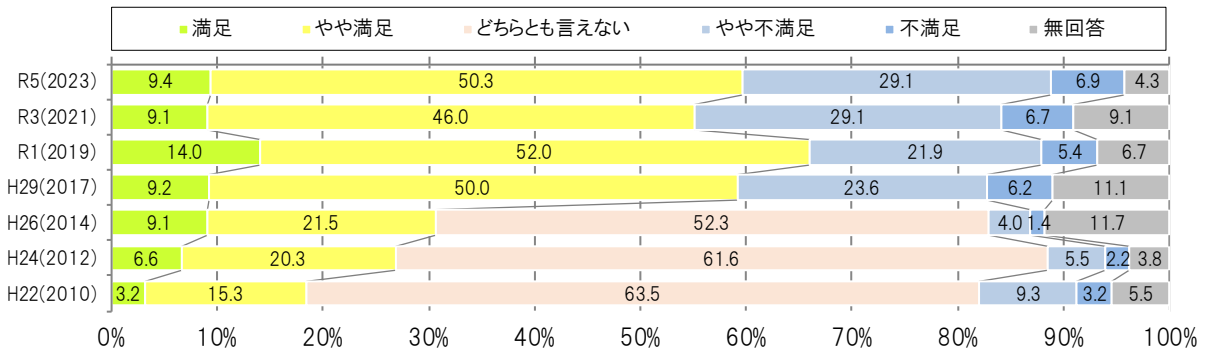
【自由記述の内容】

人権啓発の推進	3
過度な取組は不要	2
民間団体への補助金の適正化	1
多様性を尊重した環境づくり	1
	7

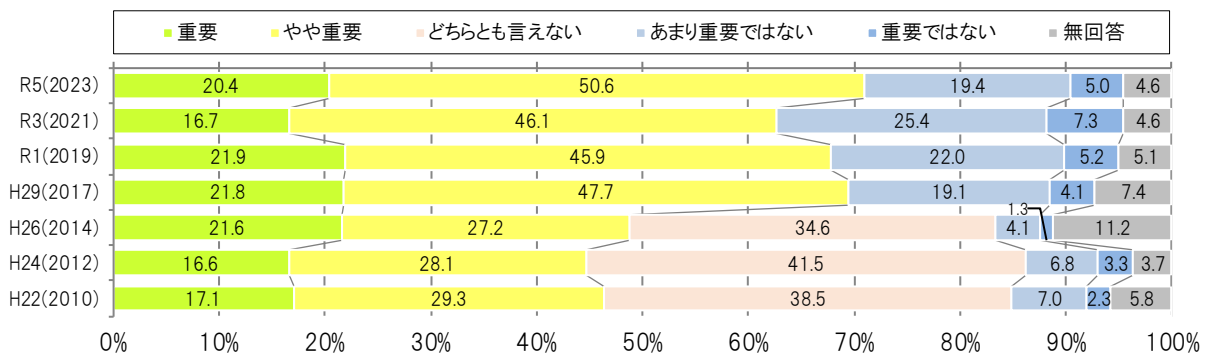
- ・ 年齢別では、満足度が低く重要度が高いのは、50歳代。
- ・ 地域別では、満足度が低く重要度が高いのは、草加安行、谷塚東部。
- ・ 自由意見では、人権啓発の推進に関する意見・要望が見られる。

施策29 学びの成果が発揮される生涯学習の推進

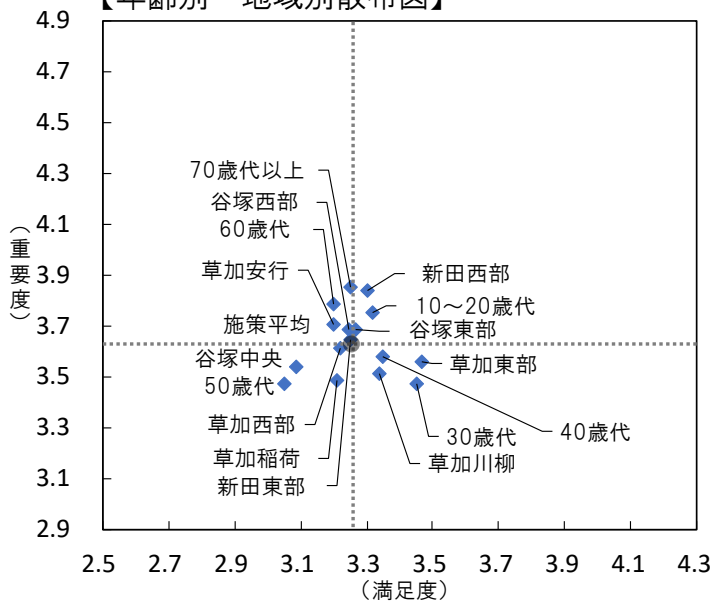
【満足度】



【重要度】



【年齢別・地域別散布図】



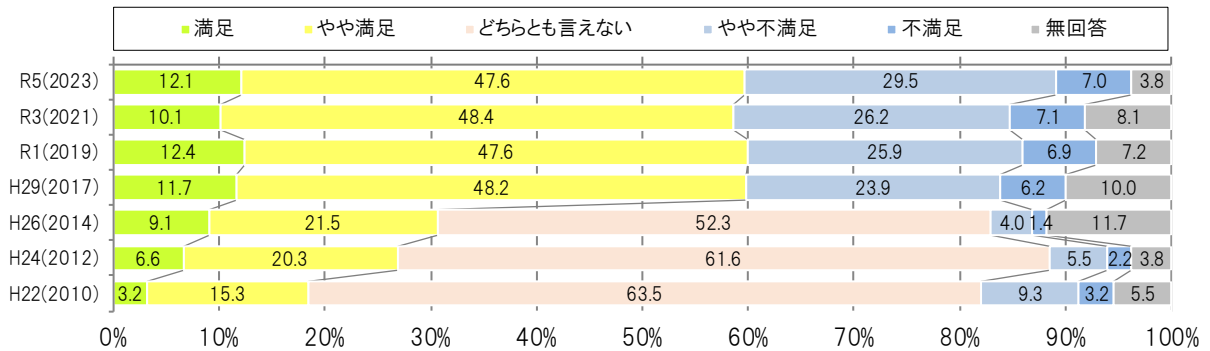
【自由記述の内容】

図書館の充実	3
生涯学習の機会創出・施設整備	2
	5

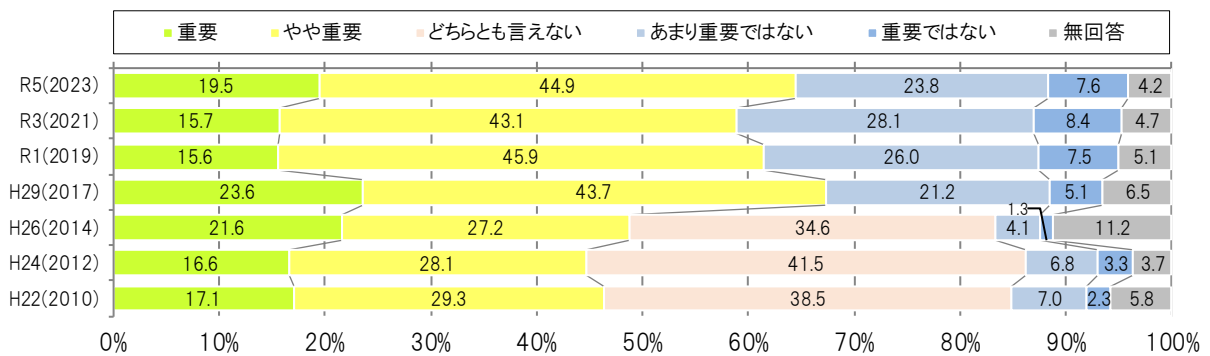
- ・年齢別では、満足度が低く重要度が高いのは、60歳代、70歳代以上。
- ・地域別では、満足度が低く重要度が高いのは、新田東部、草加安行、谷塚西部。
- ・自由意見では、図書館の充実、生涯学習の機会創出・施設整備に関する意見・要望が特に多い。

施策30 草加らしい文化の創造

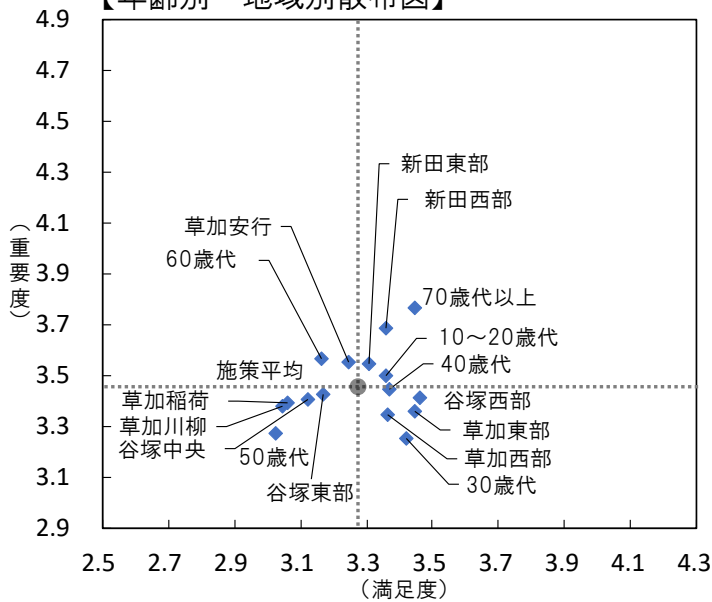
【満足度】



【重要度】



【年齢別・地域別散布図】



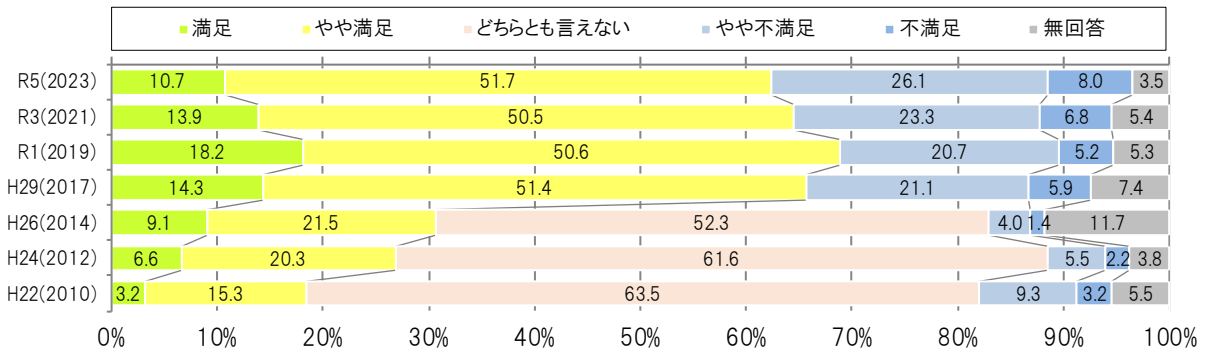
【自由記述の内容】

草加らしい文化の創出	4
文化に触れる機会の創出	1
	5

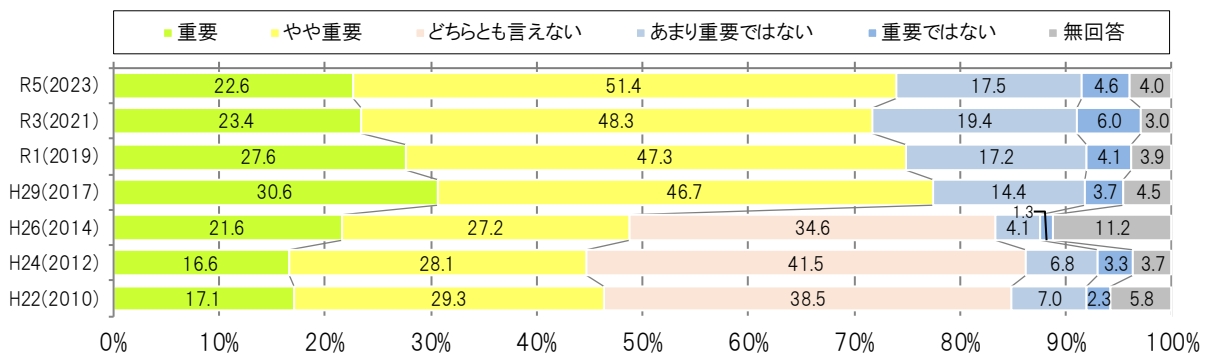
- ・年齢別では、満足度が低く重要度が高いのは、60歳代。
- ・地域別では、満足度が低く重要度が高いのは、草加安行。
- ・自由意見では、草加らしい文化の創出、文化に触れる機会の創出に関する意見・要望が見られる。

施策31 スポーツの推進

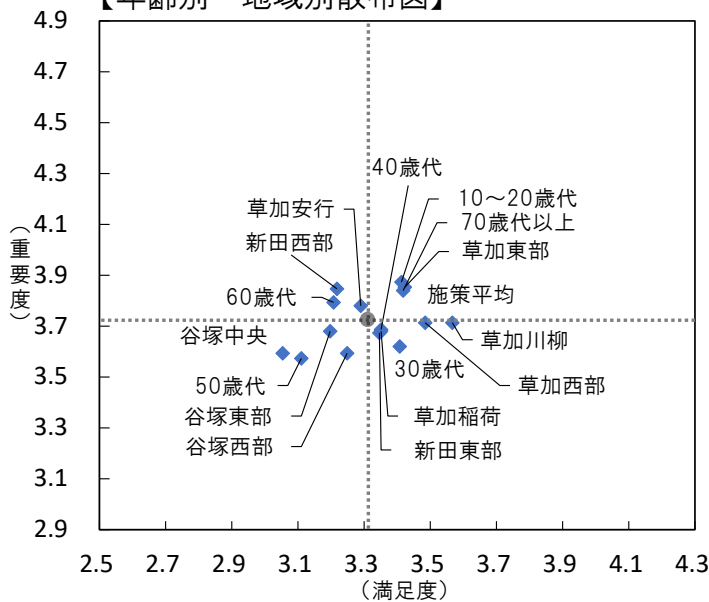
【満足度】



【重要度】



【年齢別・地域別散布図】



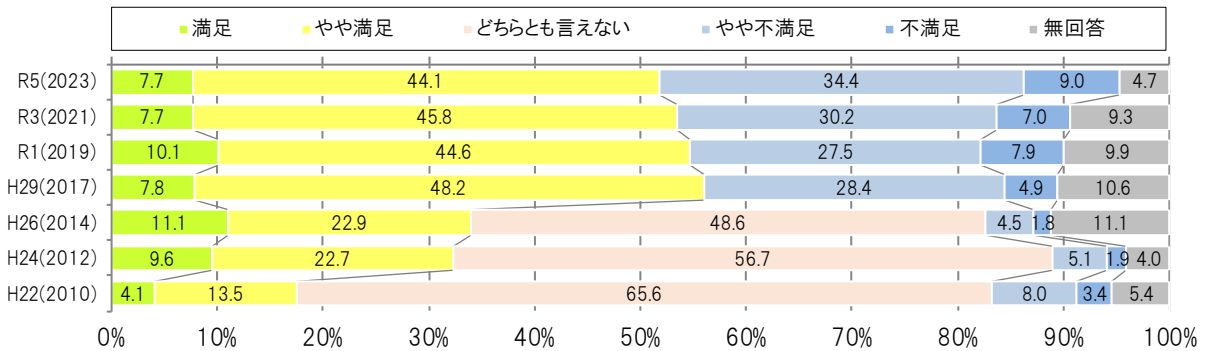
【自由記述の内容】

スポーツ施設・グラウンドの充実	19
チームや選手への支援の充実・拡充	3
施設利用手続きの簡易化	2
指導者・団体への支援の評価	1
個人への支援の充実・拡充	1
イベントの運営改善	1
合計	27

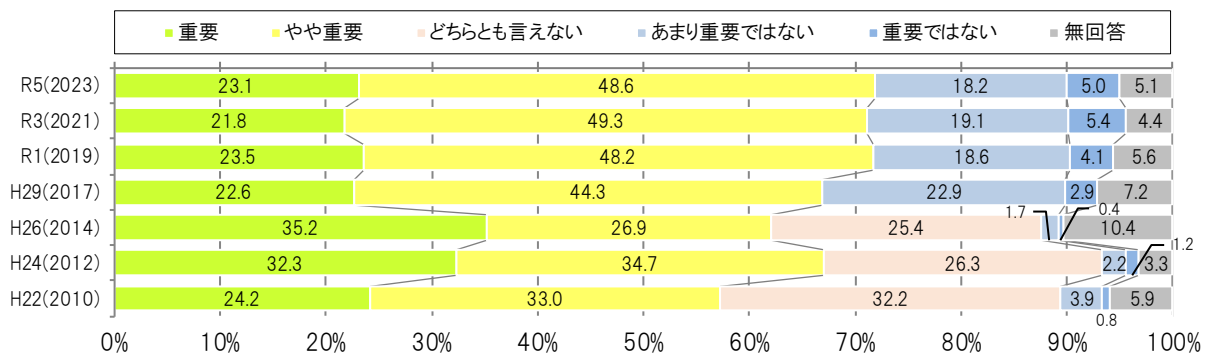
- ・年齢別では、満足度が低く重要度が高いのは、60歳代。
- ・地域別では、満足度が低く重要度が高いのは、新田西部、草加安行。
- ・自由意見では、スポーツ施設・グラウンドの充実に関する意見・要望が特に多い。

施策3 2 消費者の自立と支援

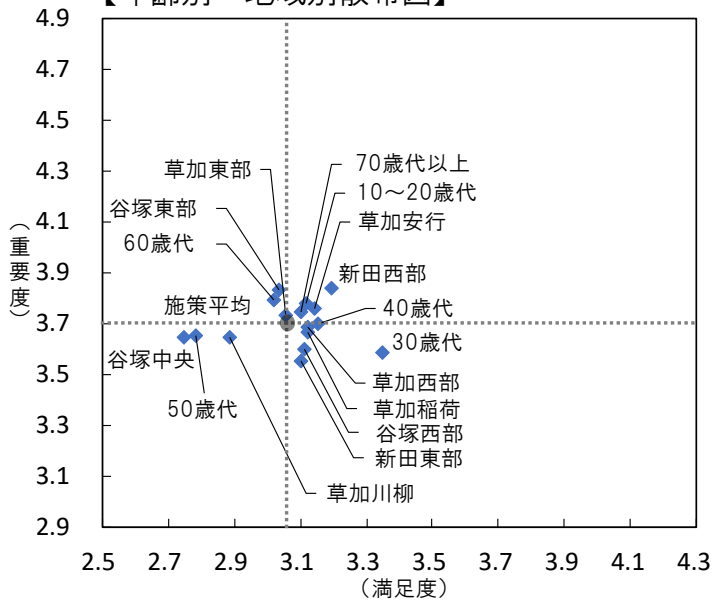
【満足度】



【重要度】



【年齢別・地域別散布図】



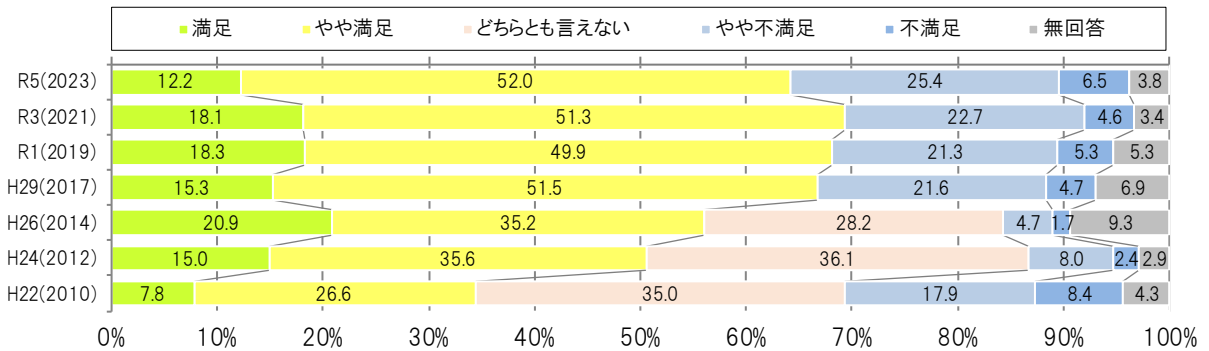
【自由記述の内容】

消費者への支援	1
	1

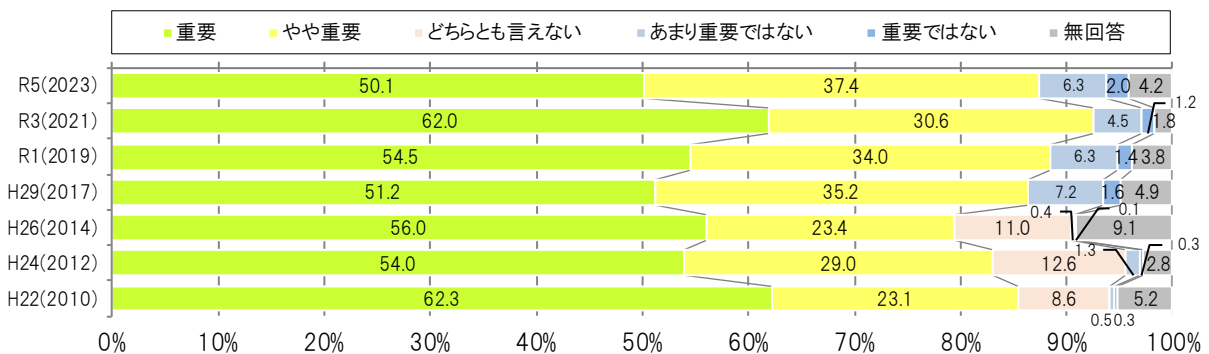
- ・ 年齢別では、満足度が低く重要度が高いのは、60歳代。
- ・ 地域別では、満足度が低く重要度が高いのは、草加東部、谷塚東部。
- ・ 自由意見では、消費者への支援に関する意見・要望が見られる。

施策33 心と体の健康づくり

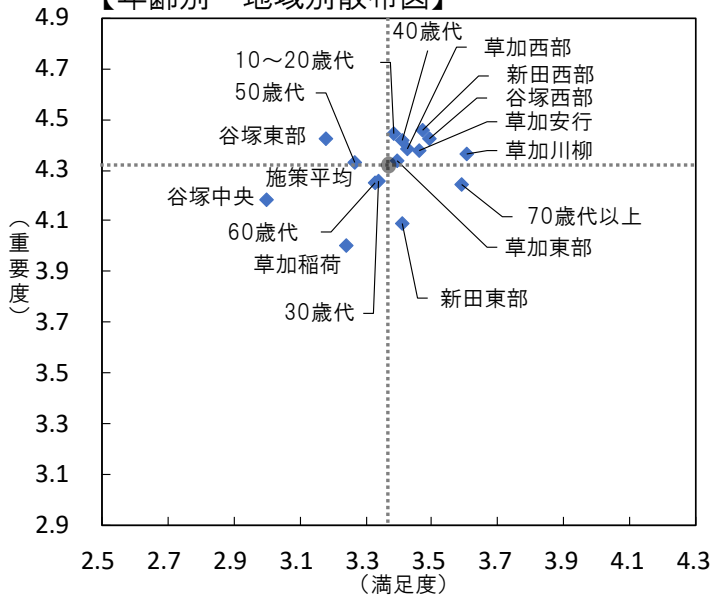
【満足度】



【重要度】



【年齢別・地域別散布図】



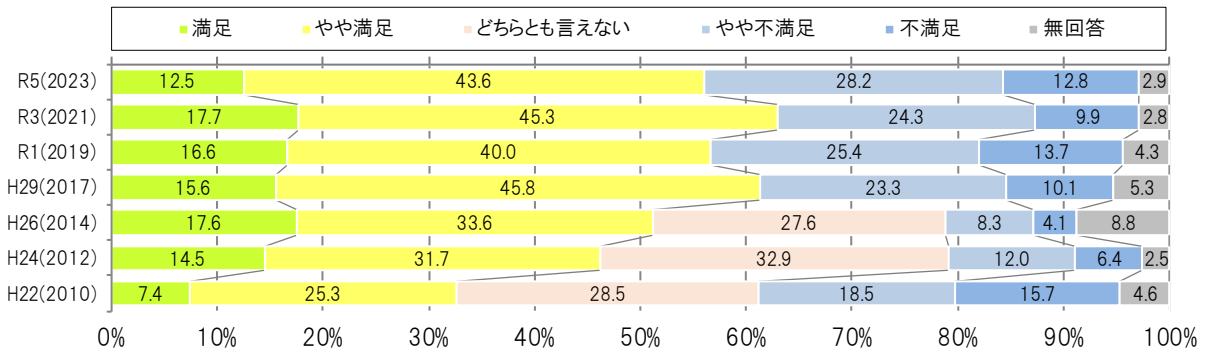
【自由記述の内容】

健康づくりの普及啓発	3
新型コロナワクチン接種について	1
	4

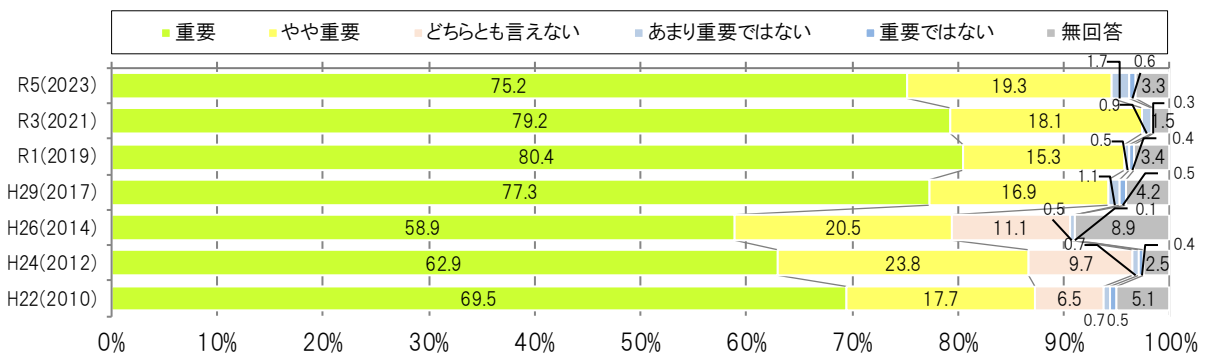
- ・ 年齢別では、満足度が低く重要度が高いのは、50歳代。
- ・ 地域別では、満足度が低く重要度が高いのは、谷塚東部。
- ・ 自由意見では、健康づくりの普及啓発、新型コロナワクチン接種に関する意見・要望が見られる。

施策3 4 医療環境の充実

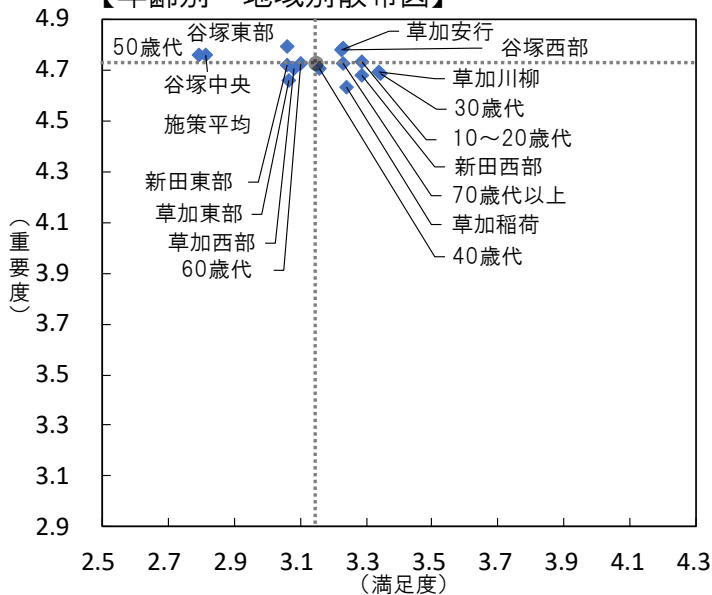
【満足度】



【重要度】



【年齢別・地域別散布図】



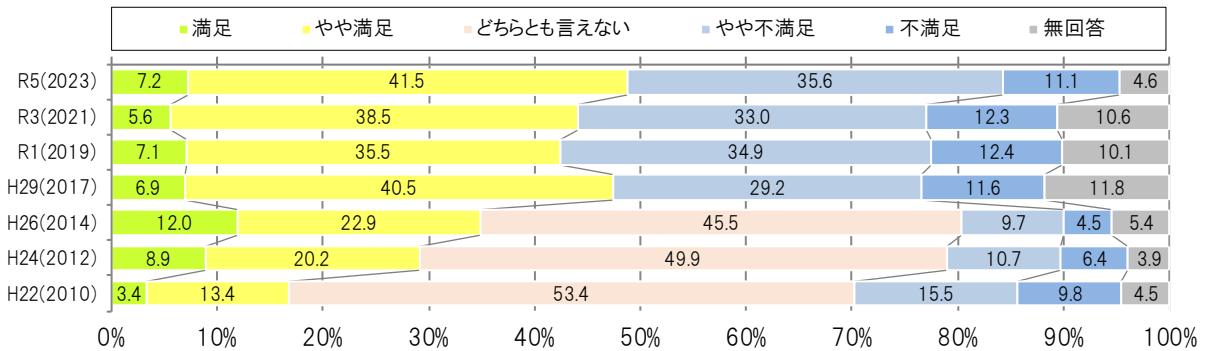
【自由記述の内容】

医療環境の充実	14
市立病院の充実	9
休日・夜間診療の充実	5
市立病院の対応が悪い	4
病院の混雑緩和	4
医療の地域連携	2
新型コロナウイルス感染症について	1
大学病院等の誘致	1
市立病院に対する評価	1
医療環境に対する評価	1
合計	42

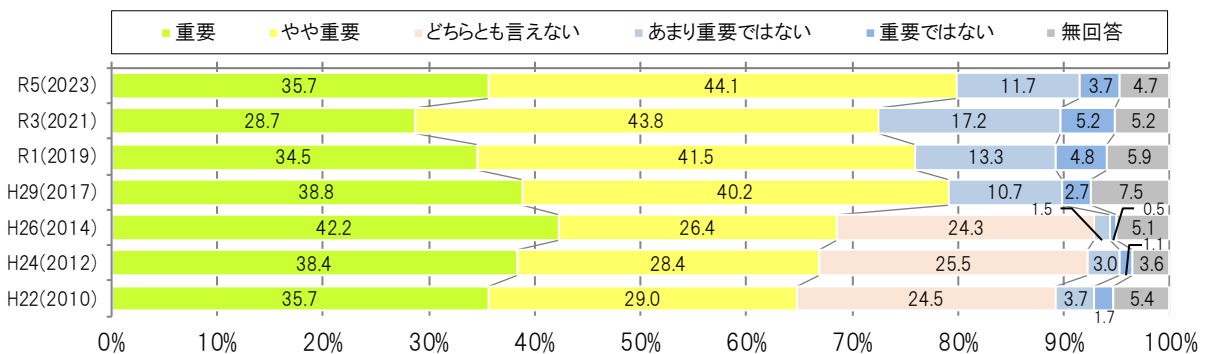
- ・年齢別では、満足度が低く重要度が高いのは、50歳代、60歳代。
- ・地域別では、満足度が低く重要度が高いのは、谷塚中央、谷塚東部。
- ・自由意見では、医療環境の充実、市立病院の充実に関する意見・要望が多い。

施策35 市民とともに考え行動する職員の育成

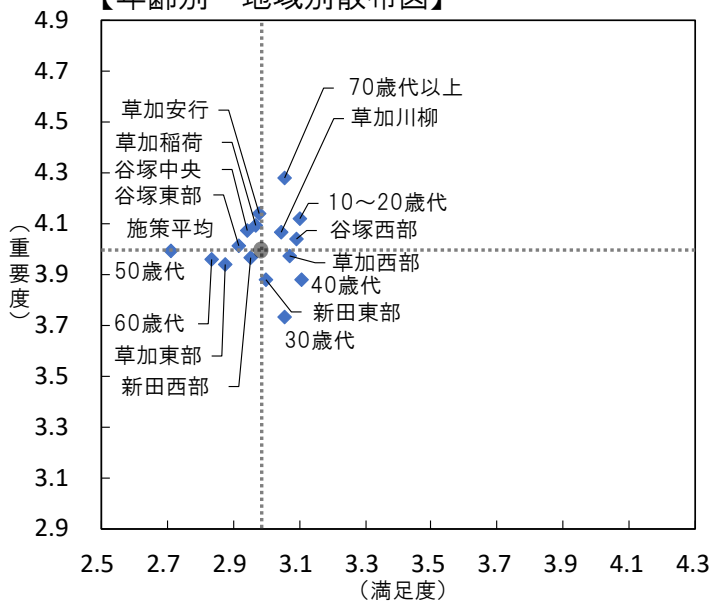
【満足度】



【重要度】



【年齢別・地域別散布図】



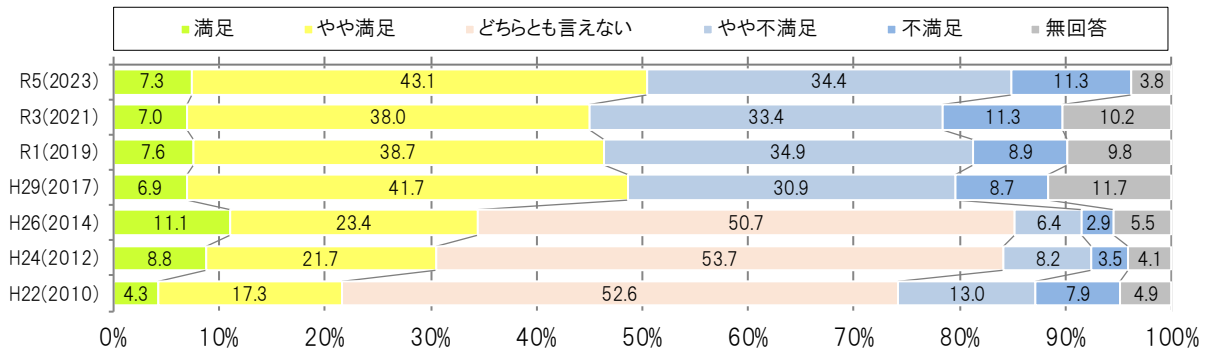
【自由記述の内容】

職員資質の向上	9
職員の対応が悪い	5
職員数の削減・適正配置	3
職員の対応を評価	2
効果的・効率的な人材育成	2
民間企業と同様の指標を導入	1
地元企業との交流	1
	23

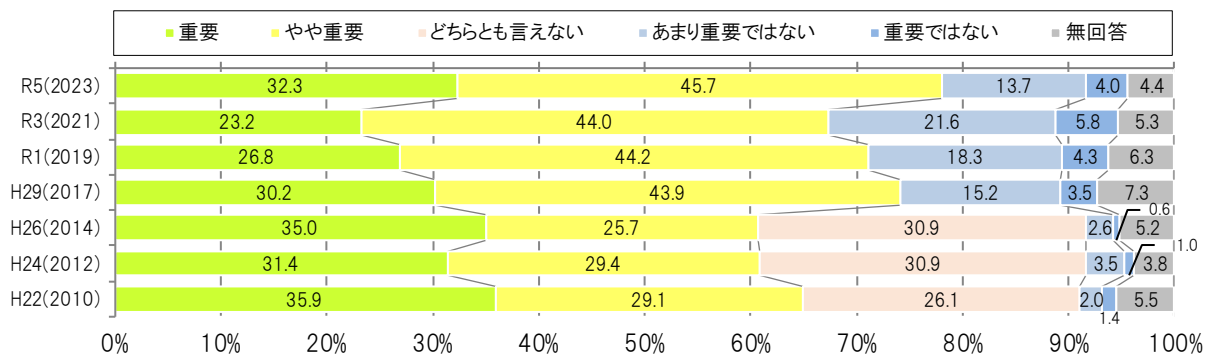
- ・年齢別では、満足度が低いのは、50歳代、60歳代。
- ・地域別では、満足度が低く重要度が高いのは、草加安行、草加稲荷、谷塚中央、谷塚東部。
- ・自由意見では、職員資質の向上に関する意見・要望等多岐に渡る。

施策36 市民参画制度の推進

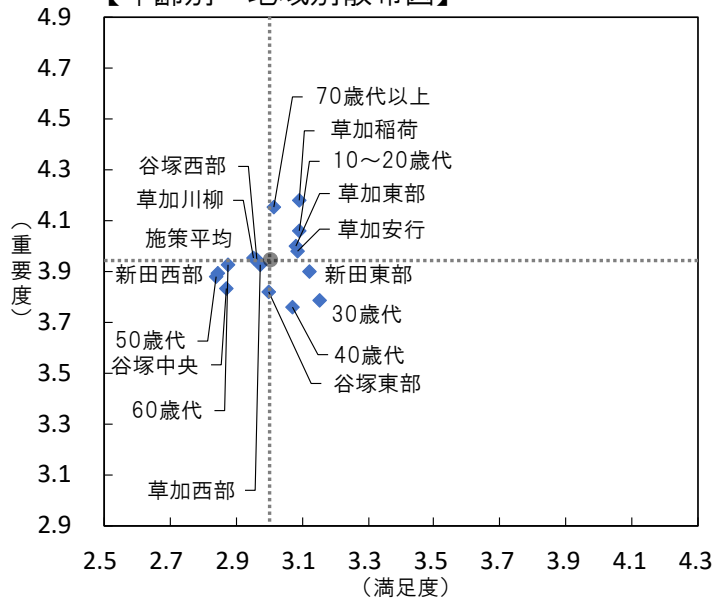
【満足度】



【重要度】



【年齢別・地域別散布図】



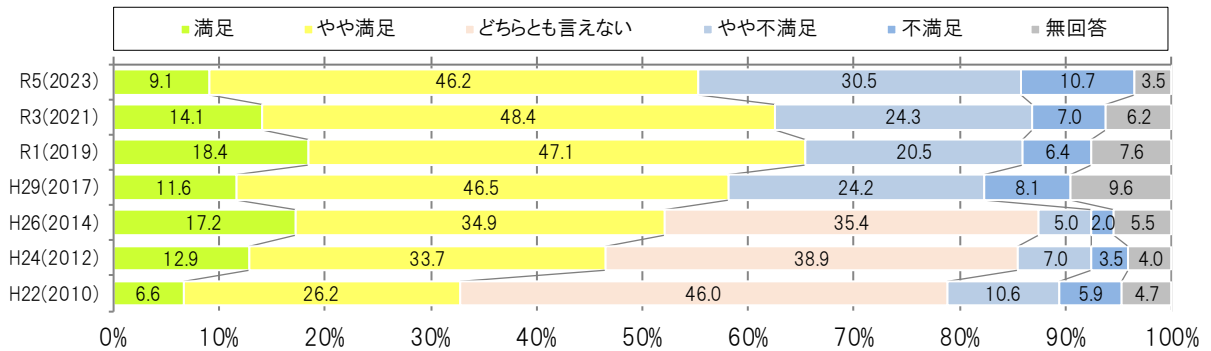
【自由記述の内容】

市政運営の透明化・情報発信	6
市民参画制度の充実・周知	3
	9

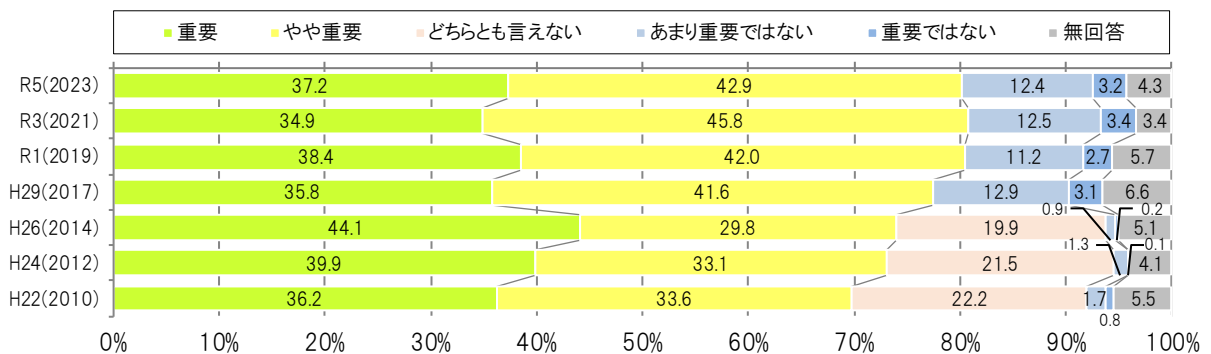
- ・年齢別では、満足度が低いのは、50歳代、60歳代。
- ・地域別では、満足度が低く重要度が高いのは、草加川柳、谷塚西部。
- ・自由意見では、市政運営の透明化・情報発信、市民参画制度の充実・周知に関する意見・要望が見られる。

施策37 社会ニーズへの的確な対応

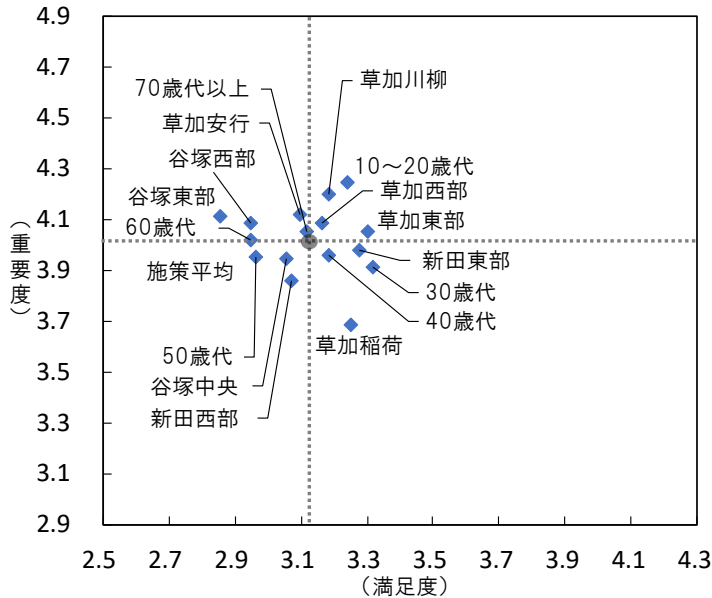
【満足度】



【重要度】



【年齢別・地域別散布図】



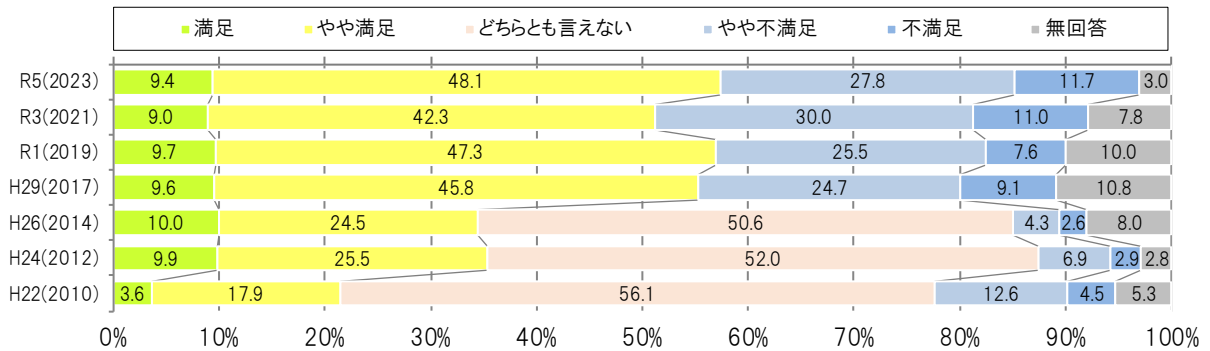
【自由記述の内容】

施策37について、自由記述の記載はありませんでした。

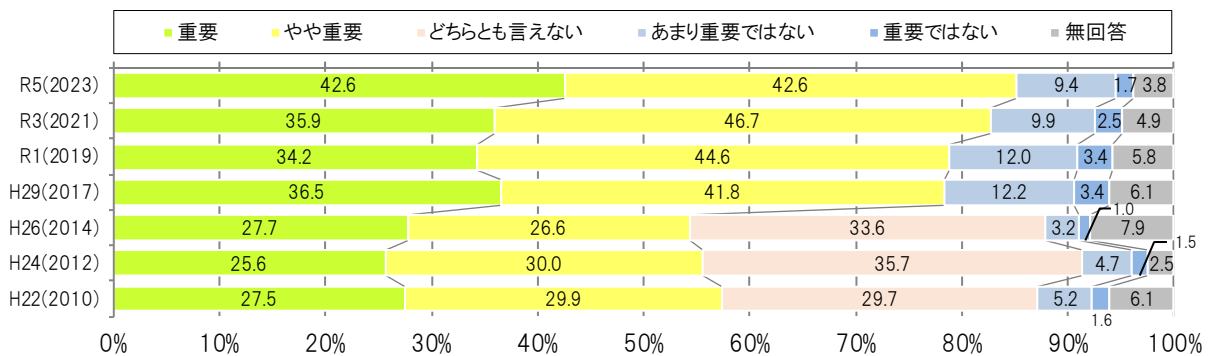
- ・年齢別では、満足度が低く重要度が高いのは、60歳代、70歳代以上。
- ・地域別では、満足度が低く重要度が高いのは、草加安行、谷塚西部、谷塚東部。

施策38 市役所の情報化の推進

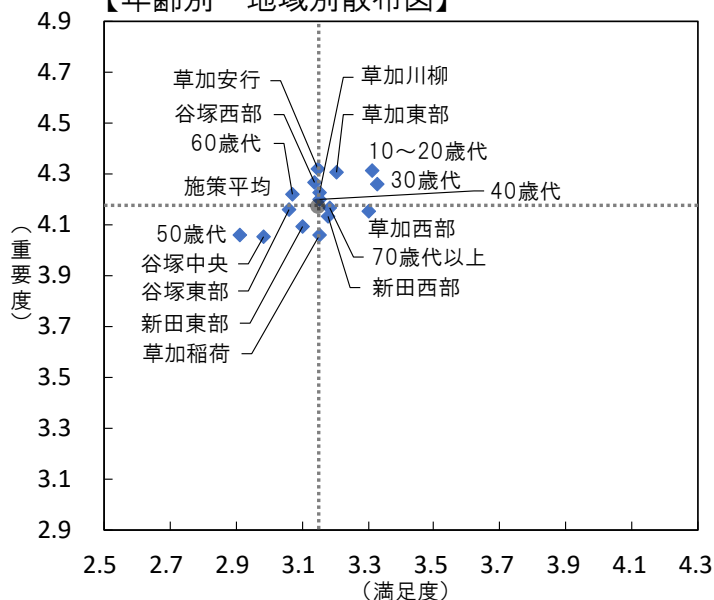
【満足度】



【重要度】



【年齢別・地域別散布図】



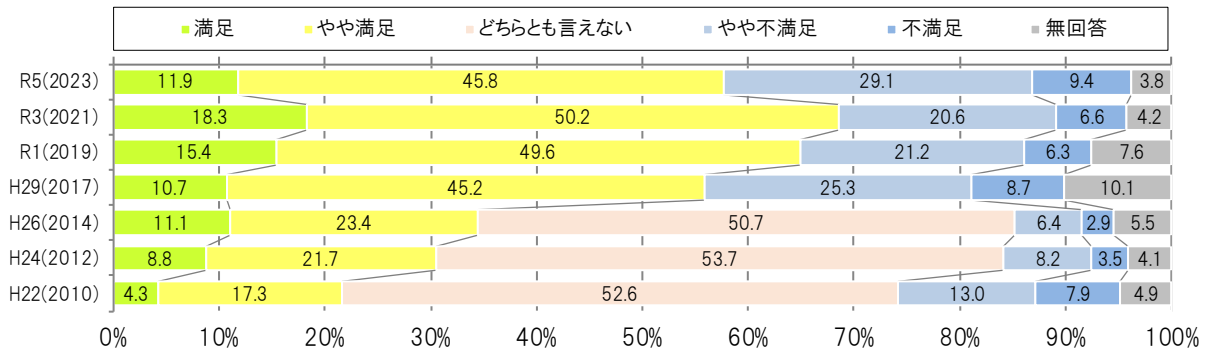
【自由記述の内容】

デジタル技術の活用	2
窓口対応の充実	2
情報化の推進	1
	5

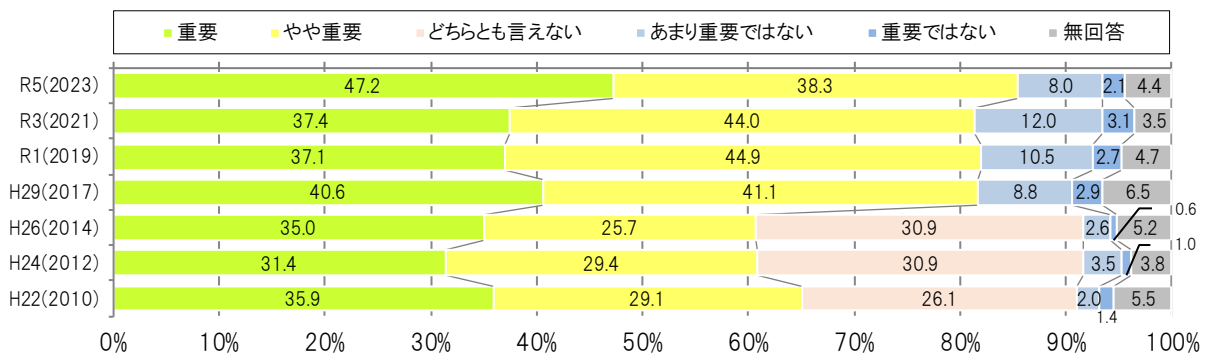
- ・年齢別では、満足度が低く重要度が高いのは、60歳代。
- ・地域別では、満足度が低く重要度が高いのは、草加安行、谷塚西部。
- ・自由意見では、デジタル技術の活用、窓口対応の充実に関する意見・要望が見られる。

施策39 市政の透明性・公平性の充実

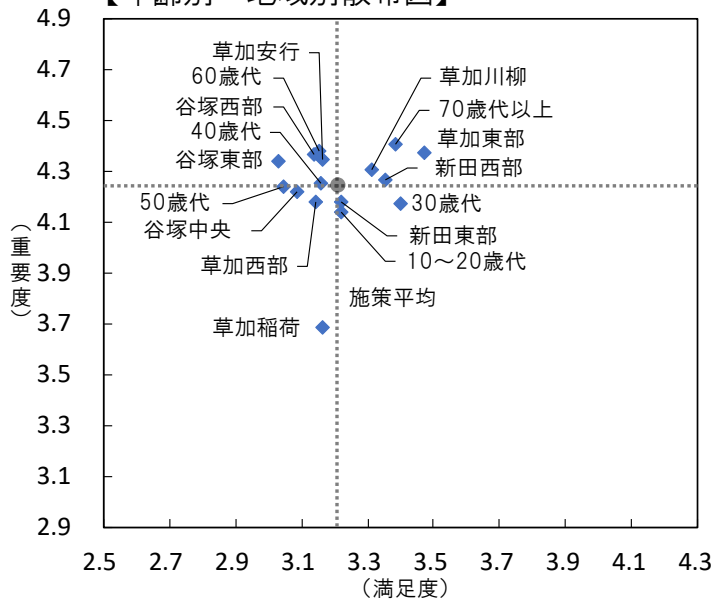
【満足度】



【重要度】



【年齢別・地域別散布図】



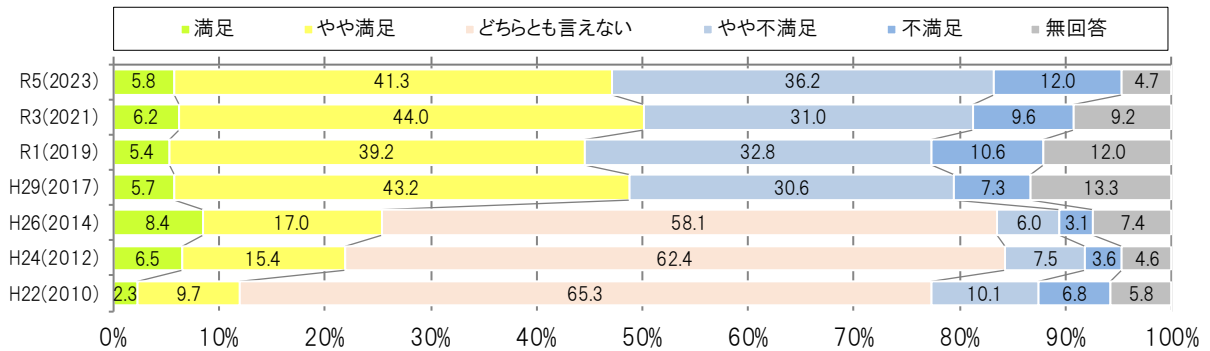
【自由記述の内容】

広報活動の充実・周知されて いない	18
広報そうかの充実・改善	3
市議会広報活動の充実	2
市政の透明性	2
	25

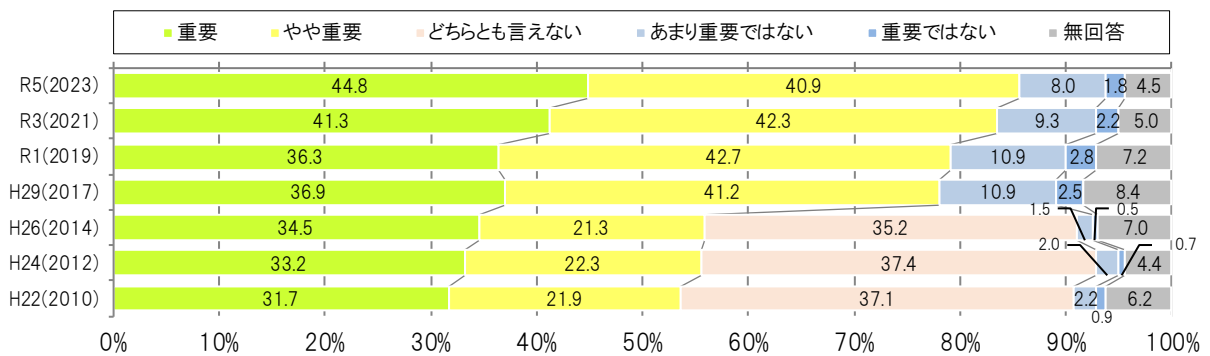
- ・年齢別では、満足度が低く重要度が高いのは、40歳代、60歳代。
- ・地域別では、満足度が低く重要度が高いのは、草加安行、谷塚西部、谷塚東部。
- ・自由意見では、広報活動の充実・周知に関する意見・要望が特に多い。

施策40 計画的で効果的な行政の推進

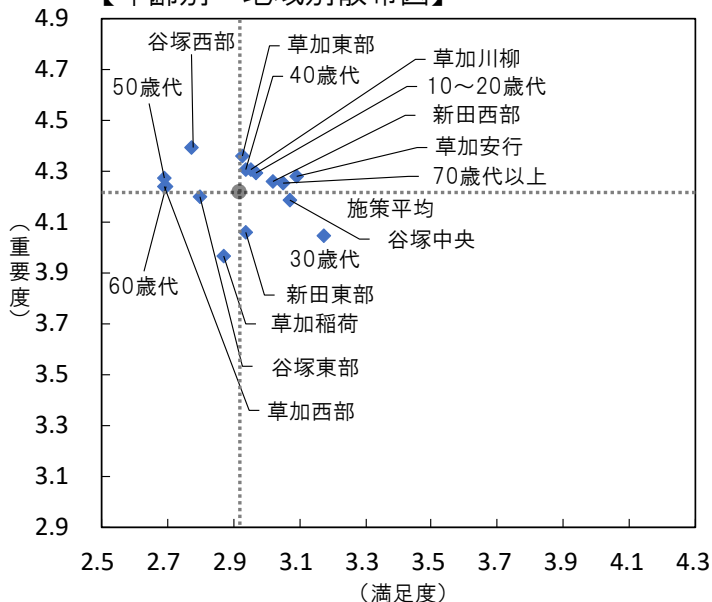
【満足度】



【重要度】



【年齢別・地域別散布図】



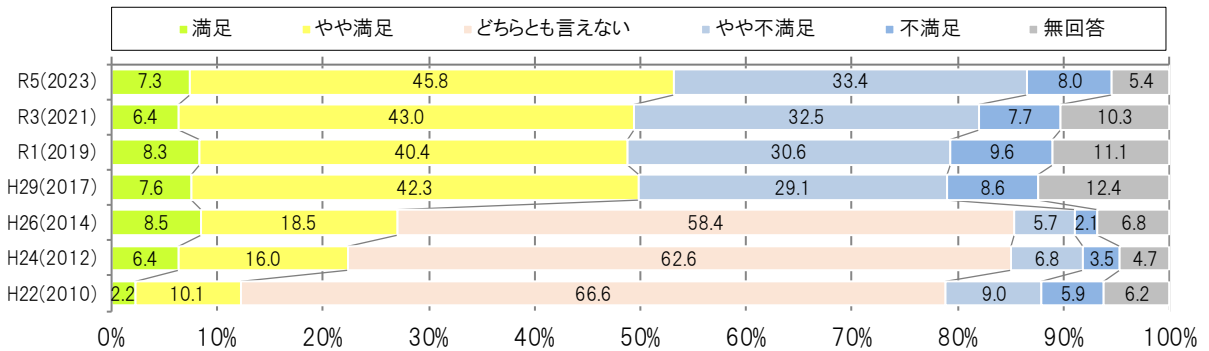
【自由記述の内容】

健全な財政運営	17
市役所の庁舎・場所について	5
税金が高い・納期限の均等化	3
行財政運営の推進	3
合計	28

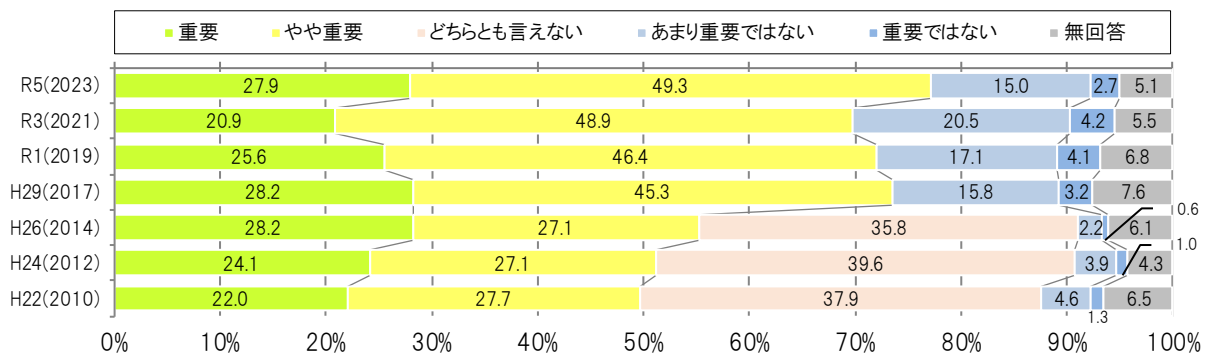
- ・年齢別では、満足度が低く重要度が高いのは、50歳代、60歳代。
- ・地域別では、満足度が低く重要度が高いのは、草加西部、谷塚西部。
- ・自由意見では、健全な財政運営に関する意見・要望が特に多い。

施策4-1 質の高い広域連携の推進

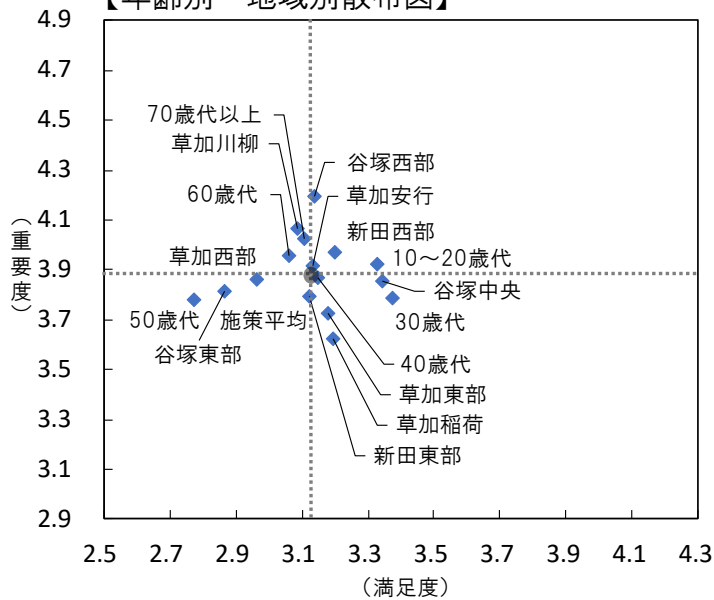
【満足度】



【重要度】



【年齢別・地域別散布図】



【自由記述の内容】

大学との連携・学生の地域参加	4
広域連携による行政サービスの向上	1
	5

- ・年齢別では、満足度が低く重要度が高いのは、60歳代、70歳代以上。
- ・地域別では、満足度が低く重要度が高いのは、草加川柳。
- ・自由意見では、大学との連携・学生の地域参加に関する意見・要望が見られる。

その他の自由意見

【市政全般について】

市政への感謝・励まし・期待・さらに住みやすいまちに	57
市政の進め方への不満・要望	20
	77

【アンケートについて】

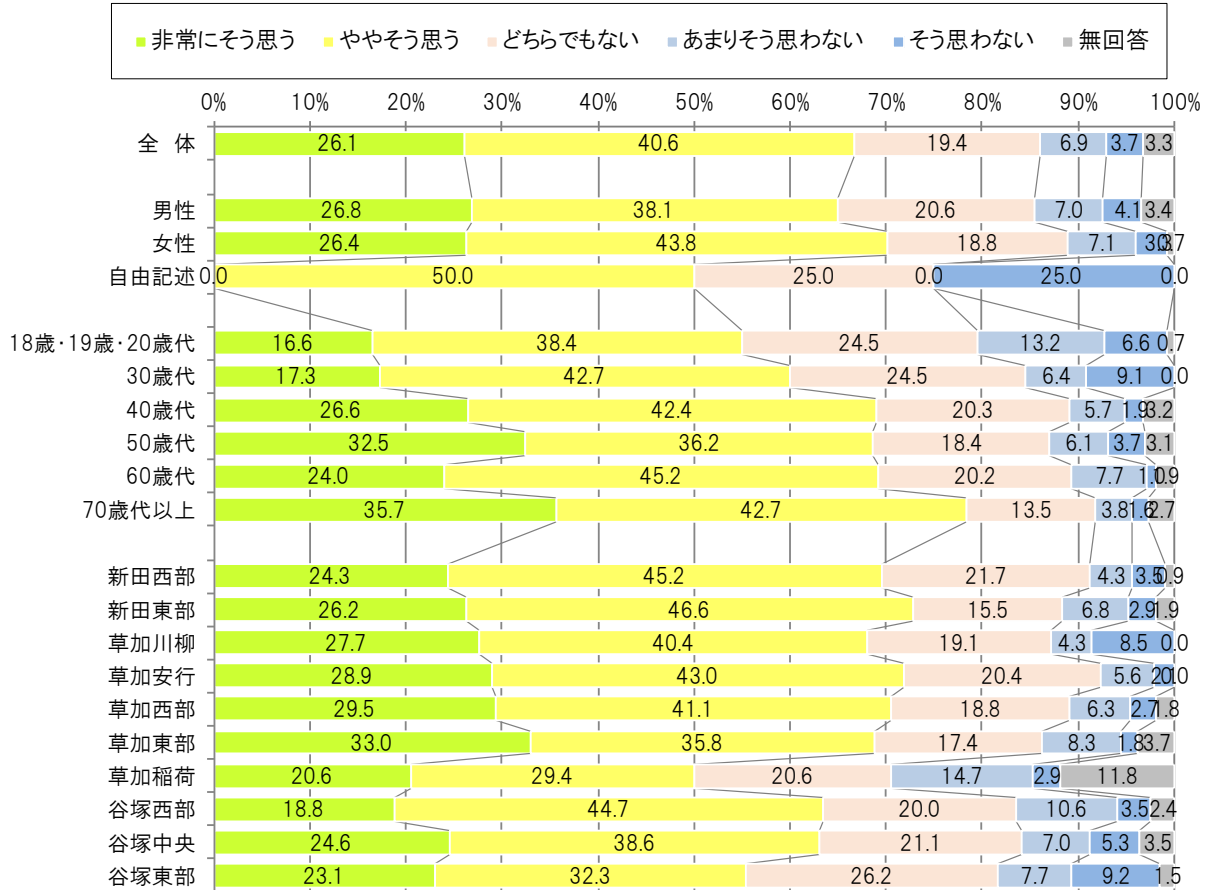
アンケートの実施方法を改善した方が良い	13
草加のことを知るきっかけになった・もっと周知した方が良い	7
分かりにくい・難しかった	7
アンケートにもとづく改善に期待	7
アンケートはあまり意味がない	1
	35

(8) その他の設問

施策に関する設問以外で新たに追加したものの集計を行う

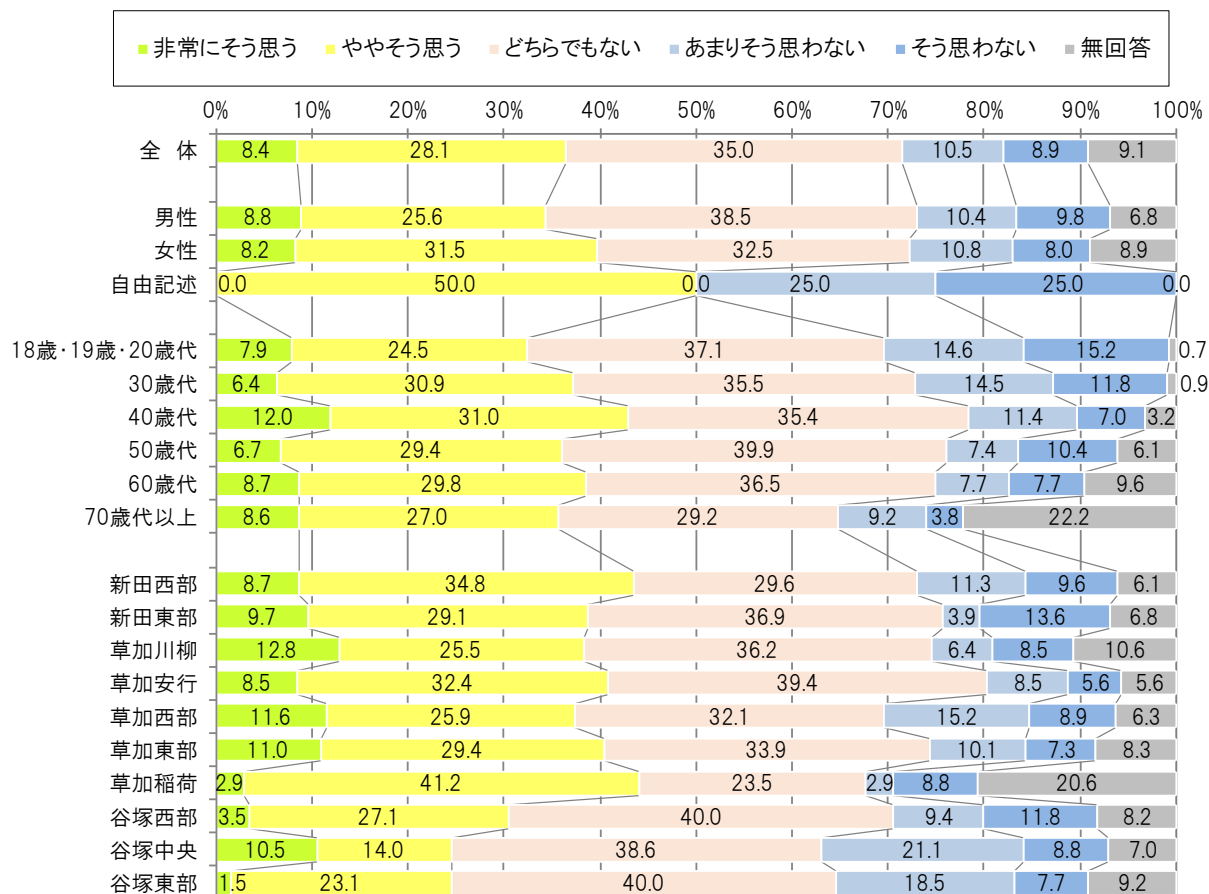
1 市の施策について

問3. あなたは、いつまでもこのまちで暮らしたいと思いますか。



- ・全体では、「非常にそう思う」と「ややそう思う」を合わせると、「住み続けたいと思う」という回答が67%となった。
- ・性別では、女性が「住み続けたいと思う」という回答がやや多い。
- ・年齢別では、年代が高くなるほど「住み続けたいと思う」という回答が多く、70歳代以上が約8割となった。
- ・地域別では、新田東部、草加安行、草加西部が「住み続けたいと思う」という回答が多く、約7割となった。

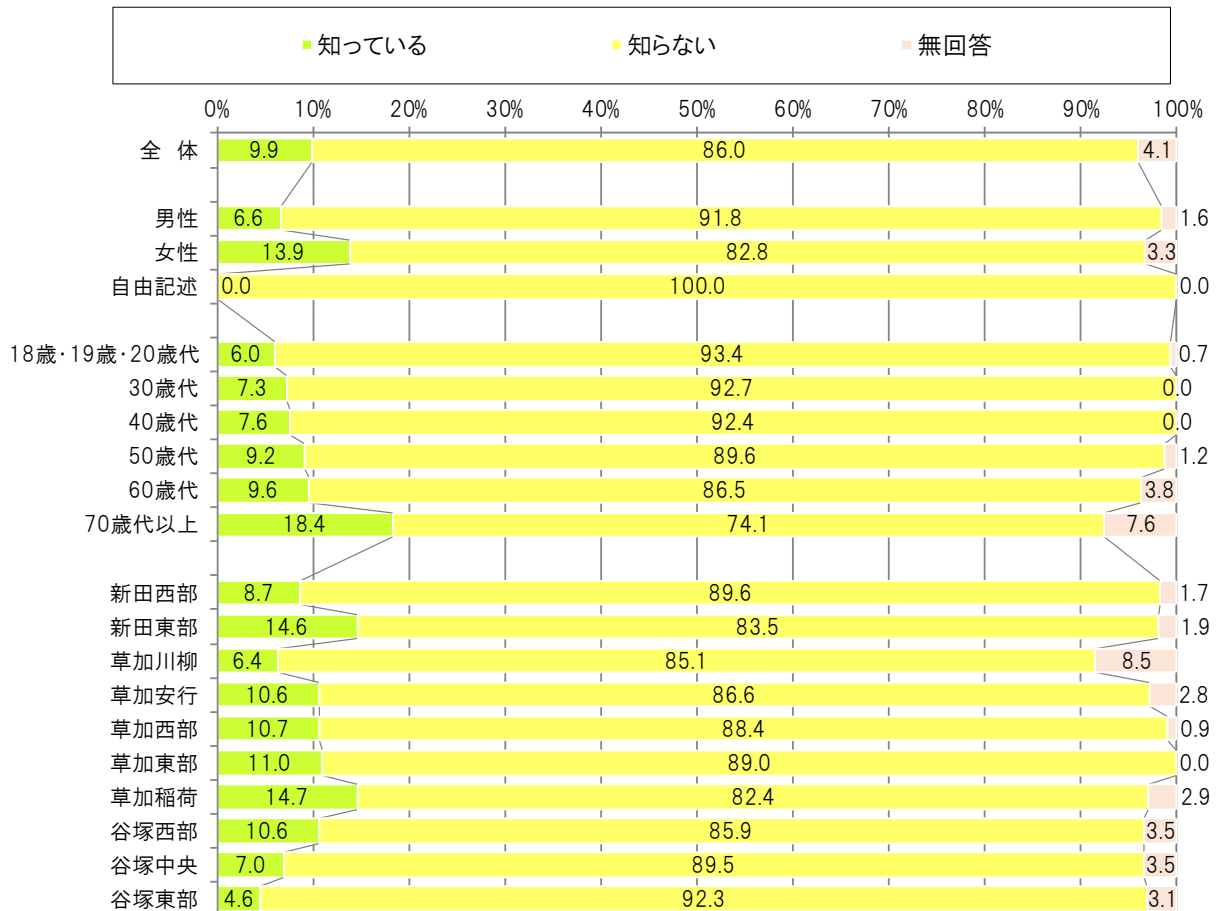
問 4. あなたは、このまちで子どもを育てたいと思いますか。



- ・全体では、「非常にそう思う」と「ややそう思う」を合わせると、「草加市で子どもを育てたいと思う」という回答が37%となった。
- ・性別では、女性が「草加市で子どもを育てたいと思う」という回答がやや多い。
- ・年齢別では、年代が低くなるほど「草加市で子どもを育てたいと思わない」という回答が多く、18歳・19歳・20歳代が約3割となった。
- ・地域別では、谷塚中央が「草加市で子どもを育てたいと思わない」という回答がやや多く、約3割となった。

3 「草加市みんなでまちづくり自治基本条例」について

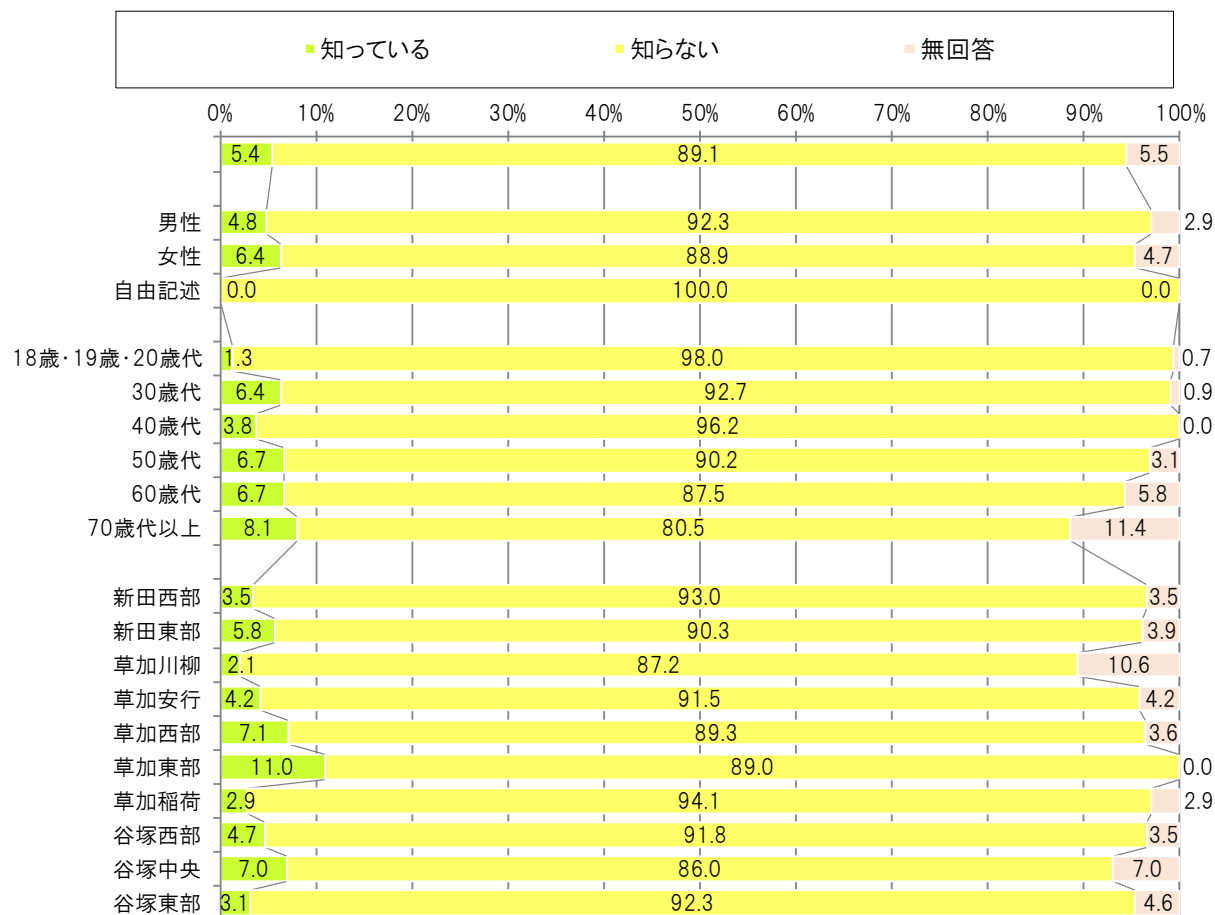
問 14. あなたは草加市みんなでまちづくり自治基本条例を知っていますか。



- ・ 全体では、認知度が低く「知らない」が約9割となった。
- ・ 性別では、男性が「知らない」がやや多い。
- ・ 年齢別では、年代が高くなるほど「知っている」が多く、70歳代以上が18%となった。
- ・ 地域別では、谷塚東部が「知らない」が多く、約9割となった。

4 「五大戦略+α」について

問 16. あなたは「五大戦略+α」を知っていますか。

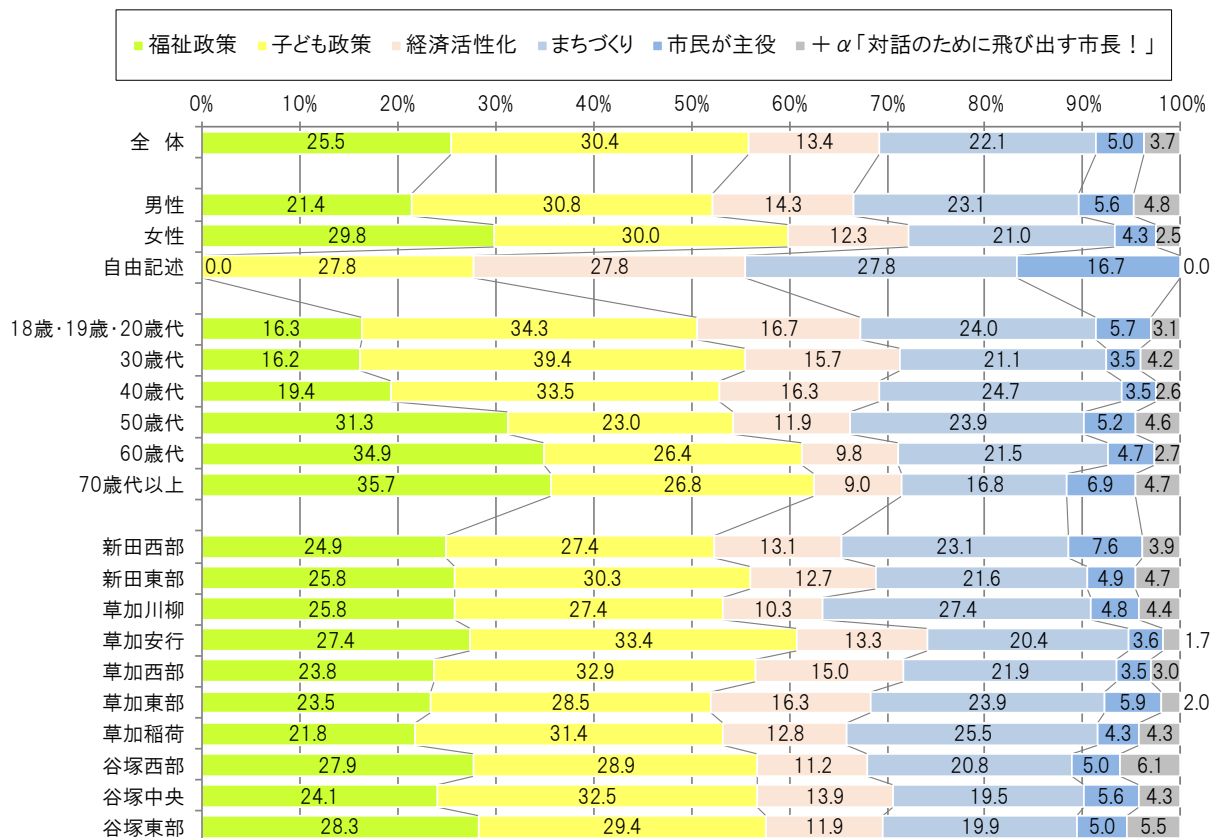


- ・ 全体では、認知度が低く「知らない」が約9割となった。
- ・ 性別では、男性が「知らない」がやや多い。
- ・ 年齢別では、18歳・19歳・20歳代が「知らない」が多く、98%となった。
- ・ 地域別では、草加東部が「知っている」が多く、11%となった。

問 17. 「五大戦略+α」の中で、特に重要と思うもの、力を入れてほしいものを3つ選び、回答欄に項目番号をご記入ください。

重要度に関する設問については点数集計とし、選択肢ごとにそれぞれ配点を設定し、選択肢による得点を加味した重要度の評価を算出する。

重要度の選択肢	点数
最も重要	3点
2番目に重要	2点
3番目に重要	1点



- ・ 全体では、「子ども政策」を重要としている回答が多い。
- ・ 性別では、女性が「福祉政策」を重要としている回答が多い。
- ・ 年齢別では、50歳代、60歳代、70歳代以上が「福祉政策」を重要としている回答が多い。また、30歳代が「子ども政策」を重要としている回答が多い。
- ・ 地域別では、大きな回答差は見られなかった。

資 料
調 查 用 冊 子

より良い市政のための
草加市施策評価市民アンケート
ご協力をお願い

市民の皆様には、日頃から、市政運営に多大なご理解・ご協力をいただき、厚くお礼申し上げます。

さて、本市では、人口減少や社会資本の老朽化などの課題に対応するため、将来の草加市をどのようなまちにしていけるのか、まちづくりの指針となる「第四次草加市総合振興計画 第二期基本計画」を令和2年度から令和5年度までの期間において定めており、各施策を推進しております。

そこで、本計画に掲げた4-1の施策（分野別の基本的な計画）を対象としたアンケートを実施し、市民の皆様がどのように感じているのか、その【認知度・重要度・満足度】を率直にお伺いしたいと考えております。

このアンケートの実施に当たり、市内にお住まいの18歳以上の方の中から3,000名を無作為に抽出し、ご意見を伺うことになりました。

この調査結果は、より効率的・効果的な市政運営のための貴重なご意見として活用してまいりますので、大変お手数とは存じますが、趣旨をご理解いただき、ご協力を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

令和5年（2023年）10月

草加市長 山川百合子

【回答期限】（郵送、インターネットどちらでも回答が可能です）

郵送の場合 11月2日（木）

オンライン(インターネット)の場合 11月5日（日）

回答のしかたは、次頁の「アンケートの回答方法」をご覧ください。

（郵送の場合は、必ず別紙の回答用紙にご記入ください。）

ご不明な点などがございましたら、下記までお問い合わせください。

【お問い合わせ先】

草加市 総合政策部 総合政策課

電話：048-922-0749 FAX：048-922-1547

E-mail：sogoseisaku@city.soka.saitama.jp



【アンケートの回答方法について】

今回の調査は、市が取り組んでいる**41の「施策」**それぞれについて、

- ① **取組の認知度** (知っている・知らない)
- ② **取組に対する満足度** (満足・やや満足・やや不満足・不満足)
- ③ **今後の施策の重要度** (重要・やや重要・あまり重要ではない・重要ではない)

をご回答いただくものです。

- ・ 次の2つの方法から、**いずれか一つ**をお選びいただき回答してください。
なお、郵送の場合は、**必ず回答用紙にご記入**ください。

【1. 別紙の回答用紙に記入して郵送】

【2. パソコン・タブレット・スマートフォンでオンライン回答】

【アンケート回答時の注意事項】

- ・ あて名のご本人がご回答ください。
- ・ 回答に当たっては、**回答用紙「目標」**などをご確認の上、**日頃お感じになっている印象を含め、あなたご自身のお考えに最も近いもの**を選んで、ご回答ください。
- ・ **別冊「施策の詳細」**で、各施策の概要、主な取組、取組成果や予算の推移などもご確認いただくと幸いです。

《ご回答の取扱いについて》

1. この調査は、行政上の基礎資料として活用することを目的としていますので、他の目的に使用することはありません。
2. 調査の結果は、統計的な集計分析だけに用いますので、個々のお考えの内容や皆様の個人情報外部に漏れることは一切ありません。

【1. 別紙の回答用紙に記入して郵送】

- 氏名を記入する必要はありません。
- ボールペン、または鉛筆でご記入ください。
- 郵送でご回答いただいた場合は、オンラインでご回答いただく必要はありません。

※返信用封筒に印刷されているバーコードは、郵便局の仕分け業務に必要なもので、住所、氏名等を特定するものではありません。

- **【1. 別紙の回答用紙に記入して郵送】**を選んだ方は、**11月2日（木）**までに、回答用紙を**同封の封筒（切手不要）**に**三つ折り**にして投函してください。

【2. パソコン・タブレット・スマートフォンでオンライン回答】

≪オンライン回答ページURL≫

スマートフォン・タブレットサイト用
二次元バーコード



<https://en.surece.co.jp/2023soka/>

※パソコン用、スマートフォン・タブレット用と同一のURLとなります。

- **パソコンからご回答の場合**は、草加市役所ホームページ内の「サイト内検索」で「施策評価市民アンケート」と検索して回答ページにアクセスできます。
＜草加市役所ホームページURL＞ <http://www.city.soka.saitama.jp/>
- **スマートフォン・タブレットからご回答の場合**は、上記の二次元バーコードを読み取ってアクセスできます。

※オンライン回答の際は、裏面の「**ID**」と「**パスワード**」をログイン画面で入力し、回答を開始してください。
なお、PC用、スマートフォン・タブレット用どちらの場合でも同じIDとパスワードを入力してください。

≪オンライン回答に関するご注意≫

- オンライン回答は**途中保存が可能**です。中断される場合はそのまま画面を閉じてください。最後に「次へ」ボタンを押したページまでの回答は保存されています。再開する場合は回答用ページへ再度アクセスしログインしてください。
- 回答中にブラウザの「戻る」を使用しないでください。
- 回答は、各ページ60分以内に送信してください。
- オンラインでの回答は**1回限り**です。回答を**送信**されるとその後の修正はできません。
- オンラインでご回答いただいた場合、紙の**回答用紙の返送は不要**です。

- **【2. パソコン・タブレット・スマートフォンでオンライン（インターネット）で回答】**を選んだ方は、**11月5日（日）**までにご回答ください。

【2. パソコン・タブレット・スマートフォンでオンライン回答】 をお選びいただいた方へ

「ID」と「パスワード」のご案内

回答ページにアクセス後、回答フォームにログイン

回答ページでオンライン回答用「ID」と「パスワード」を入力し、「次へ」ボタンを押します。
あなたの「ID」と「パスワード」は下記に記載しています。

<回答用ページトップ画面>

ID、パスワードをご入力ください。

ID:

パスワード:

あなたのオンライン回答用「ID」・「パスワード」

ID S 0 0 0 0 1

パスワード t e s t 0 0 0 1

より良い市政のための
草加市施策評価市民アンケート
－ 施策の詳細 －

この冊子は、「草加市施策評価市民アンケート-本編-」に掲げている**41の各「施策」の詳細**（「主な取組」「取組成果」「予算推移」など）を掲載したものです。

アンケートのご回答に当たり、各施策の【満足度】【重要度】を評価する上で、「**市がどのような取組を行っているのか**」、「**その取組によって何を目標しているのか**」、さらには「**取組を行うための予算は、今後増えていくのか、減っていくのか**」などを把握するための資料として、ぜひご覧いただければ幸いです。

ご不明な点などがございましたら、下記までお問い合わせください。



【お問い合わせ先】

草加市 総合政策部 総合政策課

電話：048-922-0749 FAX：048-922-1547

E-mail：sogoseisaku@city.soka.saitama.jp

草加市のめざすまち

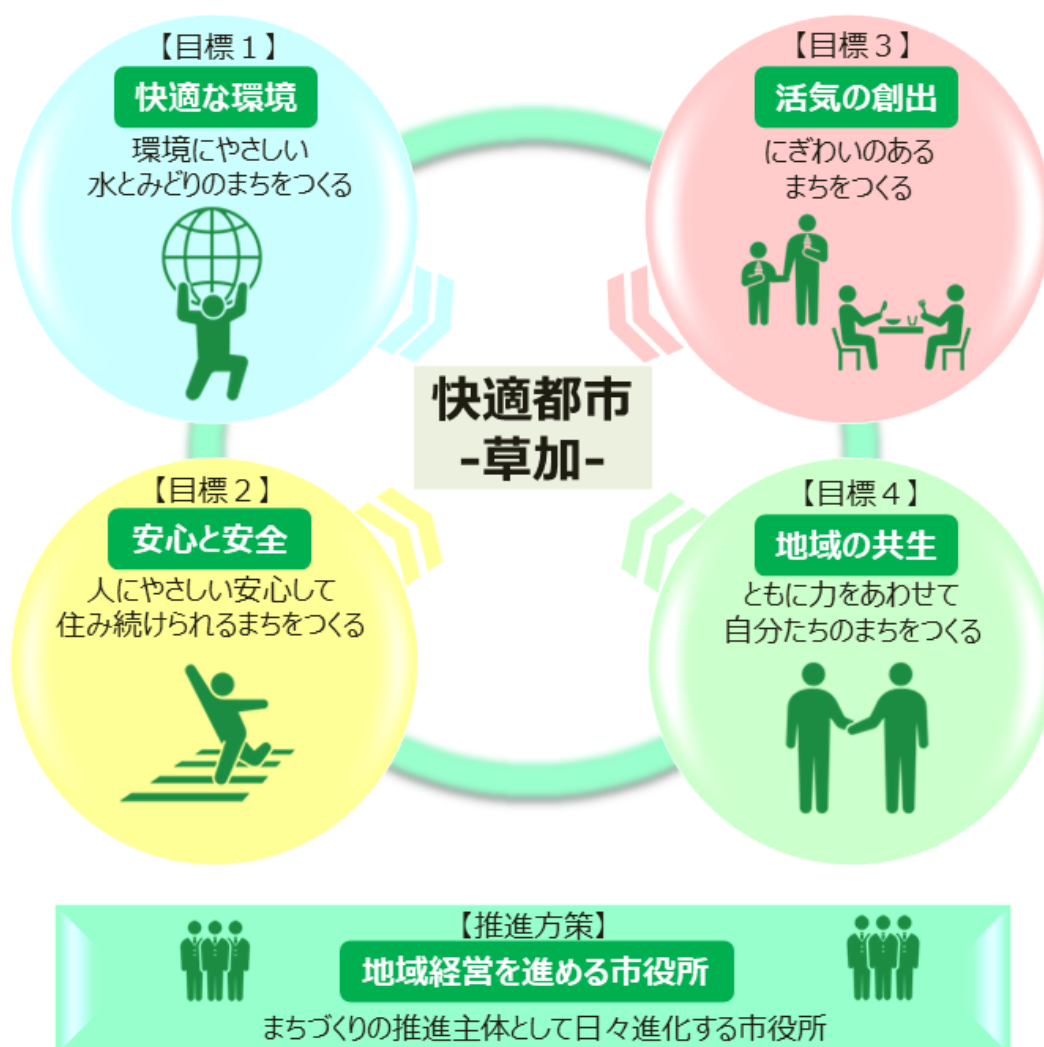
草加市がめざしているのは、

『いつまでもこのまちで暮らしたい』、『このまちで子どもを育てたい』

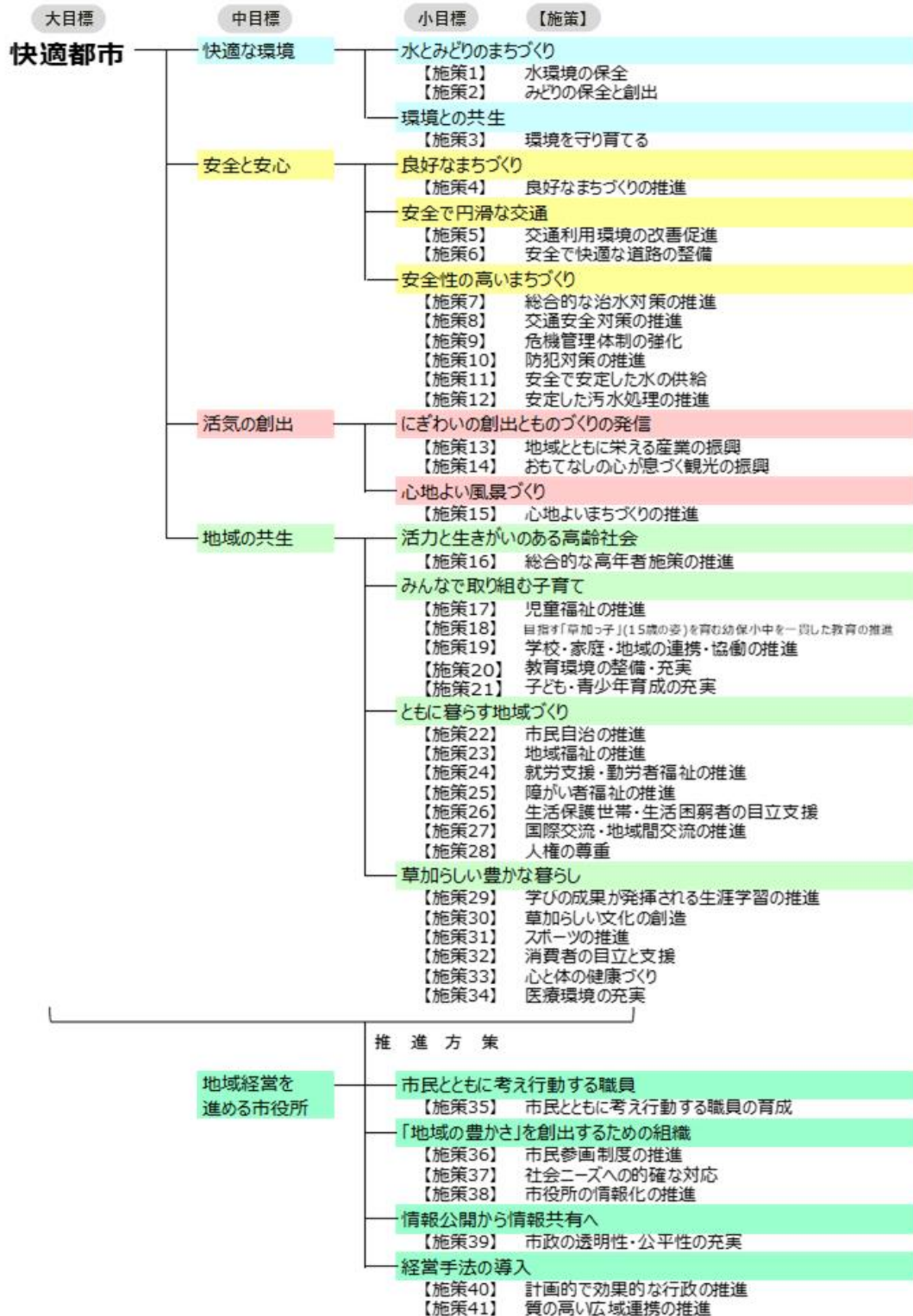
と実感できるまちのことです。

草加市では、次の4つの『目標』と、1つの『推進方策』にもとづいて、

41の「施策」（分野別の基本的な計画）を進めています。



第二期計画の体系



各施策の説明のみかたと評価のポイント

回答に当たっては、まず「**施策の意図（目標）**」をご確認いただくとともに、

- ア) 取組に対する【満足度】は「**主な取組**」
- イ) 今後の施策の【重要度】は「**取組成果**」

も参考にさせていただき、評価をお願いします。

「予算推移」

今後の予算の見込みを表しています。
 なお、予算金額は施策によって大きく異なりますので、縦軸の間隔は、**施策によって異なります**。
 公共施設の整備など、**一時的に事業費が大きくなる場合**もあります。

「施策の意図(目標)」

施策の概要を端的に表しています。

「施策の概要」

「施策の意図」の詳細です。

施策8 交通安全対策の推進
 安全な交通環境の確保を図り、交通事故から市民を守ります

【予算推移】 税金など10,000円当たり
 (百万円) 10.3円 (R5年度予算)

施策概要

- 交通事故のない、安全で快適な交通環境を実現するため、歩行者、幼児、高齢者、障がい者などの安全通行の確保に努めます。
- 自動車や自転車の交通の安全、円滑な通行を確保するための道路交通環境の整備を進めます。
- 走行マナーに関する意識啓発や、生涯を通じた交通安全思想の普及などを図ります。

主な取組

①交通安全教室や、街頭キャンペーンなどを実施しています。

②放置自転車の防止に向けた啓発や、放置自転車の撤去、撤去した自転車の保管と返還などを行っています。

高齢者向けの交通安全講習会

取組成果

成果指標のタイプ 成果は取組以外の要因にも影響されます

①交通事故の発生件数を減少させます。

指 交通事故発生率 (1月~12月)	R3 2022 実績	1.71 ※	⇒	R7 2026 目標	1.76 ※
標 (人口1,000人当たりの発生件数)					

※過去の実績値も踏まえ、R7の目標値を設定しています。

②駅周辺の安全な通行、良好な環境を確保します。

指 市内94駅周辺における置積の放置自転車数	R3 2022 実績	34 ※	⇒	R7 2026 目標	50 ※
標 (午前11時現在)					

※過去の実績値も踏まえ、R7の目標値を設定しています。

「主な取組」

・目標達成に向けて、市が行ってきた主な取組と今後の目標です。
これまでの施策に対しての【満足度】を評価する上で、参考にご確認ください。

「取組成果」

・「主な取組」の結果の、主な成果です。
 (丸番号は連動しています。)
今後施策を進める上での【重要度】を評価する上で、参考にご確認ください。
 ※取組成果の中の指標に活用しているアンケートについては隔年で実施しており、直近の数値を参考にしています。

・指標は「主な取組」や「取組成果」を数値で評価できるようにしたものです。

「成果指標のタイプ」


成果は、市の取組以外の要因にも左右されやすいことがあります。その場合は、
『成果は取組以外の要因にも影響されます』としています。

(例)上記①の場合、『交通事故の発生件数の減少』という「成果」は、『交通安全教室や街頭キャンペーン』という「取組」以外の要因にも左右されます。)

市の取組以外の要因に左右されにくい(左右されない)場合は、
『成果と取組は連動します』としています。

(例)上記②の場合、『放置自転車数の減少』という「成果」は、『放置自転車防止の啓発や放置自転車の撤去』という「取組」と連動しています。

施策1 水環境の保全 市民にとって身近な河川を保全します



施策概要

- 水とみどりが一体となった地域資源の活用を図るため、水環境の改善を図り、水とみどりをいかしたまちづくりを推進します。

主な取組


- ①河川異常水質事故に対して、現地調査、被害拡大防止対策、原因の特定を行っています。また、再発防止に向けて、河川異常水質事故の原因者に適切な指導を行っています。
- ②葛西用水路の親水護岸を整備しています。

取組成果

成果指標のタイプ | 成果は取組以外の要因にも影響されます

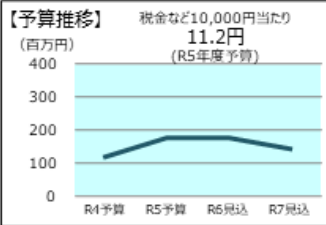
指標	葛西用水路の親水護岸整備率	R3 (2021) 実績	72.0 %	⇒	R7 (2025) 目標	76.0 %
指標	河川異常水質事故件数	R3 (2021) 実績	26 件	⇒	R7 (2025) 目標	0 件

②水に親しめる親水空間機能を保全するなど、水とみどりをいかした親水空間の確保を図ります。




葛西用水路久伊豆ゾーン

【予算推移】 税金など10,000円当たり
11.2円 (R5年度予算)



施策2 みどりの保全と創出 みどりとオープンスペースの保全・整備及び緑化を進めます



施策概要

- 水辺空間やその周辺のみどり、みどりと一体となった歴史・文化資源の保全に取り組みます。
- 身近な公園・広場の整備・充実を図ります。
- みどりを学ぶ機会の充実、市民による緑化活動や公園管理を推進します。

主な取組


- ①葛西用水路沿いの桜並木を計画的に保全しています。
- ②地域の拠点となる身近な公園・広場の整備を行います。
- ③身近な公園・広場などにおいて、市民との協働による維持・保全を進めます。

取組成果

成果指標のタイプ | 成果は取組以外の要因にも影響されます

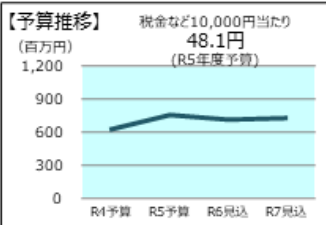
指標	市街化区域における公園・広場を歩いて利用できる範囲の割合	R3 (2021) 実績	71.1 %	⇒	R7 (2025) 目標	71.6 %
指標	公園・広場・緑地に対する市民の満足度	R4 (2022) 実績	39.4 %	⇒	R6 (2024) 目標	37.2 % ※

※過去の実績値も踏まえ、R6の目標値を設定しています。



両新田くすのき公園

【予算推移】 税金など10,000円当たり
48.1円 (R5年度予算)



施策3

環境を守り育てる 身近な自然の保全と環境負荷の低減を図ります



施策概要

- 多様な生物と共生するまちづくりをめざします。
- 資源の再利用を促進するとともに、低炭素型まちづくり※をめざします。
- 公衆衛生の維持を図り、環境を守り育てる取組を行います。

※「低炭素型まちづくり」とは、都市のコンパクト化、エネルギー利用の効率化等を通じて、CO₂の排出量が少ない都市の実現をめざすことです。

主な取組

- ①エコライフデー※の取組を、市民や各小学校・中学校へ呼びかけるなど、環境学習を推進します。
- ②3R(リデュース・リユース・リサイクル)や食品ロス削減について、ごみ分別アプリ等による情報提供や施設見学、出前講座等を通じて、周知啓発を実施しています。

※ 簡単なチェックシートを利用して、エコライフを体験していただくものです。

成果指標のタイプ | 成果は取組以外の要因にも影響されます

取組成果

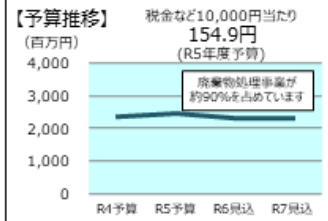
- ①エコライフデイに取り組む市民を増やします。
また、二酸化炭素排出量を削減します。

指標	エコライフへ取り組む市民の数	R3 (2021) 実績	6,658 人	⇒	R7 (2025) 目標	73,000 人 ※
----	----------------	--------------------	---------	---	--------------------	------------

※過去の実績値も踏まえ、R7の目標値を設定しています。

- ②市民1人1日あたりのごみ排出量の減量化を図ります。

指標	市民1人1日あたりのごみ排出量	R3 (2021) 実績	636.7 g	⇒	R7 (2025) 目標	634.9 g
----	-----------------	--------------------	---------	---	--------------------	---------



ゼロカーボンシティ講演会の様子

施策4

良好なまちづくりの推進 良好な市街地の形成を図ります



施策概要

- 地区ごとにコミュニティプランを策定します。
- 適正な土地利用を推進します。
- 市内4駅の特性にあわせ、地域の核づくりを進めます。
- 地域特性に応じた快適な居住環境と、災害に強い安全で良好な市街地の形成に取り組めます。
- 既存住宅の耐震化や空き家対策などを推進します。

主な取組

- ①新田駅東口・西口地区の土地区画整理事業において、建築物の移転を行い、道路や公園などの整備を進めています。

指標	【新田駅東口】 既存建物の移転率	R3 (2021) 実績	54.2 %	⇒	R7 (2025) 目標	100 %
指標	【新田駅西口】 既存建物の移転率	R3 (2021) 実績	43.9 %	⇒	R7 (2025) 目標	97.4 %

- ②不適正な管理の状態にある空き家の所有者・管理者に対して空き家の適正な管理を促しています。

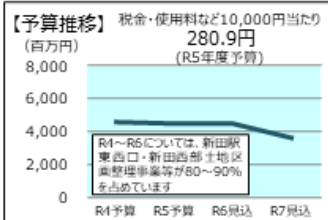
取組成果

成果指標のタイプ | 成果と取組は連動します

- ①災害に強い安心安全なまちを形成します。

指標	【新田駅東口】 宅地の供用開始率	R3 (2021) 実績	36.1 %	⇒	R7 (2025) 目標	87.7 %
指標	【新田駅西口】 宅地の供用開始率	R3 (2021) 実績	27.9 %	⇒	R7 (2025) 目標	64.5 %

- ②不適正な管理の状態にある空き家の増加を抑制させます。



施策5 交通利用環境の改善促進 市民の交通の利便性を確保します



施策概要

- バス運行事業者や関係機関と連携しながら、将来にわたって市民の暮らしを支え続ける、分かりやすく利用しやすい公共交通ネットワークの構築に向けた取組を推進します。

主な取組

バス交通の利便性向上のため、路線の新設・再編などに関し、バス事業者や、関係機関との協議・調整を行っています。また、公共交通再編計画で位置付けられた路線の導入に向けた検討を行うとともに、コミュニティバスの運行事業者に対する補助・支援を行い、検証作業を進めています。

取組成果

成果指標のタイプ | 成果と取組は連動します

バス利用率の増加を図るとともに、交通不便地域を解消します。

指標	コミュニティバス乗車人数	R3 (2021) 実績	6.6人	⇒	R7 (2025) 目標	11.3人
----	--------------	--------------	------	---	--------------	-------

【予算推移】 税金など10,000円当たり 15.1円 (R5年度予算)



バスまち スポット登録施設などで雨風がしのげます








パリポくんバス(新田ルート)

施策6 安全で快適な道路の整備 道路の機能を確保します



施策概要

- 交通混雑の解消に努め、交通の円滑化を図ります。
- 歩行者や自転車などの、交通の安全性、利便性の向上のため、各種道路の計画的な整備を推進します。
- 道路の維持管理を行い、安全で快適な道路網の構築を図ります。

主な取組

①交通の安全性、道路排水機能の維持・向上を図るため、道路の改良工事を行っています。

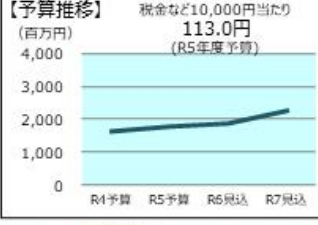
指標	市が管理する道路の改良率	R3 (2021) 実績	90.4%	⇒	R7 (2025) 目標	91.5%
----	--------------	--------------	-------	---	--------------	-------

②道路の危険箇所等について、速やかに現場調査を行い、補修や清掃を行っています。

指標	補修・清掃実施率	R3 (2021) 実績	95.6%	⇒	R7 (2025) 目標	92% ※
----	----------	--------------	-------	---	--------------	-------

※過去の実績値も踏まえ、R7の目標値を設定しています。


【予算推移】 税金など10,000円当たり 113.0円 (R5年度予算)



成果指標のタイプ | 成果は取組以外の要因にも影響されます

①都市生活を支える、普遍的で基礎的な社会資本である道路の機能確保を図ります。

②安全で快適な道路機能を維持します。



改良工事後の道路(市道2085号線)

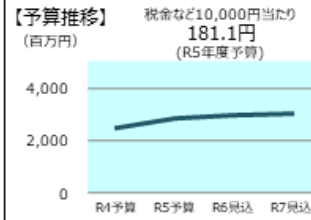
施策7

総合的な治水対策の推進 水害から市民を守ります



施策概要

- 流域内の河川や治水施設等の整備を促進します。
- 河川・水路の保全、施設の老朽化に伴う改修・更新、水防活動体制の充実に努めます。
- 市民の防災意識の高揚を図り、市民とともに水害に強いまちづくりを進めます。



主な取組

①水路、排水施設の整備を行っています。

指標	R3 (2021)実績	44.2%	⇒	R7 (2025)目標	48.7%
水路・用水の整備率					
指標	R3 (2021)実績	60.5%	⇒	R7 (2025)目標	61.7%
浸水解消率					

②河川の危険箇所等について、速やかに現場調査を行い、補修や清掃を行っています。

指標	R3 (2021)実績	98.6%	⇒	R7 (2025)目標	96% ※
補修・清掃実施率					

※過去の実績値も踏まえ、R7の目標値を設定しています。

取組成果

①河川・水路の保全や水防体制の充実に努めます。



松江第2排水機場

②水路機能を維持します。



瀬崎排水機場

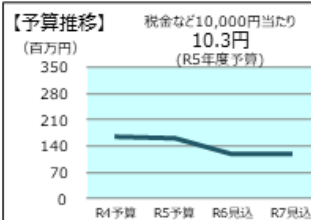
施策8

交通安全対策の推進 安全な交通環境の確保を図り、交通事故から市民を守ります



施策概要

- 交通事故のない、安全で快適な交通環境を実現するため、歩行者、幼児、高齢者、障がい者などの安全通行の確保に努めます。
- 自動車や自転車の交通の安全、円滑な通行を確保するための道路交通環境の整備を進めます。
- 走行マナーに関する意識啓発や、生涯を通じた交通安全思想の普及などを行います。



主な取組

①交通安全教室や、街頭キャンペーンなどを実施しています。

②放置自転車の防止に向けた啓発や、放置自転車の撤去、撤去した自転車の保管と返還などを行っています。



高齢者向けの交通安全講習会



取組成果

①交通事故の発生件数を減少させます。

指標	R3 (2021)実績	1.71件	⇒	R7 (2025)目標	1.76件 ※
交通事故発生率(1月～12月) (人口1,000人当たりの発生件数)					

※過去の実績値も踏まえ、R7の目標値を設定しています。

②駅周辺の安全な通行、良好な環境を確保します。

指標	R3 (2021)実績	34台	⇒	R7 (2025)目標	50台 ※
市内4駅周辺における昼間の放置自転車数 (午前11時現在)					

※過去の実績値も踏まえ、R7の目標値を設定しています。

施策9 危機管理体制の強化 災害に強いまちづくりを推進します



施策概要

- 防災意識の高揚を図ります。
- 地域の自主防災体制の構築を図ります。
- 大規模災害の対応に備えた設備等の拡充などを進めます。
- 地域、草加八潮消防組合、事業者との連携と協働によって、自助・共助・公助※による、災害に強い安全で安心なまちづくりを推進します。

※「自助」は自分や家族のことを自ら行うこと、「共助」は近隣などで助け合うこと、「公助」は行政や公的機関が実施・支援することです。

【予算推移】 税金など10,000円当たり 224.2円 (R5年度予算)



主な取組

- ① 防災・危機管理関連計画の整備、市職員への研修等を行っています。

指標	市職員を対象とした防災研修・訓練の回数	R3 (2021) 実績	14回	⇒	R7 (2025) 目標	13回 ※
----	---------------------	--------------	-----	---	--------------	-------

※過去の実績値も踏まえ、R7の目標値を設定しています。

- ② 自主防災組織に対する支援を行っています。
- ③ 大規模災害の対応に備え、設備等を拡充しています。

取組成果

成果指標のタイプ | 成果は取組以外の要因にも影響されます

- ① 災害発生時の対応が円滑に進むようになります。
- ② 各自主防災組織が、安定した訓練を実施できるようにします。

指標	訓練を実施した自主防災会数	R3 (2021) 実績	135団体	⇒	R7 (2025) 目標	135団体 ※
----	---------------	--------------	-------	---	--------------	---------

※過去の実績値も踏まえ、R7の目標値を設定しています。



施策10 防犯対策の推進 市民の防犯意識を高め、犯罪を減少させます



施策概要

- 地域市民との協力や関係機関との連携による防犯思想の普及促進、防犯体制の確立、防犯施策の総合的な推進を図り、特殊詐欺等の犯罪のない、明るく住みよいまちづくりを推進します。

【予算推移】 税金など10,000円当たり 3.7円 (R5年度予算)



主な取組

- ① 市民向けの防犯講話や啓発キャンペーンを実施しています。
- ② 町会・自治会をはじめとした地域住民による自発的な防犯活動を支援しています。

指標	草加市自主防犯活動補助金の交付団体	R3 (2021) 実績	83団体	⇒	R7 (2025) 目標	90団体
----	-------------------	--------------	------	---	--------------	------

取組成果

成果指標のタイプ | 成果と取組は連動します

- ① 市民の防犯意識を向上させ、犯罪を減少させます。
- ② 市民の自発的な防犯活動を活発化させ、犯罪の発生を減少させます。

指標	人口1,000人当たりの刑法犯罪認知件数	R3 (2021) 実績	7件	⇒	R7 (2025) 目標	8件 ※
----	----------------------	--------------	----	---	--------------	------

※過去の実績値も踏まえ、R7の目標値を設定しています。



施策 1 1

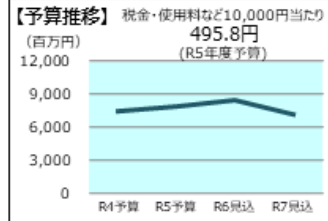
安全で安定した水の供給

市民の求める安全で良質な水の安定供給を図ります



施策概要

- 安全で安定した水の供給を行っていくため、老朽化した施設の更新と耐震化を効率よく実施します。
- 費用と収益の収支バランスを見る中で、安全で安定した水の供給を図ります。



主な取組

平成26年度に策定した「水道施設整備基本計画」による、配水池の耐震化を実施しています。

また、平成27年度に策定した「基幹管路実施計画」による、管路の耐震化を実施しています。

指標	内容	R3 (2021) 実績	数値	R7 (2025) 目標	数値
指標	耐震管路の付設延長	実績	2,051 m	目標	3,160 m

取組成果

成果指標のタイプ | 成果と取組は連動します

大震災発生時における配水池、水道管路の被害を減少させ、市民の求める安全で良質な水の安定供給をめざします。



配水池は、地下水をろ過した水道水と埼玉県から送られてきた水道水を貯めておく施設です。

指標	内容	R3 (2021) 実績	数値	R7 (2025) 目標	数値
指標	配水池の耐震化率	実績	18.2 %	目標	18.2 %
指標	水道管路の耐震化率	実績	41.3 %	目標	43.3 %

施策 1 2

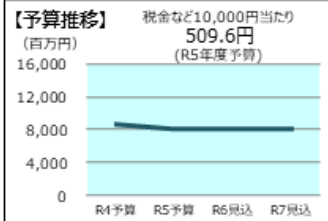
安定した汚水処理の推進

良好な生活環境を守るため、汚水処理を安定的に行います



施策概要

- 公共下水道の整備を進めます。
- 施設の老朽化による危険箇所などについて、計画的な修繕などを行い、安定した汚水の処理に努めます。



主な取組

下水道管渠^{かんきょ}の整備を進め、安定した汚水処理を行っています。

※「管渠」とは、下水を流す管のことです。

指標	内容	R3 (2021) 実績	数値	R7 (2025) 目標	数値
指標	下水道管渠の整備延長累計	実績	662,051 m	目標	670,919 m

取組成果

成果指標のタイプ | 成果と取組は連動します

下水道管渠未整備路線で布設工事を進め、下水道施設の普及を促進します。



耐震化工事



管渠清掃作業



草加市制40周年記念マンホールデザイン
国指定名勝「おくのほそ道の風景地 草加松原」の『松並木と百代橋』

施策 1 3 地域とともに栄える産業の振興 市内産業の活性化を図ります



施策概要

- 商店街や草加市商店連合事業協同組合が実施する活性化の取組等を支援します。
- リノベーションまちづくり*の推進や創業支援に取り組みます。
- 独自性のある製品・サービスの開発、PR等を支援します。
- 労働・雇用環境の整備、設備投資、情報発信等に取り組む企業を支援します。
- 地場産業の育成を図るため、事業者の取組を支援します。
- 多様な機能が発揮される都市農業を推進します。

※「リノベーションまちづくり」とは、遊休不動産を活用し、地域のにぎわいや雇用を創出するまちづくりのことです。

【予算推移】 税金など10,000円当たり 32.5円 (R5年度予算)



主な取組

①商店会が連携する活性化事業を支援します。

指標	連携して活性化事業を行う商店会の割合	R3 (2021) 実績	84%	⇒	R7 (2025) 目標	80% ※
----	--------------------	--------------	-----	---	--------------	-------

※過去の実績値も踏まえ、R7の目標値を設定しています。

②販路拡大や住工共生等につながる各種事業を実施します。

取組成果

成果指標のタイプ | 成果は取組以外の要因にも影響されます


①商店街等地域商業を日常的に利用する市民を増やします。

指標	日常の買いもの等で地元商店・商店街を利用する市民の割合	R4 (2022) 実績	48.8%	⇒	R7 (2025) 目標	76%
----	-----------------------------	--------------	-------	---	--------------	-----

②企業支援制度を利用した企業の業績向上を目指します。

指標	各種企業支援制度を利用後の追跡調査で、企業業績の向上につながったと回答した企業の割合	R3 (2022) 実績	75%	⇒	R7 (2025) 目標	80%
----	--	--------------	-----	---	--------------	-----

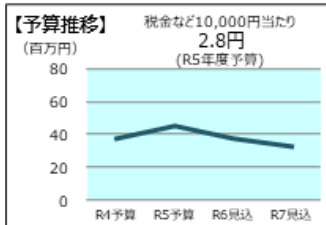
施策 1 4 おもてなしの心が息づく観光の振興 観光の魅力向上を図ります



施策概要

- 観光資源をネットワーク化し、歴史文化、産業やイベントなどを活用して、新たな観光施策の創出を図ります。
- 情報発信の対象となる市内外の各ターゲット層に効果的な訴求力で草加の魅力を伝え、草加のブランド力の向上を図り、多くの方々が訪れるまちをめざします。


【予算推移】 税金など10,000円当たり 2.8円 (R5年度予算)




主な取組

広報、ホームページなどの本市が主体となるPRやマスコミへの情報提供を行っています。

指標	広報、ホームページ、SNS、雑誌・新聞などの掲載回数	R3 (2021) 実績	542回	⇒	R7 (2025) 目標	550回
----	----------------------------	--------------	------	---	--------------	------



お休み処
新草庵 百代の湯客



お休み処
草加宿神明庵

取組成果

本市への来街者数を増やします。

指標	入込観光客数	R3 (2021) 実績	141,554人	⇒	R7 (2025) 目標	861,000人 ※
----	--------	--------------	----------	---	--------------	------------

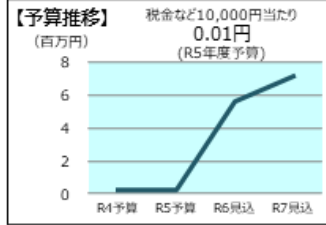
※過去の実績値も踏まえ、R7の目標値を設定しています。

施策15 心地よいまちづくりの推進 美しい景観を創出するとともに だれもが安全に不自由なく利用できる施設を整備します



- 施策概要**
- コミュニティブロックごとの景観づくりの方針に基づき、景観づくりの取組を進めます。
 - にぎわいづくりや交流の創出につながる新たな景観づくりや、地区の特性に応じた良好な景観づくりを進めます。
 - ユニバーサルデザイン※やバリアフリーの考え方に基づいた施設や環境の整備などを推進します。

※「ユニバーサルデザイン」とは、年齢、性別、国籍などに関わらず、多くの人に対応しようという考え方のことです。



主な取組

①草加市景観計画・景観条例にもとづく届出制度の運用などを行っています。

指標	景観形成基準に適合した件数の割合	R3 (2021) 実績	100%	⇒	R7 (2025) 目標	100%
----	------------------	--------------	------	---	--------------	------

②公共施設のバリアフリー化を進め、市の取組を周知し、ユニバーサルデザインの普及啓発を行っています。



取組成果

成果指標のタイプ | 成果は取組以外の要因にも影響されます

①地域の特性をいかした、魅力的な景観づくりの推進を図ります。

指標	草加市のまちなみや風景が美しく心地よいと感じている市民の割合	R4 (2022) 実績	42.5%	⇒	R6 (2024) 目標	43%
----	--------------------------------	--------------	-------	---	--------------	-----

②商店などの施設や道路などが整備され、だれもが安心して生活できるようになることをめざします。

様々なユニバーサルデザイン

施策16 総合的な高齢者施策の推進 高齢者の自立と社会参加を図ります



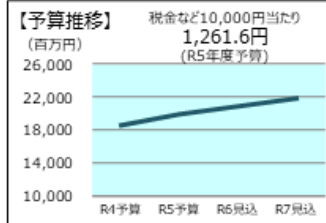
- 施策概要**
- 多様化する高齢者福祉ニーズを的確に把握し、市民や地域、事業者などと連携しながら、介護保険制度の持続可能性を確保し、各施策を着実に推進していきます。

主な取組

①地域住民が主体となる地域づくりや支え合いの活動に、生活支援コーディネーター※を配置しています。

②医療、介護関係者等の多職種が協働で事例の検討を行う地域ケア会議を開催します。

※「生活支援コーディネーター」の役割は、高齢者のニーズや地域資源の状況を把握し、地域住民に対する活動の普及啓発など、地域の支え合いの活動を応援することです。



指標	地域ケア会議における事例検討件数	R3 (2021) 実績	37件	⇒	R7 (2025) 目標	110件
----	------------------	--------------	-----	---	--------------	------

成果指標のタイプ | 成果と取組は連動します

①生活支援コーディネーターと連携を図り、地域づくりや支え合いの活動を行う団体等を創設・支援し、市民が活用できる地域資源を増やします。

指標	生活支援コーディネーターと連携し、地域づくりや支え合いの活動を行う団体数	R3 (2021) 実績	92団体	⇒	R7 (2025) 目標	115団体
----	--------------------------------------	--------------	------	---	--------------	-------


②保険者機能の強化を図り、介護保険制度の持続性を確保します。



このまちじかん

施策17 児童福祉の推進

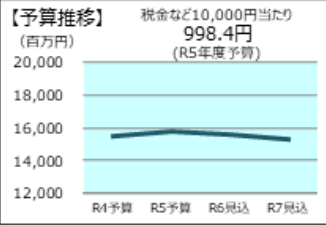
子育て環境を整備し、子どもたちの健全な育成を図ります



施策概要

- 子育て支援体制の充実や、子育て世代と子どもにやさしい環境の整備を進めます。
- 地域ぐるみでの子育てを支援し、全ての子どもたちの健全な育成と福祉の推進を図ります。

【予算推移】 税金など10,000円当たり
 (百万円) 998.4円 (R5年度予算)




主な取組

①草加市と市民協働で「そうか子育て応援・情報サイトぼっくるん」を運営しています。
 ※「そうか子育て応援・情報サイトぼっくるん」とは、妊娠・子育て等に関する情報をまとめた、子育てポータルサイトのことです。

指 情報サイトぼっくるんへのアクセス数 R3 (2021) 実績 265,485件 ⇒ R7 (2025) 目標 400,000件

②市内の公立保育園において、通常保育のほかに延長保育・育成保育等の特別保育を実施しています。

③民間認可保育所及び地域型保育による保育を提供し、運営の円滑化を図るため、施設に対して補助を行っています。



取組成果

成果指標のタイプ | 成果は取組以外の要因にも影響されます

①子育て応援隊の活動内容を周知することで、地域ぐるみで子育て支援する環境整備を図ります。


指 子育て応援隊登録団体数 R3 (2021) 実績 104団体 ⇒ R7 (2025) 目標 150団体
 標 (個人・法人含む)

②多様な保育ニーズに応えられる保育環境を整えていきます。

指 公立保育園、民間認可保育所、地域型保育、 R3 (2021) 実績 3,639人 ⇒ R7 (2025) 目標 3,900人
 標 認定こども園の受入人数

施策18 目指す「草加っ子」を育む幼保小中を一貫した教育の推進

変化の激しい社会を生き抜くことのできる、自ら学び、心豊かに、たくましく生きる「草加っ子」を育成します

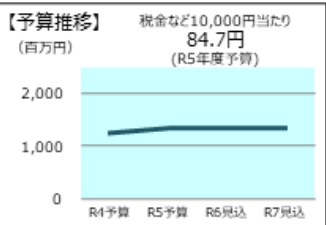


施策概要

- 幼保小中を一貫した教育に取り組みます。
- アクティブ・ラーニング*を推進します。
- 社会生活の決まりや人との関わり方、基本的モラルを習得した心豊かな児童生徒の育成をめざします。
- 地産地消による学校給食、食育、学校保健の充実を図ります。

※「アクティブ・ラーニング」とは、学習者の能動的な学習への参加を取り入れた教授・学習法のことです。

【予算推移】 税金など10,000円当たり
 (百万円) 84.7円 (R5年度予算)




主な取組

①幼稚園・保育園・認定こども園へ訪問支援を行っています。

指 訪問支援を行った幼稚園・保育園・ R3 (2021) 実績 52園 ⇒ R7 (2025) 目標 56園
 標 認定こども園の園数

②市内32校の指導訪問において教科・領域の公開授業・研究授業を実施し、授業改善について指導しています。



中学校教員による小学校への兼任授業

取組成果

成果指標のタイプ | 成果は取組以外の要因にも影響されます

①自己肯定感(自分を大切に思うことのできる心)及び自己有用感(自分が他人に必要とされていると感じている心)の向上を目指します。

指 自己肯定感が高い児童生徒の割合 R3 (2021) 実績 58.2% ⇒ R7 (2025) 目標 80%

②児童生徒が学ぶ力を伸ばし、学力の向上を目指します。

学校・家庭・地域の連携・協働の推進

施策 1 9 学校と家庭・地域が一体となって子どもたちの健やかな成長を支える持続可能な仕組みを構築します

施策概要

- 地域住民や保護者等が学校運営に参画することを通じて、地域とともにある学校づくりを推進します。
- 子どもたちの「生きる力」の基礎となる家庭教育への支援を推進しています。

主な取組

①市内32校において学校応援団を組織し、放課後の学習支援や児童生徒の登下校の見守りなどを行っています。

②市立小・中学校で保護者向け及び中学生向けの「親の学習」講座を実施しています。

指 標	「親の学習」講座を実施した市立小・中学校の延べ校数	R3 (2019) 実績	43 校	⇒	R7 (2025) 目標	43 校 ※
-----	---------------------------	--------------	------	---	--------------	--------

※過去の実績値も踏まえ、R7の目標値を設定しています。

【予算推移】
税金など10,000円当たり
38.0円
(R5年度予算)

成果指標のタイプ | 成果は取組以外の要因にも影響されます

取組成果

①学校応援団の活動を通じ、学校・家庭・地域が一体となった教育を推進します。

②「親の学習」講座を受講した保護者が、学んだことを実際の子育てへ生かし、家庭の教育力向上を目指します。

指 標	「親の学習」講座受講者アンケートで、「講座で学んだことを、今後積極的にいかにす」等と回答した保護者の割合	R3 (2019) 実績	100 %	⇒	R7 (2025) 目標	96 % ※
-----	--	--------------	-------	---	--------------	--------

※過去の実績値も踏まえ、R7の目標値を設定しています。

教育環境の整備・充実

施策 2 0 子どもたちが安全で快適に学習できる教育環境を確保します

施策概要

- 計画的に学校教育施設の改修や長寿命化を進め、安全で安心して学習できる教育環境を整備していきます。
- 教材・備品の整備・充実と、教育の情報化に対応した学習環境の整備・充実を図ります。

主な取組

①各学校からの修繕依頼について、速やかに現場調査を行い、緊急性や規模に応じた対応を行います。

指 標	修繕等実施率 = 実施件数 / 修繕等必要件数	R3 (2019) 実績	92 %	⇒	R7 (2025) 目標	95 %
-----	-------------------------	--------------	------	---	--------------	------

①ICT(情報通信技術)環境の整備(機器の配備、ICT支援員の配置等)を行っています。

【予算推移】
税金など10,000円当たり
112.2円
(R5年度予算)

成果指標のタイプ | 成果は取組以外の要因にも影響されます

取組成果

①各学校からの修繕依頼について、順次対応することで、安全安心な学校施設としての機能を保持します。


②学習活動の充実や授業改善を図り、児童生徒の情報活用能力の向上を目指します。

指 標	授業中にICTを活用し、児童生徒にICTを活用させることができる小中学校の教員の割合	R3 (2019) 実績	76.6 %	⇒	R7 (2025) 目標	90 %
-----	--	--------------	--------	---	--------------	------

ICTを活用した授業風景

施策 2 1 子ども・青少年育成の充実

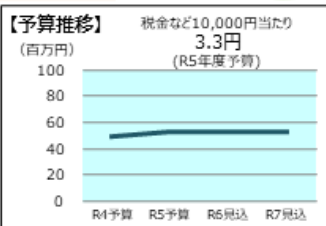
ふるさと意識の持てる子ども・青少年を育成します



施策概要

- 家庭、学校、地域社会、子ども・青少年関係団体など、広範な市民が、相互の協調と、連携の輪を広げます。
- 子どもや青少年自身の、主体的な活動を支援・推進する各種事業を展開することにより、本市をふるさとと感じる、次代を担う健全な子どもや青少年を育てていきます。

【予算推移】 税金など10,000円当たり
3.3円 (R5年度予算)




主な取組

①小学校の子供たちが安全に安心して過ごせる居場所として、市内全小学校に放課後子ども教室を開発しています。

指標 放課後子ども教室の開催回数 R3 (2021) 実績 171人 ⇒ R7 (2025) 目標 1,000人

②勤労青少年ホームの施設・設備を提供するとともに、青少年向けの講座やイベントを開催しています。



高砂小学校の放課後子ども教室

取組成果

成果指標のタイプ | 成果と取組は連動します

①放課後子ども教室の開催日を拡充し、参加する児童数を増やします。

指標 放課後子ども教室の参加者数 R3 (2021) 実績 5,165人 ⇒ R7 (2025) 目標 53,000人

②社会参画を促し、自主性・社会性を備えた、自立した市民を増やします。

施策 2 2 市民自治の推進

市民の自主的・主体的なまちづくりを支援します



施策概要

- 多様な主体のまちづくりへの参画を促すとともに、地域の人材の発掘・育成を進めます。
- 町会・自治会の重要性を周知し、加入及び参加の促進に取り組みます。
- 主体的なまちづくり活動を行う団体に対して様々な支援策について更新・充実させます。

【予算推移】 税金など10,000円当たり
17.6円 (R5年度予算)



主な取組

①町会・自治会の取組に対し、草加市自治協力団体補助金の交付を通じて支援しています。

②市民活動団体の主体的なまちづくり活動を支援するため、団体の活動に必要な費用の一部を助成しています。

指標 草加市ふるさとまちづくり応援基金助成金の交付団体数(累計) R3 (2021) 実績 271団体 ⇒ R7 (2025) 目標 285団体


取組成果

成果指標のタイプ | 成果は取組以外の要因にも影響されます

①町会・自治会の加入及び参加の促進に努めます。

②多様な主体によるコミュニティ活動が盛んになることを目指します。

指標 市民活動センター登録団体数 R3 (2021) 実績 77団体 ⇒ R7 (2025) 目標 100団体





草加市みんながまちづくり自治体本条例

草加市祭り

地域福祉の推進

施策 2 3

全ての市民が、障がいの有無や介護の必要性にかかわらず、地域社会の中でその人らしく、いきいきと安心して暮らすことのできる環境を整備します

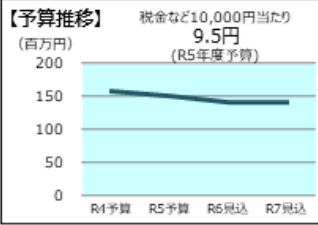


施策概要

- 様々な人が地域福祉に参画できるよう、意識の形成や参画支援、活動支援、情報提供等を通して、地域力の強化に取り組みます。
- コミュニティソーシャルワーカー※を配置し、地域の相談体制づくりや福祉人材の育成に取り組みます。
- 複合的な課題や制度の狭間にある課題について、組織を横断して支援ができるよう、包括的な相談支援体制の整備に努めます。

※「コミュニティソーシャルワーカー」とは、生活のなかでの困りごとや地域における福祉課題などの相談に応じる専門スタッフです。

【予算推移】 税金など10,000円当たり
9.5円 (R5年度予算)



主な取組

コミュニティソーシャルワーカーの計画的な配置や積極的な周知活動などを通じ、コミュニティソーシャルワーカーに相談しやすい環境を整備しています。

指標	コミュニティソーシャルワーカー延相談件数	R3 (2021)	実績	5,960 件	⇒	R7 (2025)	目標	4,500 件 ※
-----------	----------------------	------------------	----	---------	---	------------------	----	-----------

※過去の実績値も踏まえ、R7の目標値を設定しています。

成果指標のタイプ | 成果と取組は連動します

取組成果

伴走的な支援や地域の相談体制づくりなど、いきいきと安心して暮らすことのできる環境の整備に努めます。

就労支援・勤労者福祉の推進

施策 2 4

就労支援・勤労者福祉の推進を図ります



施策概要

- 労働講座や、就労の安定に係る各種情報の提供、相談業務の充実に努めます。
- 関係機関と連携を図りながら、若年者、高齢者、障がい者、女性の就労支援等及び勤労者福祉を推進します。
- 諸団体と連携・協働を図りながら、就労支援等の推進・拡充を図ります。
- 教養・文化の向上と福祉の増進に寄与する勤労福祉会館の運営を行います。

【予算推移】 税金など10,000円当たり
1.5円 (R5年度予算)



主な取組

①内職相談や就職相談、労働講座、就職支援セミナー、就職面接会を行っています。

指標	内職相談・就職相談件数	R3 (2021)	実績	794 件	⇒	R7 (2025)	目標	1,030 件
-----------	-------------	------------------	----	-------	---	------------------	----	---------

②より良い職場環境づくり等に役立つ知識を広く提供するため、労働講座等を開催しています。

成果指標のタイプ | 成果と取組は連動します


取組成果

①内職相談斡旋(あっせん)人数や就職相談による就労決定者を増加させます。

指標	内職斡旋・就労決定人数	R3 (2021)	実績	234 人	⇒	R7 (2025)	目標	300 人
-----------	-------------	------------------	----	-------	---	------------------	----	-------

②健全な労使関係の実現、より良い職場環境づくりによる勤労者福利厚生の実現を推進します。

施策 2 5 障がい者福祉の推進 障がい者が安心して生活ができるようにします



施策概要

- ノーマライゼーション※の普及、自立と社会参加の促進やバリアフリー化の促進などの諸施策を行い、障がい者福祉の推進を図ります。


※「ノーマライゼーション」とは、障がいのある人もない人も、たれもが個人の尊重が重んじられ、地域の中で同じように生活を営める社会が、通常の社会であるとする考え方です。

主な取組

- ① タクシー初乗運賃分又は自動車燃料費の一部を助成する利用券を交付しています。

指標	総支給者割合 (タクシー券)	R3 (2021) 実績	71 %	⇒	R7 (2025) 目標	80 %
----	----------------	--------------	------	---	--------------	------

- ② 日中活動の場となる施設への通所に向け適切な支援を実施し、利用に係る費用を給付しています。



障害福祉サービス事業所「つばさの森」

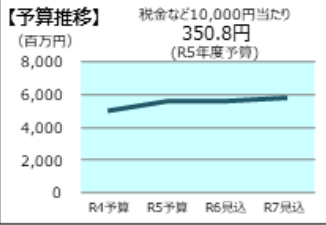
取組成果

成果指標のタイプ | 成果と取組は連動します


- ① 利用券の交付を受けた方が、より多くの機会でも利用券を使用することができるよう利便性の向上に努めます。

指標	利用券利用割合 (タクシー券)	R3 (2021) 実績	71 %	⇒	R7 (2025) 目標	85 %
----	-----------------	--------------	------	---	--------------	------

- ② 障がい者の心身の状態に適合した障害福祉サービスの提供、居場所の場の整備を目指します。



施策 2 6 生活保護世帯・生活困窮者の自立支援 生活保護世帯・生活困窮者が社会的に自立できるように支援します



施策概要

- 様々な原因により自力では生計を維持できず生活困窮に陥った、又は陥る可能性のある市民に対し、それぞれの世帯の状況に応じた自立支援を行います。

主な取組

被保護者や生活困窮者の状況・状態に応じて就労支援、就労の準備に向けた支援を行っています。

指標	就労支援に係る訪問・面接等の件数	R3 (2021) 実績	1,139 件	⇒	R7 (2025) 目標	1,000 件 ※
----	------------------	--------------	---------	---	--------------	-----------



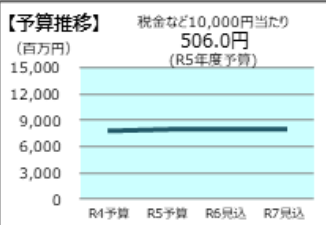
※過去の実績値も踏まえ、R7の目標値を設定しています。

取組成果

成果指標のタイプ | 成果と取組は連動します

生活困窮状態からの早期脱却及び自立の促進を図るため、それぞれの世帯の状況に応じた支援を実施し、世帯の自立を目指します。

指標	被保護者就労支援事業により支援を行い、就労・増収に結び付いた件数	R3 (2021) 実績	10 件	⇒	R7 (2025) 目標	60 件
----	----------------------------------	--------------	------	---	--------------	------

施策 2 7

国際交流・地域間交流の推進

様々な交流を通して相互の文化の理解を図ります



施策概要

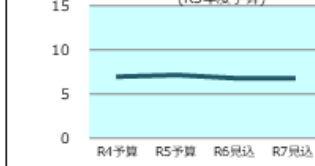
- 海外の姉妹都市・友好都市との相互交流を通じて、異なる文化や生活習慣に関する市民の理解を深めます。
- 多国籍市民を含めた全ての市民がともに暮らしやすい「多文化共生社会」をめざします。
- 姉妹都市と交流を充実させることで、相互理解の充実を図ります。

【予算推移】

税金など10,000円当たりの

(百万円)

0.5円
(R5年度予算)



主な取組

NPO法人Living in Japanとの業務協定により国際相談コーナーを開設し、日本語を母語としない市民に対する生活支援や児童・生徒に対する日本語支援などを行っています。

指標

国際相談コーナー開設日数

R3
(2021)
実績

142 日

⇒ R7
(2025)
目標

144 日

成果指標のタイプ | 成果は取組以外の要因にも影響されます

日本語を母語としない市民が、各種相談による適応支援を受け、地域の人たちと一緒に暮らし暮らせるようにします。

取組成果



国際相談コーナー

施策 2 8

人権の尊重

人権尊重の精神を養います



施策概要

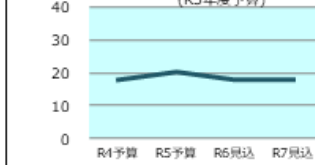
- 人権を侵害しない、人権侵害を許さない、という確固たる人権意識の醸成・高揚の推進を図ります。
- 家庭・学校・職場・地域などあらゆる場面で、固定的性別役割分担意識の是正、仕事と生活の調和、配偶者等からの暴力防止等の各種取組を推進します。

【予算推移】

税金など10,000円当たりの

(百万円)

1.3円
(R5年度予算)



主な取組

- ① 市民、職員の人権意識の啓発を図るため、職員研修の実施、人権フェスティバル、研修会を開催しています。また、人権擁護委員による人権相談を実施しています。
- ② 男女共同参画社会の実現に向けた意識啓発を推進するため、講演会等を開催しています。

成果指標のタイプ | 成果と取組は連動します

① 人権啓発事業への参加者を増やし、人権意識や部落差別解消法の趣旨についての正しい理解と認識を深めます。

取組成果

指標 人権啓発事業の参加者数

R3
(2021)
実績

1,189 人

⇒ R7
(2025)
目標

1,200 人


② 講演会などへの参加者を増やし、男女共同参画社会の取組に対する認識を持つ市民を増やします。



男女共同参画フォーラム

学びの成果が発揮される生涯学習の推進

施策29 市民が自発的意志に基づいて、自己に適した手法・方法を選び、生涯を通じて主体的に学習をするライフスタイルの形成を図ります




施策概要

- 市民一人ひとりのライフステージに応じた多様な学習情報や様々な手法による学習機会を提供します。
- 大学、NPO法人、サークルや団体などの学習資源を活用し、市民の学習機会の充実に向けた取組を進めます。
- 国指定名勝「おくのほそ道の風景地 草加松原」について、その保存・活用を図り、後世に継承していきます。
- 図書館サービスを通じて、市民が、図書館・学校・家庭・地域で読書に親しむ環境を充実させます。

主な取組

①市内にある学習情報を集約化した生涯学習情報提供サイト「マイ・ステージ」を運営しています。

②公民館・文化センターにおいて生涯学習事業(講座・教室等)を開催しています。



取組成果

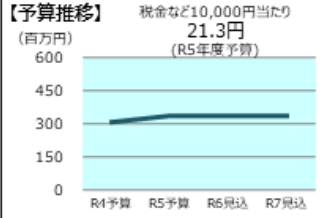
成果指標のタイプ | 成果と取組は連動します

①学びを通して得た絆をいかし、地域を支える人材の育成を目指します。

②公民館・文化センターを活用して生涯学習活動に取り組む市民を増やします。

指標	公民館・文化センター事業数	R3 (2021) 実績	172 事業	⇒	R7 (2025) 目標	250 事業
指標	公民館・文化センター利用者数	R3 (2021) 実績	364,118 人	⇒	R7 (2025) 目標	600,000 人

【予算推移】 税金など10,000円当たり 21.3円 (R5年度予算)



草加らしい文化の創造

施策30 草加らしい文化を創造します



施策概要

- おくのほそ道のゆかりなど、草加の歴史を尊重し、草加に息づく、にぎわいと活気にあふれた文化芸術の振興・向上・発展を図ります。
- 文化芸術の継承・保護に係る活動や、学びの場における取組の支援など、必要な措置を講じ、草加らしい文化芸術の振興を推進していきます。

主な取組

市民が文化芸術に親しむ鑑賞機会の提供や、文化芸術活動への参加を促進する文化芸術の普及、市民の自主的な活動の支援・育成を図っています。

【予算推移】 税金など10,000円当たり 44.7円 (R5年度予算)



取組成果

成果指標のタイプ | 成果は取組以外の要因にも影響されます

心豊かな市民生活と魅力ある地域社会の実現を目指します。

指標	文化芸術振興事業の数	R3 (2021) 実績	28 事業	⇒	R7 (2025) 目標	40 事業
指標	文化芸術振興事業の入場者数・参加者数	R3 (2021) 実績	13,290 人	⇒	R7 (2025) 目標	31,200 人



毎年、国際ハープフェスティバルを開催



奥の細道文学賞・ドナルド・キーン賞授賞式

スポーツの推進

施策3-1 だれもが、いつでも、どこでも、いつまでもスポーツに取り組める環境をつくります

施策概要

- 子どものスポーツ環境の整備や障がい者スポーツの推進をはじめとした様々な取組を進めます。
- より多くの人がスポーツに親しめるよう、施設の適切な管理運営や団体及び民間企業との連携、教室や大会などの開催により、スポーツ振興を図ります。
- 既存施設や学校体育施設の有効活用により、スポーツ指導者とスポーツ団体の育成・支援を行います。


主な取組

- ①各種スポーツ大会、教室、イベントを開催しています。
- ②スポーツに携わる指導者やスポーツ団体へ、育成・支援を行っています。
- ③だれもが気軽にできる運動として、ウォーキング大会やスポーツ健康づくり事業を実施しています。

取組成果

①③自発的意志にもとづくスポーツ活動の実施率を向上させます。


②市民体育祭や、団体主催の教室などの参加者数を増加させます。



【予算推移】 税金など10,000円当たり
83.3円
(R5年度予算)



指標	各種スポーツ大会、教室、イベント等事業数	R3 (2021) 実績	414 事業	⇒	R7 (2025) 目標	430 事業
-----------	----------------------	--------------------	--------	---	--------------------	--------



草加松原太鼓橋ロードレース大会

<i>成果指標のタイプ</i> 成果と取組は連動します	
指標	週1回以上のスポーツ実施率
	R3 (2021) 実績 38.3% ⇒ R7 (2025) 目標 60%

消費者の自立と支援

施策3-2 消費者としての権利の尊重とその自立を進めます

施策概要


- 不当行為や消費者事故などの啓発事業によって、市民の知識習得や被害の回避に努めます。
- 相談事業を通じて、様々な消費者事故などの情報を収集し、被害救済や被害拡大の防止に努めます。
- 一人ひとりが主体的に消費生活に関する情報収集に努めながら、考え、行動できる自立した消費者となるよう、消費者団体などと連携しながら支援に努めます。
- 安全で豊かな市民生活を営むことができるよう、消費者としての権利の尊重と、様々な自立支援を進めます。

主な取組

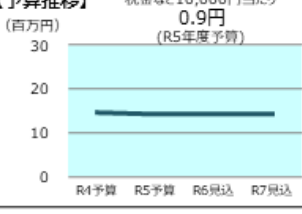
消費者団体などと連携しながら、講座やイベントなどを通じて、消費生活に関する情報提供を行います。

取組成果

消費生活トラブルの早期解決を図ったうえで、消費者の自立を促します。



【予算推移】 税金など10,000円当たり
0.9円
(R5年度予算)



指標	講座やイベント開催に伴う消費啓発活動の回数	R3 (2021) 実績	5 回	⇒	R7 (2025) 目標	21 回
-----------	-----------------------	--------------------	-----	---	--------------------	------

<i>成果指標のタイプ</i> 成果は取組以外の要因にも影響されます	
指標	消費生活トラブルの解決件数
	R3 (2021) 実績 1,391 件 ⇒ R7 (2025) 目標 1,030 件 ※

※過去の実績値も踏まえ、R7の目標値を設定しています。

施策3-3 心と体の健康づくり

運動、栄養管理、疾病の予防、早期発見などを通して、市民の心と体の健康づくりを促進します

施策概要

- 心身の健康の保持・増進を図り、健康寿命延伸のための総合的な施策を推進します。
- 各ライフステージに応じた保健事業の実施や、母子保健に関わる相談体制の充実、生活習慣病対策の推進、介護予防などの支援を行い、世代を超えた健康づくりの普及啓発に取り組めます。

主な取組

- ①妊娠や子育ての不安、孤立等に対応し、児童虐待のリスクを早期に発見するため、相談体制を充実させています。
- ②健康教育、健康相談、健康診査、機能訓練などの健康増進事業を実施しています。
- ③生活習慣病の早期発見など健康増進を図ることを目的に健康診査を実施しています。

取組成果

成果指標のタイプ | 成果は取組以外の要因にも影響されます

- ①妊娠や子育てに関する不安の解消を目指します。
- ②健康づくりへの意識を高め、疾病の予防や早期発見等を図ります。
- ③市民の健康管理への意識向上を目指します。

指標	未熟児養育・虐待等の訪問件数	R3 (2021) 実績	379 件	⇒	R7 (2025) 目標	750 件
指標	健康診査受診率 (国民健康保険制度)	R3 (2021) 実績	42.7 %	⇒	R7 (2025) 目標	41.5 %
指標	健康診査受診率 (後期高齢者医療制度)	R3 (2021) 実績	47.8 %	⇒	R7 (2025) 目標	52.4 %

【予算推移】 税金など10,000円当たり (百万円)

1936.0円 (R5年度予算)

国民健康保険、後期高齢者医療等が約80～90%を占めています

基本理念
市民一人一人が自らの健康について考え、より良い生活環境を身に付け、豊かで活力に満ちた生活を送れるよう。

身体活動 | 健康管理

実施・日常生活

藤加市

そうかみんな健康づくり計画

※過去の実績値も踏まえ、R7の目標値を設定しています。

施策3-4 医療環境の充実

安全で安心な医療環境の実現をめざします

施策概要

- 一次・二次医療※の適切な利用が浸透するよう、普及・啓発活動を進めます。
- 医療機関がそれぞれの機能を十分発揮できるよう、地域の医師会、歯科医師会、薬剤師会などとの協働により、地域における医療環境の充実を図ります。
- 市立病院について、地域の中核病院として、高度専門医療、二次救急と地域医療連携の充実に努めます。

※ 風邪や腹痛など、日常的な疾病を対象とし、地域の診療所などで対応するのが「一次医療」、症状が重く、専門性の高い治療が必要な医療が、市立病院などで対応する「二次医療」です。

主な取組

- ①休日当番医制事業や子ども急病夜間クリニックを運営しています。
- ②医師・看護師等の人材確保を図り診療体制の充実と、健全な運営の推進に努めています。

取組成果

成果指標のタイプ | 成果と取組は連動します

- ①市民が医療に関し、不安なく生活できる社会環境の充実を図ります。
- ②市立病院の健全な運営を推進します。

指標	病床利用率	R3 (2021) 実績	68.7 %	⇒	R7 (2025) 目標	80.0 %
指標	経常収支比率 (市立病院)	R3 (2021) 実績	97.0 %	⇒	R7 (2025) 目標	113.1 %

【予算推移】 税金・料金など10,000円当たり (百万円)

992.1円 (R5年度予算)

子ども急病夜間クリニック

※過去の実績値も踏まえ、R7の目標値を設定しています。

施策35

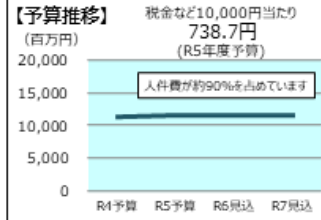
市民とともに考え行動する職員の育成

プロ意識を持った、市民とともに考え行動する職員を育成します



施策概要

- 組織の活力を高め、職員一人ひとりの個性を重視した、長期的・総合的な人材育成の推進により、市民と接する仕事に対する誇りと、プロ意識を持った職員を育成します。
- 現行の人事・研修制度を点検し、その課題を整理する中で、開かれた人事制度の確立を図ります。



主な取組

①職員の能力や資質の向上を図るため、階層別研修や派遣研修等を実施しています。

指 人材育成システム（人事評価）と連動した
標 内容の研修を実施した数

R3
(2021)
実績

4回

⇒

R7
(2025)
目標

4回 ※

②評価者訓練など、評価者の評価精度を高めるための取組を実施しています。

指 一次評価者の評価者訓練等の受講率

R3
(2021)
実績

88%

⇒

R7
(2025)
目標

100%

※過去の実績値も踏まえ、R7の目標値を設定しています。

成果指標のタイプ | 成果と取組は連動します

取組成果

①職員の能力、知識、技能の向上をめざします。

②能力・実績にもとづく人事管理と組織全体の士気高揚、公務能率の向上を図ります。



職員研修の様子

施策36

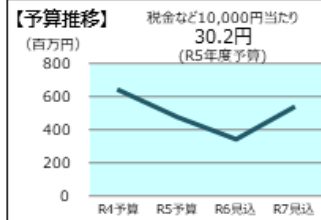
市民参画制度の推進

市民に開かれた市役所を確立します



施策概要

- 市民相互、市民と行政が協働したまちづくりを進めていきます。
- 幅の広い市民参画のための仕組みの整備充実を図り、その周知に努めます。
- 「草加市民アンケート」を実施し、今後の市政運営の在り方の基礎資料としていきます。



主な取組

パブリックコメント、審議会委員の公募等の市民参画制度について、より分かりやすく、より多くの市民の参画を促進し、内容及び方法を工夫した周知を行っています。

指 市民参画制度周知回数

R3
(2021)
実績

8回

⇒

R7
(2025)
目標

2回

※過去の実績値も踏まえ、R7の目標値を設定しています。

成果指標のタイプ | 成果と取組は連動します

市政に参画する市民を増やします。

取組成果

指 審議会委員の公募倍率

R3
(2021)
実績

1.7倍

⇒

R7
(2025)
目標

1.5倍


※過去の実績値も踏まえ、R7の目標値を設定しています。



審議会の様子

施策37 社会ニーズへの的確な対応

社会ニーズに対応した市民サービスの充実を図ります



施策概要


- マイナンバーカードを利用した各種証明書のコンビニ交付利用の普及促進、窓口アンケートの実施などにより、サービスの充実をめざします。
- 適切な権限移譲により、地域の特性を活かした魅力的なまちづくりを推進します。
- 社会ニーズに的確に対応するため、庁内連携を強め、組織横断的な対応が可能な組織づくりに努めます。

主な取組

① マイナンバーカードを利用したコンビニ交付等の行政サービスの提供を行っています。

指	個人番号カードの交付（普及）	R3 (2021)	100,651 枚	⇒	R7 (2025)	258,900 枚
標	累計枚数	実績			目標	

② 所掌事務等における課題の抽出を行い、様々な課題に対応するため、組織横断的な検討・調整を行っています。



マイナンバー公式PRキャラクター「マイナちゃん」

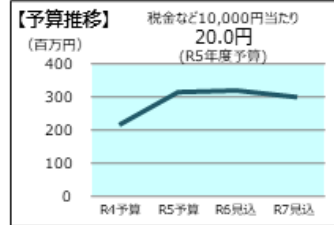
取組成果

成果指標のタイプ | 成果は取組以外の要因にも影響されます

① 市役所の窓口サービスについて便利だと感じた人を増やします。


指	コンビニでの発行枚数	R3 (2021)	25,958 枚	⇒	R7 (2025)	125,900 枚
標	(住民票、印鑑証明、戸籍、税 含む)	実績			目標	

② 社会ニーズに的確に対応し、組織の機能性を向上させます。



施策38 市役所の情報化の推進

市役所の情報化を進め、市民の利便性向上と市民サービスにおける課題の解決、市の業務における生産性向上を図ります




施策概要

- 市役所や施設の窓口の情報化を進めることで、窓口利用者の利便性向上、待ち時間の削減、手続の簡素化等をめざします。
- 各種手続きをパソコンやスマートフォンから行えるようにする電子申請の利用拡大を図ります。
- 新たなICT技術を活用することで、各種課題の解消を進めます。
- 情報セキュリティ上の脅威や、システム等の障害について、脆弱な部分を無くすことで、安全で安定的な行政サービスが提供できるようにしていきます。

主な取組

パソコンやスマートフォンから、講座やイベントの申込や、アンケートへの回答が行える電子申請システムを運用しています。



草加市電子申請・届出サービス

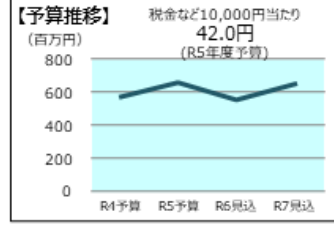
取組成果

成果指標のタイプ | 成果と取組は連動します

電子申請システムの利用拡大により、利用者の利便性向上や、業務の効率化を図ります。

指	電子申請システムを使用した新たな手続数	R3 (2021)	61 件	⇒	R7 (2025)	5 件 ※
標		実績			目標	

※過去の実績値も踏まえ、R7の目標値を設定しています。



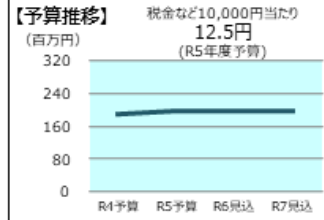
施策39

市政の透明性・公平性の充実 市政の透明性・公平性を高めます



施策概要

- 市民と行政が情報を共有できるよう、個人情報の保護等に十分に配慮し、情報提供を行っています。
- 広報紙やホームページにより、分かりやすく工夫した情報発信を行っています。
- だれもが素早く、確実に必要な情報を入手できるよう、媒体や伝達手段、表現、表示方法等を工夫していきます。



主な取組

広報そうか、市ホームページで市政情報やイベント情報などを発信しています。



市ホームページ



広報そうか

取組成果

成果指標のタイプ | 成果は取組以外の要因にも影響されます

市の情報発信により必要な情報が入手できていると実感する市民を増やします。

指標	市民アンケートにおいて「毎号欠かさず読んでいる」、「興味ある記事を欠かさず読んでいる」の回答率	R2 (2020) 実績	37.8% ※	⇒	R6 (2024) 目標	50%
----	---	--------------	---------	---	--------------	-----

※R4年度実施の市民アンケートでは別の設問となっているため実績なし。

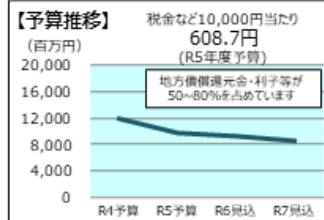
施策40

計画的で効果的な行政の推進 中長期的な視点から財政収支を見通し、効果的な行政を推進します



施策概要

- 実施計画による進行管理等により、計画的に事務事業を執行するとともに、市民に対する施策の透明性の確保に努めます。
- 中長期的な視点に立った財政収支の見通しを示しながら、その枠の範囲内で、より効果的な事業の組み立てを行います。
- 長期的な視点から、公共施設等の総合的かつ計画的な管理・活用を推進します。



主な取組

- ①実施計画に基づき、各成果指標に関連する事務事業の進捗管理を行っています。
- ②健全な財政運営を目指し、予算編成や予算の執行管理の支援等を行っています。
- ③公共施設等の総合的・計画的な管理に向けた取組を行っています。

指標	公民連携による効果的な資産活用数	R3 (2021) 実績	3件	⇒	R7 (2025) 目標	6件
----	------------------	--------------	----	---	--------------	----

成果指標のタイプ | 成果は取組以外の要因にも影響されます

①実施計画で定めた各成果指標が、各年度の目標値を達成することをめざします。

取組成果

指標	実施計画の各指標における成果指標の達成率	R3 (2021) 実績	57.3%	⇒	R7 (2025) 目標	70%
----	----------------------	--------------	-------	---	--------------	-----

- ②今後の財政状況が不透明な中においても、持続可能で健全な財政を維持します。
- ③財政負担の軽減及び平準化を目指します。

質の高い広域連携の推進

施策 4 1 他自治体や大学、企業等との連携により効果的に行政サービスを提供します。

施策概要

- 近隣市町との連携を基礎に、遠方自治体との連携など、新たな連携のあり方を模索していきます。
- 大学や企業など、様々な分野で質の高い連携を広域的に深めていくことによって、複雑多岐にわたる行政課題に適切に対応していきます。

主な取組

近隣市町との質の高い広域連携や、大学や企業などが持つ高度で様々な専門的知識や技術の活用を進めています。

指標 他自治体、大学、企業などと連携した事業数

R3 (2021) 実績	412 事業	⇒	R7 (2025) 目標	425 事業
--------------------	--------	---	--------------------	--------

取組成果

成果指標のタイプ | 成果は取組以外の要因にも影響されます

多様化・高度化する行政ニーズに適切に対応した効果的な行政サービスを提供します。

【予算推移】

税金など10,000円当たり
0.7円
(R5年度予算)

埼玉県
県南4市

埼玉県南4市まちづくり協議会では、広域的な行政課題について調査・研究を行っています

埼玉県東南部都市連絡調整会議(5市1町)では、公共施設の相互利用(「まんまるよく」)や、「中川の郷療育センター」の共同設置・運営などの事業を展開しています

- 4 1 の施策は以上です -

- 25 -

124

施策評価市民アンケート回答用紙

1 市の施策について

問1. 41の施策について認知度、重要度、満足度を1つずつお答えください。

- 別冊の【施策の詳細】をご参照ください。
- 各施策毎にご自身のお考えに最も近いものをそれぞれ1つ選んで、○を付けてください。
 - ①「認知度」… 施策について知っているかどうかをご選択ください。
※「知らない」を選択した場合においても「税金の使い道として有効に感じるか」などの観点から、満足度、重要度についてそれぞれお答えください。
 - ②「満足度」… 現状どのくらい満足しているかをご選択ください。
 - ③「重要度」… 今後のまちづくりどのくらい重要だと思うかをご選択ください。

	①認知度		②満足度				③重要度			
	知 っ て い る	知 ら な い	満 足	や や 満 足	や や 不 満 足	不 満 足	重 要	や や 重 要	あ ま り 重 要 で は な い	重 要 で は な い
認知度、満足度、重要度を1つずつ選んで、○を付けてください。										
アンケート記載例										
施策1 水環境の保全 【目標】市民にとって身近な河川を保全します	①	2	1	②	3	4	1	②	3	4
快適な環境 別冊「施策の詳細」 P5～P6										
施策1 水環境の保全 【目標】市民にとって身近な河川を保全します	1	2	1	2	3	4	1	2	3	4
施策2 みどりの保全と創出 【目標】みどりとオープンスペースの保全・整備及び緑化を進めます	1	2	1	2	3	4	1	2	3	4
施策3 環境を守り育てる 【目標】身近な自然の保全と環境負荷の低減を図ります	1	2	1	2	3	4	1	2	3	4
安全と安心 別冊「施策の詳細」 P6～P10										
施策4 良好なまちづくりの推進 【目標】良好な市街地の形成を図ります	1	2	1	2	3	4	1	2	3	4
施策5 交通利用環境の改善促進 【目標】市民の交通の利便性を確保します	1	2	1	2	3	4	1	2	3	4
施策6 安全で快適な道路の整備 【目標】道路の機能を確保します	1	2	1	2	3	4	1	2	3	4
施策7 総合的な治水対策の推進 【目標】水害から市民を守ります	1	2	1	2	3	4	1	2	3	4
施策8 交通安全対策の推進 【目標】安全な交通環境の確保を図り、交通事故から市民を守ります	1	2	1	2	3	4	1	2	3	4
施策9 危機管理体制の強化 【目標】災害に強いまちづくりを推進します	1	2	1	2	3	4	1	2	3	4
施策10 防犯対策の推進 【目標】市民の安全防犯意識を高め、犯罪を減少させます	1	2	1	2	3	4	1	2	3	4

	①認知度		②満足度				③重要度			
	知っている	知らない	満足	やや満足	やや不満足	不満足	重要	やや重要	あまり重要ではない	重要ではない
認知度、満足度、重要度を1つずつ選んで、 ○を付けてください。										
施策11 安全で安定した水の供給 【目標】安全で良質な水の安定供給を図ります	1	2	1	2	3	4	1	2	3	4
施策12 安定した汚水処理の推進 【目標】汚水処理を安定的に行います	1	2	1	2	3	4	1	2	3	4
活気の創出 別冊「施策の詳細」 P11~P12										
施策13 地域とともに栄える産業の振興 【目標】市内産業の活性化を図ります	1	2	1	2	3	4	1	2	3	4
施策14 おもてなしの心が息づく観光の振興 【目標】観光の魅力向上を図ります	1	2	1	2	3	4	1	2	3	4
施策15 心地よいまちづくりの推進 【目標】美しい景観を創出するとともにだれもが安全に 不自由なく利用できる施設を整備します	1	2	1	2	3	4	1	2	3	4
地域の共生 別冊「施策の詳細」 P12~P21										
施策16 総合的な高年者施策の推進 【目標】高年者の自立と社会参加を図ります	1	2	1	2	3	4	1	2	3	4
施策17 児童福祉の推進 【目標】子育て環境を整備し、子どもたちの健全な 育成を図ります	1	2	1	2	3	4	1	2	3	4
施策18 目指す「草加っ子」を育む幼保小中 を一貫した教育の推進 【目標】変化の激しい社会を生き抜くことのできる、 みずから学び、心豊かに、たくましく生きる 「草加っ子」を育成します	1	2	1	2	3	4	1	2	3	4
施策19 学校・家庭・地域の連携・協働の推進 【目標】学校と家庭・地域が一体となって子どもたちの 健やかな成長を支える持続可能な仕組みを 構築します	1	2	1	2	3	4	1	2	3	4
施策20 教育環境の整備・充実 【目標】子どもたちが安全で快適に学習できる教育 環境を確保します	1	2	1	2	3	4	1	2	3	4
施策21 子ども・青少年の充実 【目標】ふるさと意識の持てる子ども・青少年を育成 します	1	2	1	2	3	4	1	2	3	4
施策22 市民自治の推進 【目標】市民の自主的・主体的なまちづくりを支援します	1	2	1	2	3	4	1	2	3	4
施策23 地域福祉の推進 【目標】全ての市民が、地域社会の中でその人らしく、 いきいきと安心して暮らすことのできる環境を 整備します	1	2	1	2	3	4	1	2	3	4
施策24 就労支援・勤労者福祉の推進 【目標】就労支援等及び勤労者福祉の推進を図ります	1	2	1	2	3	4	1	2	3	4
施策25 障がい者福祉の推進 【目標】障がい者が安心して生活ができるようにします	1	2	1	2	3	4	1	2	3	4

	①認知度		②満足度				③重要度			
	知っている	知らない	満足	やや満足	やや不満足	不満足	重要	やや重要	あまり重要ではない	重要ではない
認知度、満足度、重要度を1つずつ選んで、○を付けてください。										
施策26 生活保護世帯・生活困窮者の自立支援 【目標】生活保護世帯・生活困窮者が社会的に自立できるよう支援します	1	2	1	2	3	4	1	2	3	4
施策27 国際交流・地域間交流の推進 【目標】様々な交流を通して相互の文化を理解します	1	2	1	2	3	4	1	2	3	4
施策28 人権の尊重 【目標】人権尊重の精神を養います	1	2	1	2	3	4	1	2	3	4
施策29 学びの成果が発揮される生涯学習の推進 【目標】生涯を通じて主体的に学習をするライフスタイルの形成を図ります	1	2	1	2	3	4	1	2	3	4
施策30 草加らしい文化の創造 【目標】草加らしい文化を創造します	1	2	1	2	3	4	1	2	3	4
施策31 スポーツの推進 【目標】だれもが、いつでも どこでも いつまでも スポーツに取り組める環境をつくります	1	2	1	2	3	4	1	2	3	4
施策32 消費者の自立と支援 【目標】消費者としての権利の尊重とその自立を進めます	1	2	1	2	3	4	1	2	3	4
施策33 心と体の健康づくり 【目標】運動、栄養管理、疾病の予防、早期発見などを通して、市民の心と体の健康づくりを促進します	1	2	1	2	3	4	1	2	3	4
施策34 医療環境の充実 【目標】安全で安心な医療環境の実現をめざします	1	2	1	2	3	4	1	2	3	4
地域経営を進める市役所 別冊「施策の詳細」 P22～P25										
施策35 市民とともに考え行動する職員の育成 【目標】プロ意識を持った、市民とともに考え行動する職員を育成します	1	2	1	2	3	4	1	2	3	4
施策36 市民参画制度の推進 【目標】市民に開かれた市役所を確立します	1	2	1	2	3	4	1	2	3	4
施策37 社会ニーズへの的確な対応 【目標】社会ニーズに対応した市民サービスの充実を図ります	1	2	1	2	3	4	1	2	3	4
施策38 市役所の情報化の推進 【目標】市役所の情報化を進め、市民の利便性向上と市民サービスにおける課題の解決、市の業務における生産性向上を図ります	1	2	1	2	3	4	1	2	3	4
施策39 市政の透明性・公平性の充実 【目標】市政の透明性・公平性を高めます	1	2	1	2	3	4	1	2	3	4
施策40 計画的で効果的な行政の推進 【目標】中長期的な視点から財政収支を見通し、効果的な行政を推進します	1	2	1	2	3	4	1	2	3	4
施策41 質の高い広域連携の推進 【目標】他自治体や大学、企業等との連携により効果的に行政サービスを提供します	1	2	1	2	3	4	1	2	3	4

**問2. あなたの現在の暮らしにとって、特に重要と思うものを3つ選び、
回答欄に項目番号を記入してください。**

※項目は施策の上にある小目標です。(P3計画の体系参照)

※金額は令和5年度予算における各施策の「税金など10,000円当たりの金額」を合計したものです。

快適な環境 ¥214.2		地域の共生 ¥6,463.9	
項目番号1	水とみどりのまちづくり 【施策1・2】 ¥59.3	項目番号8	活力と生きがいのある高齢社会 【施策16】 ¥1,261.6
項目番号2	環境との共生 【施策3】 ¥154.9	項目番号9	みんなで取り組む子育て 【施策17～21】 ¥1,236.8
安全と安心 ¥1,833.7		項目番号10	ともに暮らす地域づくり 【施策22～28】 ¥887.2
項目番号3	良好なまちづくり 【施策4】 ¥280.9	項目番号11	草加らしい豊かな暮らし 【施策29～34】 ¥3,078.3
項目番号4	安全で円滑な交通 【施策5・6】 ¥128.1	地域経営を進める市役所 ¥1,452.8	
項目番号5	安全性の高いまちづくり 【施策7～12】 ¥1,424.7	項目番号12	市民とともに考え行動する職員 【施策35】 ¥738.7
活気の創出 ¥35.4		項目番号13	「地域の豊かさ」を創出する ための組織 【施策36～38】 ¥92.2
項目番号6	にぎわいの創出と ものづくりの発信 【施策13・14】 ¥35.4	項目番号14	情報公開から情報共有へ 【施策39】 ¥12.5
項目番号7	心地よい風景づくり 【施策15】 ¥0.01	項目番号15	経営手法の導入 【施策40・41】 ¥609.4

回答欄	項目番号	記載例
最も重要だと思うもの		5
2番目に重要だと思うもの		9
3番目に重要だと思うもの		1

問3. あなたは、いつまでもこのまちで暮らしたいと思えますか。(〇は1つ)

1. 非常にそう思う	3. どちらでもない	
2. ややそう思う	4. あまりそう思わない	5. そう思わない

そのように思う理由をお聞かせください。

問4. あなたは、このまちで子どもを育てたいと思えますか。(〇は1つ)

1. 非常にそう思う	3. どちらでもない	
2. ややそう思う	4. あまりそう思わない	5. そう思わない

そのように思う理由をお聞かせください。

問5. ご回答いただきました施策等に対する【満足度】【重要度】に関するご意見・ご要望等がございましたら、対象の施策番号を【 】にご記入の上、ぜひお聞かせください。

施策番号	回答理由・ご意見・ご要望など
施策 【 】	
施策 【 】	
施策 【 】	

2 あなた自身のことについて

問6. あなたの性別をお答えください。(〇は1つ)

- | | | |
|-------|-------|------------|
| 1. 男性 | 2. 女性 | 3. 自由記述() |
|-------|-------|------------|

問7. あなたの年齢を教えてください。(〇は1つ)

- | | | | |
|-----------|---------|---------|-----------|
| 1. 18・19歳 | 3. 30歳代 | 5. 50歳代 | 7. 70歳代 |
| 2. 20歳代 | 4. 40歳代 | 6. 60歳代 | 8. 80歳代以上 |

問8. あなたの職業を教えてください。(〇は1つ)

- | | |
|--------------|---------|
| 1. 自営業・自由業 | 7. 家事専業 |
| 2. 正社員・会社員 | 8. 無職 |
| 3. 契約社員・派遣社員 | |
| 4. アルバイト・パート | |
| 5. 学生 | |
| 6. その他() | |

「1」～「6」をお答えの方にお伺いします。

問8-1. あなたの勤務地又は通学地をお答えください。(〇は1つ)

- | | | |
|----------------|-----------|---------------|
| 1. 自宅(住み込みを含む) | 3. 県内他市町村 | 5. 他県(東京都を除く) |
| 2. 市内(自宅外) | 4. 東京都内 | 6. その他() |

問9. あなたの(ふだん同居している)家族構成をお答えください。(〇は1つ)

- | | |
|---------------|-----------------|
| 1. ひとり暮らし | |
| 2. 夫婦のみ | 4. 親と子と孫(3世代世帯) |
| 3. 親と子(2世代世帯) | 5. その他() |

「1」以外をお答えの方にお伺いします。

問9-1. あなたの(ふだん同居している)家族についてお答えください。(〇はいくつでも)

- | | |
|---------------|-----------------------|
| 1. 就学前の子どもがいる | 4. 1～3以外の18歳未満の子どもがいる |
| 2. 小学生の子どもがいる | 5. 65歳以上の人がいる |
| 3. 中学生の子どもがいる | 6. 1～5に当てはまる人はいない |

問10. いつから草加市に居住しているかお答えください。(〇は1つ)

- | | |
|----------------|-------------------|
| 1. 出生(生まれた)時から | 2. 転入時から(出生時から以外) |
|----------------|-------------------|

問11. あなたの草加市での居住年数をお答えください。(〇は1つ)

- | | | |
|----------|------------|------------|
| 1. 1年未満 | 3. 6年～10年 | 5. 21年～30年 |
| 2. 1年～5年 | 4. 11年～20年 | 6. 31年以上 |

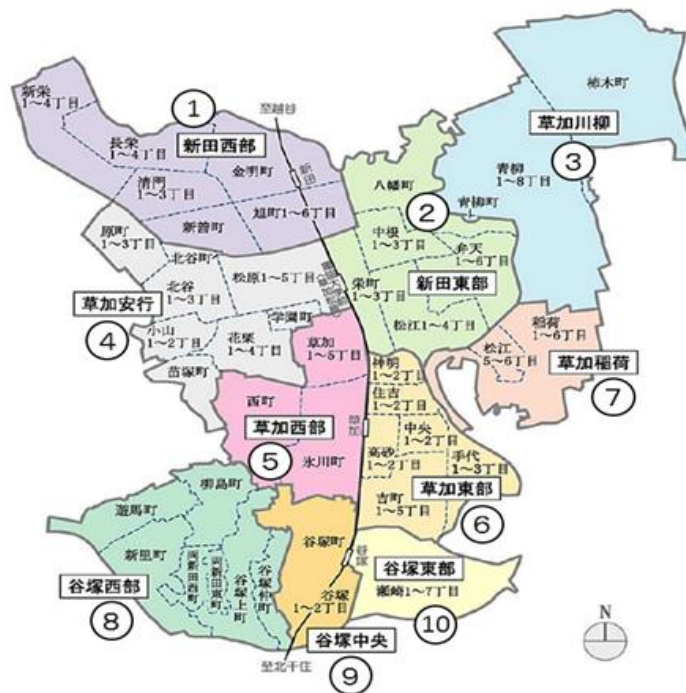
問12. あなたがお住まいの住宅の形態をお答えください。(〇は1つ)

- | | |
|---------------------|-------------|
| 1. 戸建て(自己所有) | 4. 公営賃貸住宅 |
| 2. マンション・集合住宅(自己所有) | 5. 社宅・宿舍・官舎 |
| 3. 民間賃貸アパート・マンション | 6. その他() |

問13. 現在お住まいの地域をお答えください。(〇は1つ)

- | | | | | |
|---------|---------|---------|---------|----------|
| 1. 新田西部 | 3. 草加川柳 | 5. 草加西部 | 7. 草加稲荷 | 9. 谷塚中央 |
| 2. 新田東部 | 4. 草加安行 | 6. 草加東部 | 8. 谷塚西部 | 10. 谷塚東部 |

草加市のコミュニティブロック



3 「草加市みんなだまちづくり自治基本条例」について

本市では、平成16年(2004年)に、本市のすべての市民の自由と平等と公正を保証する「だれもが幸せなまち」をつくるために「草加市みんなだまちづくり自治基本条例」を制定し、市民自治の実現とパートナーシップによるまちづくりを進めています。
この条例では、市民・市議会・市の三者の関係やそれぞれの役割と責務が定められています。

1. 草加市のまちづくりの基本方針・基本原則
2. 市民の権利・責務
3. 議員の責務・市議会の責務
4. 市長の責務・市の責務
5. 市政運営
6. まちづくりの環境整備
7. まちづくりの参画手続
8. 住民投票
9. 条例の検証

みんなの力でまちを変える

草加市では、市民がまちづくりの主体になれるようにルールをつくりました。平成16年(2004年)にスタートした「草加市みんなだまちづくり自治基本条例」です。

市民と市の議員、もちろん市長も市議会議員も、みんなで協力し合っただけでまちづくりに取り組んでいます。

草加市 みんなだまちづくり自治基本条例

※条例とは、市町村、県などの自治体が独自に定めるルールです。自治体において法律と同じ効力を果たします。

どうすればもっと住み良いまちになるか、みんなで考えよう!

市長と市の議員

まちづくりの専門家

市議会議員

もちろん! まちづくりは草加に住む人みんなのもの。積極的に関わってほしいな

わたしたち小学生でもまちづくりに参加できるの?

ぼくたちができることあるかな

大人になっても続けたいかな

だれもが幸せなまちをつくる

この条例がめざす目標の、「だれもが幸せ」ってどういうことだろう?

自分だけが良くて、だめっていうことだね

高齢者もうれしいこと、障がい者も嬉しいこと、若い人が元気になることだよな

みんなからも意見を聞かなくちゃ

自治基本条例で何ができるの?

この条例の特ちょうは、市民がまちづくりの計画段階から市政に参画して、意見をしたり提案したりできるようになったことです。仲間づくりのしくみができ、草加市が市民のまちづくり活動を応援するしくみもできました。

くらしの中で困っていることを解決して、草加のまちを素敵なまちに変えることができるかもしれない。

市民が草加市にまちづくりについて提案ができる

まちづくりの仲間とつながるしくみができた

まちづくりの活動を草加市が応援するしくみができた

問14. あなたは草加市みんなだまちづくり自治基本条例を知っていますか。(○は1つ)

1. 知っている	2. 知らない
----------	---------

問15. もっと住み良いまちになるためのアイデアをぜひお聞かせください。

4 「五大戦略+α」について

現在、本市では「だれもが幸せなまち そうか」を目指し、市長が掲げている「五大戦略+α」を念頭に各種事業に取り組み、市政運営を行っています。

問16. あなたは「五大戦略+α」を知っていますか。(○は1つ)

1. 知っている	2. 知らない
----------	---------

問17. 「五大戦略+α」の中で、特に重要と思うもの、力を入れてほしいものを3つ選び、回答欄に項目番号をご記入ください。

五大戦略+α
～「だれもが幸せなまち そうか」の実現へ～

項目番号1 福祉政策～高齢者・若者・乳幼児まで「だれ一人取り残さない」福祉を目指します	
<ul style="list-style-type: none"> ●「福祉・なんでも相談窓口」を創設します ●「高齢者のおひとりさま世帯」への支援を進めます ●発達障がい児等の保育や放課後デイサービスでの支援を拡充します 	<ul style="list-style-type: none"> ●「高齢者の集いの拠点」を整備します ●ヤングケアラー等の支援に取り組みます
項目番号2 子ども政策 ～「子育て・教育のまち」に本気で取り組みます	
<p>(子育て支援)</p> <ul style="list-style-type: none"> ●子ども医療費を18歳まで完全無料にします ●給食費の負担軽減を図ります ●市立病院の産科を再開します ●保育の受け入れへのアクセスに取り組みます ●子ども基金を創設し、子育て支援を行います ●子どもの健やかな成長のために施策に取り組みます 	<p>(確かな学力)と(世界につながる教育)</p> <ul style="list-style-type: none"> ●学習支援・補習等の機会を拡充します ●小中学校の改修・建て替えを進めます ●英語教育・国際理解教育を強化します ●獨協大学や文教大学との「(仮称)学園都市包括連携協定」を締結し、まちの課題を解決します
項目番号3 経済活性化 ～国と県とのネットワークを駆使して、地域経済を活性化します	
<ul style="list-style-type: none"> ●商工会議所や商店連合連携事業協同組合と連携し、地元企業の海外展開の可能性を上げます ●女性の起業、活躍を応援します ●商業・地場産業を応援し、街の魅力を高めます 	<ul style="list-style-type: none"> ●子育て世帯を呼び、地域経済を活性化させます ●国と県の財源を積極的に活用します
項目番号4 まちづくり ～安心・安全、暮らしに寄り添うまちづくりを目指します	
<ul style="list-style-type: none"> ●地域交通を整備、推進します ●歴史をいかした文化、観光のまちづくりを進めます 	<ul style="list-style-type: none"> ●SDGs未来都市選定を目指します ●各団体と連携し、防災・防犯対策を強化します
項目番号5 市民が主役 ～「みんなでまちづくり自治基本条例」の理念を実現します	
<ul style="list-style-type: none"> ●「だれもが幸せなまち」にむけて、市民、議会、行政のパートナーシップによるまちづくりを実現します ●拠点づくりとネットワーク化を進めます 	<ul style="list-style-type: none"> ●「(仮称)事業点検市民会議」を設置します
項目番号6 +α「対話のために飛び出す市長！」	
<ul style="list-style-type: none"> ●市長が市役所を飛び出し、市民の声を聴き、対話を進めてまいります 	

回答欄	項目番号	記載例
最も重要だと思うもの		2
2番目に重要だと思うもの		5
3番目に重要だと思うもの		1

そのように思う理由をお聞かせください。

1 市の施策について

[必須]

問1 4 1の施策について認知度、重要度、満足度を1つずつお答えください。

●別冊の【施策の詳細】をご参照ください。

●各施策毎にご自身のお考えに最も近いものをそれぞれ1つ選んで、○を付けてください。

- ①「認知度」… 施策について知っているかどうかをご選択ください。
※「知らない」を選択した場合においても「税金の使い道として有効に感じるか」などの視点から、満足度、重要度についてそれぞれお答えください。
- ②「満足度」… 現状にどのくらい満足しているかをご選択ください。
- ③「重要度」… 今後のまちづくりにどのくらい重要だと思うかをご選択ください。

快適な環境 別冊『施策の詳細』P5～P6

施策1 水環境の保全

[別冊5頁]

【目 標】市民にとって身近な河川を保全します

①認知度

- 知っている
- 知らない

②満足度

- 満足
- やや満足
- やや不満足
- 不満足

③重要度

- 重要
- やや重要
- あまり重要ではない
- 重要ではない

令和5年度 施策評価市民アンケート報告書

令和6年3月

草加市総合政策部総合政策課

〒340-8550 草加市高砂一丁目1番1号

電話 048-922-0749（直通）