

令和3年度
施策評価市民アンケート
報告書

令和4年1月

草加市総合政策部総合政策課

目 次

1 調査概要	1
(1) 調査目的	1
(2) 調査設計	1
(3) 調査項目	2
2 調査結果概要	3
(1) 回収結果	3
(2) 回答者属性	3
3 調査結果の分析	8
(1) 分析方法	8
(2) 認知度（比率集計）	9
(3) 満足度（比率集計）	16
(4) 重要度（比率集計）	23
(5) 満足度・重要度の分布（点数集計）	30
(6) 前回アンケートとの点数比較	44
(7) 施策ごとの分析	46
施策1 水環境の保全	48
施策2 みどりの保全と創出	49
施策3 環境を守り育てる	50
施策4 良好なまちづくりの推進	51
施策5 交通利用環境の改善促進	52
施策6 安全で快適な道路の整備	53
施策7 総合的な治水対策の推進	54
施策8 交通安全対策の推進	55
施策9 危機管理体制の強化	56
施策10 防犯対策の推進	57
施策11 安全で安定した水の供給	58
施策12 安定した污水处理の推進	59
施策13 地域とともに栄える産業の振興	60
施策14 おもてなしの心が息づく観光の振興	61
施策15 心地よいまちづくりの推進	62
施策16 総合的な高年者施策の推進	63
施策17 児童福祉の推進	64
施策18 目指す「草加っ子」（15歳の姿）を育む幼保小中を一貫した教育の推進	65
施策19 学校・家庭・地域の連携・協働の推進	66
施策20 教育環境の整備・充実	67
施策21 子ども・青少年育成の充実	68
施策22 市民自治の推進	69
施策23 地域福祉の推進	70
施策24 教育環境の整備・充実	71
施策25 障がい者福祉の推進	72

施策26	生活保護世帯・生活困窮者の自立支援	73
施策27	国際交流・地域間交流の推進	74
施策28	人権の尊重	75
施策29	学びの成果が発揮される生涯学習の推進	76
施策30	草加らしい文化の創造	77
施策31	スポーツの推進	78
施策32	消費者の自立と支援	79
施策33	心と体の健康づくり	80
施策34	医療環境の充実	81
施策35	市民とともに考え行動する職員の育成	82
施策36	市民参画制度の推進	83
施策37	社会ニーズへの的確な対応	84
施策38	市役所の情報化の推進	85
施策39	市政の透明性・公平性の充実	86
施策40	計画的で効果的な行政の推進	87
施策41	質の高い広域連携の推進	88
	その他の自由意見	89

資料 調査用冊子

（注意事項）

- ・ 百分率（％）の計算は、原則、小数第2位を四捨五入し、小数第1位まで表示した。したがって、合計が100%にならない場合がある。
- ・ 本文、表、グラフは、表示の都合上、施策名や調査票の選択肢等の文言を一部簡略化している場合がある。

1 調査概要

(1)調査目的

草加市総合振興計画における施策の満足度・重要度に関する調査は、これまで草加市民アンケート（平成22年度までは草加市民意識調査）の中で実施してきたが、紙面の都合等により各施策の説明が十分でなく、内容や取組の成果を十分理解されないまま回答いただかざるを得ない状況であった。

そこで、平成28年度から第四次草加市総合振興計画が開始されたことを契機として、内容をより分かりやすく、より充実させることで、市民への説明責任を果たし、評価自体の精度を向上させるため、市民アンケートとは分離し、単独で施策評価市民アンケートとして実施することとした。平成29年度から隔年で実施し、今回で3回目の調査となる。

令和3年度施策評価市民アンケートは、第四次草加市総合振興計画第二期基本計画に掲げる41の施策を対象に、市民の認知度・満足度・重要度について調査し、「快適都市」の実現に向け、より効率的・効果的な市政運営・予算配分のために活用することを目的としている。

(2)調査設計

①調査地域	草加市全域
②調査対象	市内在住の満18歳以上の男女個人3,000人
③抽出方法	住民基本台帳から無作為抽出
④調査方法	郵送による配布、回答は郵送又はインターネット回答方式
⑤調査時期	令和3年10月1日（金）～10月24日（日）

(3) 調査項目

第四次草加市総合振興計画第一期基本計画に掲げる次の41施策に対する「認知度」「満足度」「重要度」について調査を行う。

構想	政策	中目標	施策番号	施策
快適都市草加	快適な環境	水とみどりのまちづくり	施策1	水環境の保全
			施策2	みどりの保全と創出
		環境との共生	施策3	環境を守り育てる
	安全と安心	良好なまちづくり	施策4	良好なまちづくりの推進
		安全で円滑な交通	施策5	交通利用環境の改善促進
			施策6	安全で快適な道路の整備
		安全性の高いまちづくり	施策7	総合的な治水対策の推進
			施策8	交通安全対策の推進
			施策9	危機管理体制の強化
			施策10	防犯対策の推進
			施策11	安全で安定した水の供給
			施策12	安定した汚水処理の推進
	活気の創出	にぎわいの創出とものづくりの発信	施策13	地域とともに栄える産業の振興
			施策14	おもてなしの心が息づく観光の振興
		心地よい風景づくり	施策15	心地よいまちづくりの推進
	地域の共生	活力と生きがいのある高齢社会	施策16	総合的な高年者施策の推進
		みんなで取り組む子育て	施策17	児童福祉の推進
			施策18	目指す「草加っ子」(15歳の姿)を育む幼保小中を一貫した教育の推進
			施策19	学校・家庭・地域の連携・協働の推進
			施策20	教育環境の整備・充実
			施策21	子ども・青少年育成の充実
		ともに暮らす地域づくり	施策22	市民自治の推進
			施策23	地域福祉の推進
			施策24	就労支援・勤労者福祉の推進
			施策25	障がい者福祉の推進
			施策26	生活保護世帯・生活困窮者の自立支援
			施策27	国際交流・地域間交流の推進
			施策28	人権の尊重
		草加らしい豊かな暮らし	施策29	学びの成果が発揮される生涯学習の推進
			施策30	草加らしい文化の創造
			施策31	スポーツの推進
			施策32	消費者の自立と支援
			施策33	心と体の健康づくり
			施策34	医療環境の充実
	地域経営を進める市役所	市民とともに考え行動する職員	施策35	市民とともに考え行動する職員の育成
		「地域の豊かさ」を創出するための組織	施策36	市民参画制度の推進
			施策37	社会ニーズへの的確な対応
			施策38	市役所の情報化の推進
		情報公開から情報共有へ	施策39	市政の透明性・公平性の充実
		経営手法の導入	施策40	計画的で効果的な行政の推進
			施策41	質の高い広域連携の推進

2 調査結果概要

(1) 回収結果

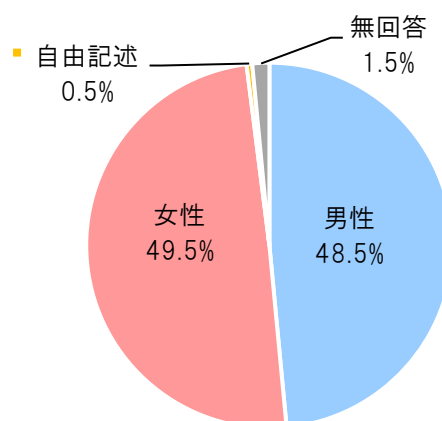
配布数	回収数	回収率
3,000	1,183	39.4%

	回収数	回収率
郵送	645	54.5%
Web	538	45.5%

(2) 回答者属性

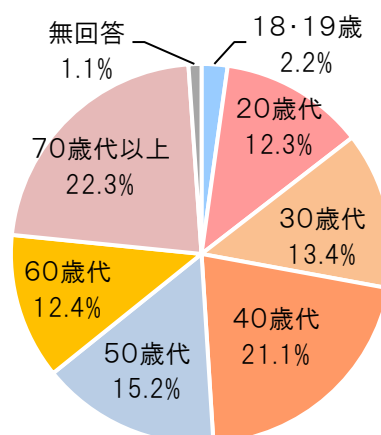
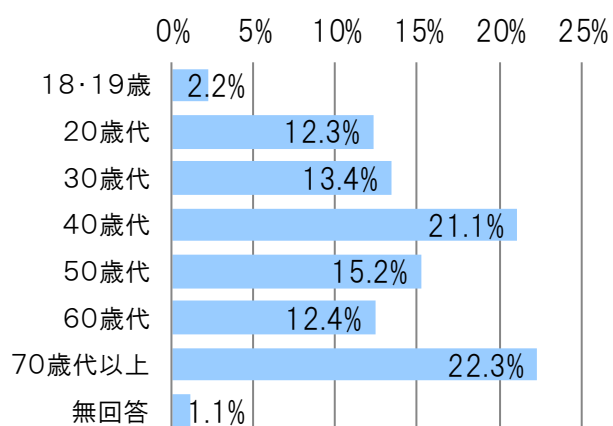
① 性別

性別	回収数	構成比
男性	574	48.5%
女性	586	49.5%
自由記述	6	0.5%
無回答	17	1.5%
合計	1,183	100.0%



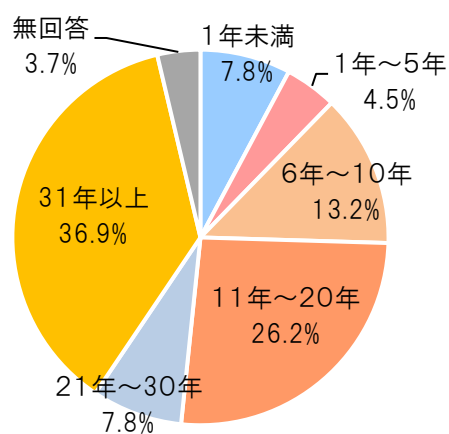
② 年齢層

年齢層	R3.1.1人口		回収結果		
	人口	構成比	配布数	回収数	構成比
18・19歳	4,929	2.3%	114	26	2.2%
20歳代	28,572	13.3%	645	145	12.3%
30歳代	28,507	13.3%	454	158	13.4%
40歳代	41,525	19.4%	596	250	21.1%
50歳代	36,921	17.2%	444	180	15.2%
60歳代	25,022	11.7%	262	147	12.4%
70歳代以上	48,599	22.7%	485	264	22.3%
無回答				13	1.1%
合計	214,075	100.0%	3,000	1,183	100.0%



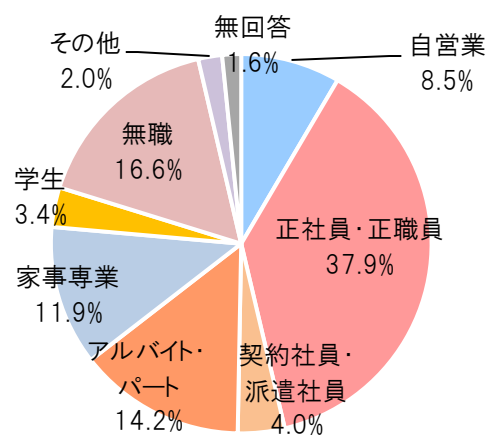
③居住年数

居住年数	回収数	構成比
1年未満	92	7.8%
1年～5年	53	4.5%
6年～10年	156	13.2%
11年～20年	310	26.2%
21年～30年	92	7.8%
31年以上	436	36.9%
無回答	44	3.7%
合計	1,183	100.0%



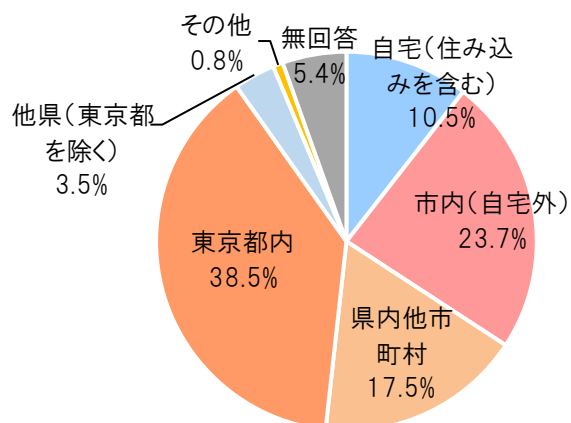
④職業

職業	回収数	構成比
自営業	100	8.5%
正社員・正職員	448	37.9%
契約社員・派遣社員	47	4.0%
アルバイト・パート	168	14.2%
家事専業	141	11.9%
学生	40	3.4%
無職	196	16.6%
その他	24	2.0%
無回答	19	1.6%
合計	1,183	100.0%



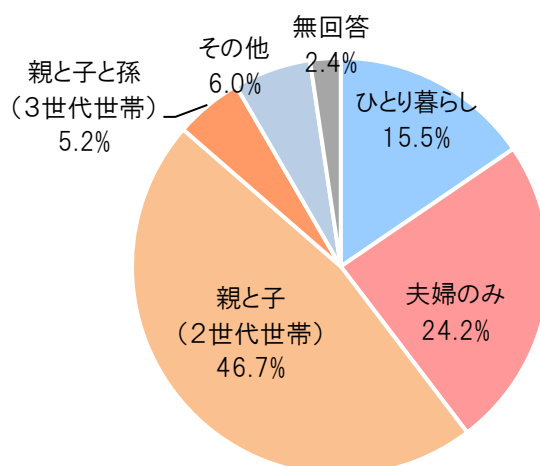
⑤勤務地（※職業のうち家事専業、無職、無回答を除く）

勤務地	回収数	構成比
自宅(住み込みを含む)	87	10.5%
市内(自宅外)	196	23.7%
県内他市町村	145	17.5%
東京都内	318	38.5%
他県(東京都を除く)	29	3.5%
その他	7	0.8%
無回答	45	5.4%
合計	827	100.0%



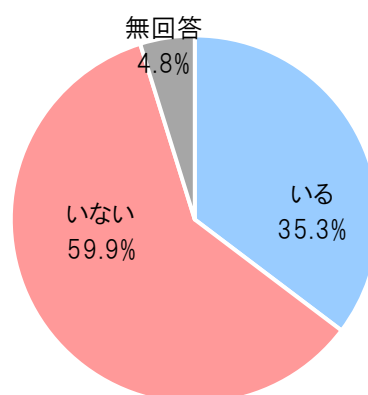
⑥家族構成

家族構成	回収数	構成比
ひとり暮らし	183	15.5%
夫婦のみ	286	24.2%
親と子 (2世代世帯)	553	46.7%
親と子と孫 (3世代世帯)	62	5.2%
その他	71	6.0%
無回答	28	2.4%
合計	1,183	100.0%



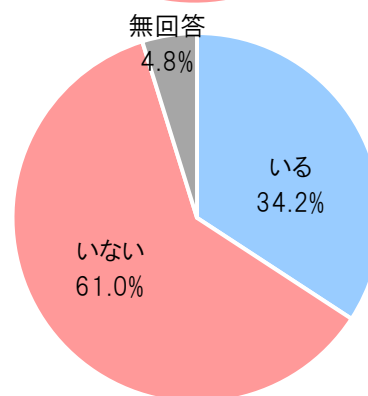
⑦同居家族の18歳未満の子どもの有無

18歳未満の子ども	回収数	構成比
いる	343	35.3%
いない	582	59.9%
無回答	47	4.8%
合計	972	100.0%



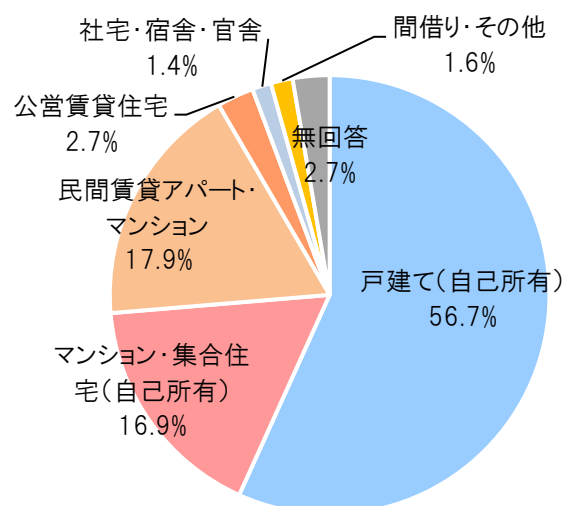
⑧同居家族の65歳以上の高年者の有無

65歳以上高年者	回収数	構成比
いる	332	34.2%
いない	593	61.0%
無回答	47	4.8%
合計	972	100.0%



⑨住宅形態

住宅形態	回収数	構成比
戸建て(自己所有)	671	56.7%
マンション・集合住宅 (自己所有)	200	16.9%
民間賃貸アパート・マン ション	212	17.9%
公営賃貸住宅	32	2.7%
社宅・宿舍・官舎	17	1.4%
間借り・その他	19	1.6%
無回答	32	2.7%
合計	1,183	100.0%



⑩居住地域

第四次草加市総合振興計画基本構想では、地域によるまちづくり活動を推進し、地域コミュニティの維持・発展を図るため、市内の町会・自治会を、10のコミュニティブロックに分けている。

草加市のコミュニティブロック



地域名	地域該当町丁目	R3.1.1 人口		回収結果	
		人口	構成比	回収数	構成比
新田西部	新栄1～4丁目・長栄1～4丁目・清門1～3丁目 ・新善町・金明町・旭町1～6丁目	34,560	16.1%	181	15.3%
新田東部	八幡町・弁天1～6丁目・中根1～3丁目 ・松江1～4丁目・栄町1～3丁目	27,171	12.7%	144	12.2%
草加川柳	青柳1～8丁目・青柳町・柿木町	15,263	7.1%	95	8.0%
草加安行	原町1～3丁目・北谷1～3丁目・北谷町・苗塚町・ 花栗1～4丁目・小山1～2丁目・松原1～5丁目・学園町	28,808	13.5%	151	12.8%
草加西部	草加1～5丁目・西町・氷川町	25,633	12.0%	147	12.4%
草加東部	神明1～2丁目・住吉1～2丁目・手代1～3丁目 ・中央1～2丁目・高砂1～2丁目・吉町1～5丁目	24,841	11.6%	128	10.8%
草加稻荷	稻荷1～6丁目・松江5～6丁目	7,978	3.7%	59	5.0%
谷塚西部	柳島町・遊馬町・新里町・両新田西町・両新田東町・ 谷塚上町・谷塚仲町	22,100	10.3%	112	9.5%
谷塚中央	谷塚町・谷塚1～2丁目	15,018	7.0%	60	5.1%
谷塚東部	瀬崎1～7丁目	12,703	5.9%	73	6.2%
無回答	-	-	-	33	2.7%
合計	-	214,075	100.0%	1,183	100.0%

3 調査結果の分析

(1) 分析方法

① 比率集計

認知度・満足度・重要度の各選択肢の回答者数と比率を、施策ごとに算出する。

② 点数集計

満足度・重要度は、選択肢が順序尺度となっていることから、選択肢ごとに配点を設定する。

(平成26年度までは5段階評価(「どちらともいえない」を含む)であったことから、経年比較を可能とするため、配点は従来どおりとする。)

それぞれ得点化し、施策ごとの平均点を算出する。

(計算例) 施策1 水環境の保全

満足度(重要度)の選択肢	点数	回答者数	得点
満足 (重要)	5点	158	790
やや満足 (やや重要)	4点	668	2,672
やや不満足 (あまり重要ではない)	2点	226	452
不満足 (重要ではない)	1点	55	55
合計		(a) 1,107	(b) 3,969
平均点 (b÷a)		3.585	

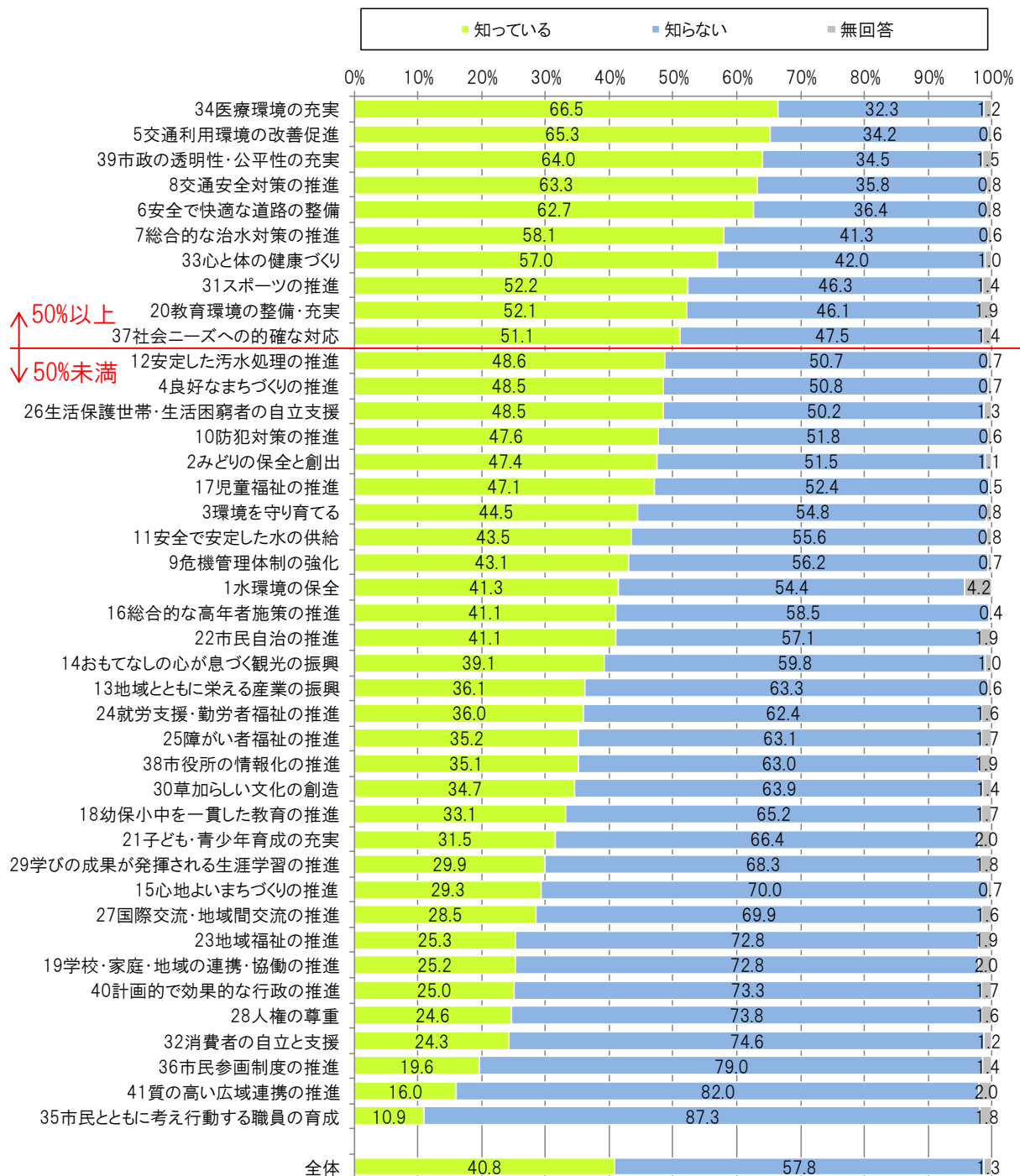
満足度の平均点を横軸、重要度の平均点を縦軸にした散布図で、満足度と重要度の相関関係を見る。施策全体の平均点(満足度 3.267、重要度 4.066)を座標で示し、その座標点を原点として縦横の軸を引き、A、B、C、Dのエリアでそれらの特性を見る。

【満足度・重要度と優先度の評価】

高 ↑ 【重要度】 ↓ 低	<優先度A> 重要度 高 満足度 低	<優先度B> 重要度 高 満足度 高
	<優先度C> 重要度 低 満足度 低	<優先度D> 重要度 低 満足度 高
	低 ← 【満足度】 → 高	

(2) 認知度（比率集計）

① 認知度_全体

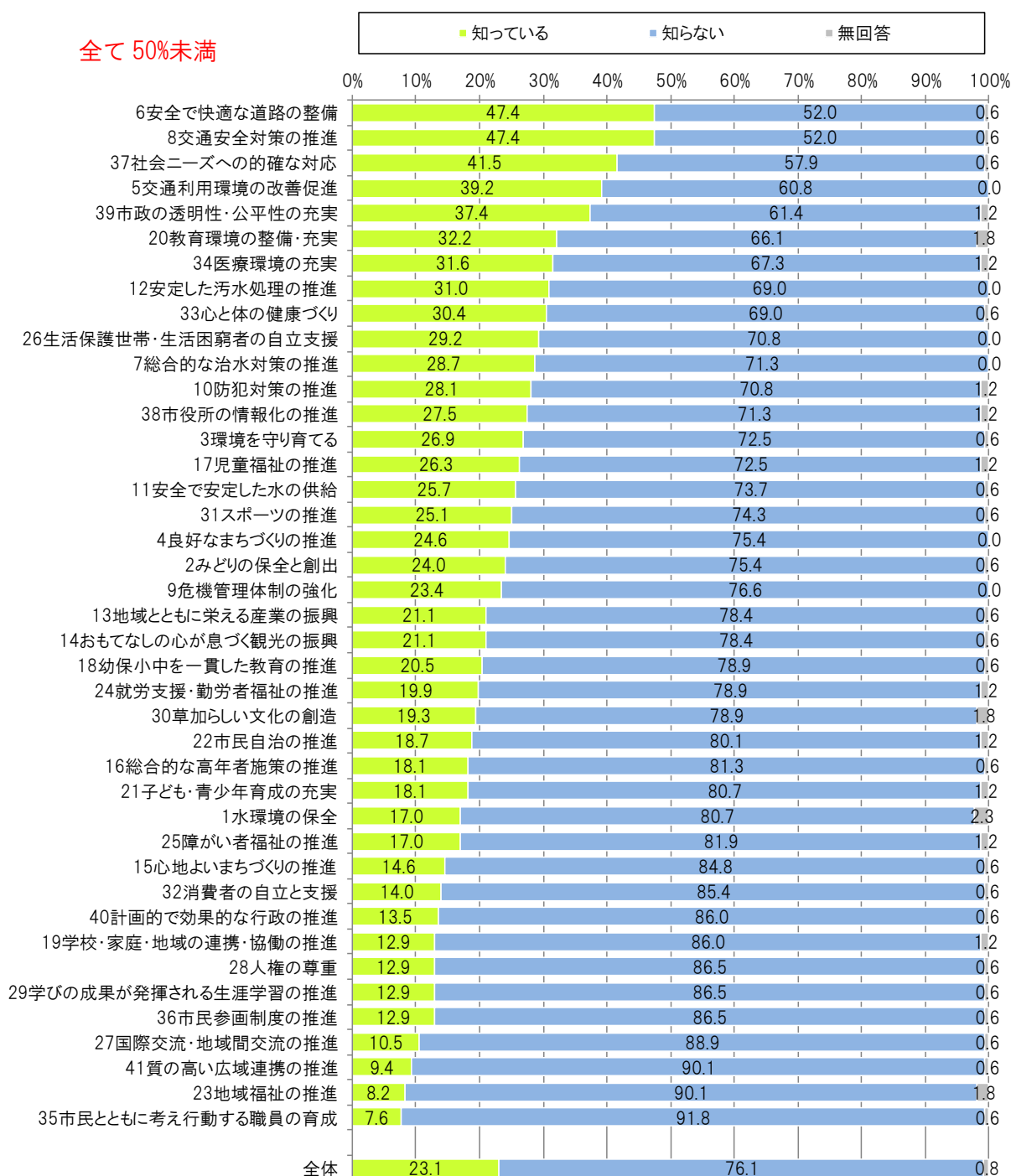


「知っている」が50%以上の施策は、34医療、5交通利用環境、39市政の透明性・公平性、8交通安全対策、6道路、7治水など10施策で、主に日頃の市民生活に密接に関係のある施策となっている。

一方で、市民生活にあまりなじみのない施策（35職員の育成、41広域連携、36市民参画等）については、認知度が低い結果となっている。

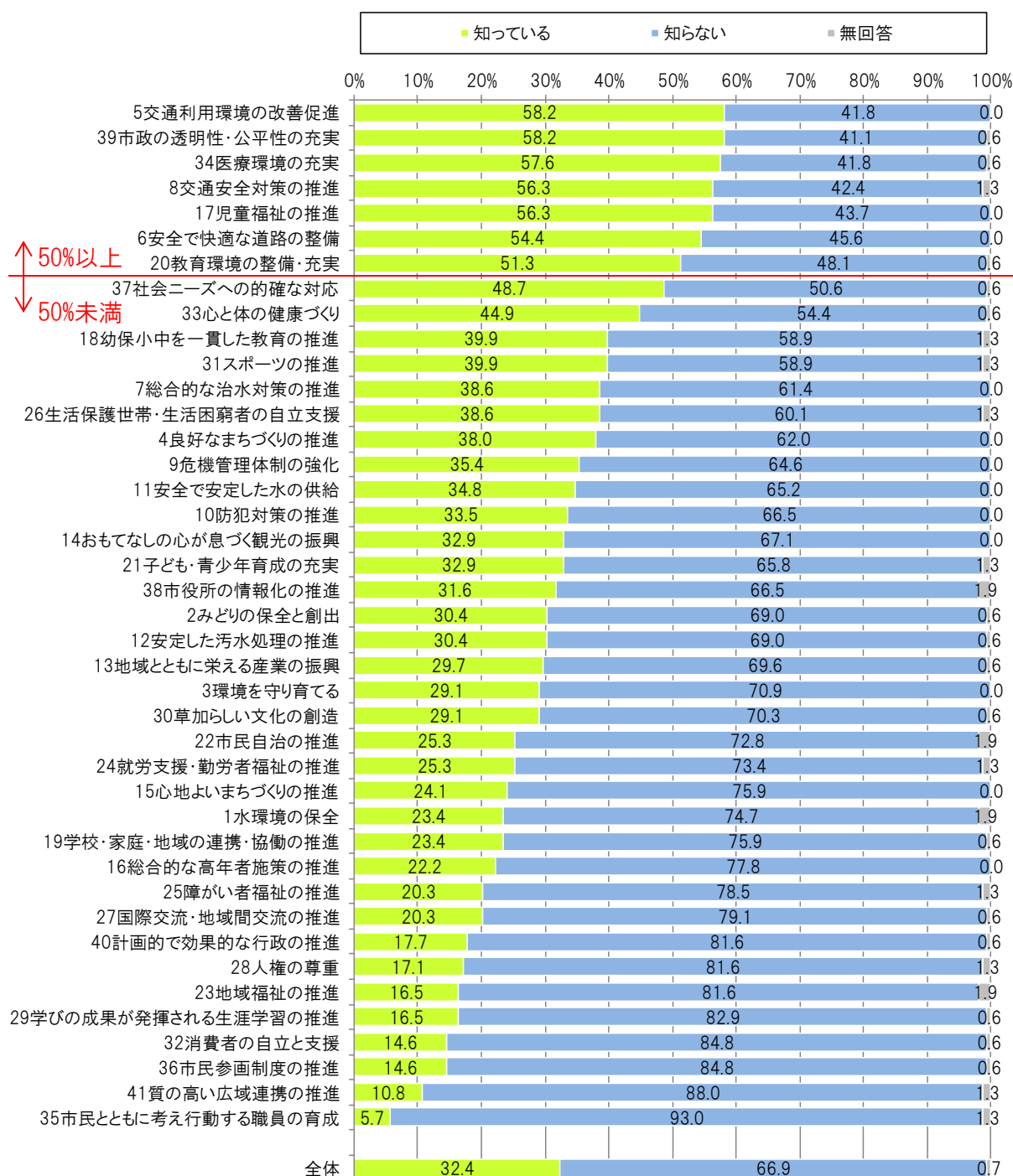
②認知度_18歳、19歳、20歳代

全て50%未満



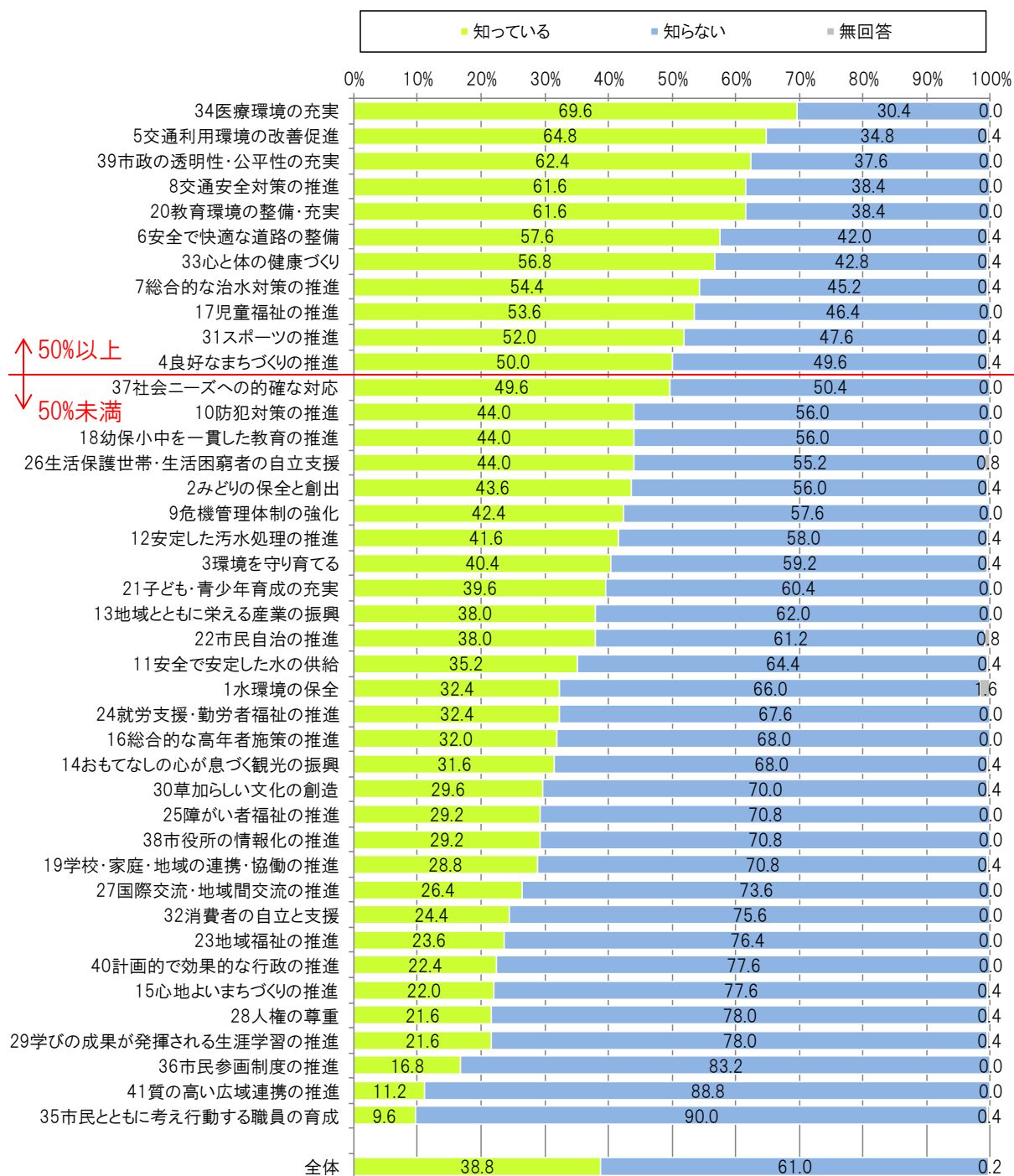
「知っている」が50%以上の施策はなく、すべての施策が50%未満となっている。

③認知度_30歳代



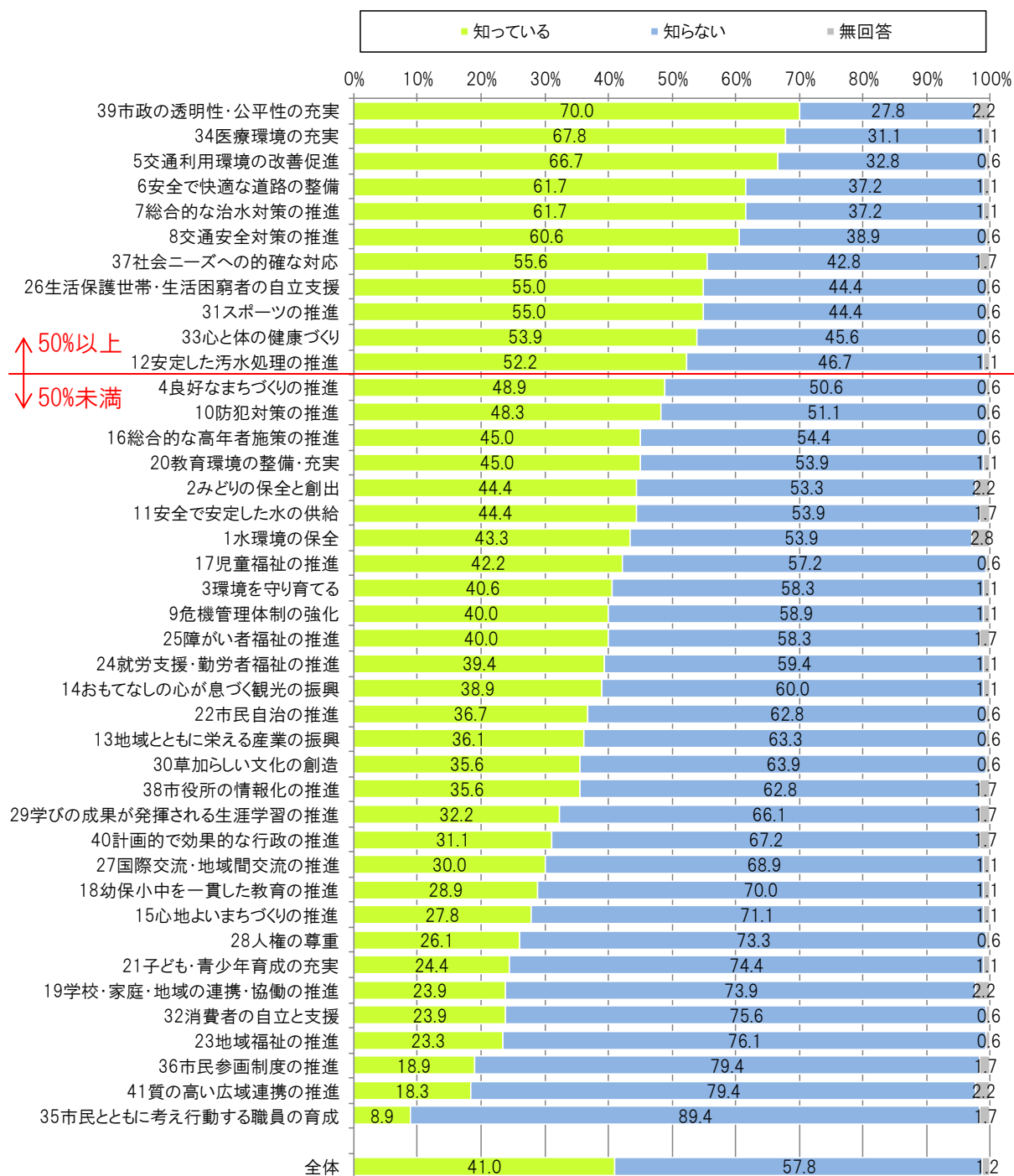
「知っている」が50%以上の施策は7施策となっている。

④認知度_40歳代



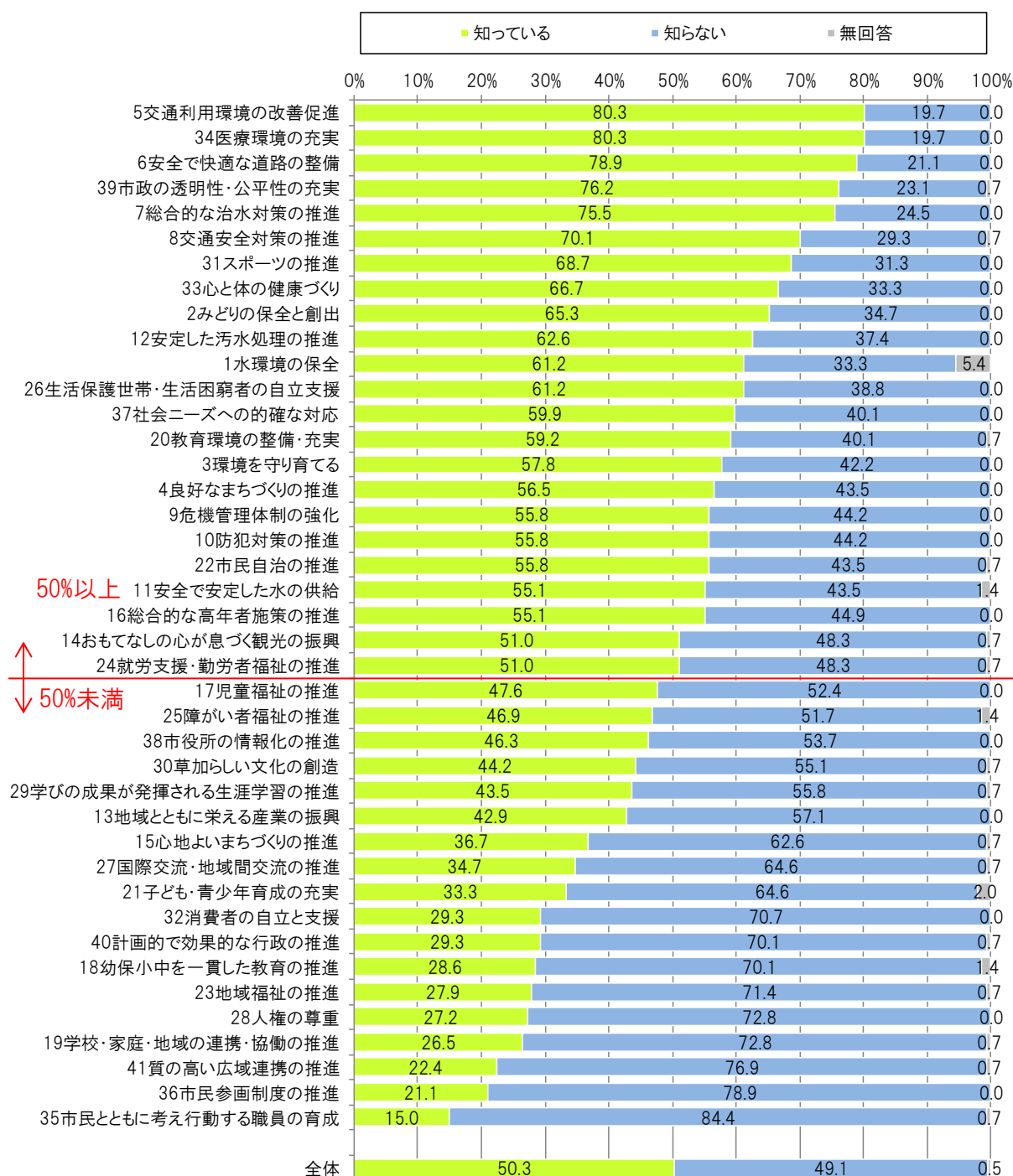
「知っている」が50%以上の施策は11施策となっている。

⑤認知度_50歳代



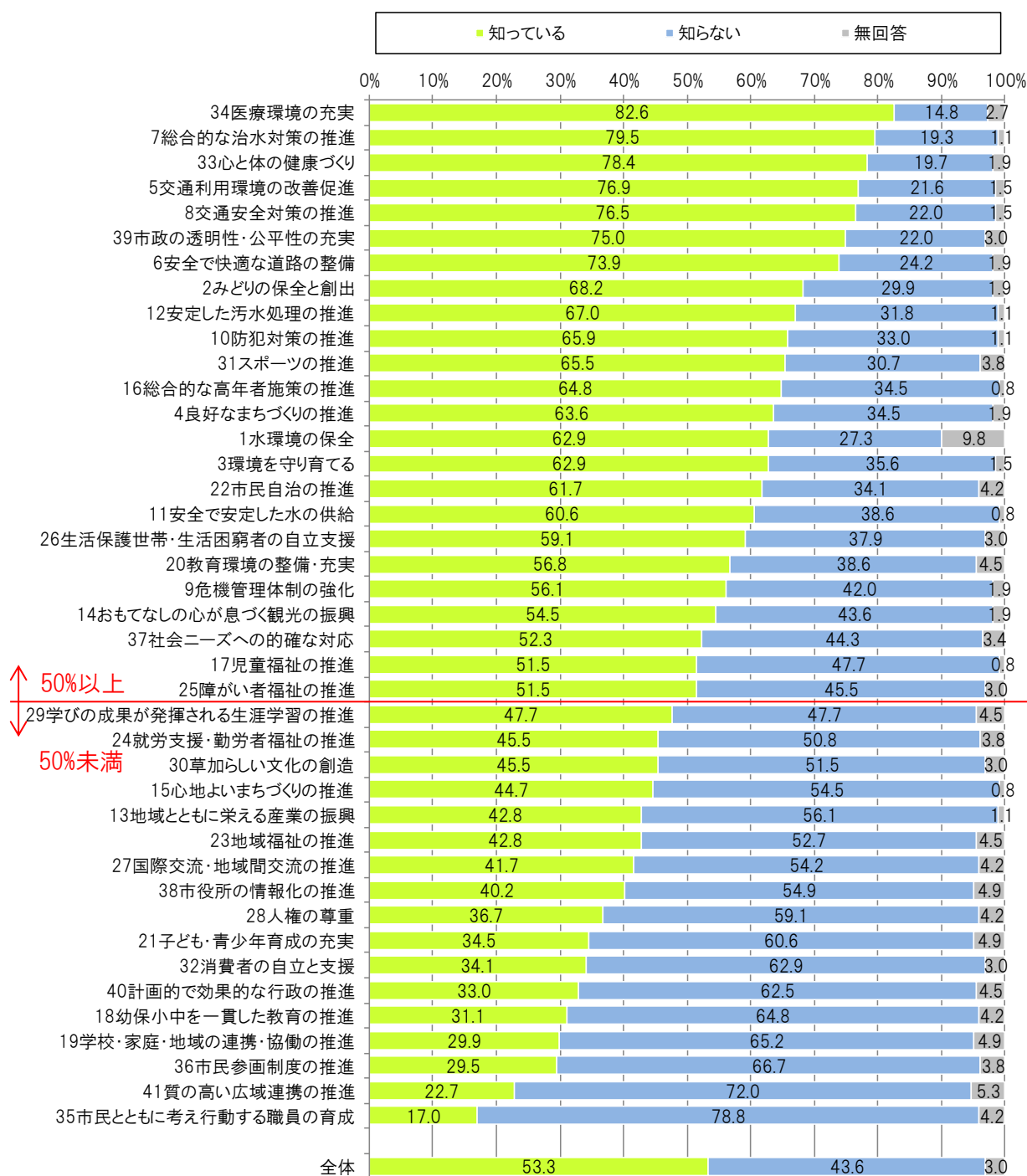
「知っている」が50%以上の施策は11施策となっている。

⑥認知度_60歳代



「知っている」が50%以上の施策は23施策となっている。

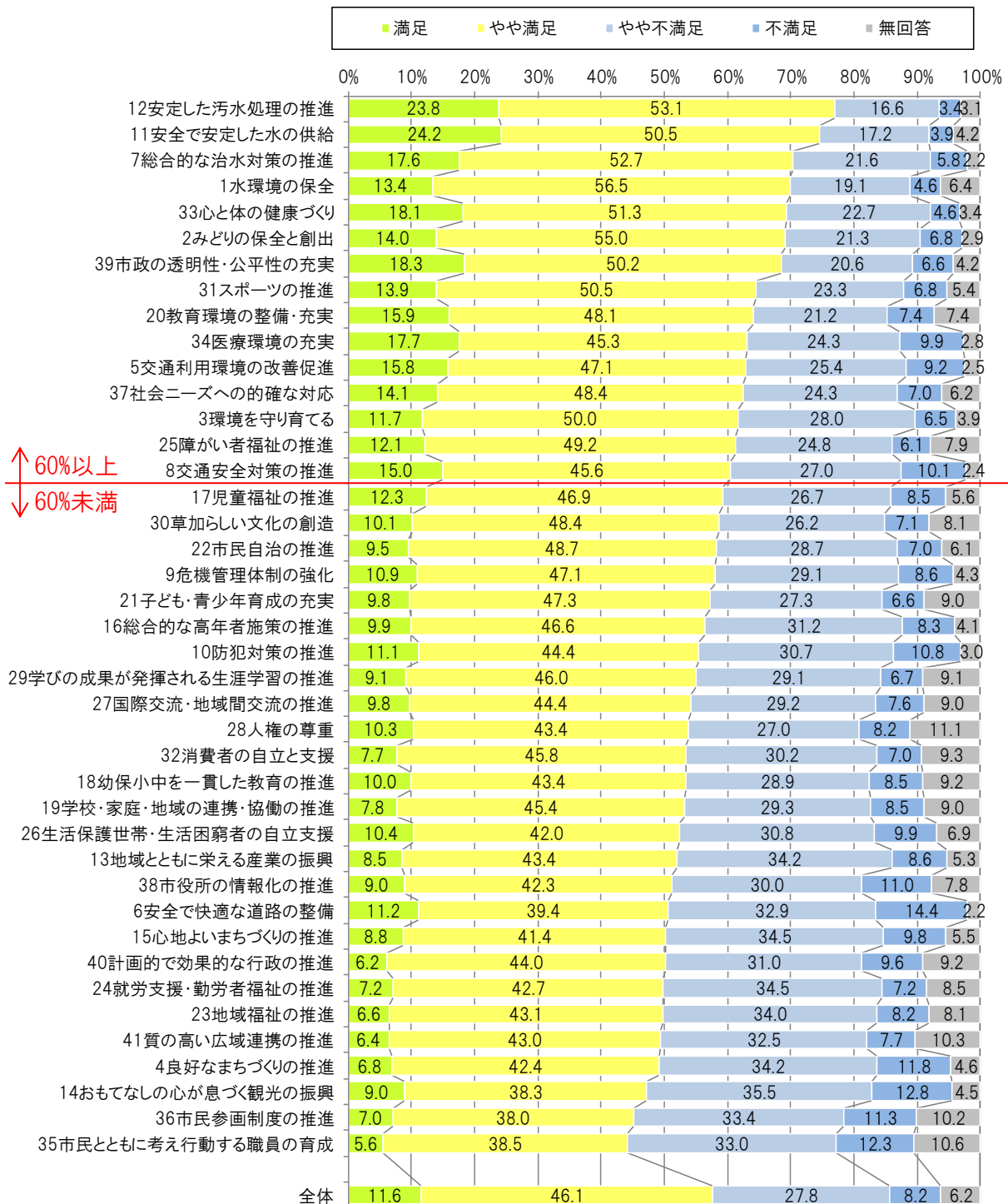
⑦認知度_70歳代以上



「知っている」が50%以上の施策は24施策となっている。

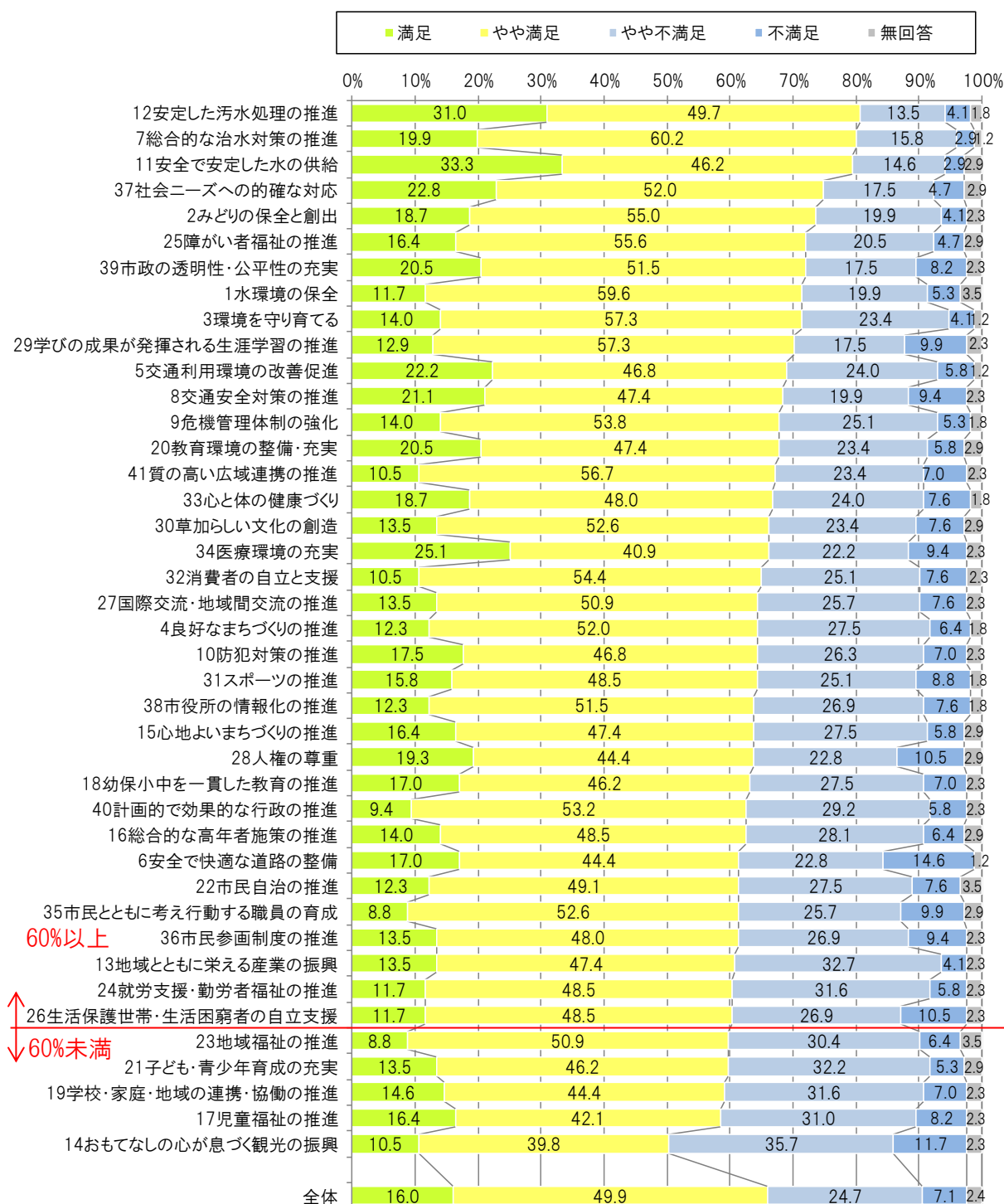
(3) 満足度（比率集計）

①満足度_全体



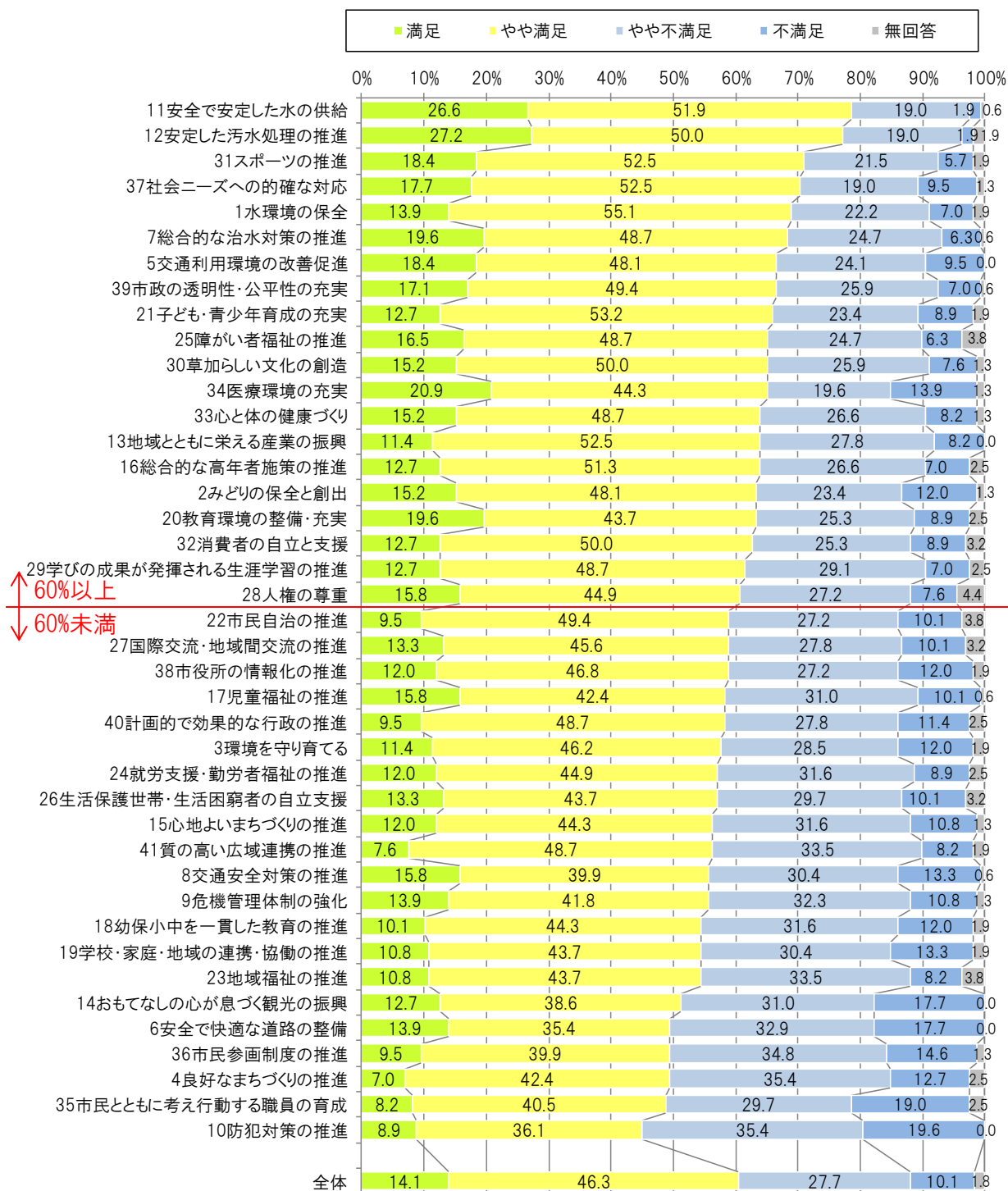
「満足」「やや満足」の合計が60%以上の施策は、12 污水处理、11 水の供給、7 治水、1 水環境、33 健康づくり、2 みどり、39 市政の透明性・公平性、31 スポーツ、20 教育環境、34 医療、5 交通利用環境、37 社会ニーズ、3 環境、25 障がい者福祉、8 交通安全対策の15施策となっている。

②満足度_18歳、19歳、20歳代



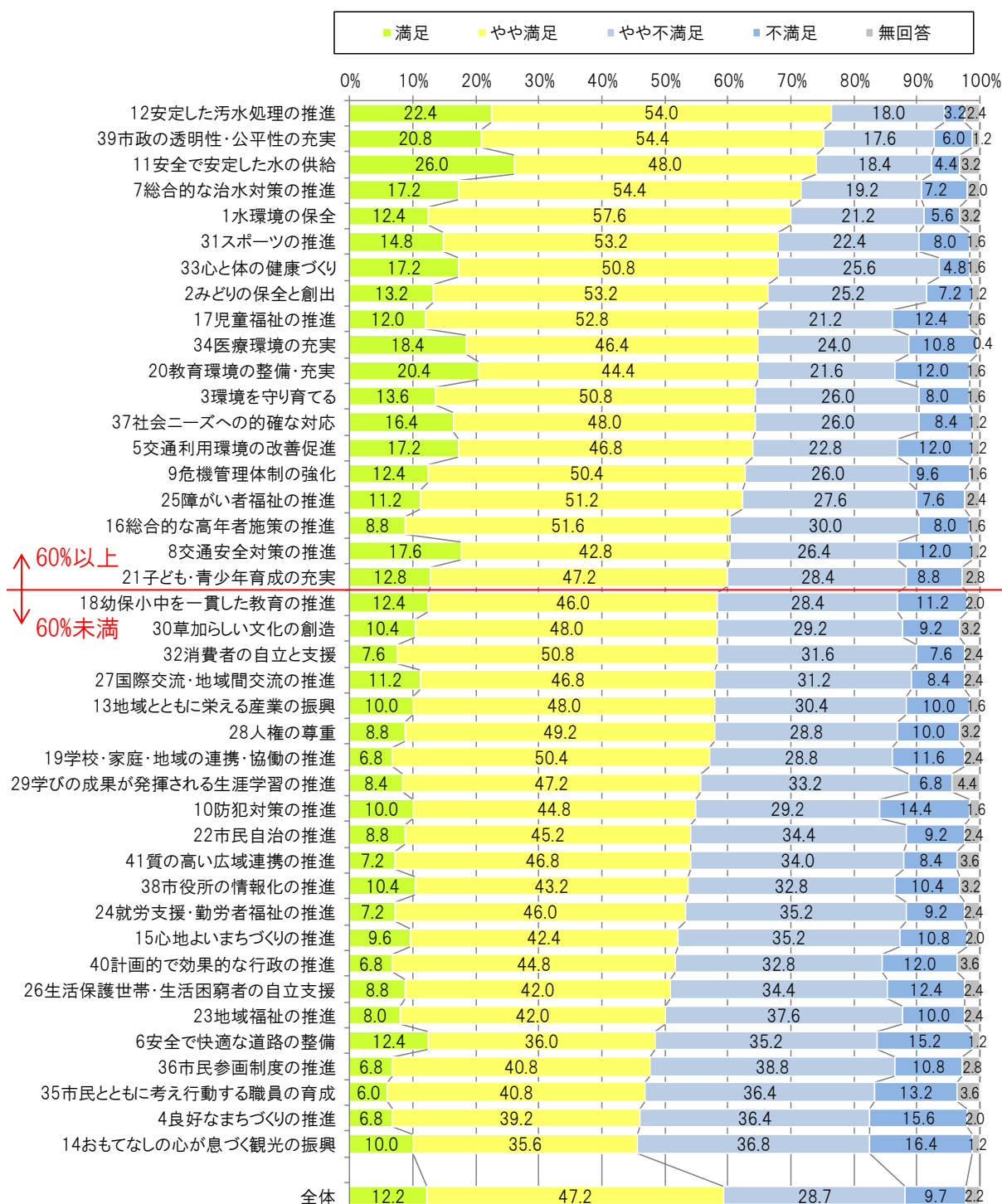
「満足」「やや満足」の合計が60%以上の施策は36施策となっている。

③満足度_30歳代



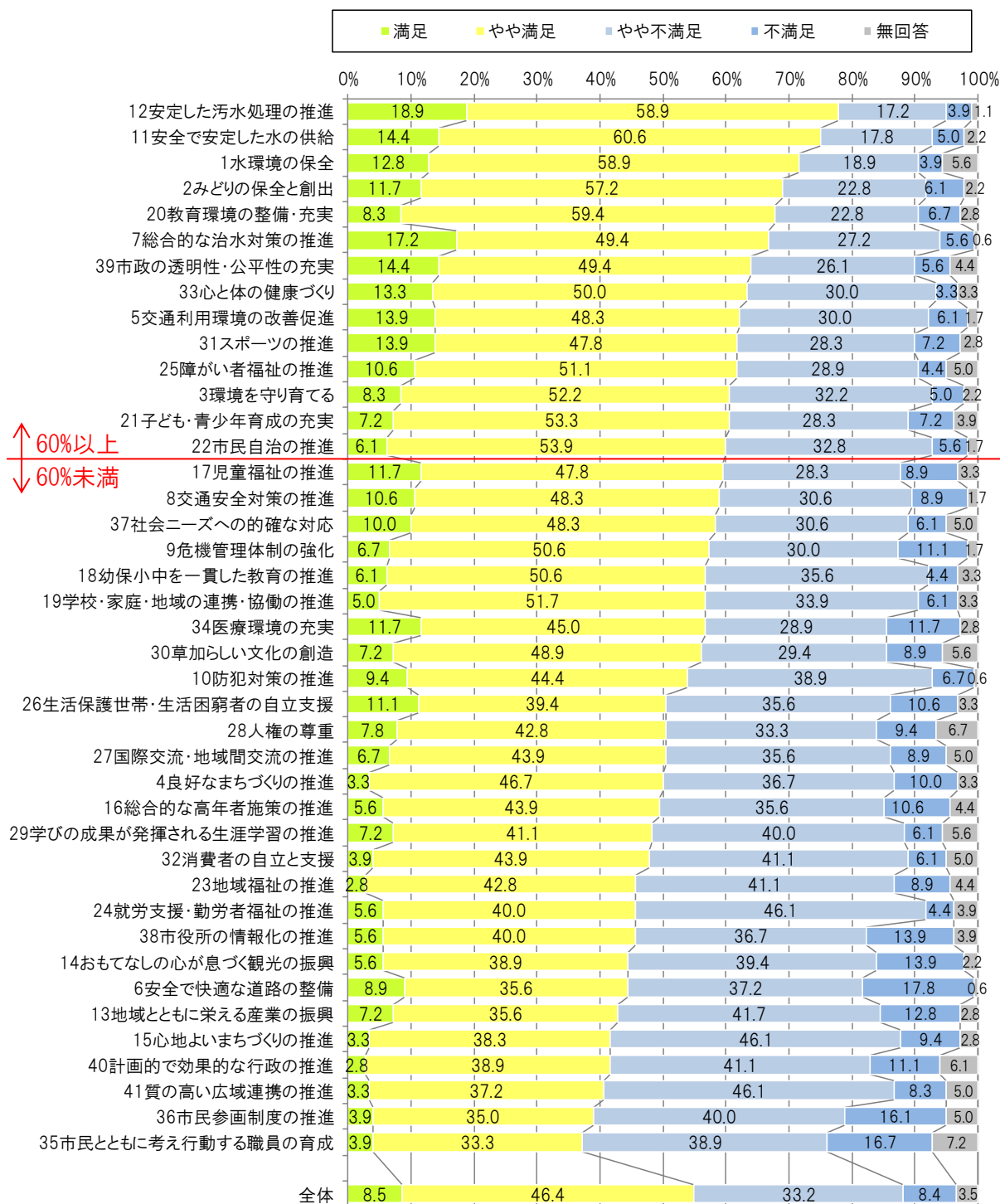
「満足」「やや満足」の合計が60%以上の施策は20施策となっている。

④満足度_40歳代



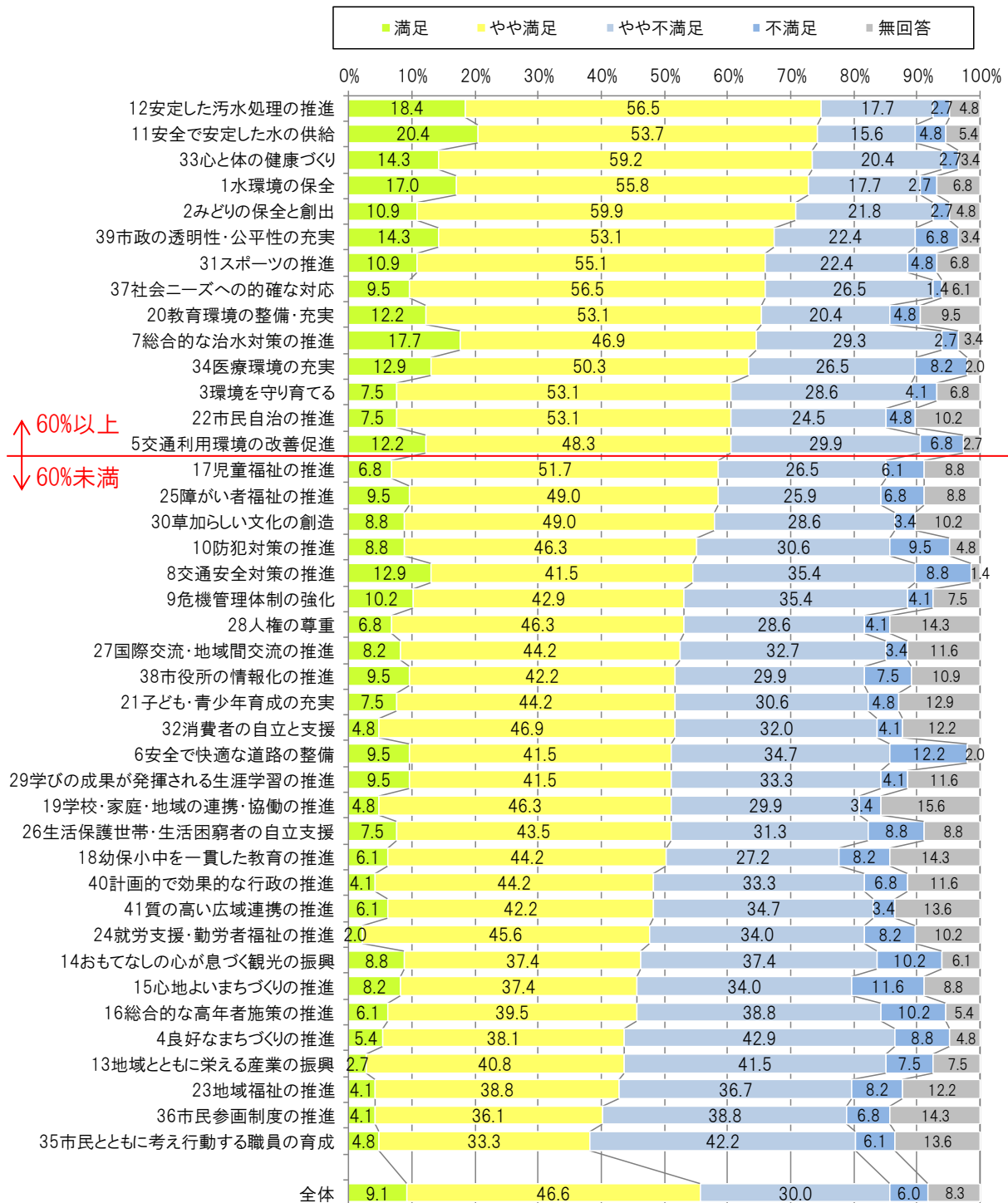
「満足」「やや満足」の合計が60%以上の施策は19施策となっている。

⑤満足度_50歳代



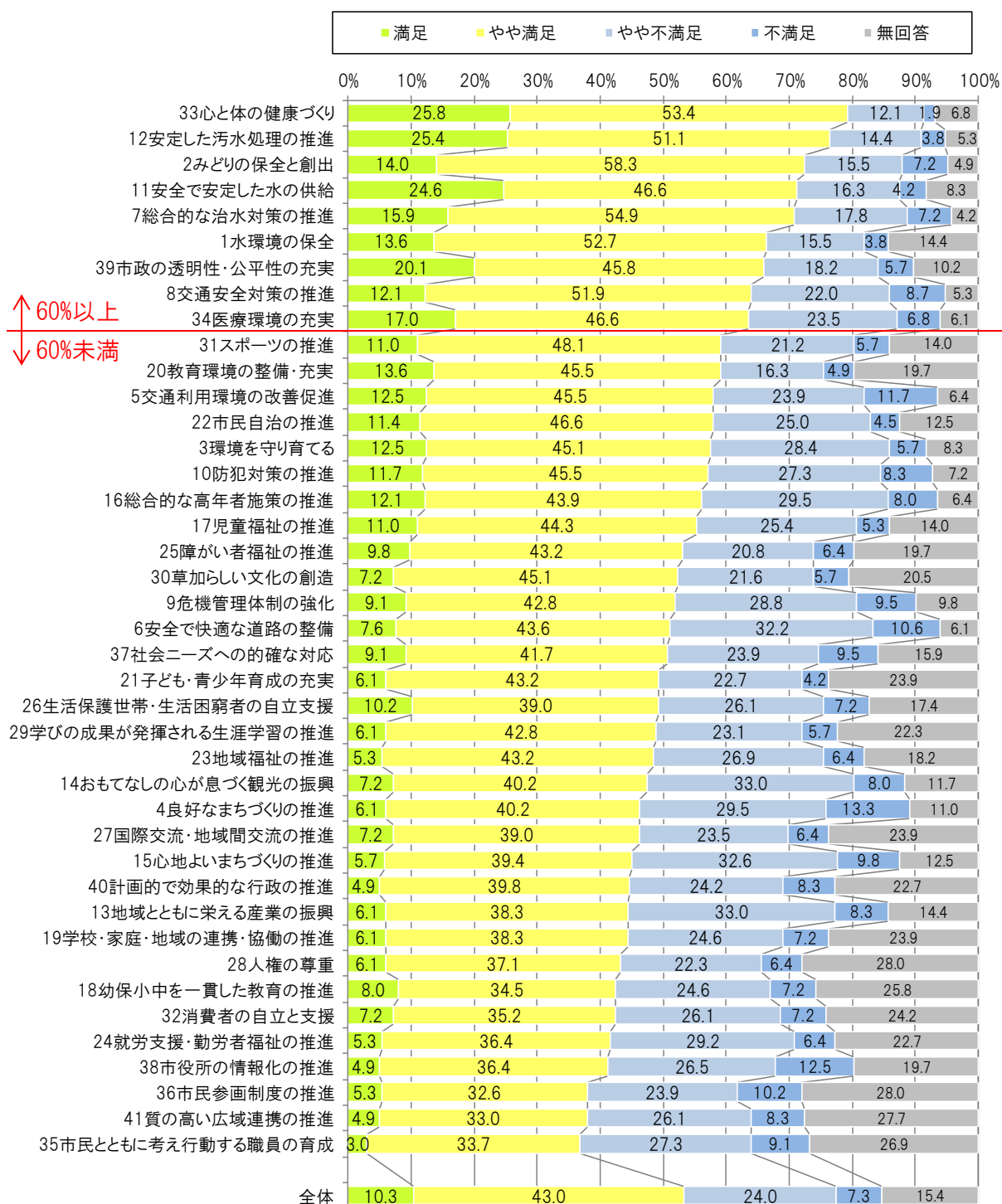
「満足」「やや満足」の合計が60%以上の施策は14施策となっている。

⑥満足度_60歳代



「満足」「やや満足」の合計が60%以上の施策は14施策となっている。

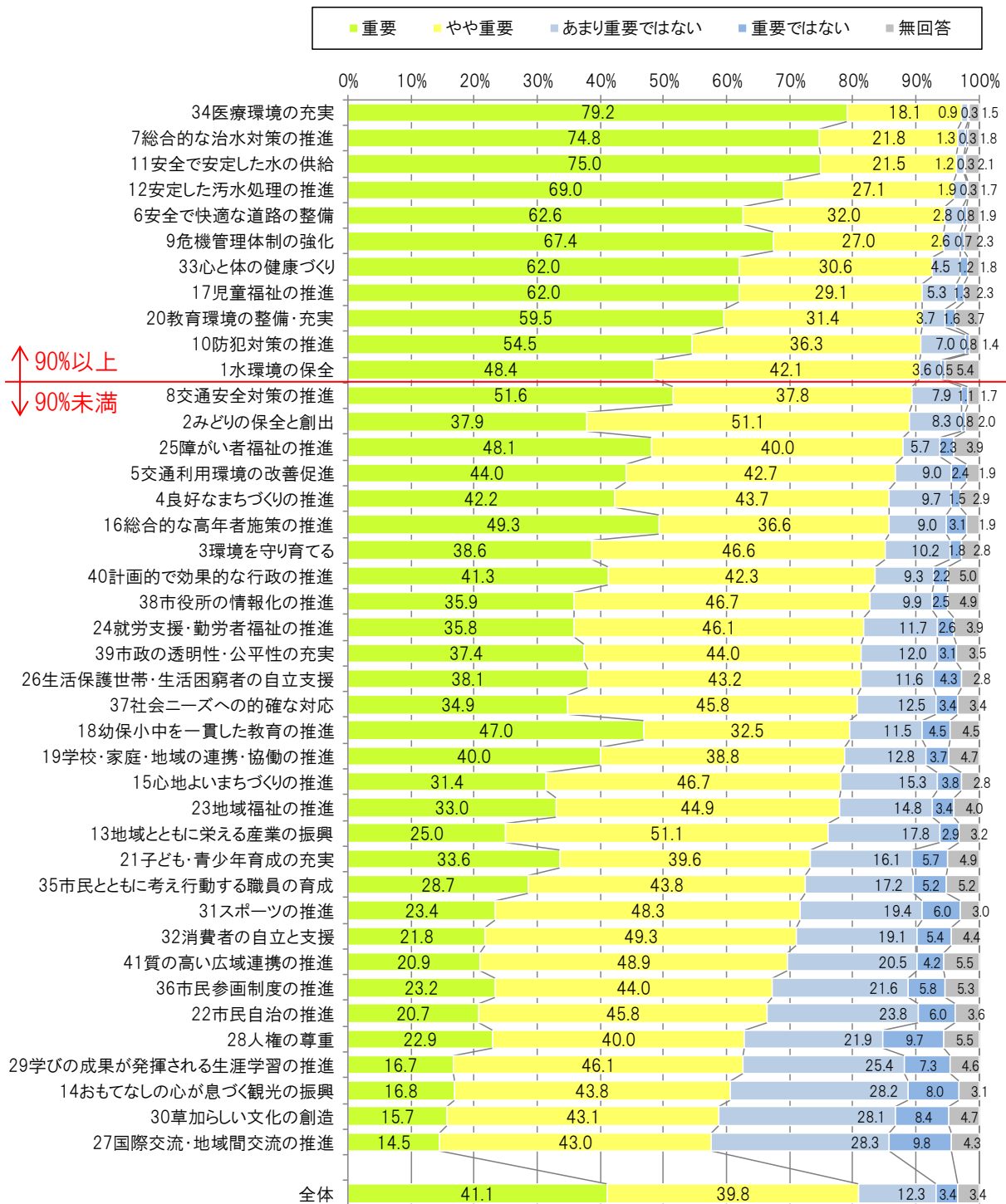
⑦満足度_70歳代以上



「満足」「やや満足」の合計が60%以上の施策は9施策となっている。

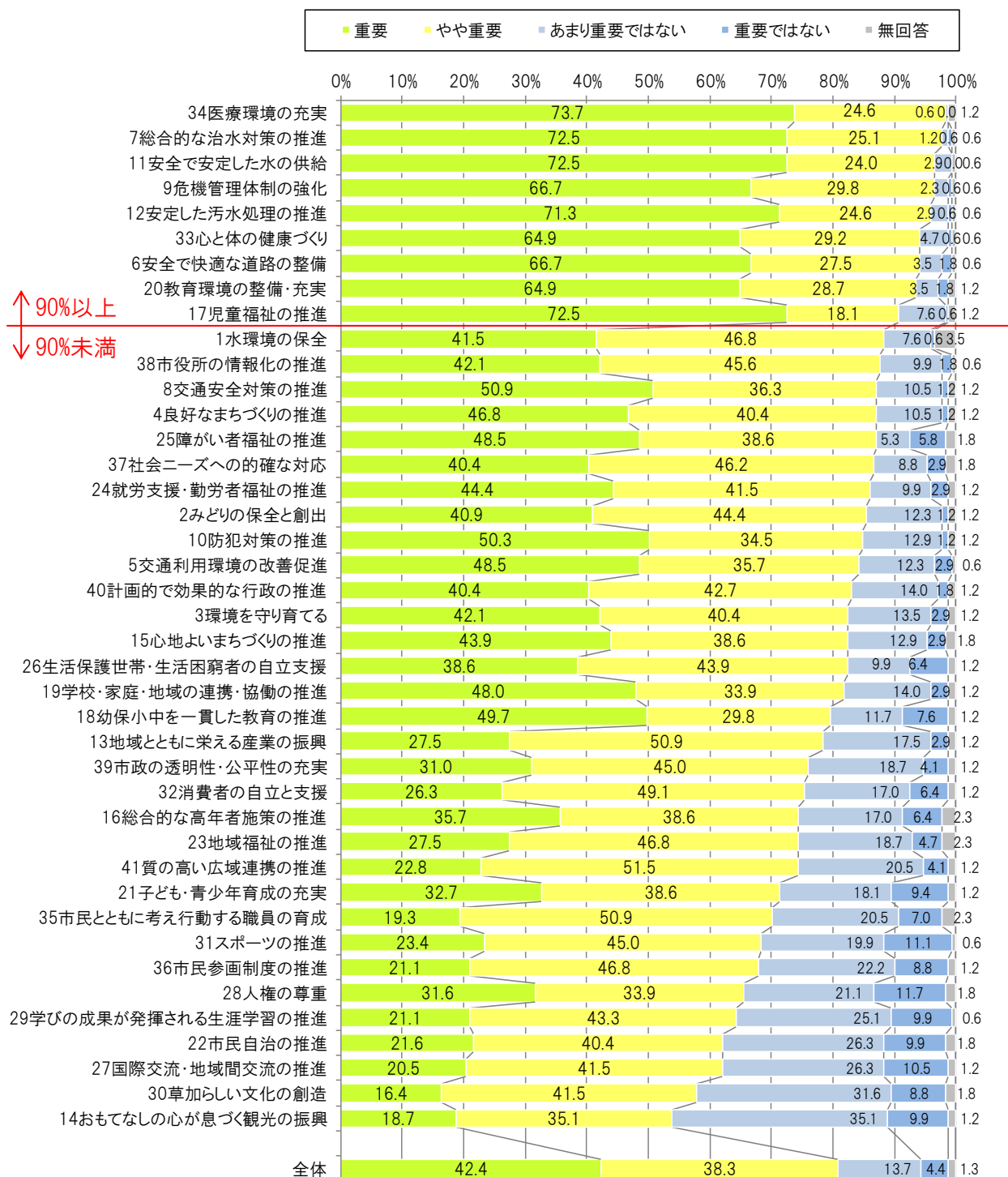
(4) 重要度（比率集計）

① 重要度_全体



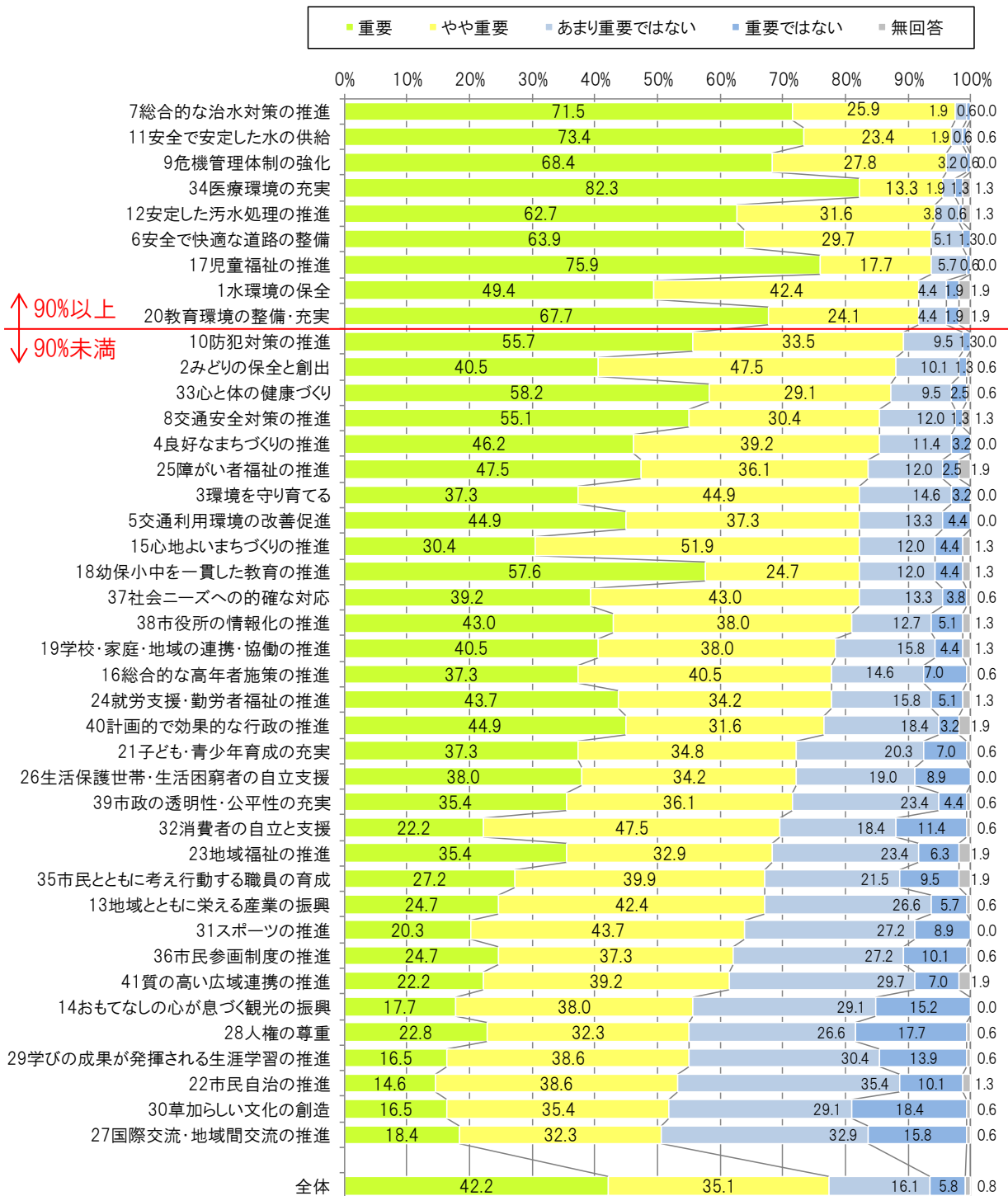
「重要」「やや重要」の合計が90%以上の施策は、34医療、7治水、11水の供給、12汚水処理、6道路、9危機管理、33健康づくり、17児童福祉、20教育環境、10防犯、1水環境の11施策となっている。

②重要度_18歳、19歳、20歳代



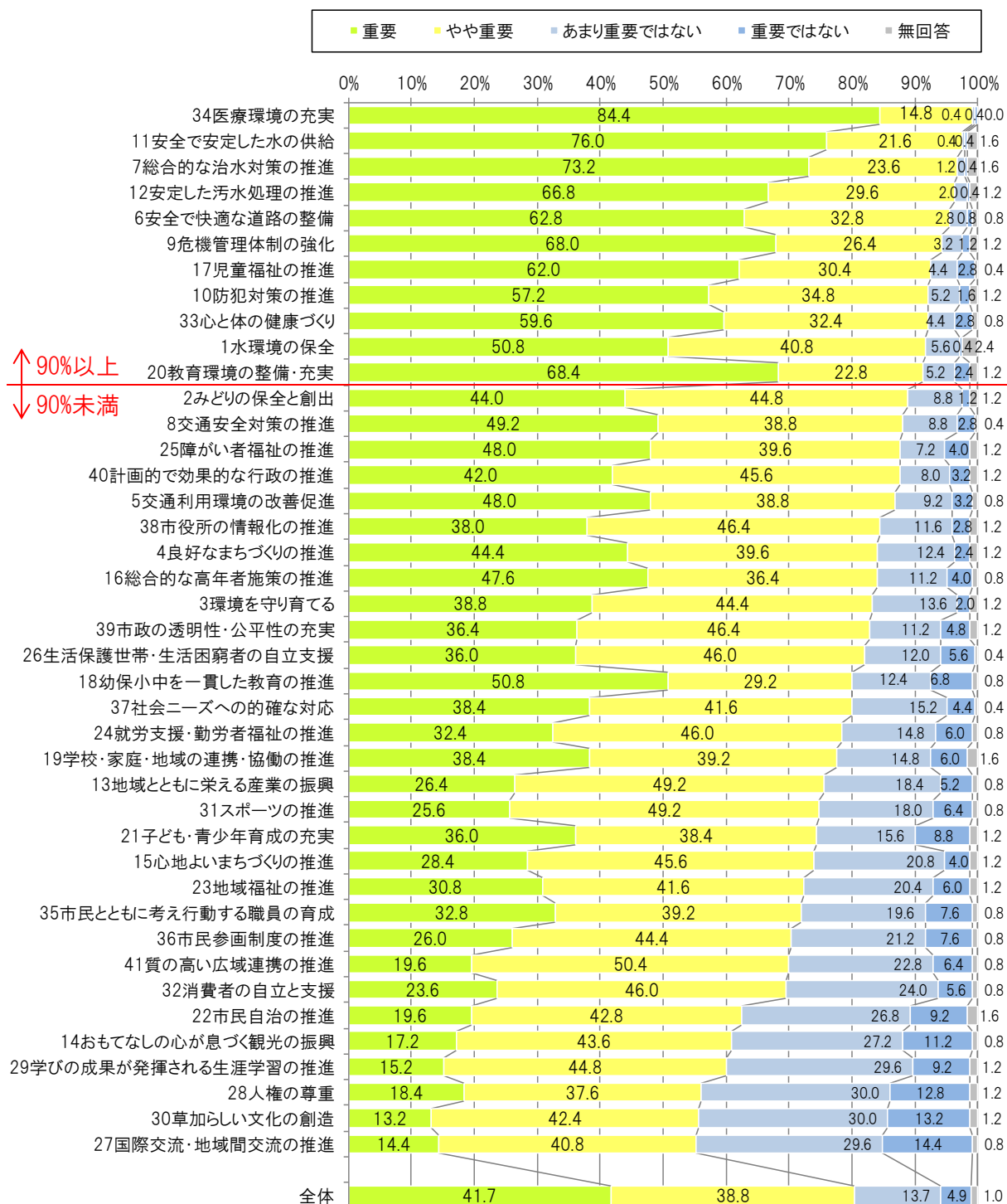
「重要」「やや重要」の合計が90%以上の施策は9施策となっている。

③重要度_30歳代



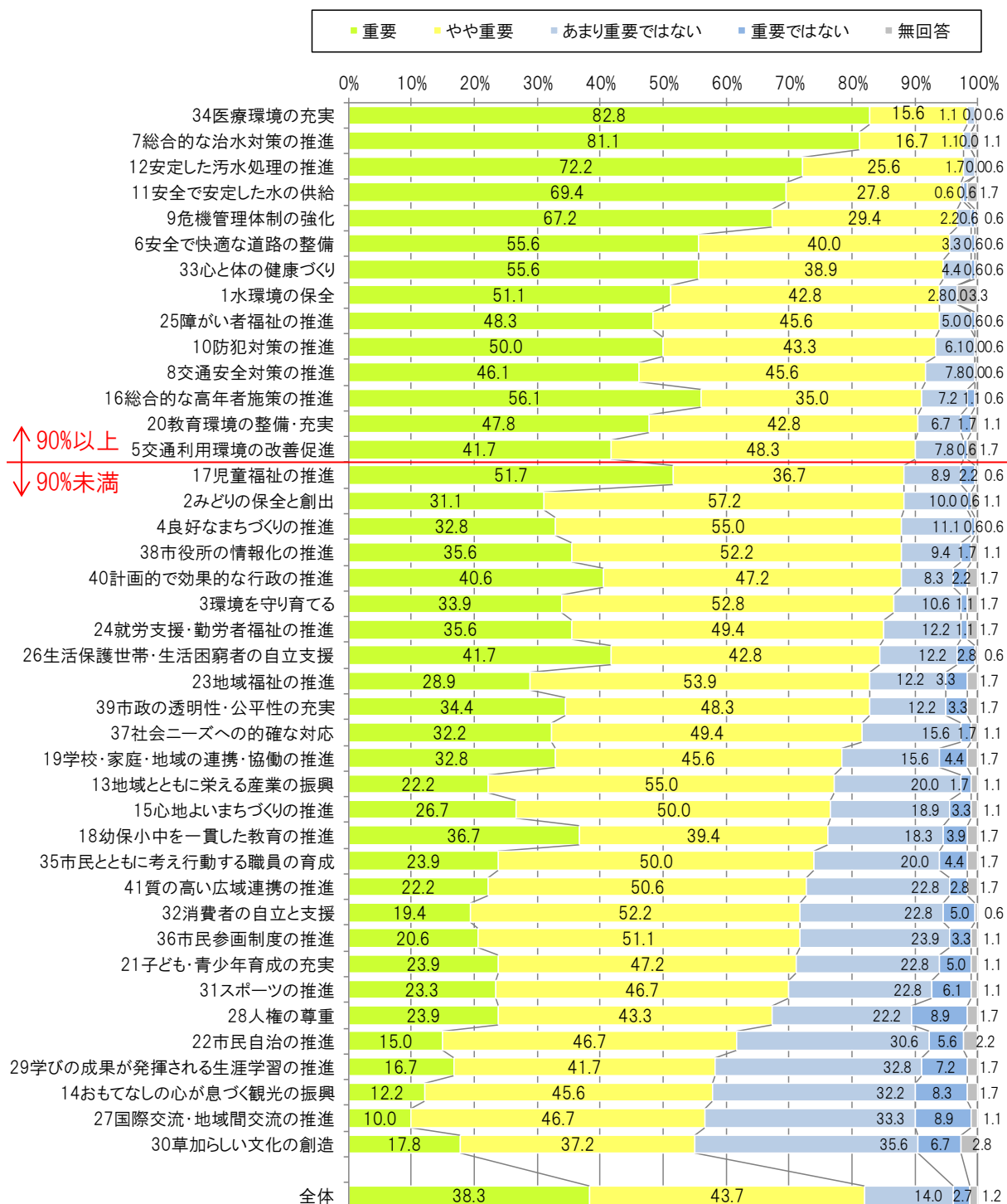
「重要」「やや重要」の合計が90%以上の施策は9施策となっている。

④重要度_40歳代



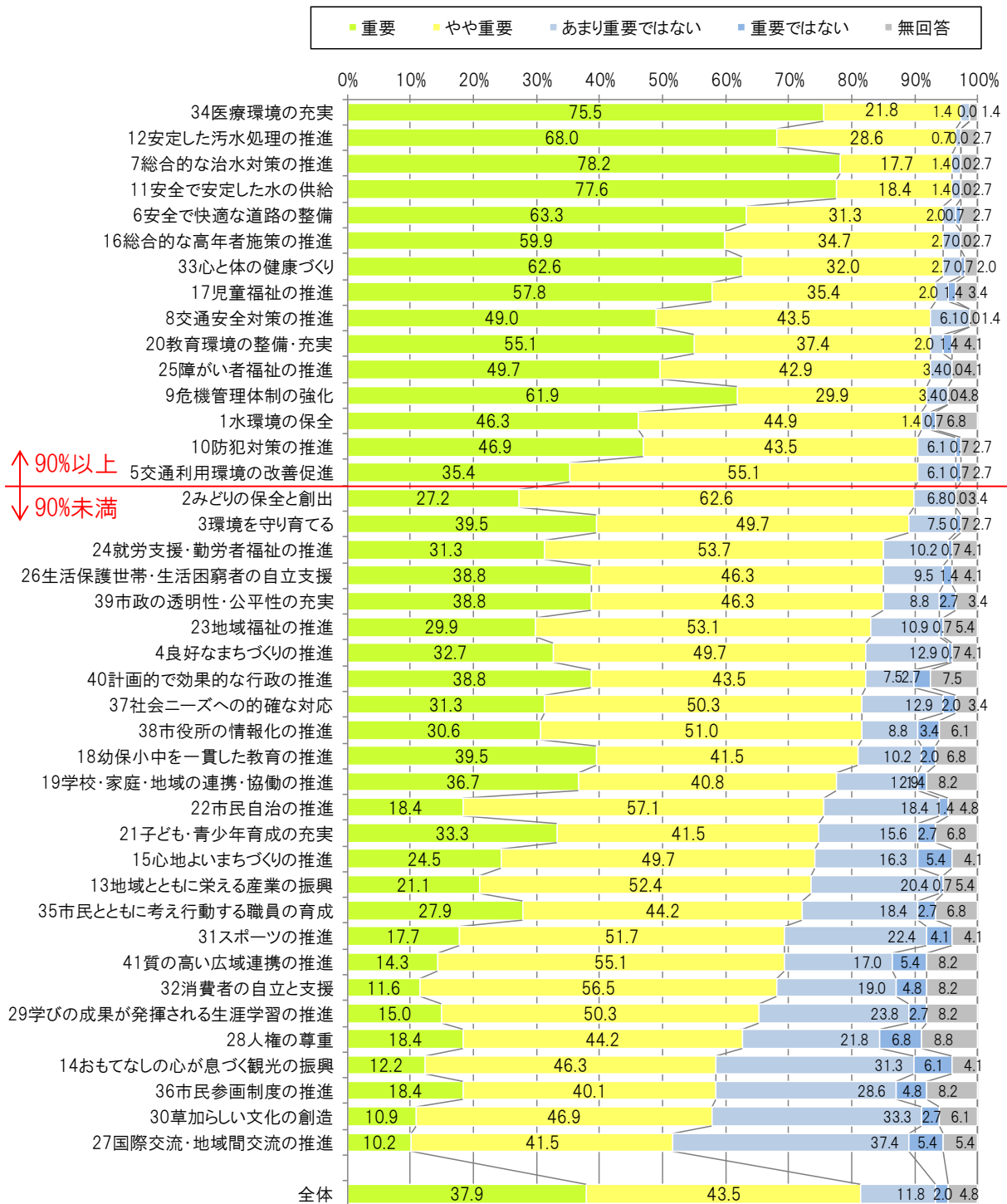
「重要」「やや重要」の合計が90%以上の施策は11施策となっている。

⑤重要度_50歳代



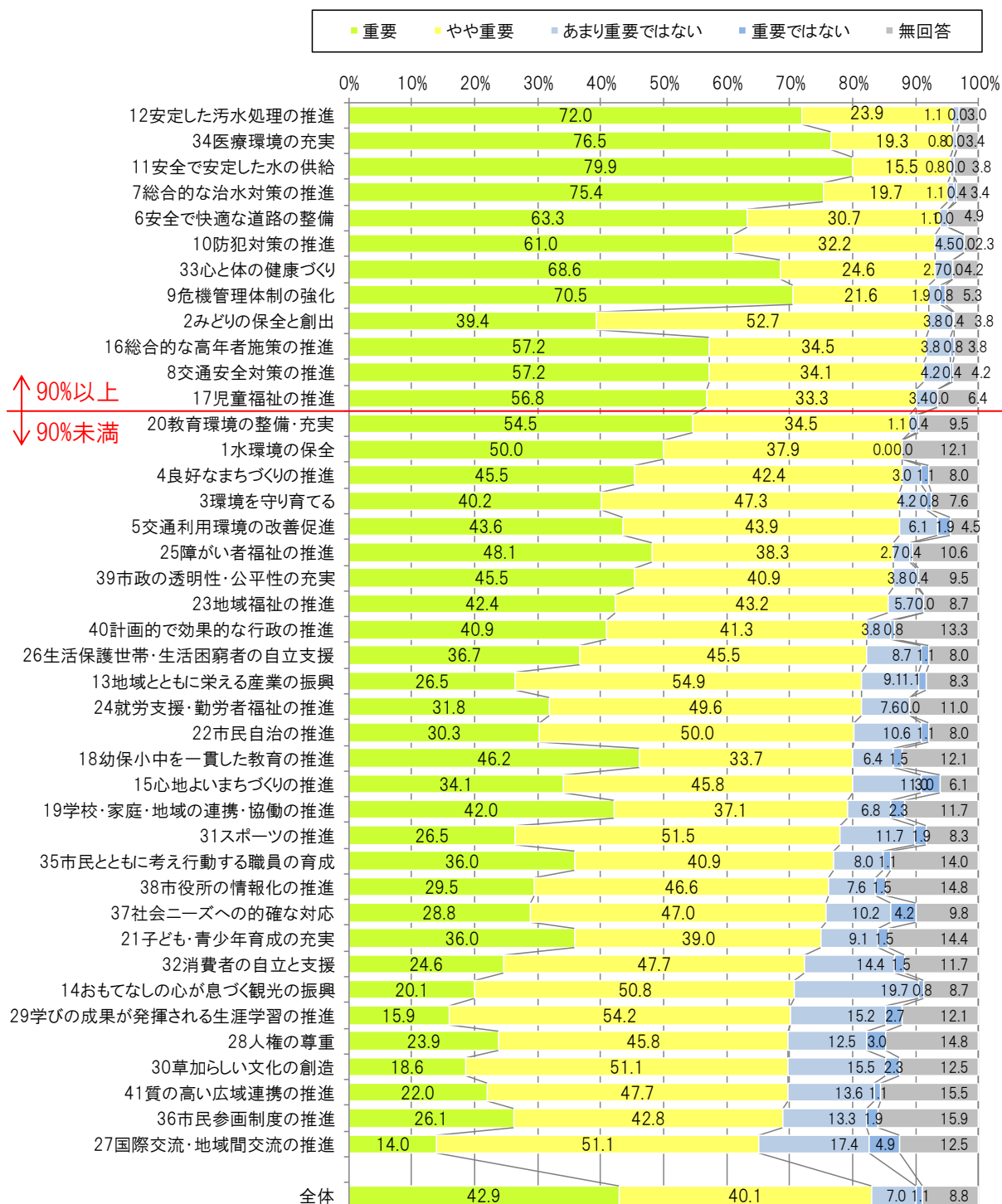
「重要」「やや重要」の合計が90%以上の施策は14施策となっている。

⑥重要度_60歳代



「重要」「やや重要」の合計が90%以上の施策は15施策となっている。

⑦重要度_70歳代以上

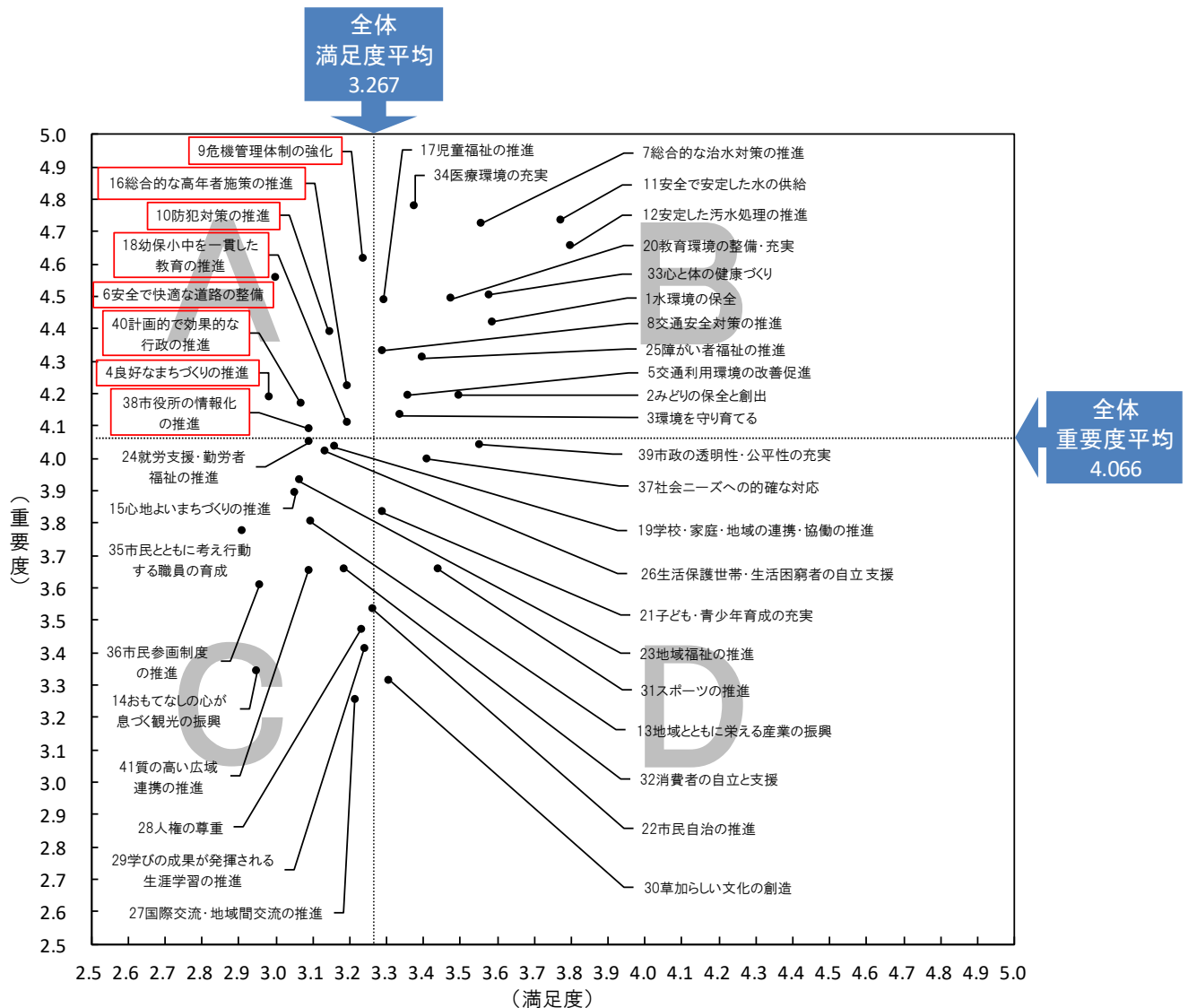


「重要」「やや重要」の合計が90%以上の施策は12施策となっている。

(5) 満足度・重要度の分布（点数集計）

① 満足度・重要度の分布_全体

施策番号・施策名	満足度	重要度
1 水環境の保全	3.585	4.421
2 みどりの保全と創出	3.497	4.194
3 環境を守り育てる	3.336	4.132
4 良好なまちづくりの推進	2.981	4.187
5 交通利用環境の改善促進	3.358	4.194
6 安全で快適な道路の整備	3.001	4.557
7 総合的な治水対策の推進	3.558	4.725
8 交通安全対策の推進	3.289	4.331
9 危機管理体制の強化	3.236	4.615
10 防犯対策の推進	3.146	4.388
11 安全で安定した水の供給	3.771	4.734
12 安定した汚水処理の推進	3.799	4.654
13 地域とともに栄える産業の振興	3.096	3.803
14 おもてなしの心が息づく観光の振興	2.950	3.342
15 心地よいまちづくりの推進	3.052	3.891
16 総合的な高年者施策の推進	3.194	4.222
17 児童福祉の推進	3.293	4.487
18 幼保小中を一貫した教育の推進	3.194	4.111
19 学校・家庭・地域の連携・協働の推進	3.162	4.035
20 教育環境の整備・充実	3.473	4.491
21 子ども・青少年育成の充実	3.291	3.832
22 市民自治の推進	3.265	3.533
23 地域福祉の推進	3.064	3.930
24 就労支援・勤労者福祉の推進	3.090	4.047
25 障がい者福祉の推進	3.395	4.310
26 生活保護世帯・生活困窮者の自立支援	3.132	4.021
27 国際交流・地域間交流の推進	3.216	3.253
28 人権の尊重	3.233	3.470
29 学びの成果が発揮される生涯学習の推進	3.240	3.413
30 草加らしい文化の創造	3.308	3.312
31 スポーツの推進	3.440	3.657
32 消費者の自立と支援	3.187	3.659
33 心と体の健康づくり	3.577	4.503
34 医療環境の充実	3.376	4.778
35 市民とともに考え行動する職員の育成	2.911	3.775
36 市民参画制度の推進	2.956	3.605
37 社会ニーズへの的確な対応	3.409	3.997
38 市役所の情報化の推進	3.089	4.090
39 市政の透明性・公平性の充実	3.554	4.042
40 計画的で効果的な行政の推進	3.069	4.169
41 質の高い広域連携の推進	3.089	3.652
全体平均	3.267	4.066

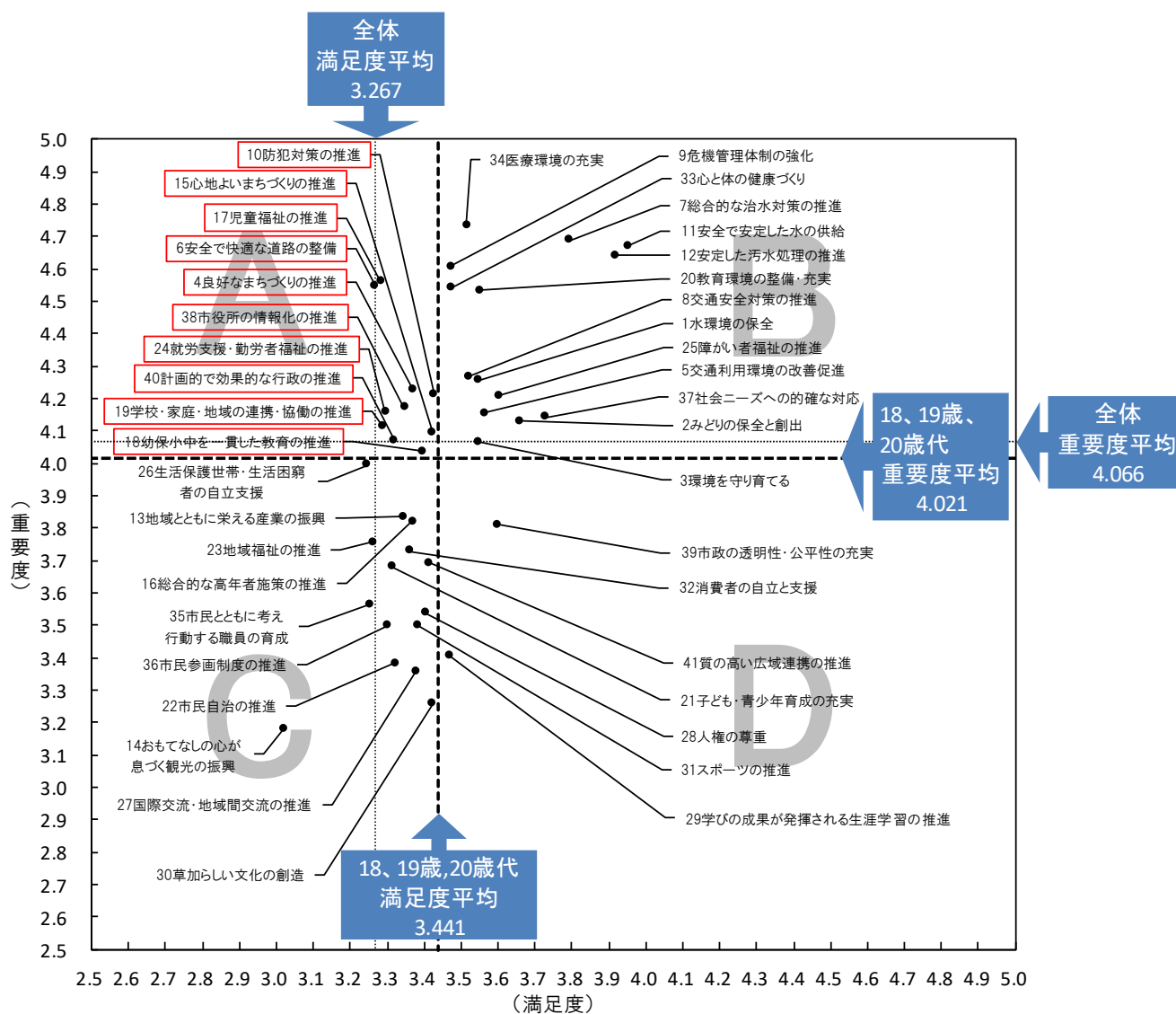


「重要度」は高いが「満足度」は低い施策（Aグループ）は、4良好なまちづくり、6道路、9危機管理、10防犯、16高齢者施策、18幼保小中を一貫した教育、38市役所の情報化、40行政の推進の8施策となっている。

全体として、市民生活に密接に関わっており、さらなる充実が望まれている施策が該当している。

②満足度・重要度の分布_18歳、19歳、20歳代

施策番号・施策名	満足度	重要度
1 水環境の保全	3.545	4.255
2 みどりの保全と創出	3.659	4.130
3 環境を守り育てる	3.544	4.065
4 良好なまちづくりの推進	3.369	4.225
5 交通利用環境の改善促進	3.562	4.153
6 安全で快適な道路の整備	3.266	4.547
7 総合的な治水対策の推進	3.793	4.688
8 交通安全対策の推進	3.521	4.266
9 危機管理体制の強化	3.470	4.606
10 防犯対策の推進	3.425	4.213
11 安全で安定した水の供給	3.952	4.671
12 安定した汚水処理の推進	3.917	4.641
13 地域とともに栄える産業の振興	3.341	3.834
14 おもてなしの心が息づく観光の振興	3.018	3.178
15 心地よいまちづくりの推進	3.422	4.095
16 総合的な高年者施策の推進	3.367	3.820
17 児童福祉の推進	3.281	4.562
18 幼保小中を一貫した教育の推進	3.395	4.036
19 学校・家庭・地域の連携・協働の推進	3.287	4.112
20 教育環境の整備・充実	3.548	4.533
21 子ども・青少年育成の充実	3.313	3.680
22 市民自治の推進	3.321	3.381
23 地域福祉の推進	3.261	3.754
24 就労支援・勤労者福祉の推進	3.293	4.160
25 障がい者福祉の推進	3.602	4.208
26 生活保護世帯・生活困窮者の自立支援	3.246	3.994
27 国際交流・地域間交流の推進	3.377	3.355
28 人権の尊重	3.404	3.536
29 学びの成果が発揮される生涯学習の推進	3.467	3.406
30 草加らしい文化の創造	3.422	3.256
31 スポーツの推進	3.381	3.500
32 消費者の自立と支援	3.359	3.728
33 心と体の健康づくり	3.470	4.541
34 医療環境の充実	3.515	4.734
35 市民とともに考え行動する職員の育成	3.253	3.563
36 市民参画制度の推進	3.299	3.497
37 社会ニーズへの的確な対応	3.729	4.143
38 市役所の情報化の推進	3.345	4.171
39 市政の透明性・公平性の充実	3.599	3.811
40 計画的で効果的な行政の推進	3.317	4.071
41 質の高い広域連携の推進	3.413	3.692
全体平均	3.441	4.021

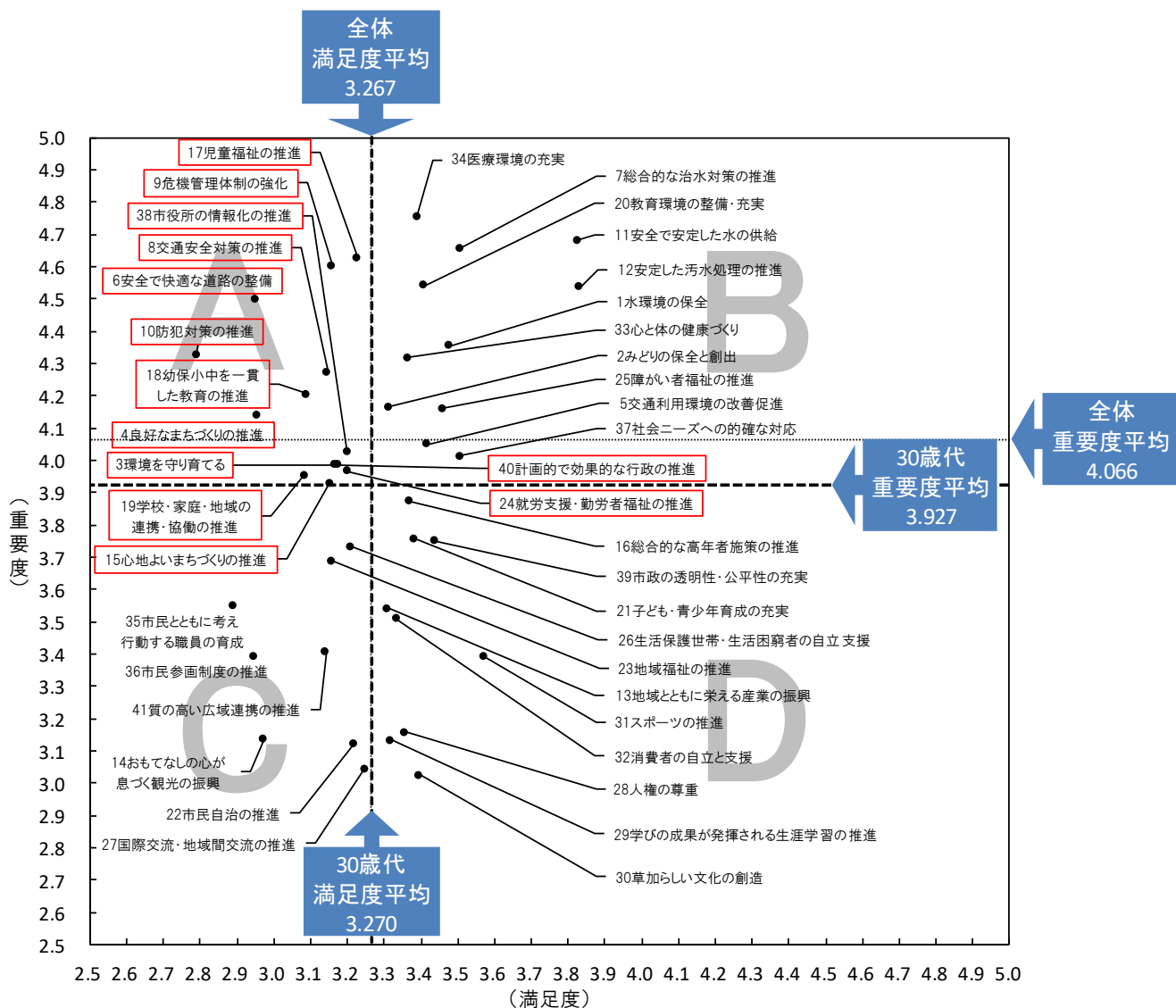


「重要度」は高いが「満足度」は低い施策（Aグループ）は10施策となっている。全体と比較して、満足度平均は0.174ポイント高く、重要度平均は0.045ポイント低い。

全体と比較して特に、4良好なまちづくり、15心地よいまちづくり、36市民参画、35職員の育成の満足度が高く、16高齢者施策の重要度が低い。

③満足度・重要度の分布_30歳代

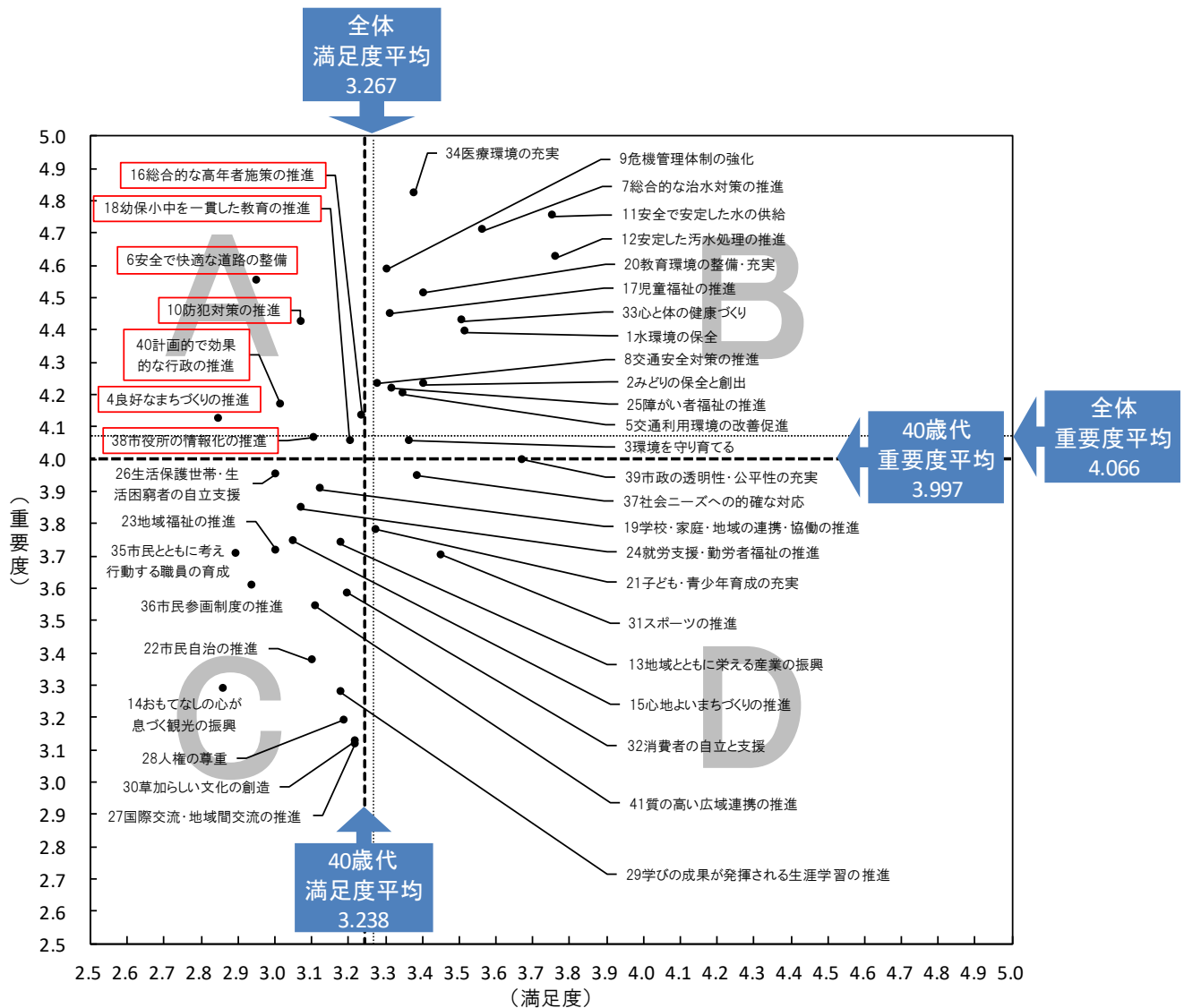
施策番号・施策名	満足度	重要度
1 水環境の保全	3.477	4.355
2 みどりの保全と創出	3.314	4.166
3 環境を守り育てる	3.168	3.987
4 良好なまちづくりの推進	2.955	4.139
5 交通利用環境の改善促進	3.418	4.051
6 安全で快適な道路の整備	2.949	4.500
7 総合的な治水対策の推進	3.510	4.658
8 交通安全対策の推進	3.146	4.276
9 危機管理体制の強化	3.160	4.601
10 防犯対策の推進	2.791	4.329
11 安全で安定した水の供給	3.828	4.682
12 安定した汚水処理の推進	3.832	4.538
13 地域とともに栄える産業の振興	3.310	3.541
14 おもてなしの心が息づく観光の振興	2.975	3.139
15 心地よいまちづくりの推進	3.154	3.929
16 総合的な高年者施策の推進	3.370	3.873
17 児童福祉の推進	3.229	4.627
18 幼保小中を一貫した教育の推進	3.090	4.205
19 学校・家庭・地域の連携・協働の推進	3.084	3.955
20 教育環境の整備・充実	3.409	4.542
21 子ども・青少年育成の充実	3.381	3.758
22 市民自治の推進	3.217	3.122
23 地域福祉の推進	3.158	3.690
24 就労支援・勤労者福祉の推進	3.201	3.968
25 障がい者福祉の推進	3.461	4.161
26 生活保護世帯・生活困窮者の自立支援	3.209	3.734
27 国際交流・地域間交流の推進	3.248	3.045
28 人権の尊重	3.358	3.159
29 学びの成果が発揮される生涯学習の推進	3.318	3.134
30 草加らしい文化の創造	3.397	3.025
31 スポーツの推進	3.574	3.392
32 消費者の自立と支援	3.333	3.510
33 心と体の健康づくり	3.365	4.318
34 医療環境の充実	3.391	4.756
35 市民とともに考え行動する職員の育成	2.890	3.548
36 市民参画制度の推進	2.949	3.395
37 社会ニーズへの的確な対応	3.506	4.013
38 市役所の情報化の推進	3.200	4.026
39 市政の透明性・公平性の充実	3.439	3.752
40 計画的で効果的な行政の推進	3.175	3.987
41 質の高い広域連携の推進	3.142	3.406
全体平均	3.270	3.927



「重要度」は高いが「満足度」は低い施策（Aグループ）は13施策となっている。
 全体と比較して、満足度平均はほぼ同じで、重要度平均は0.139ポイント低い。
 全体と比較して特に、10防犯対策の満足度、22市民自治、16高齢者施策、
 28人権の重要度がそれぞれ低い。

④満足度・重要度の分布_40歳代

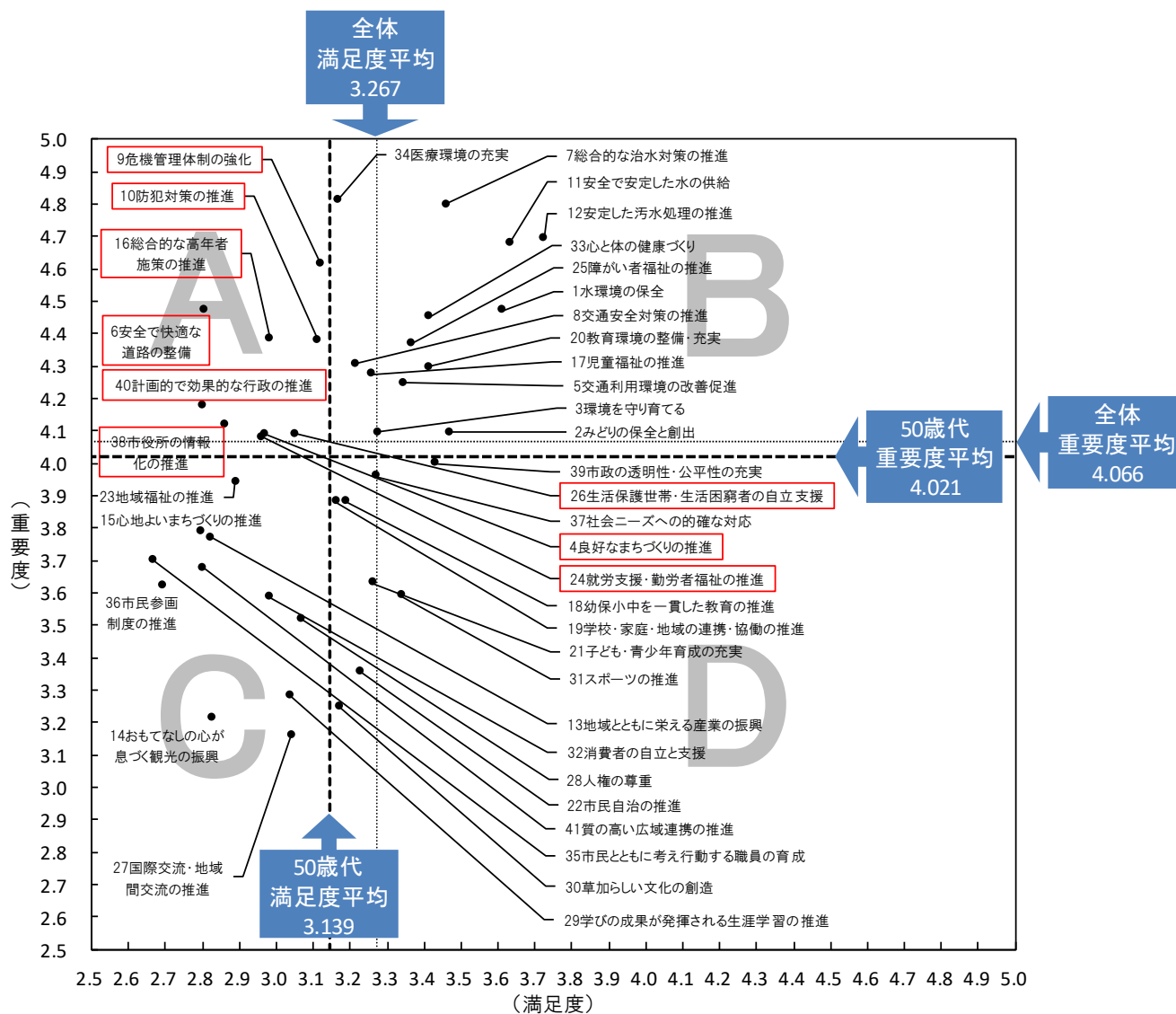
施策番号・施策名	満足度	重要度
1 水環境の保全	3.517	4.393
2 みどりの保全と創出	3.405	4.231
3 環境を守り育てる	3.366	4.057
4 良好なまちづくりの推進	2.849	4.126
5 交通利用環境の改善促進	3.348	4.202
6 安全で快適な道路の整備	2.951	4.552
7 総合的な治水対策の推進	3.563	4.707
8 交通安全対策の推進	3.279	4.233
9 危機管理体制の強化	3.305	4.587
10 防犯対策の推進	3.069	4.425
11 安全で安定した水の供給	3.752	4.752
12 安定した汚水処理の推進	3.762	4.623
13 地域とともに栄える産業の振興	3.179	3.738
14 おもてなしの心が息づく観光の振興	2.858	3.286
15 心地よいまちづくりの推進	3.049	3.745
16 総合的な高年者施策の推進	3.236	4.133
17 児童福祉の推進	3.313	4.450
18 幼保小中を一貫した教育の推進	3.204	4.056
19 学校・家庭・地域の連携・協働の推進	3.123	3.907
20 教育環境の整備・充実	3.402	4.514
21 子ども・青少年育成の充実	3.276	3.781
22 市民自治の推進	3.102	3.374
23 地域福祉の推進	3.004	3.717
24 就労支援・勤労者福祉の推進	3.070	3.847
25 障がい者福祉の推進	3.316	4.219
26 生活保護世帯・生活困窮者の自立支援	3.004	3.952
27 国際交流・地域間交流の推進	3.217	3.113
28 人権の尊重	3.186	3.190
29 学びの成果が発揮される生涯学習の推進	3.180	3.275
30 草加らしい文化の創造	3.219	3.126
31 スポーツの推進	3.451	3.702
32 消費者の自立と支援	3.197	3.585
33 心と体の健康づくり	3.508	4.427
34 医療環境の充実	3.378	4.824
35 市民とともに考え行動する職員の育成	2.896	3.706
36 市民参画制度の推進	2.938	3.605
37 社会ニーズへの的確な対応	3.385	3.948
38 市役所の情報化の推進	3.107	4.065
39 市政の透明性・公平性の充実	3.672	3.996
40 計画的で効果的な行政の推進	3.017	4.166
41 質の高い広域連携の推進	3.108	3.544
全体平均	3.238	3.997



「重要度」は高いが「満足度」は低い施策（Aグループ）は7施策となっている。
 全体と比較して、満足度平均は 0.029 ポイント、重要度平均は 0.069 ポイントそれぞれ低い。
 全体と比較して特に、28 人権の重要度が低い。

⑤満足度・重要度の分布_50歳代

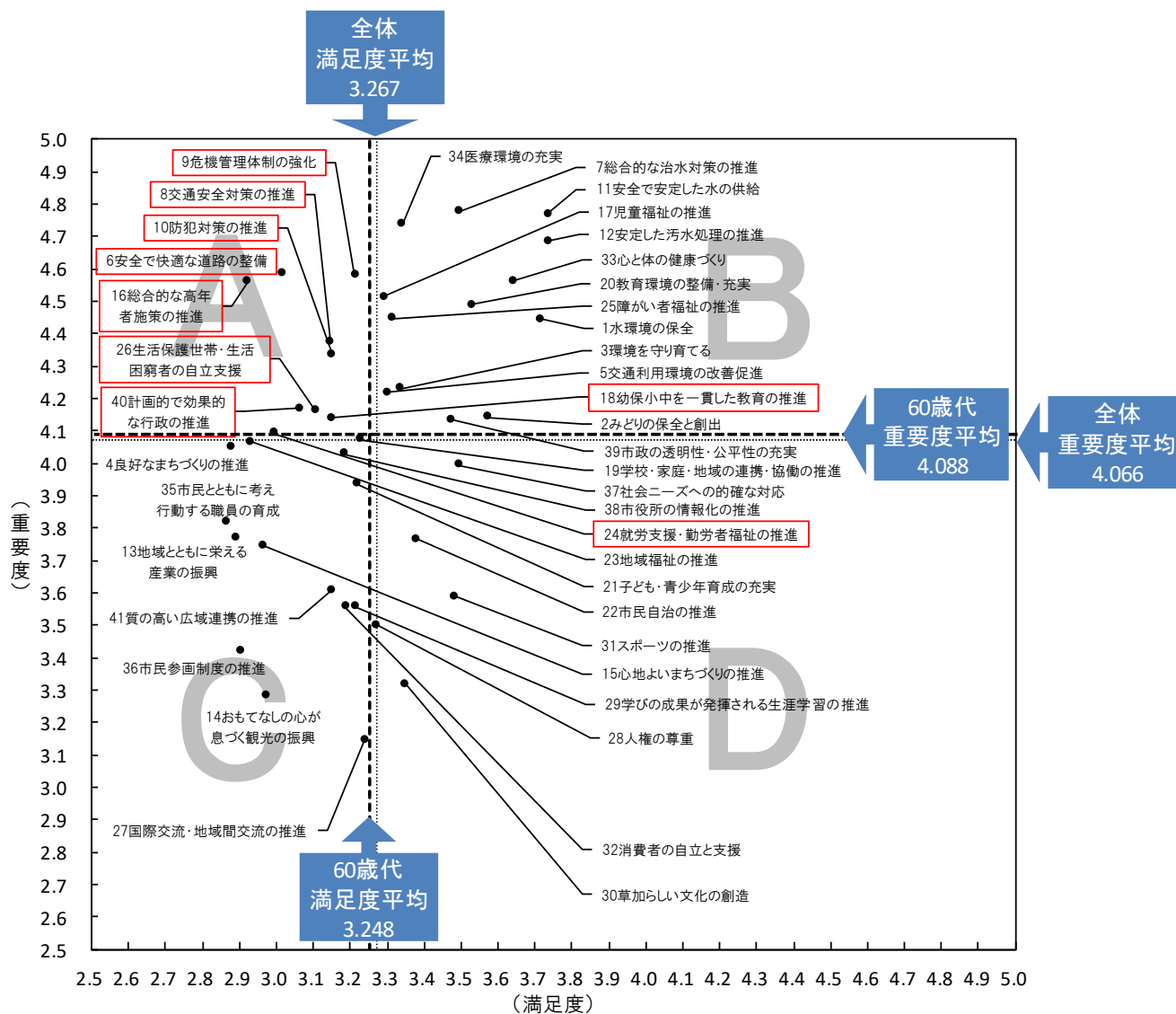
施策番号・施策名	満足度	重要度
1 水環境の保全	3.612	4.471
2 みどりの保全と創出	3.466	4.096
3 環境を守り育てる	3.273	4.096
4 良好なまちづくりの推進	2.966	4.089
5 交通利用環境の改善促進	3.345	4.249
6 安全で快適な道路の整備	2.804	4.475
7 総合的な治水対策の推進	3.458	4.798
8 交通安全対策の推進	3.215	4.307
9 危機管理体制の強化	3.119	4.615
10 防犯対策の推進	3.112	4.380
11 安全で安定した水の供給	3.631	4.678
12 安定した汚水処理の推進	3.725	4.693
13 地域とともに栄える産業の振興	2.823	3.770
14 おもてなしの心が息づく観光の振興	2.824	3.215
15 心地よいまちづくりの推進	2.794	3.787
16 総合的な高年者施策の推進	2.983	4.385
17 児童福祉の推進	3.259	4.274
18 幼保小中を一貫した教育の推進	3.190	3.881
19 学校・家庭・地域の連携・協働の推進	3.161	3.881
20 教育環境の整備・充実	3.411	4.298
21 子ども・青少年育成の充実	3.260	3.629
22 市民自治の推進	3.226	3.358
23 地域福祉の推進	2.890	3.944
24 就労支援・勤労者福祉の推進	2.960	4.079
25 障がい者福祉の推進	3.363	4.369
26 生活保護世帯・生活困窮者の自立支援	3.052	4.089
27 国際交流・地域間交流の推進	3.041	3.157
28 人権の尊重	3.065	3.520
29 学びの成果が発揮される生涯学習の推進	3.035	3.282
30 草加らしい文化の創造	3.171	3.246
31 スポーツの推進	3.337	3.590
32 消費者の自立と支援	2.982	3.587
33 心と体の健康づくり	3.414	4.453
34 医療環境の充実	3.166	4.810
35 市民とともに考え行動する職員の育成	2.665	3.701
36 市民参画制度の推進	2.690	3.624
37 社会ニーズへの的確な対応	3.269	3.961
38 市役所の情報化の推進	2.861	4.118
39 市政の透明性・公平性の充実	3.430	4.000
40 計画的で効果的な行政の推進	2.799	4.175
41 質の高い広域連携の推進	2.801	3.678
全体平均	3.139	4.021



「重要度」は高いが「満足度」は低い施策（Aグループ）は9施策となっている。
 全体と比較して、満足度平均は 0.128 ポイント、重要度平均は 0.045 ポイントそれぞれ低い。
 全体と比較して特に、41 広域連携の満足度、18 幼保小中を一貫した教育の重要度がそれぞれ低い。

⑥満足度・重要度の分布_60歳代

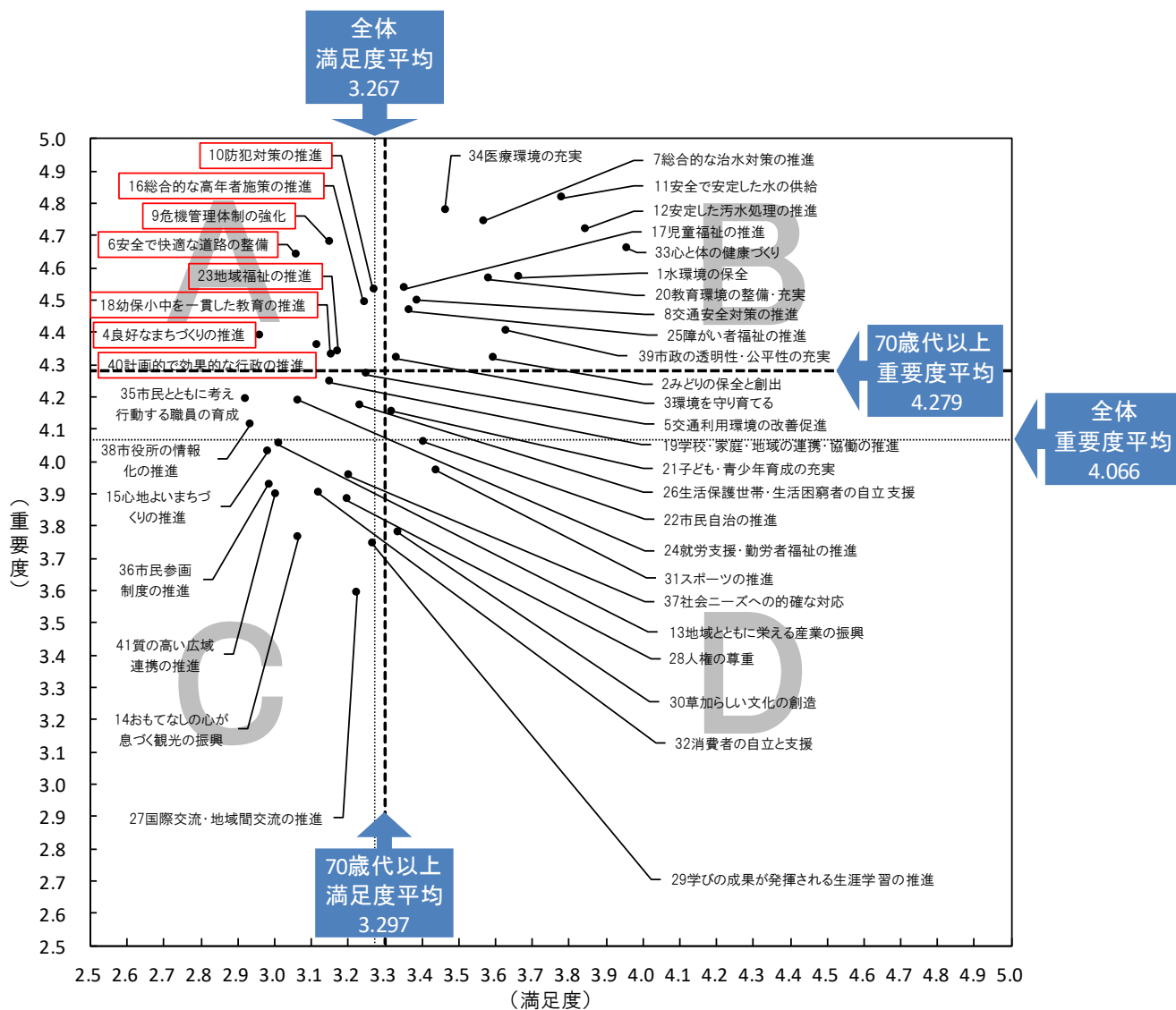
施策番号・施策名	満足度	重要度
1 水環境の保全	3.715	4.445
2 みどりの保全と創出	3.571	4.141
3 環境を守り育てる	3.336	4.231
4 良好なまちづくりの推進	2.879	4.050
5 交通利用環境の改善促進	3.301	4.217
6 安全で快適な道路の整備	3.014	4.587
7 総合的な治水対策の推進	3.493	4.776
8 交通安全対策の推進	3.145	4.372
9 危機管理体制の強化	3.213	4.579
10 防犯対策の推進	3.150	4.336
11 安全で安定した水の供給	3.734	4.769
12 安定した汚水処理の推進	3.736	4.685
13 地域とともに栄える産業の振興	2.890	3.770
14 おもてなしの心が息づく観光の振興	2.971	3.284
15 心地よいまちづくりの推進	2.963	3.745
16 総合的な高年者施策の推進	2.921	4.559
17 児童福祉の推進	3.291	4.514
18 幼保小中を一貫した教育の推進	3.151	4.139
19 学校・家庭・地域の連携・協働の推進	3.226	4.074
20 教育環境の整備・充実	3.526	4.489
21 子ども・青少年育成の充実	3.219	3.934
22 市民自治の推進	3.379	3.764
23 地域福祉の推進	2.930	4.065
24 就労支援・勤労者福祉の推進	2.992	4.092
25 障がい者福祉の推進	3.313	4.447
26 生活保護世帯・生活困窮者の自立支援	3.104	4.163
27 国際交流・地域間交流の推進	3.238	3.144
28 人権の尊重	3.270	3.500
29 学びの成果が発揮される生涯学習の推進	3.215	3.556
30 草加らしい文化の創造	3.348	3.319
31 スポーツの推進	3.482	3.589
32 消費者の自立と支援	3.186	3.556
33 心と体の健康づくり	3.641	4.563
34 医療環境の充実	3.340	4.738
35 市民とともに考え行動する職員の育成	2.866	3.818
36 市民参画制度の推進	2.905	3.422
37 社会ニーズへの的確な対応	3.493	3.993
38 市役所の情報化の推進	3.183	4.029
39 市政の透明性・公平性の充実	3.472	4.134
40 計画的で効果的な行政の推進	3.062	4.169
41 質の高い広域連携の推進	3.150	3.607
全体平均	3.248	4.088



「重要度」は高いが「満足度」は低い施策（Aグループ）は9施策となっている。
 全体と比較して、満足度平均は 0.019 ポイント低く、重要度平均は 0.022 ポイント高い。
 全体と比較して特に、16 高齢者施策について満足度が低く、かつ重要度が高い。

⑦満足度・重要度の分布_70歳代以上

施策番号・施策名	満足度	重要度
1 水環境の保全	3.664	4.569
2 みどりの保全と創出	3.594	4.319
3 環境を守り育てる	3.331	4.320
4 良好なまちづくりの推進	2.957	4.391
5 交通利用環境の改善促進	3.247	4.270
6 安全で快適な道路の整備	3.056	4.641
7 総合的な治水対策の推進	3.569	4.745
8 交通安全対策の推進	3.388	4.498
9 危機管理体制の強化	3.147	4.680
10 防犯対策の推進	3.269	4.531
11 安全で安定した水の供給	3.777	4.815
12 安定した汚水処理の推進	3.844	4.719
13 地域とともに栄える産業の振興	3.009	4.054
14 おもてなしの心が息づく観光の振興	3.064	3.763
15 心地よいまちづくりの推進	2.983	4.032
16 総合的な高年者施策の推進	3.243	4.492
17 児童福祉の推進	3.352	4.534
18 幼保小中を一貫した教育の推進	3.153	4.328
19 学校・家庭・地域の連携・協働の推進	3.149	4.245
20 教育環境の整備・充実	3.580	4.565
21 子ども・青少年育成の充実	3.318	4.155
22 市民自治の推進	3.403	4.062
23 地域福祉の推進	3.171	4.340
24 就労支援・勤労者福祉の推進	3.064	4.187
25 障がい者福祉の推進	3.363	4.466
26 生活保護世帯・生活困窮者の自立支援	3.229	4.173
27 国際交流・地域間交流の推進	3.224	3.593
28 人権の尊重	3.195	3.880
29 学びの成果が発揮される生涯学習の推進	3.263	3.746
30 草加らしい文化の創造	3.333	3.779
31 スポーツの推進	3.436	3.971
32 消費者の自立と支援	3.120	3.901
33 心と体の健康づくり	3.955	4.660
34 医療環境の充実	3.464	4.776
35 市民とともに考え行動する職員の育成	2.922	4.194
36 市民参画制度の推進	2.984	3.928
37 社会ニーズへの的確な対応	3.203	3.954
38 市役所の情報化の推進	2.934	4.116
39 市政の透明性・公平性の充実	3.629	4.406
40 計画的で効果的な行政の推進	3.113	4.358
41 質の高い広域連携の推進	3.000	3.897
全体平均	3.297	4.279



「重要度」は高いが「満足度」は低い施策（Aグループ）は8施策となっている。
 全体と比較して、満足度平均は 0.03 ポイント、重要度平均は 0.213 ポイントそれぞれ高い。
 全体と比較して特に、33健康づくりの満足度、22市民自治、30文化の創造、14観光の振興、35職員の育成の重要度がそれぞれ高い。

(6) 前回アンケートとの点数比較

令和元年度アンケートの点数と比較する。ただし、調査対象の選出方法に若干の違いがあるため、厳密な比較とはならないことに注意を要する。

①満足度_全体

施策番号・施策名	①令和 3年度	②令和 元年度	差 (①-②)
1 水環境の保全	3.585	3.545	0.040
2 みどりの保全と創出	3.497	3.410	0.087
3 環境を守り育てる	3.336	3.425	-0.089
4 良好なまちづくりの推進	2.981	3.072	-0.091
5 交通利用環境の改善促進	3.358	3.281	0.077
6 安全で快適な道路の整備	3.001	3.144	-0.143
7 総合的な治水対策の推進	3.558	3.659	-0.101
8 交通安全対策の推進	3.289	3.492	-0.203
9 危機管理体制の強化	3.236	3.337	-0.101
10 防犯対策の推進	3.146	3.320	-0.174
11 安全で安定した水の供給	3.771	3.797	-0.026
12 安定した汚水処理の推進	3.799	3.730	0.069
13 地域とともに栄える産業の振興	3.096	3.259	-0.163
14 おもてなしの心が息づく観光の振興	2.950	2.972	-0.022
15 心地よいまちづくりの推進	3.052	3.102	-0.050
16 総合的な高年者施策の推進	3.194	3.398	-0.204
17 児童福祉の推進	3.293	3.220	0.073
18 幼保小中を一貫した教育の推進	3.194	3.266	-0.072
19 学校・家庭・地域の連携・協働の推進	3.162	3.266	-0.104
20 教育環境の整備・充実	3.473	3.266	0.207
21 子ども・青少年育成の充実	3.291	3.310	-0.019
22 市民自治の推進	3.265	3.312	-0.047
23 地域福祉の推進	3.064	3.198	-0.134
24 就労支援・勤労者福祉の推進	3.090	3.102	-0.012
25 障がい者福祉の推進	3.395	3.355	0.040
26 生活保護世帯・生活困窮者の自立支援	3.132	3.212	-0.080
27 国際交流・地域間交流の推進	3.216	3.227	-0.011
28 人権の尊重	3.233	3.142	0.091
29 学びの成果が発揮される生涯学習の推進	3.240	3.508	-0.268
30 草加らしい文化の創造	3.308	3.351	-0.043
31 スポーツの推進	3.440	3.591	-0.151
32 消費者の自立と支援	3.187	3.239	-0.052
33 心と体の健康づくり	3.577	3.578	-0.001
34 医療環境の充実	3.376	3.215	0.161
35 市民とともに考え行動する職員の育成	2.911	2.886	0.025
36 市民参画制度の推進	2.956	3.012	-0.056
37 社会ニーズへの的確な対応	3.409	3.547	-0.138
38 市役所の情報化の推進	3.089	3.289	-0.200
39 市政の透明性・公平性の充実	3.554	3.503	0.051
40 計画的で効果的な行政の推進	3.069	2.952	0.117
41 質の高い広域連携の推進	3.089	3.082	0.007
全体平均	3.267	3.311	-0.044

②重要度_全体

施策番号・施策名	①令和 3年度	②令和 元年度	差 (①-②)
1 水環境の保全	4.421	4.559	-0.138
2 みどりの保全と創出	4.194	4.272	-0.078
3 環境を守り育てる	4.132	4.362	-0.230
4 良好なまちづくりの推進	4.187	4.307	-0.120
5 交通利用環境の改善促進	4.194	4.341	-0.147
6 安全で快適な道路の整備	4.557	4.582	-0.025
7 総合的な治水対策の推進	4.725	4.731	-0.006
8 交通安全対策の推進	4.331	4.370	-0.039
9 危機管理体制の強化	4.615	4.676	-0.061
10 防犯対策の推進	4.388	4.502	-0.114
11 安全で安定した水の供給	4.734	4.741	-0.007
12 安定した汚水処理の推進	4.654	4.555	0.099
13 地域とともに栄える産業の振興	3.803	3.738	0.065
14 おもてなしの心が息づく観光の振興	3.342	3.435	-0.093
15 心地よいまちづくりの推進	3.891	4.089	-0.198
16 総合的な高年者施策の推進	4.222	4.365	-0.143
17 児童福祉の推進	4.487	4.598	-0.111
18 幼保小中を一貫した教育の推進	4.111	4.541	-0.430
19 学校・家庭・地域の連携・協働の推進	4.035	4.541	-0.506
20 教育環境の整備・充実	4.491	4.541	-0.050
21 子ども・青少年育成の充実	3.832	4.123	-0.291
22 市民自治の推進	3.533	3.687	-0.154
23 地域福祉の推進	3.930	3.915	0.015
24 就労支援・勤労者福祉の推進	4.047	4.159	-0.112
25 障がい者福祉の推進	4.310	4.418	-0.108
26 生活保護世帯・生活困窮者の自立支援	4.021	4.066	-0.045
27 国際交流・地域間交流の推進	3.253	3.278	-0.025
28 人権の尊重	3.470	3.482	-0.012
29 学びの成果が発揮される生涯学習の推進	3.413	3.604	-0.191
30 草加らしい文化の創造	3.312	3.380	-0.068
31 スポーツの推進	3.657	3.802	-0.145
32 消費者の自立と支援	3.659	3.724	-0.065
33 心と体の健康づくり	4.503	4.393	0.110
34 医療環境の充実	4.778	4.808	-0.030
35 市民とともに考え行動する職員の育成	3.775	3.931	-0.156
36 市民参画制度の推進	3.605	3.757	-0.152
37 社会ニーズへの的確な対応	3.997	4.084	-0.087
38 市役所の情報化の推進	4.090	4.001	0.089
39 市政の透明性・公平性の充実	4.042	4.082	-0.040
40 計画的で効果的な行政の推進	4.169	4.063	0.106
41 質の高い広域連携の推進	3.652	3.776	-0.124
全体平均	4.066	4.138	-0.072

(7) 施策ごとの分析

① 満足度・重要度の経年変化

過去の市民アンケート（市民意識調査）における調査結果を含め、施策ごとの満足度・重要度の経年変化を見る。

ただし、次のとおり、調査方法・内容が異なるため、単純な比較はできないことに注意を要する。

	施策評価市民アンケート（H29～）	市民アンケート（～H26）
調査方法	施策評価単独で、施策の体系、意図、概要、取組内容と成果それぞれの指標、予算の推移等を明記した調査用冊子をもとに評価	市民アンケート（市民意識調査）の調査票の一部で、施策ごとの目的、取組内容（2～3項目）をもとに評価
選択肢	4段階評価	5段階評価 （「どちらともいえない」含む）
施策の根拠※	第四次総合振興計画 第一期基本計画（H28.4～R2.3） 第二期基本計画（R2.4～）	第三次総合振興計画（～H28.3）

② 年齢別・地域別散布図

各施策の平均点を原点として、年齢・地域ごとの満足度と重要度の相関関係を見る。

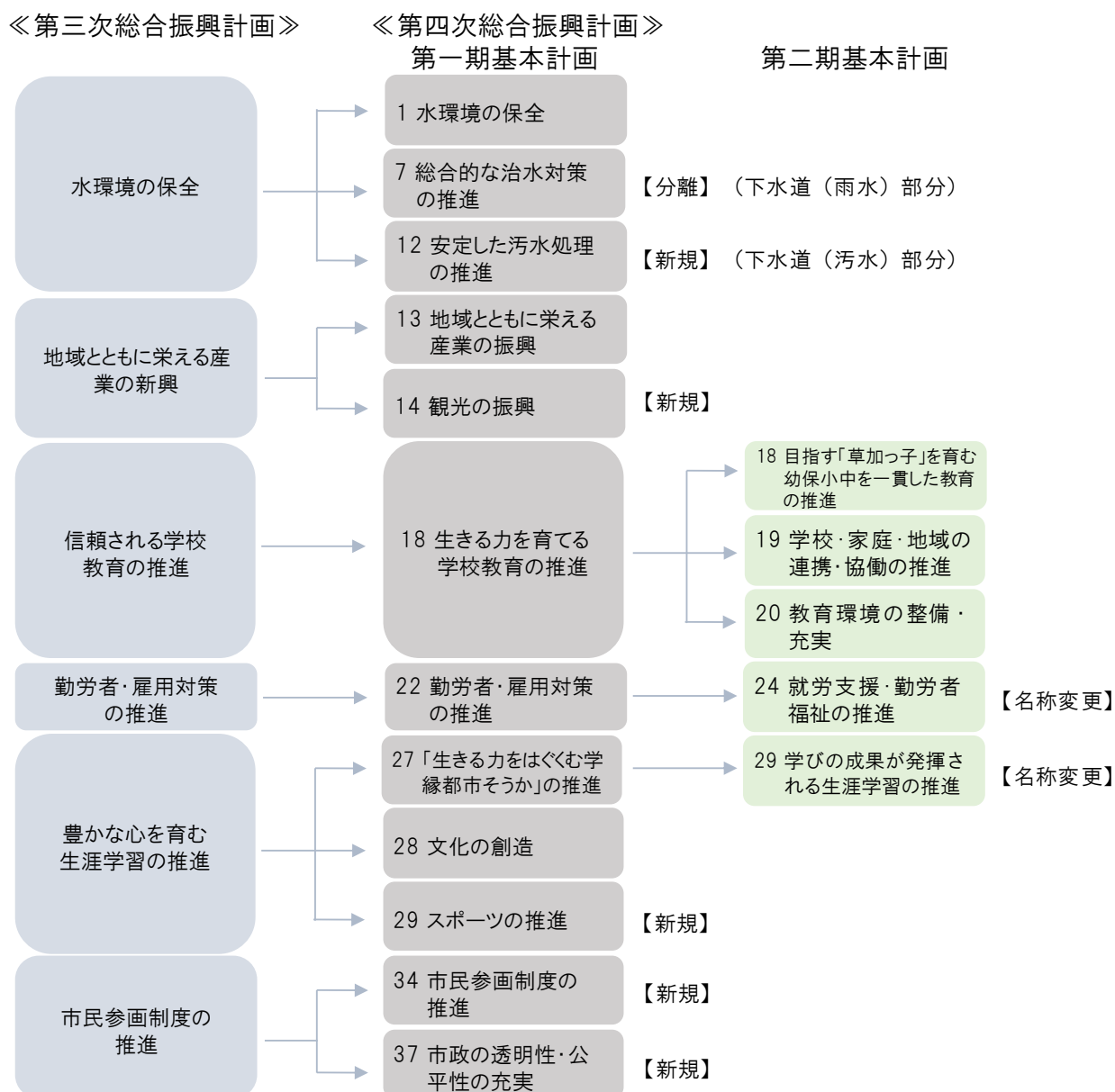
なお、地域ごとの人口・回収数にはばらつきがあるため、特に回収数が少ない地域については、誤差が大きくなることに注意を要する。

③ 自由記述

全ての自由記述を項目別に区分し、件数を集計している。

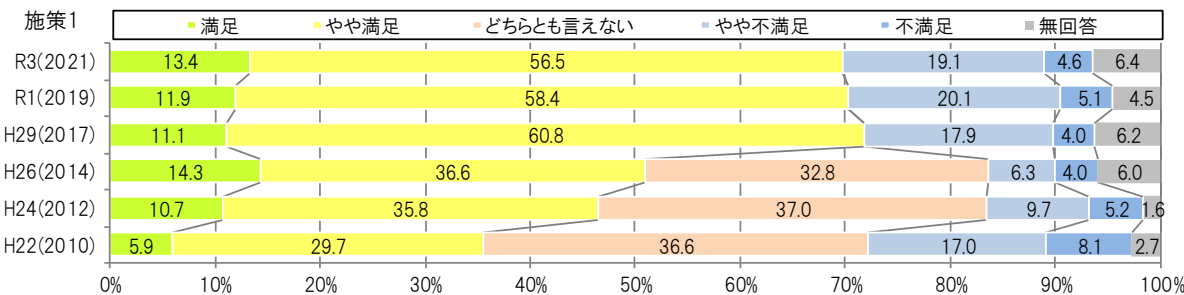
一回答が複数の施策、または同一施策の別項目に関係する場合は、それぞれの項目・施策に重複して計上しているため、合計と回答者数の合計は合致しない。

※「第四次総合振興計画」では、「第三次総合振興計画」から、施策体系が次のように変更されている。なお、「第四次総合振興計画」における新規施策については、「第三次総合振興計画」で位置づけのあった施策からの経年変化を表示している。

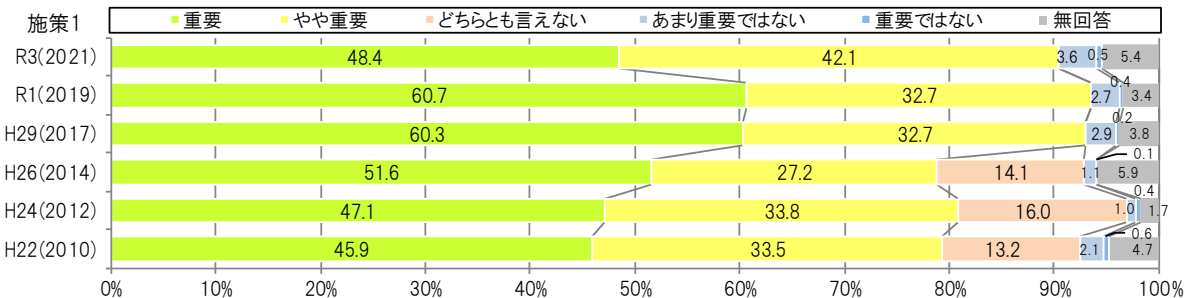


施策1 水環境の保全

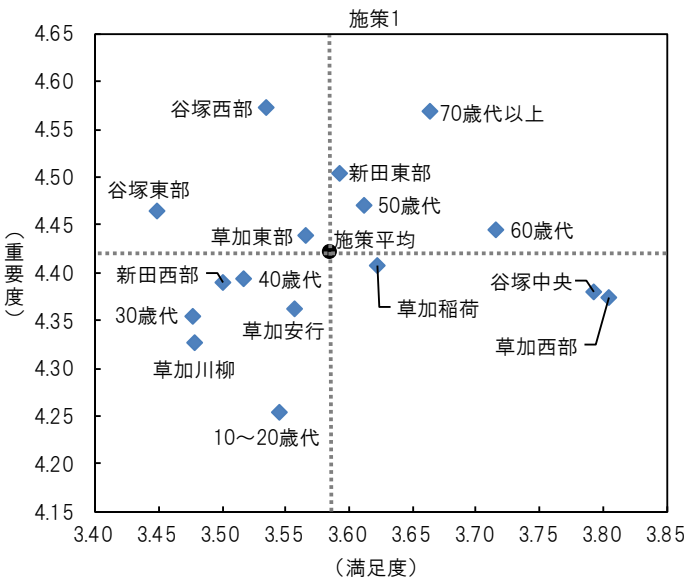
【満足度】



【重要度】



【年齢別・地域別散布図】



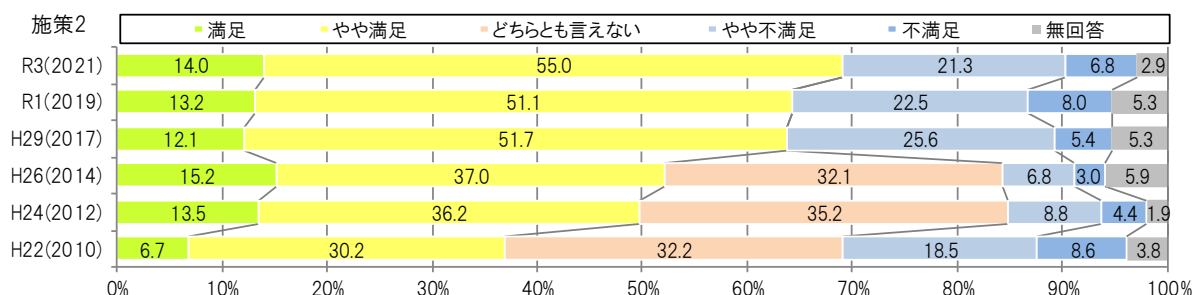
【自由記述の内容】

水質改善の強化	24
葛西用水路の護岸整備	4
水環境対策を評価	4
河川の暗渠化	1
	33

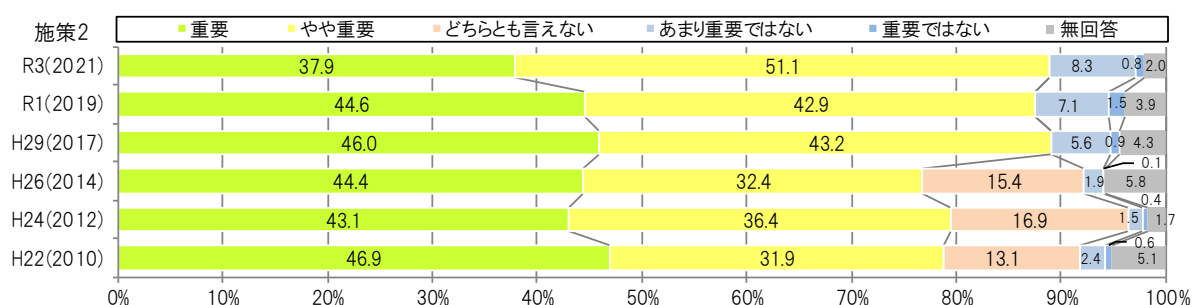
- ・ 年齢別では、満足度が低いのは、10～20歳代、30歳代、40歳代。
- ・ 地域別では、満足度が低く重要度が高いのは、草加東部、谷塚西部、谷塚東部。
- ・ 自由意見では、水質改善の強化に関する意見・要望が特に多い。

施策2 みどりの保全と創出

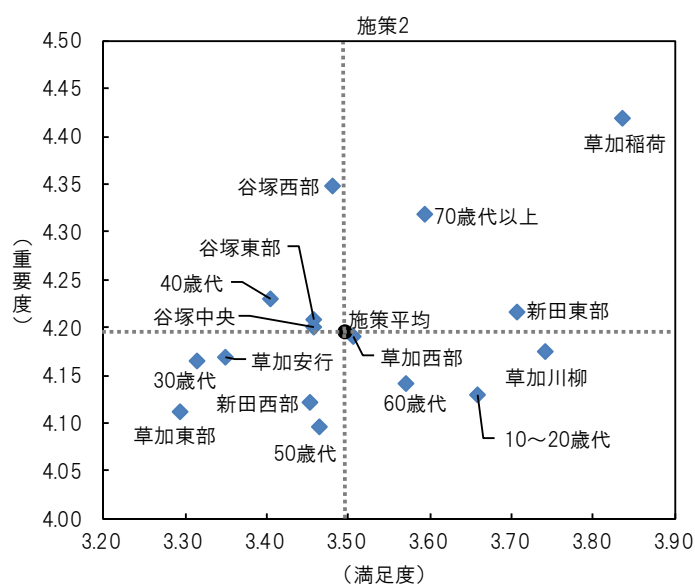
【満足度】



【重要度】



【年齢別・地域別散布図】



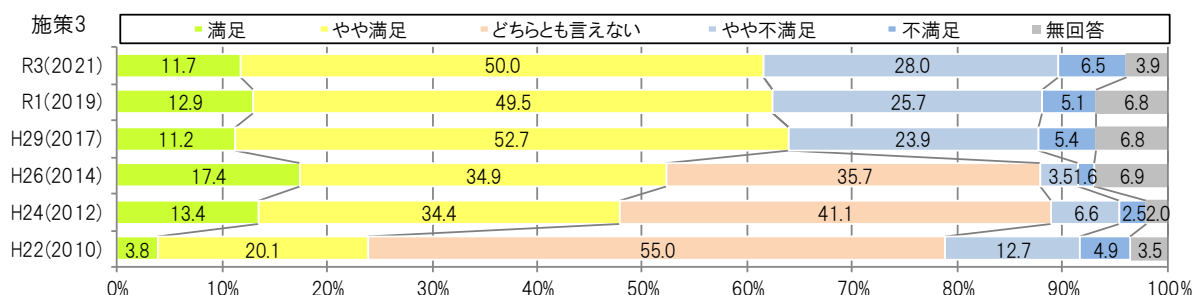
【自由記述の内容】

新たな公園整備	15
公園施設の改善	9
ボール遊び禁止の緩和	7
緑化の推進	6
公園の適正管理	4
公園の管理に対する評価	3
草加松原遊歩道に対する評価	3
街路樹の適正管理	3
合計	50

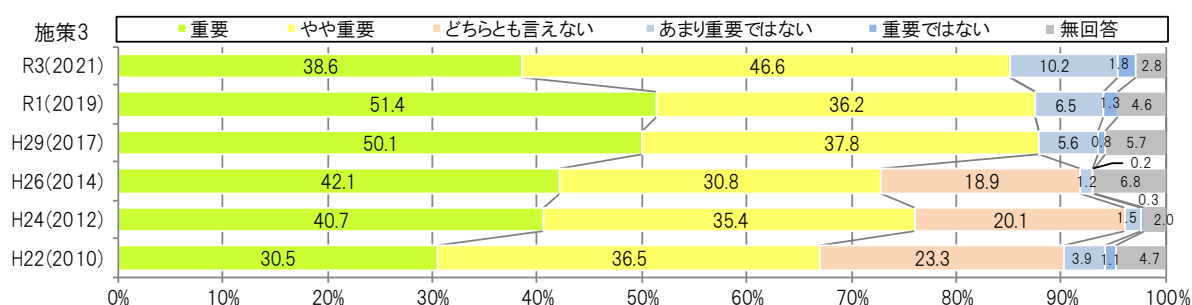
- ・ 年齢別では、満足度が低く重要度が高いのは、40歳代。
- ・ 地域別では、満足度が低く重要度が高いのは、谷塚西部、谷塚中央、谷塚東部。
- ・ 自由意見では、新たな公園整備に関する意見・要望等多岐に渡る。

施策3 環境を守り育てる

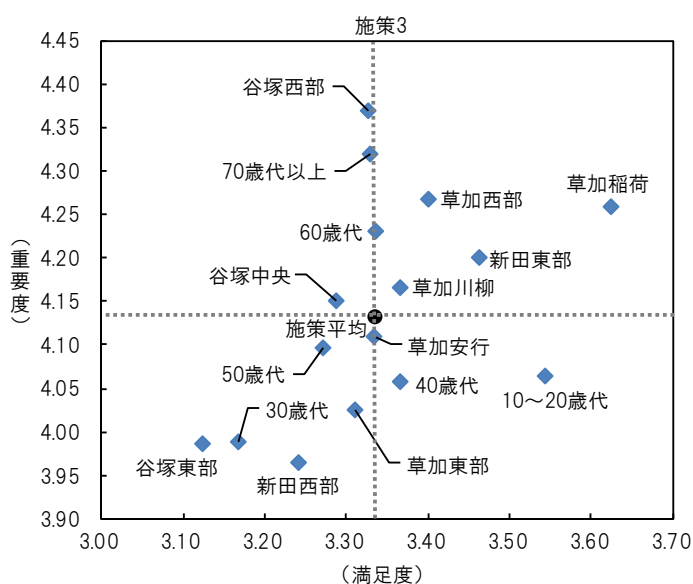
【満足度】



【重要度】



【年齢別・地域別散布図】



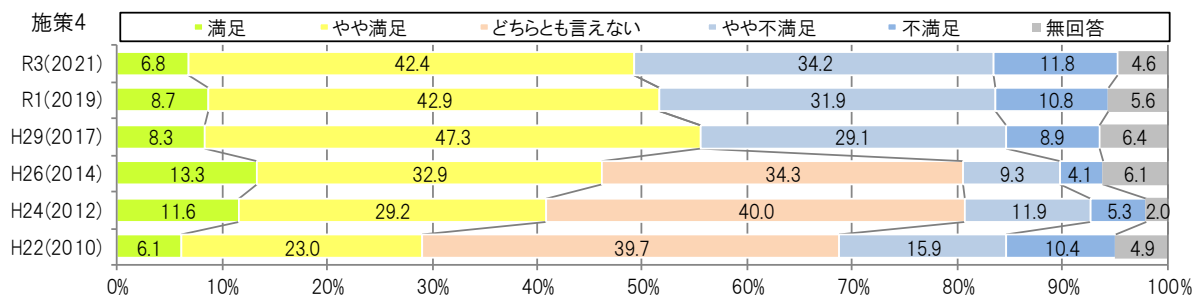
【自由記述の内容】

環境対策の推進	9
野鳥・野良猫・害虫対策の強化	6
ゴミ・タバコのポイ捨て	6
古着等拠点回収の強化	5
資源ごみ回収の促進・強化	4
ゴミ出しルールの徹底・継続	3
ペットとの共生・飼い主のマナー	3
粗大ゴミ回収の改善	3
路上喫煙対策の推進	3
エコライフデイの取組改善	1
その他	2
	45

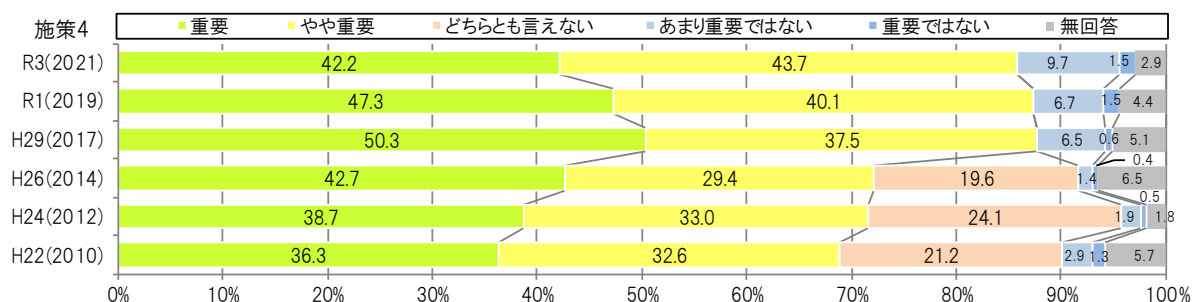
- ・年齢別では、満足度が低く重要度が高いのは、70歳代以上。
- ・地域別では、満足度が低く重要度が高いのは、谷塚西部、谷塚中央。
- ・自由意見では、環境対策の推進、野鳥・野良猫・害虫対策の強化に関する意見・要望等、多岐に渡る。

施策4 良好なまちづくりの推進

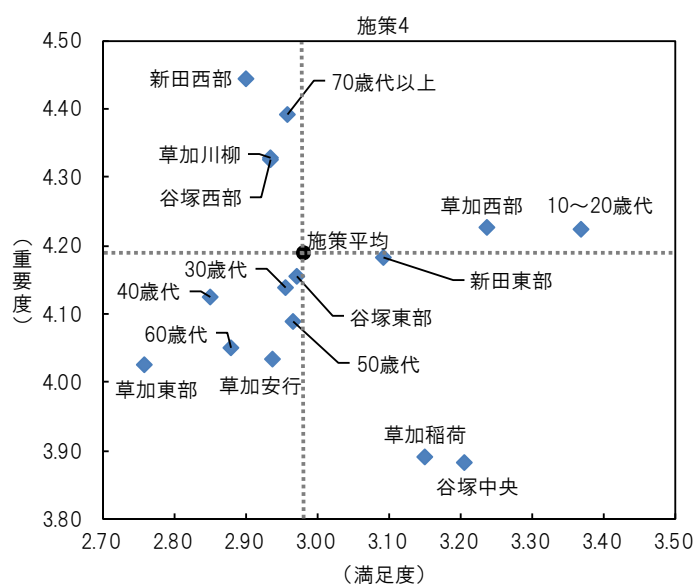
【満足度】



【重要度】



【年齢別・地域別散布図】



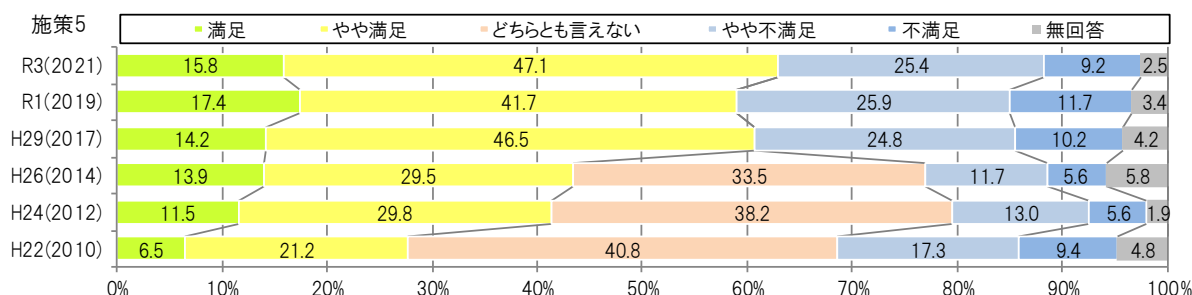
【自由記述の内容】

新田駅周辺地域の整備の推進	26
市全体のまちづくりを要望	9
耐震化・空き家対策	6
谷塚駅西口地域の整備の推進	6
獨協大学前駅西側地域の整備の推進	2
公営住宅への支援・充実	2
まちづくりに対する評価	1
アコス地下駐車場について	1
草加駅西口のイメージが悪い	1
その他	3
	57

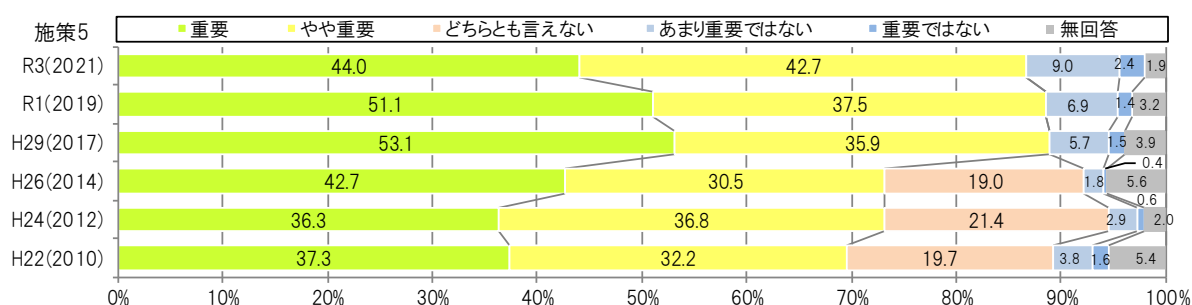
- ・年齢別では、満足度が低く重要度が高いのは、70歳代以上。
- ・地域別では、満足度が低く重要度が高いのは、新田西部、草加川柳、谷塚西部。
- ・自由意見では、新田駅周辺地域の整備に関する意見・要望が特に多い。

施策5 交通利用環境の改善促進

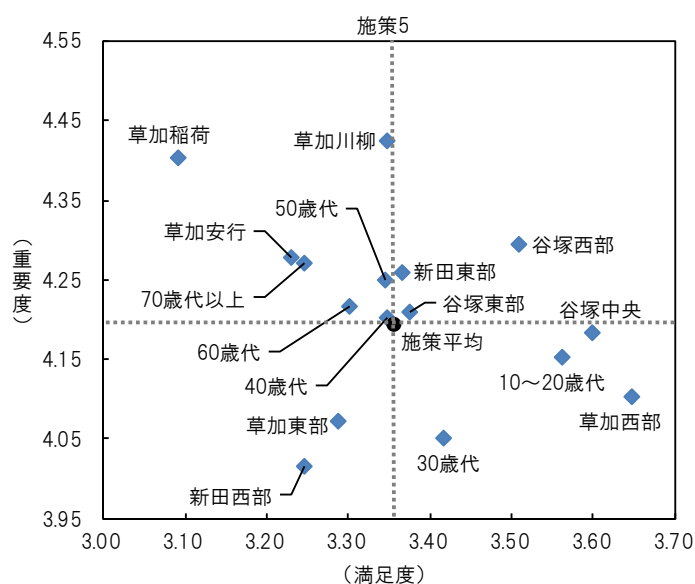
【満足度】



【重要度】



【年齢別・地域別散布図】



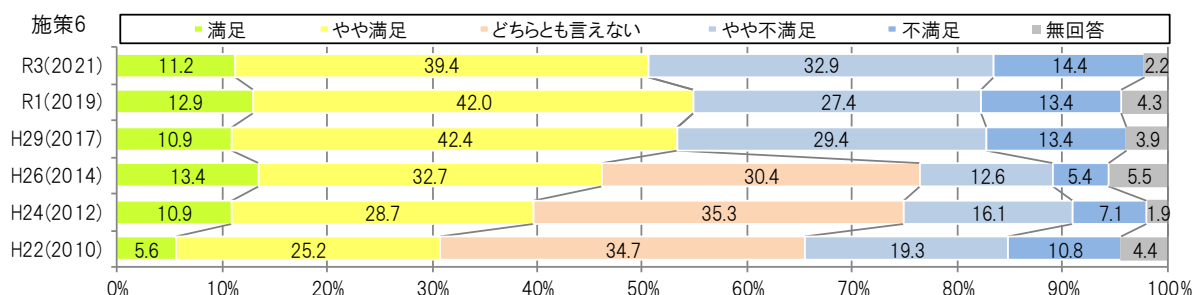
【自由記述の内容】

バス路線の増・ルート見直し	20
バス本数の増	12
利用率の向上	8
コミバス等に対する評価	6
公共交通全般に関する要望	6
市外への交通ネットワーク	4
バス停が新田駅から遠い	4
バス運賃の見直し	3
鉄道に対する要望	3
バス停・路線図の周知	3
その他	3
合計	72

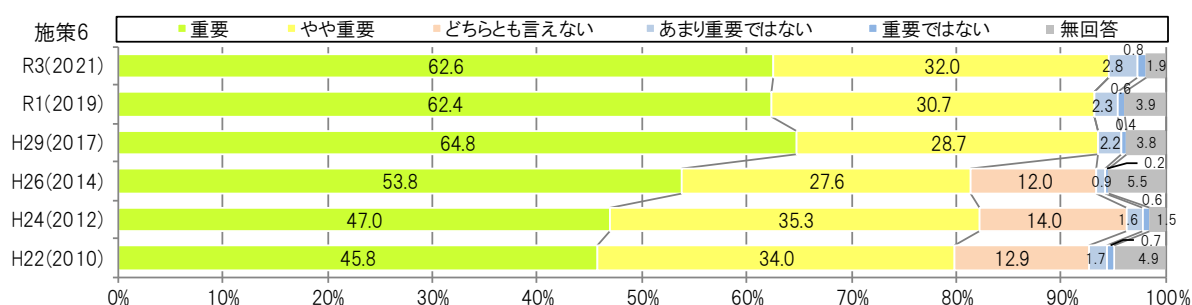
- ・年齢別では、満足度が低く重要度が高いのは、40～70歳代以上。
- ・地域別では、満足度が低く重要度が高いのは、草加川柳、草加安行、草加稲荷。
- ・自由意見では、バス路線の増・ルート見直し、バス本数の増に関する意見・要望等多岐に渡る。

施策6 安全で快適な道路の整備

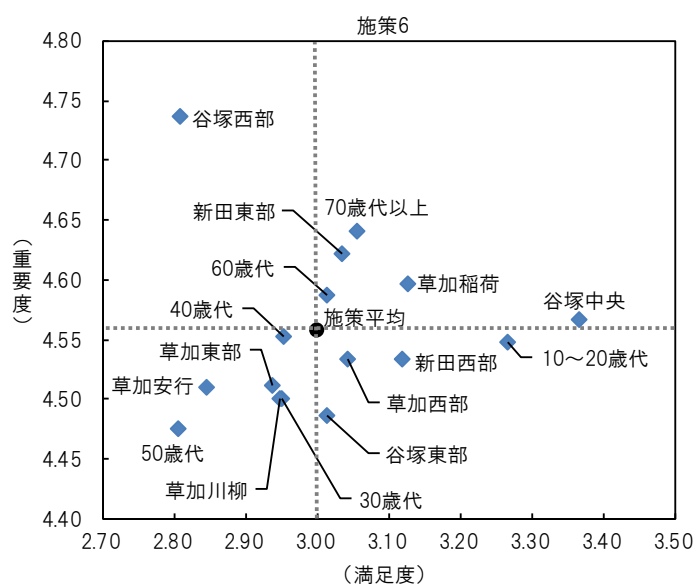
【満足度】



【重要度】



【年齢別・地域別散布図】



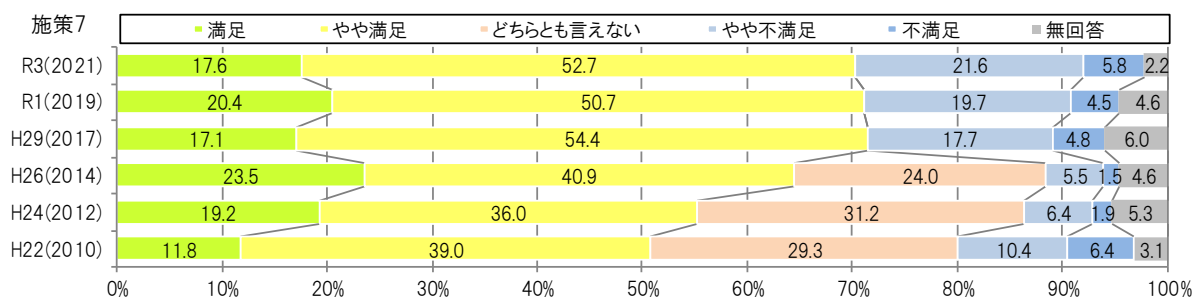
【自由記述の内容】

歩道・自転車道の整備	40
快適な道路の整備	35
渋滞・混雑の解消	15
街路灯の設置要望	9
電柱移設・電線地中化	5
狭い道路の拡幅整備	4
草加松原遊歩道に対する評価	2
道路工事の改善	2
草加駅東口駅前広場の整備	2
その他	1
合計	115

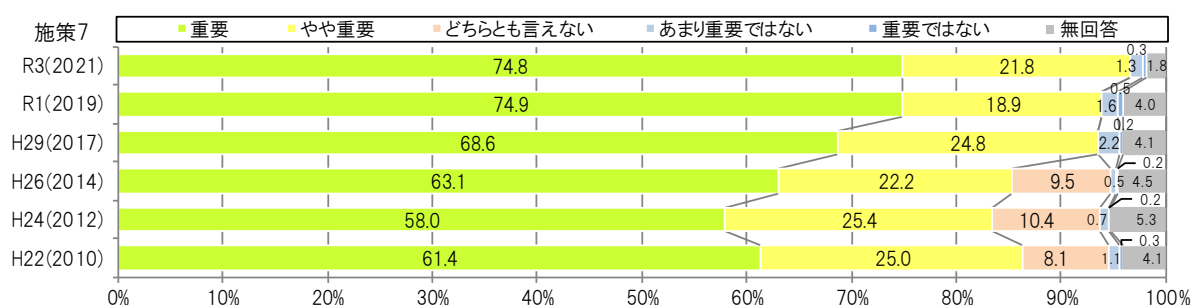
- ・年齢別では、満足度が低いのは、40歳代、50歳代。
- ・地域別では、満足度が低く重要度が高いのは、谷塚西部。
- ・自由意見では、歩道・自転車道の整備、快適な道路の整備に関する意見・要望が特に多い。

施策7 総合的な治水対策の推進

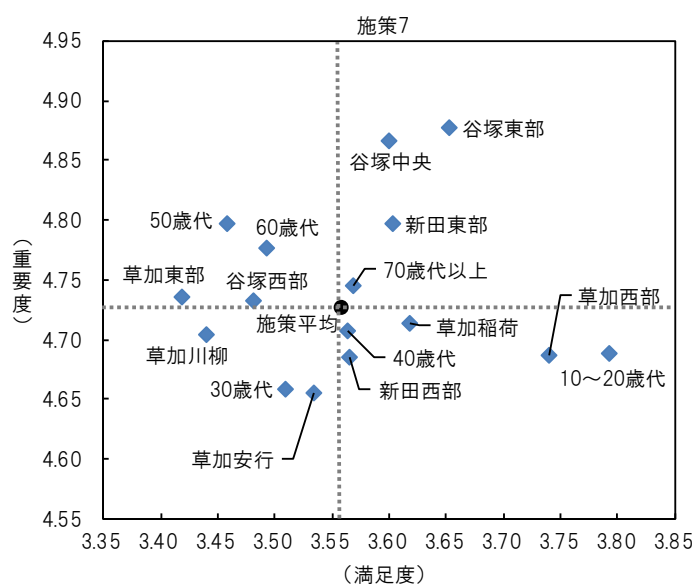
【満足度】



【重要度】



【年齢別・地域別散布図】



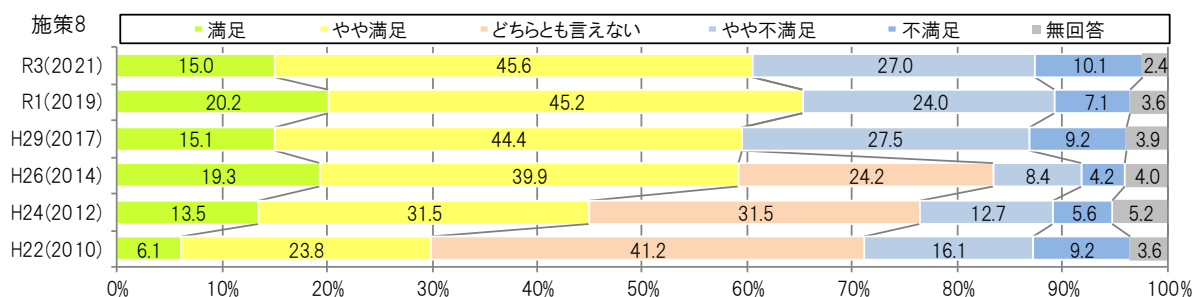
【自由記述の内容】

水害対策の推進	33
河川・水路等の適正管理	13
治水対策を評価	10
住民への周知	1
その他	1
合計	58

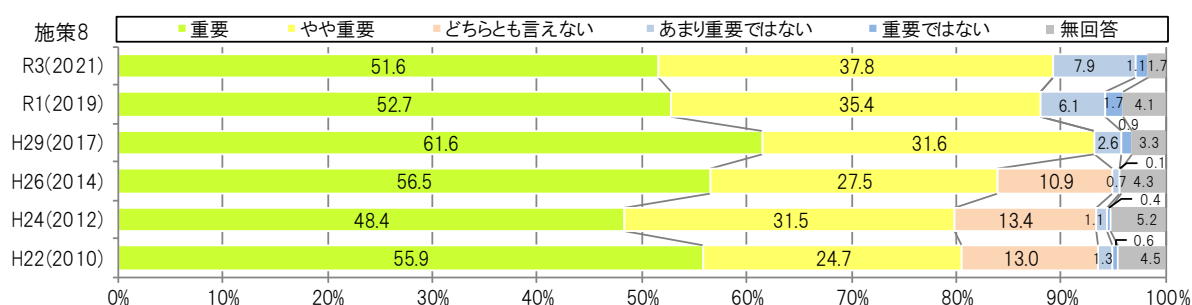
- ・年齢別では、満足度が低く重要度が高いのは、50歳代、60歳代。
- ・地域別では、満足度が低く重要度が高いのは、草加東部、谷塚西部。
- ・自由意見では、水害対策に関する意見・要望が特に多い。

施策8 交通安全対策の推進

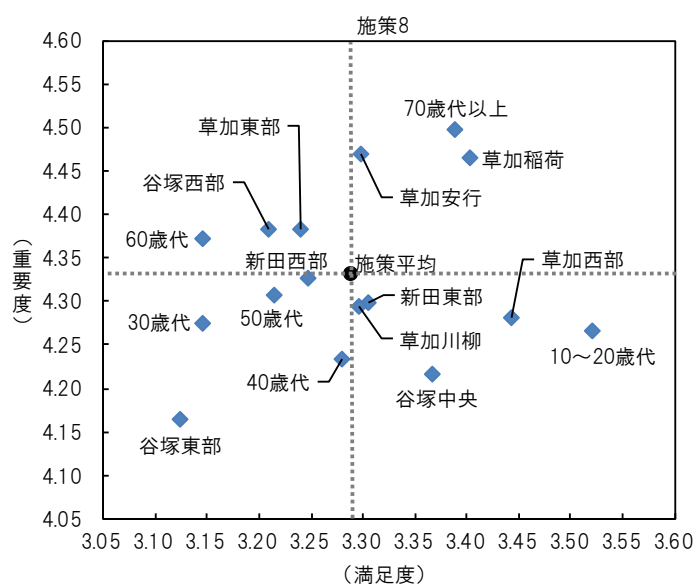
【満足度】



【重要度】



【年齢別・地域別散布図】



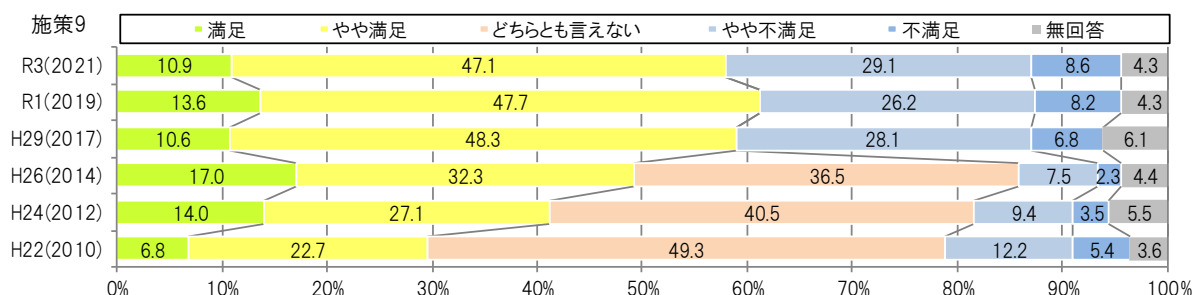
【自由記述の内容】

子どもの交通安全の確保	15
自転車マナーの向上	12
交通規制の推進	10
横断歩道・信号機・道路反射鏡等整備	9
自動車の運転ルール徹底	8
放置自転車対策・駐輪場の整備	5
放置自転車対策に対する評価	3
自転車専用レーンの整備	2
交通安全対策の強化	2
合計	66

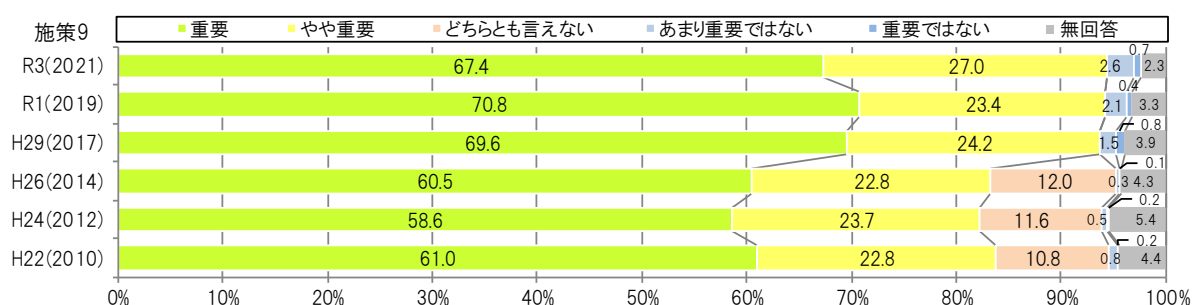
- ・年齢別では、満足度が低く重要度が高いのは、60歳代。
- ・地域別では、満足度が低く重要度が高いのは、草加東部、谷塚西部。
- ・自由意見では、子どもの交通安全の確保、自転車マナーの向上に関する意見・要望等多岐に渡る。

施策9 危機管理体制の強化

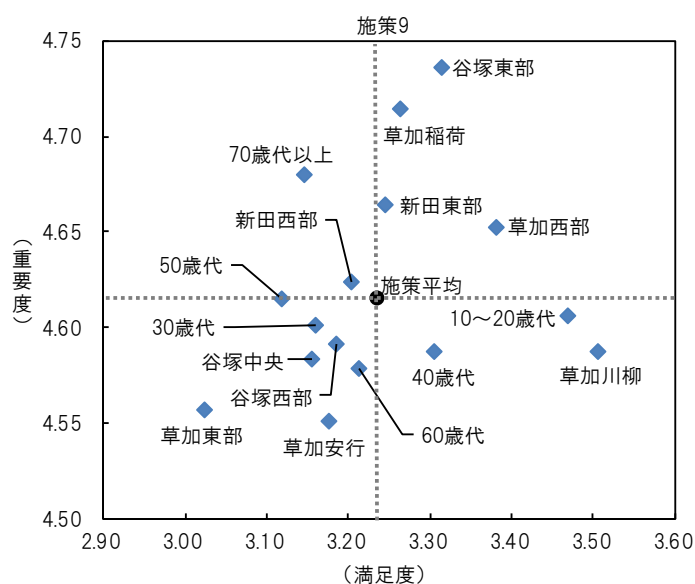
【満足度】



【重要度】



【年齢別・地域別散布図】



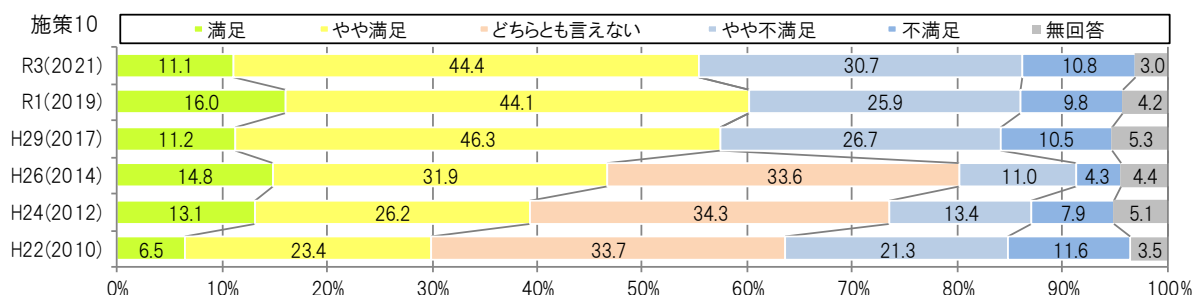
【自由記述の内容】

大規模災害への対応	18
避難所の整備・避難所運営の充実	7
住民への周知	4
防災無線が聞き取りづらい	3
職員の能力向上	2
草加八潮消防組合について	1
その他	1
合計	36

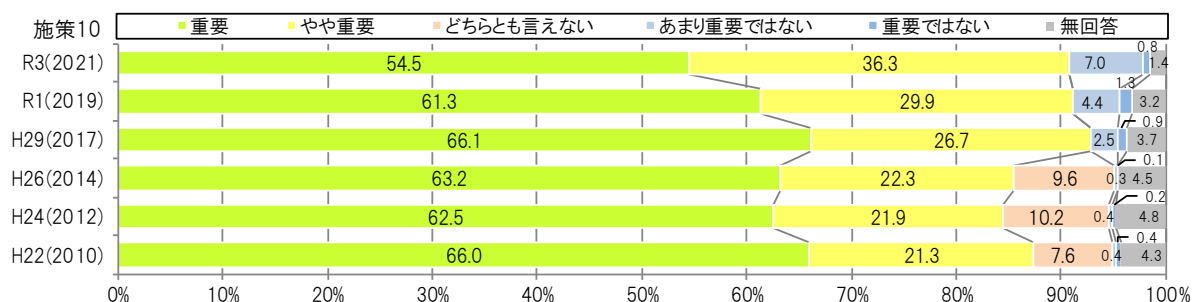
- ・年齢別では、満足度が低く重要度が高いのは、50歳代、70歳代以上。
- ・地域別では、満足度が低く重要度が高いのは、新田西部。
- ・自由意見では、大規模災害への対応に関する意見・要望が特に多い。

施策10 防犯対策の推進

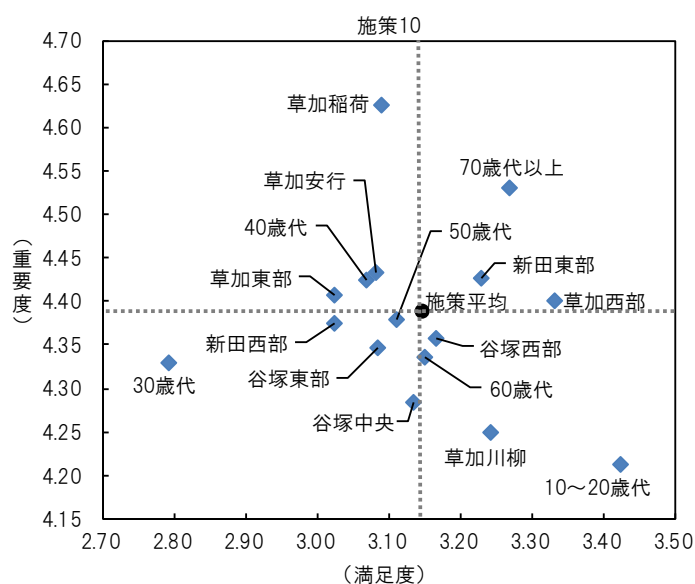
【満足度】



【重要度】



【年齢別・地域別散布図】



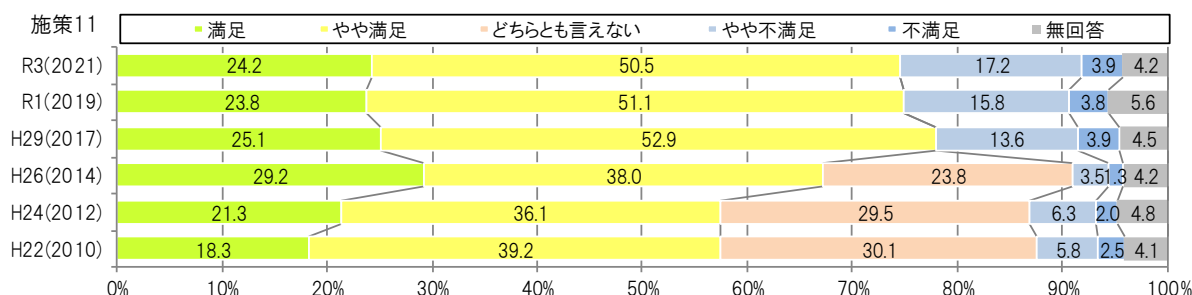
【自由記述の内容】

防犯・治安対策の強化	18
防犯カメラ・街路灯の設置	11
防犯パトロールの強化	8
警察との連携	6
草加駅周辺の治安対策	5
住民への周知	1
国・県への要望	1
迷い人放送の必要性	1
防犯・治安対策に対する評価	1
合計	52

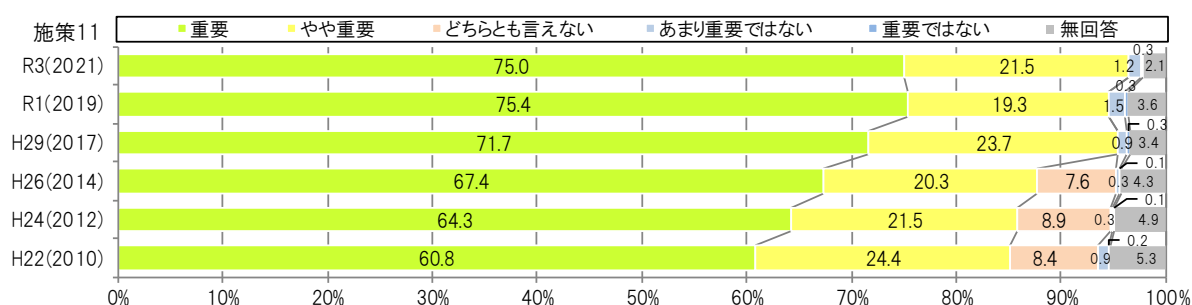
- ・年齢別では、満足度が低く重要度が高いのは、40歳代。
- ・地域別では、満足度が低く重要度が高いのは、草加安行、草加東部、草加稲荷。
- ・自由意見では、防犯・治安対策の強化に関する意見・要望等多岐に渡る。

施策11 安全で安定した水の供給

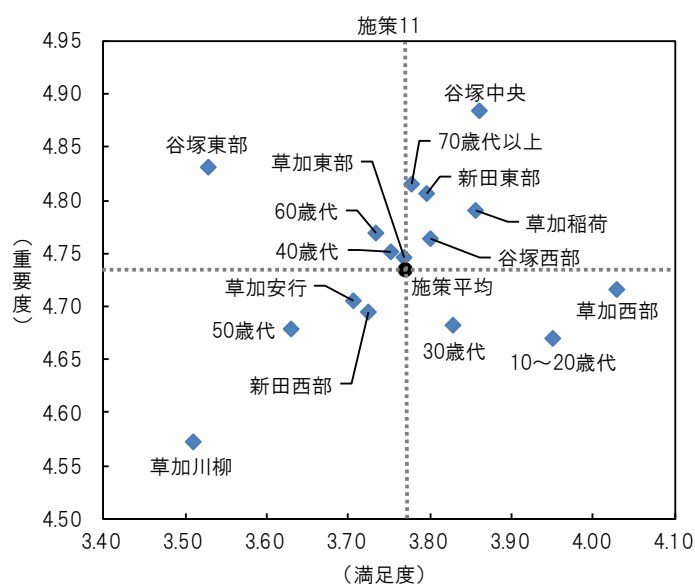
【満足度】



【重要度】



【年齢別・地域別散布図】



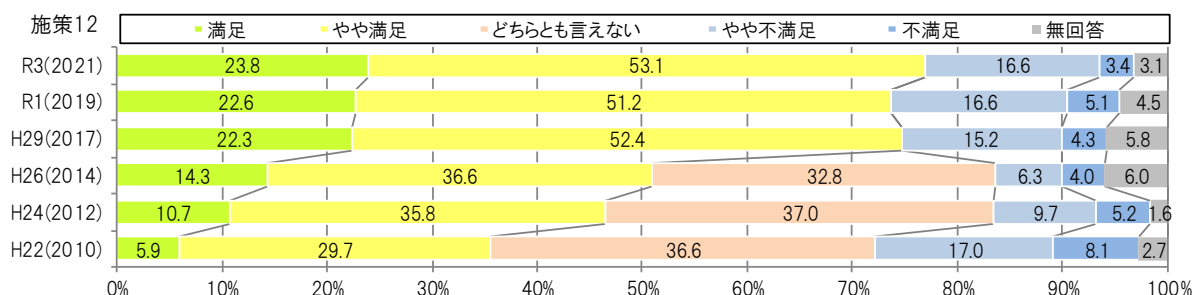
【自由記述の内容】

水道施設の更新・耐震化	6
水道水の質の向上	4
上下水道料金を支払いやすく	3
安心安全な水道水の供給	2
その他	1
合計	16

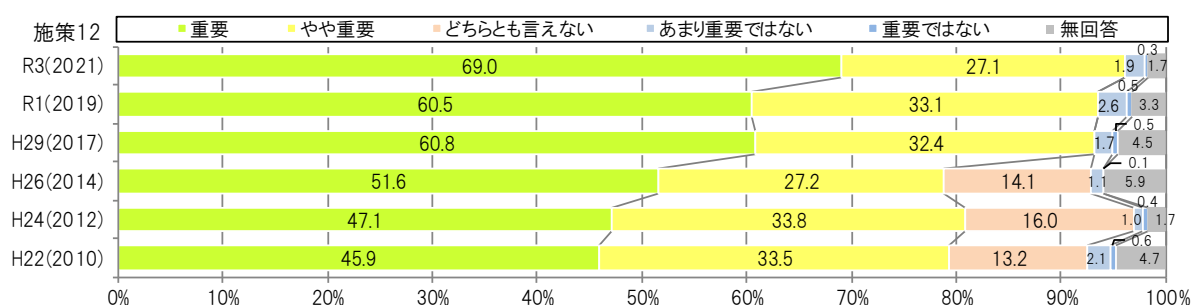
- ・年齢別では、満足度が低く重要度が高いのは、40歳代、60歳代。
- ・地域別では、満足度が低く重要度が高いのは、草加東部、谷塚東部。
- ・自由意見では、水道施設の更新・耐震化、水道水の質の向上に関する意見・要望が見られる。なお、上下水道料金の支払いは、「施策12 安定した汚水処理の推進」とも関係する。

施策12 安定した汚水処理の推進

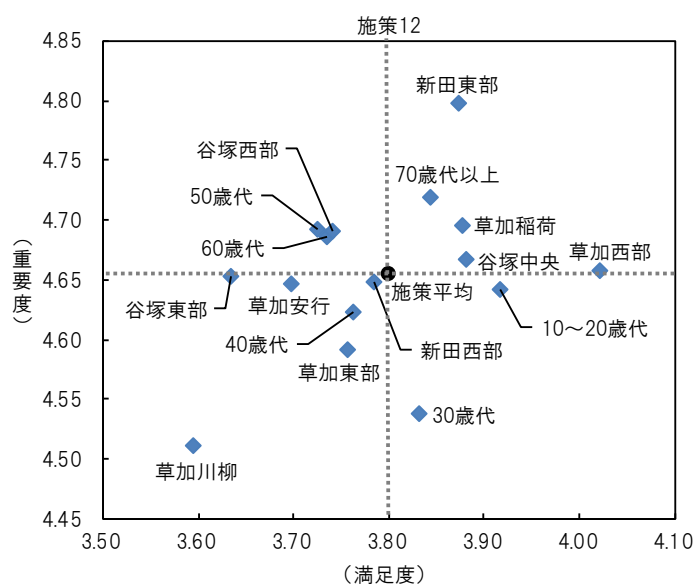
【満足度】



【重要度】



【年齢別・地域別散布図】



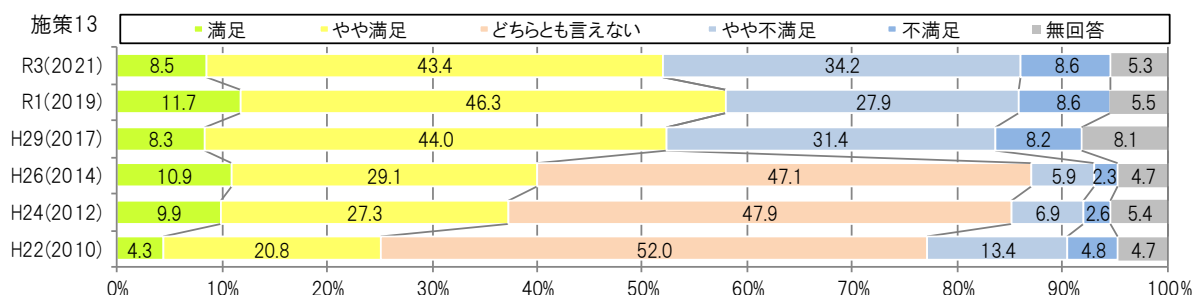
【自由記述の内容】

上下水道料金を支払いやすく	3
下水道管渠の清掃	2
下水道整備・接続	2
下水道の適正利用の周知	1
災害・停電への対応	1
危険箇所への対応	1
その他	1
	11

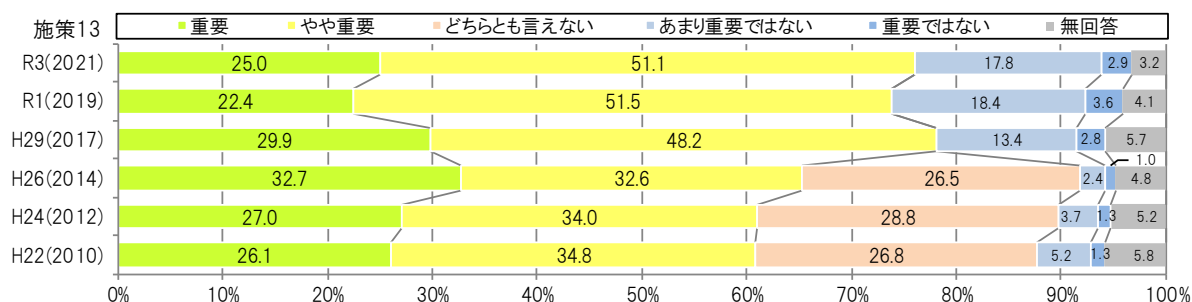
- ・年齢別では、満足度が低く重要度が高いのは、50歳代、60歳代。
- ・地域別では、満足度が低く重要度が高いのは、谷塚西部。
- ・自由意見では、上下水道料金の支払い、下水道の整備に関する意見・要望が見られる。なお、上下水道料金の支払いは、「施策11 安全で安定した水の供給」とも関係する。

施策13 地域とともに栄える産業の振興

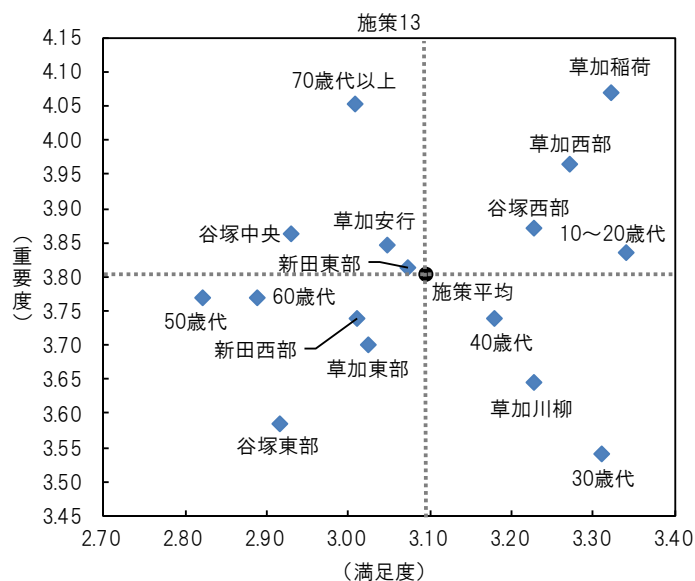
【満足度】



【重要度】



【年齢別・地域別散布図】



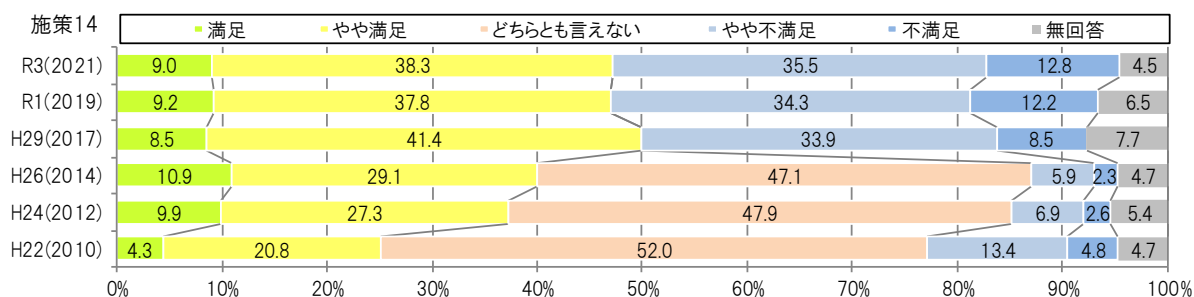
【自由記述の内容】

商店街・地域産業の活性化	11
大型商業施設の誘致	7
活性化対策を評価	6
駅周辺の活性化	5
プレミアム商品券について	4
住民への周知	3
地場産業の活性化	2
キャッシュレ・ポイント還元支援	1
活性化対策の強化	1
合計	40

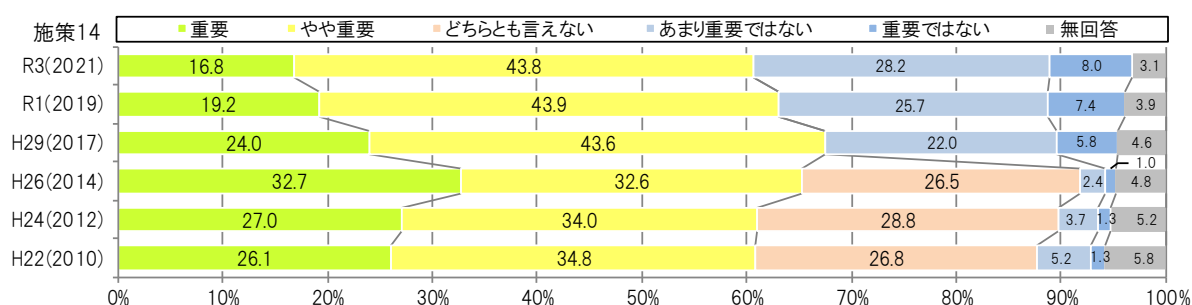
- ・年齢別では、満足度が低く重要度が高いのは、70歳代以上。
- ・地域別では、満足度が低く重要度が高いのは、新田東部、草加安行、谷塚中央。
- ・自由意見では、商店街・地域産業の活性化、大型商業施設の誘致等多岐に渡る。

施策14 おもてなしの心が息づく観光の振興

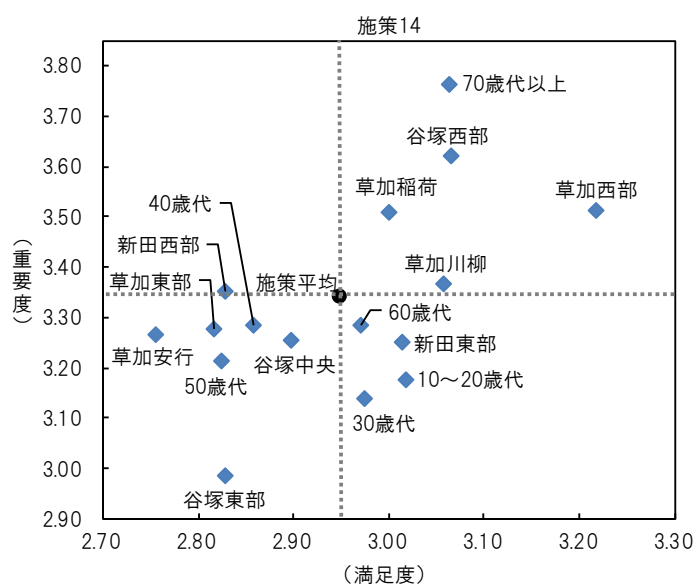
【満足度】



【重要度】



【年齢別・地域別散布図】



【自由記述の内容】

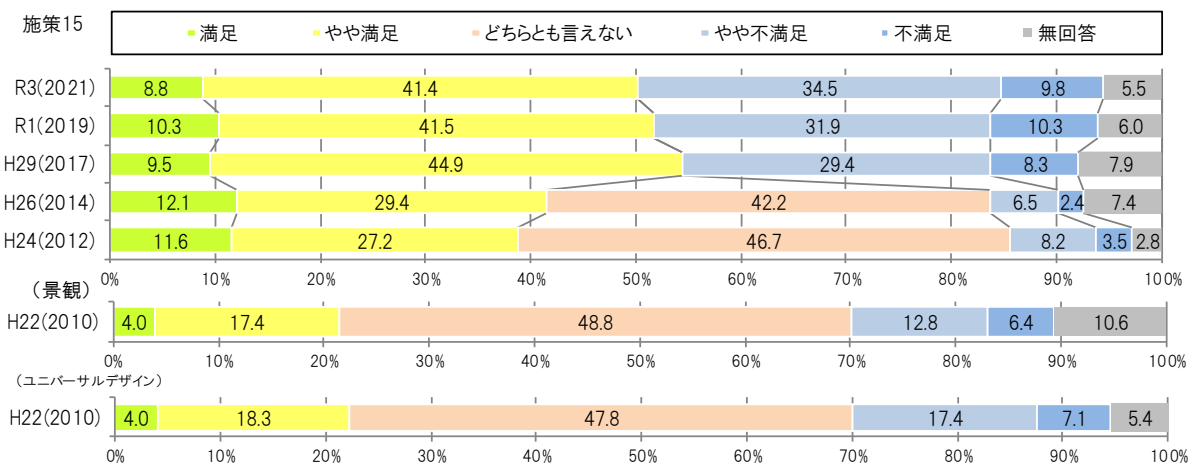
魅力ある草加らしい観光地に	9
情報発信の強化	3
住民のためのまちづくりを希望	3
T V・映画の誘致	1
かわいいゆるキャラがない	1
その他	1
	18

- ・年齢別では、満足度が低いのは、40歳代、50歳代。
- ・地域別では、満足度が低く重要度が高いのは、新田西部。
- ・自由意見では、観光に関する意見・要望が特に多い。

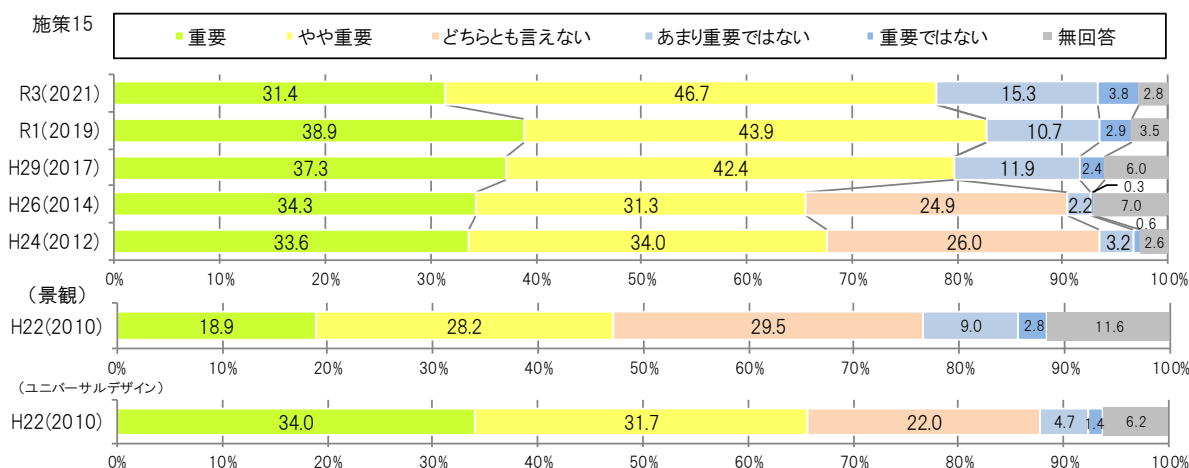
施策15 心地よいまちづくりの推進

※22年度は「美しい景観の創出」と「ユニバーサルデザインの推進」それぞれについての調査

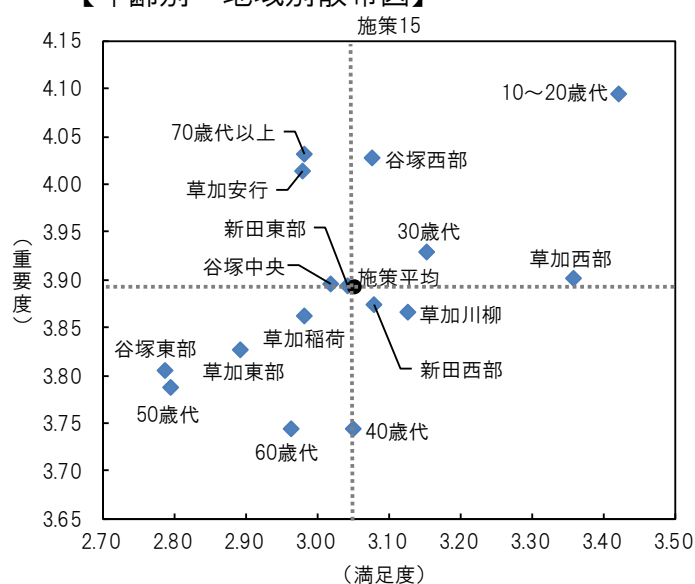
【満足度】



【重要度】



【年齢別・地域別散布図】



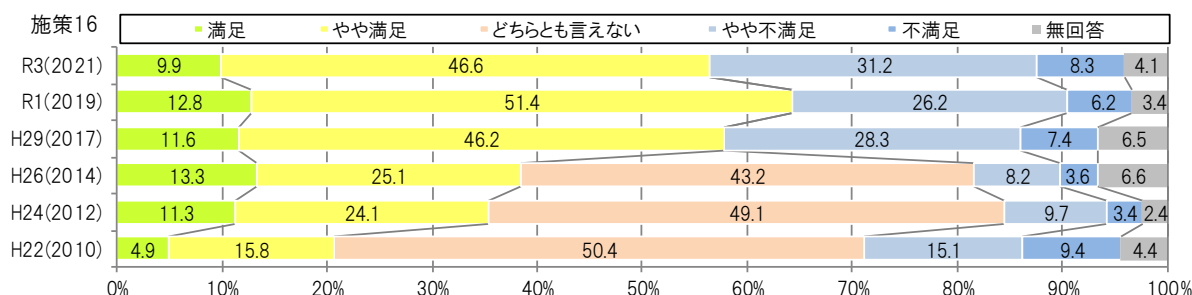
【自由記述の内容】

電柱電線類への景観対策	6
景観づくり	6
バリアフリー化の推進	2
過剰なバリアフリー化は不要	1
その他	1
合計	16

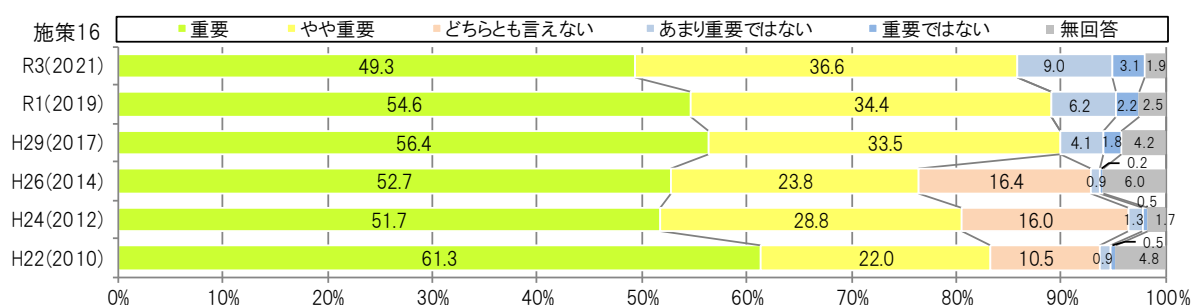
- ・年齢別では、満足度が低く重要度が高いのは、70歳代以上。
- ・地域別では、満足度が低く重要度が高いのは、新田東部、草加安行、谷塚中央。
- ・自由意見では、景観に関する意見・要望が特に多い。

施策16 総合的な高齢者施策の推進

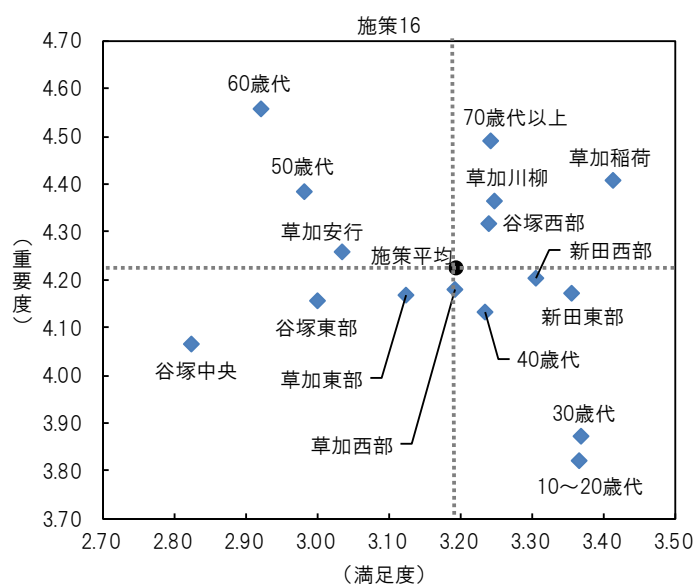
【満足度】



【重要度】



【年齢別・地域別散布図】



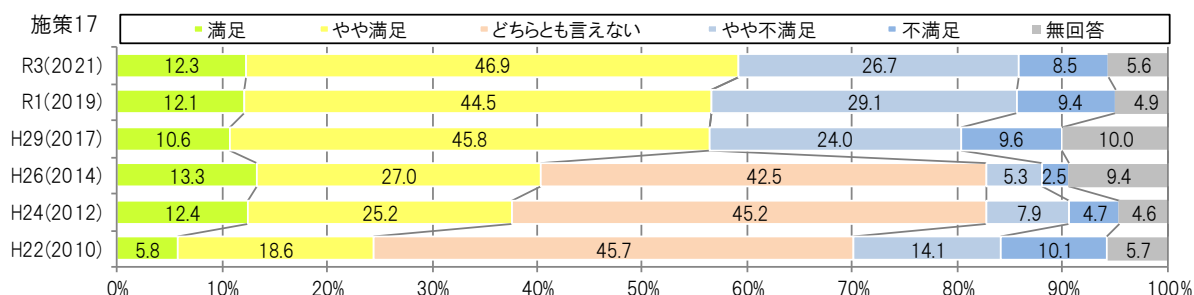
【自由記述の内容】

社会参加、憩い・ふれあいの場づくり	8
支援の拡充・周知	7
過度な取組は不要	3
高齢者施設の拡充	3
介護保険制度の適正・円滑な運営	2
高齢者施策を評価	2
敬老祝金について	1
	26

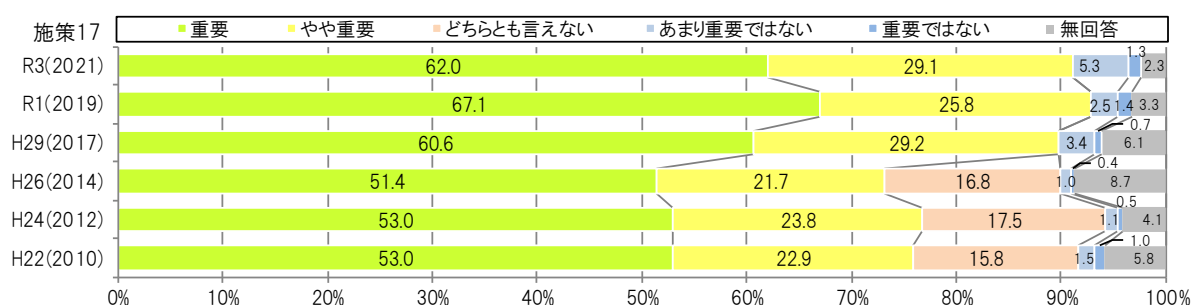
- ・年齢別では、満足度が低く重要度が高いのは、50歳代、60歳代。
- ・地域別では、満足度が低く重要度が高いのは、草加安行。
- ・自由意見では、社会参加、憩い・ふれあいの場づくり、支援の拡充・周知に関する意見・要望が多い。

施策17 児童福祉の推進

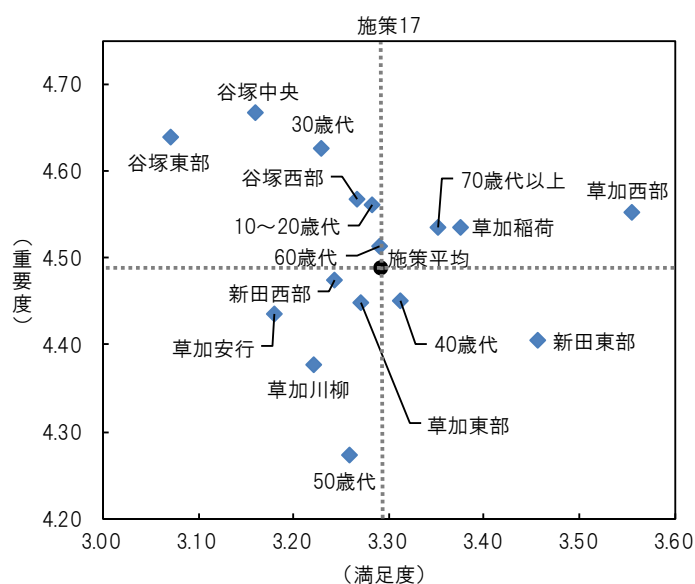
【満足度】



【重要度】



【年齢別・地域別散布図】



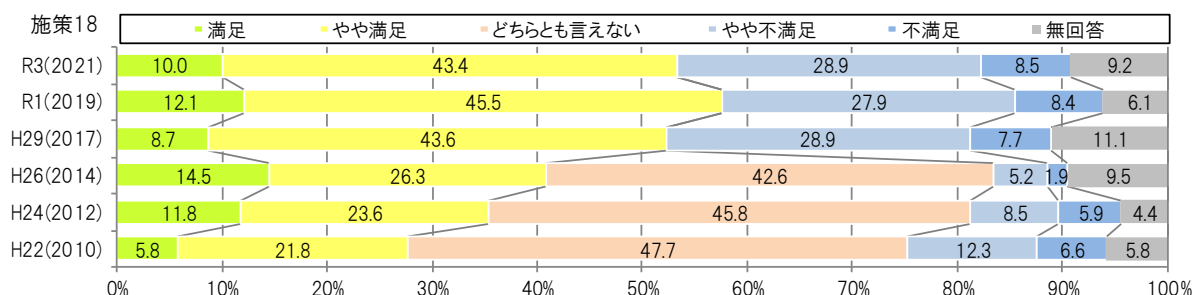
【自由記述の内容】

支援の拡充・周知	17
子育てしやすいまち	9
保育所・保育士の充実	8
保育の質の向上	5
待機児童対策	3
児童館・児童クラブの充実	3
子育て支援に対する評価	3
「ぼっくるん」の情報強化	2
子どもの貧困対策	1
児童相談所について	1
子ども食堂への支援	1
	53

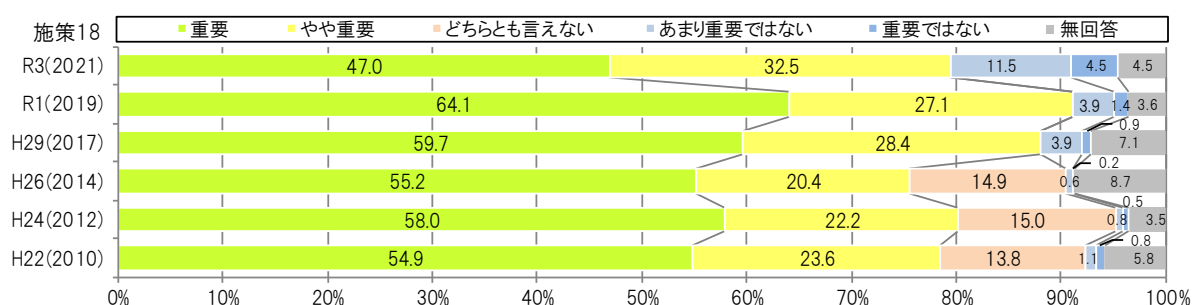
- ・年齢別では、満足度が低く重要度が高いのは、10～30歳代、60歳代。
- ・地域別では、満足度が低く重要度が高いのは、谷塚西部、谷塚中央、谷塚東部。
- ・自由意見では、支援の拡充・周知に関する意見・要望等多岐に渡る。

施策18 目指す「草加っ子」（15歳の姿）を育む幼保小中を一貫した教育の推進

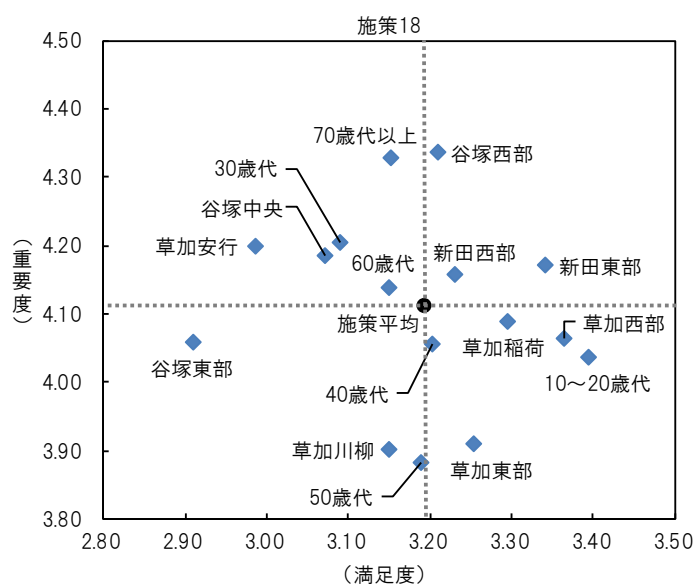
【満足度】



【重要度】



【年齢別・地域別散布図】



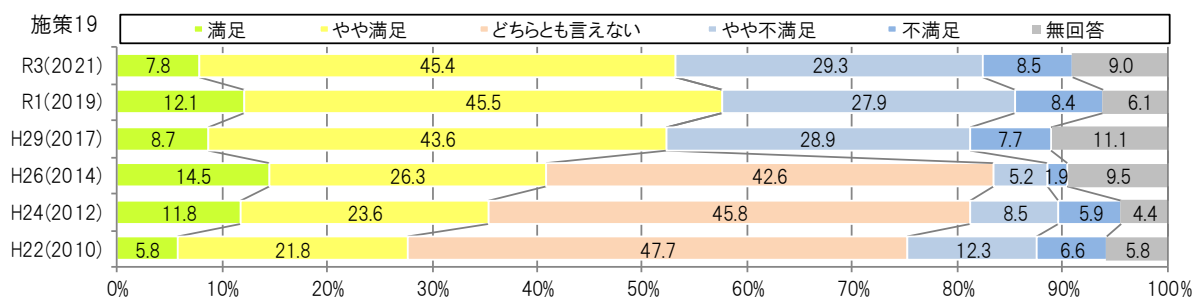
【自由記述の内容】

教育施策の強化	15
心豊かな児童生徒の育成	7
子ども教育の連携推進	5
学校選択制・学区変更	3
教育施策に対する評価	2
教員のスキルアップ	2
現状の施策で十分	1
子どもの防犯対策	1
学校給食を評価	1
その他	2
合計	39

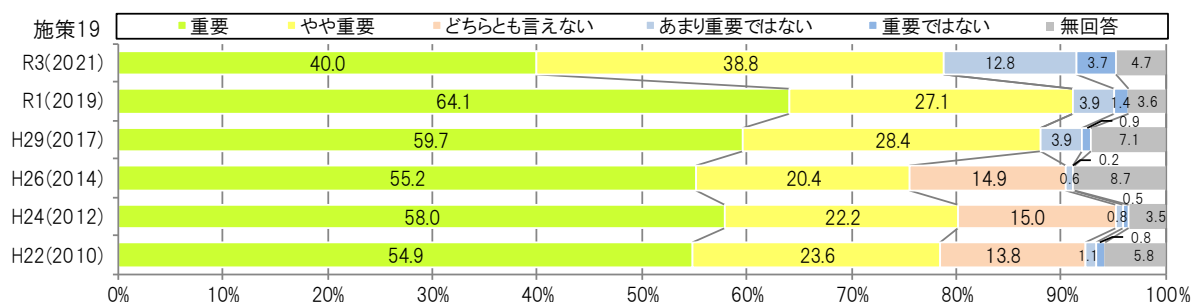
- ・年齢別では、満足度が低く重要度が高いのは、30歳代、60歳代、70歳代以上。
- ・地域別では、満足度が低く重要度が高いのは、草加安行、谷塚中央。
- ・自由意見では、教育施策の強化に関する意見・要望等多岐に渡る。

施策19 学校・家庭・地域の連携・協働の推進

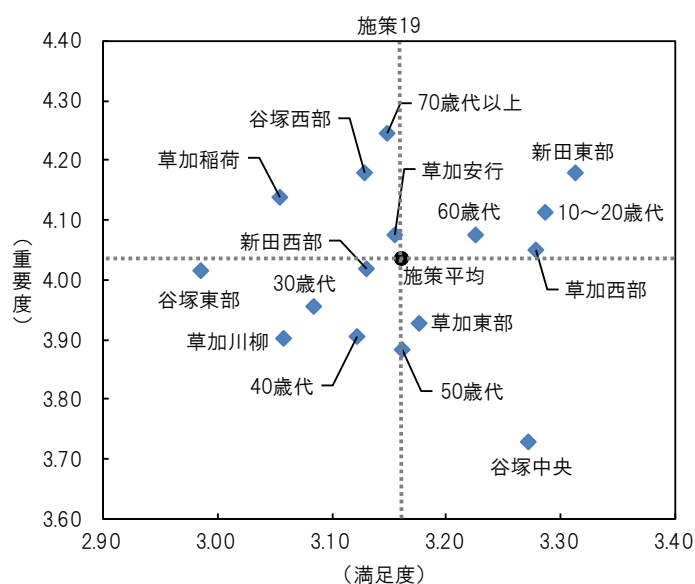
【満足度】



【重要度】



【年齢別・地域別散布図】



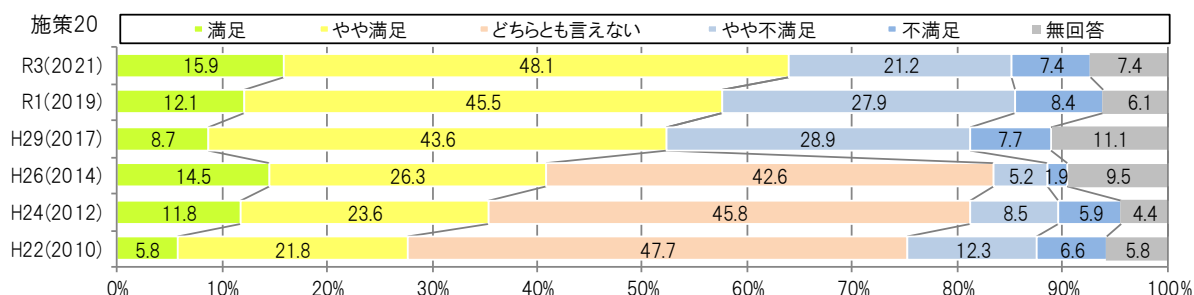
【自由記述の内容】

地域が見守る仕組みの構築	5
家庭の教育力向上	3
通学路のルート改善	1
その他	1
	10

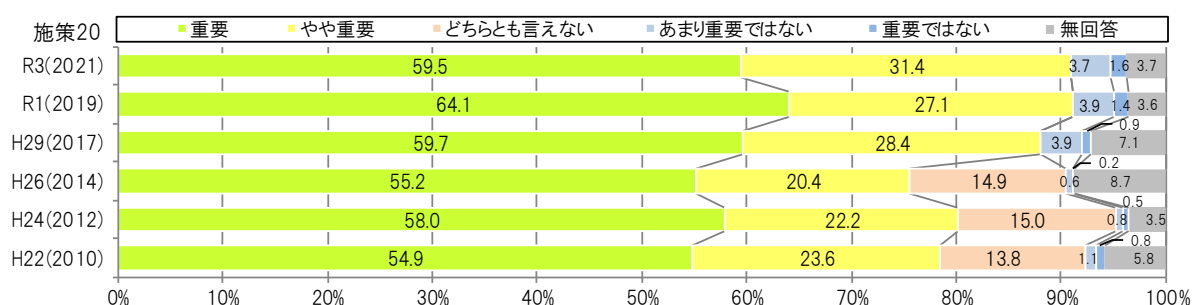
- ・年齢別では、満足度が低く重要度が高いのは、70歳代以上。
- ・地域別では、満足度が低く重要度が高いのは、草加安行、草加稲荷、谷塚西部。
- ・自由意見では、地域が見守る仕組みの構築に関する意見・要望が見られる。

施策20 教育環境の整備・充実

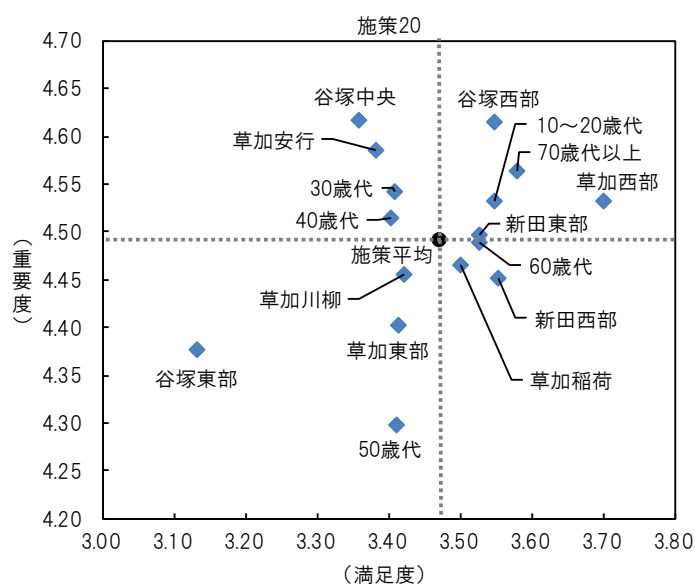
【満足度】



【重要度】



【年齢別・地域別散布図】



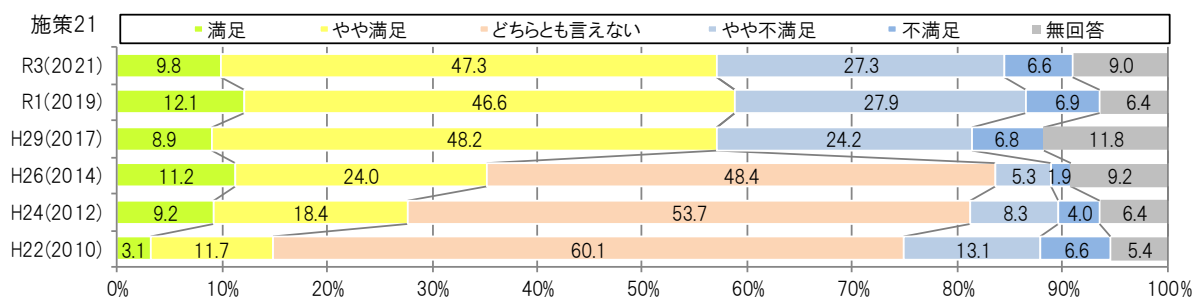
【自由記述の内容】

学校施設の整備・充実	11
ICT環境の整備	9
学校の老朽化	4
トイレの衛生環境整備	1
教育施設の拡充	1
エアコン設置を評価	1
合計	27

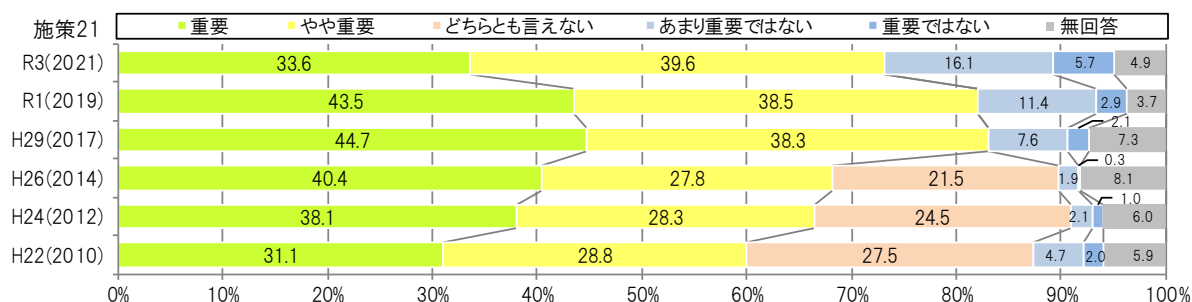
- ・年齢別では、満足度が低く重要度が高いのは、30歳代、40歳代。
- ・地域別では、満足度が低く重要度が高いのは、草加安行、谷塚中央。
- ・自由意見では、学校施設の整備・充実、ICT環境の整備に関する意見・要望が多い。

施策21 子ども・青少年育成の充実

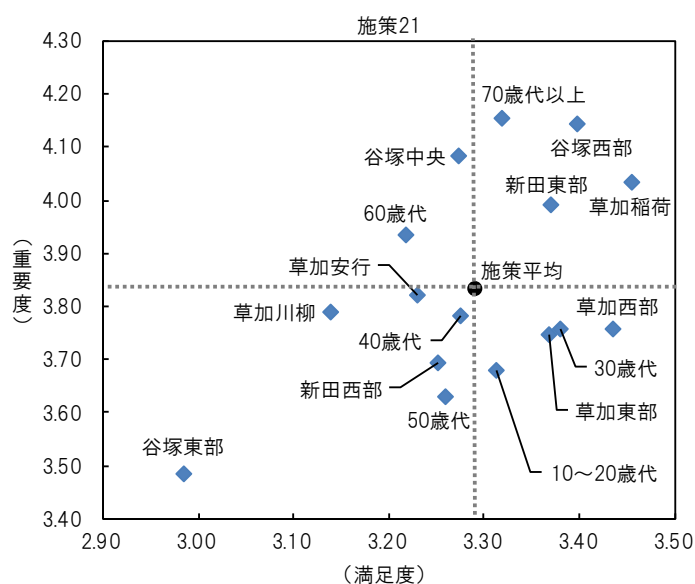
【満足度】



【重要度】



【年齢別・地域別散布図】



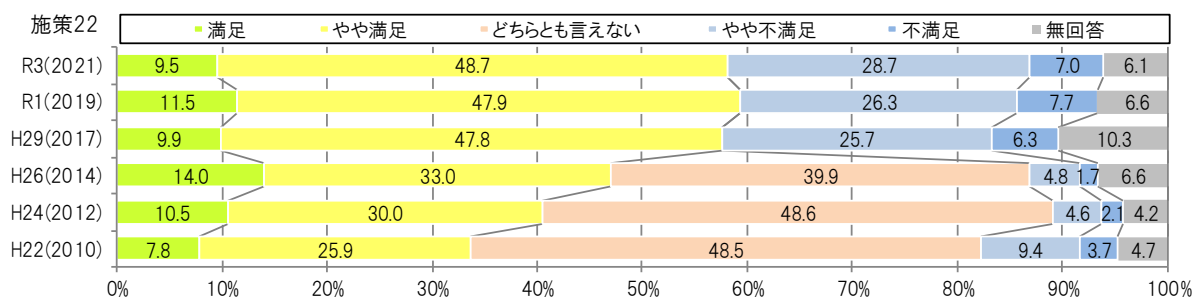
【自由記述の内容】

子どもの遊び場	10
放課後子ども教室の拡充	3
子どもの居場所の確保	2
青少年の育成	1
合計	16

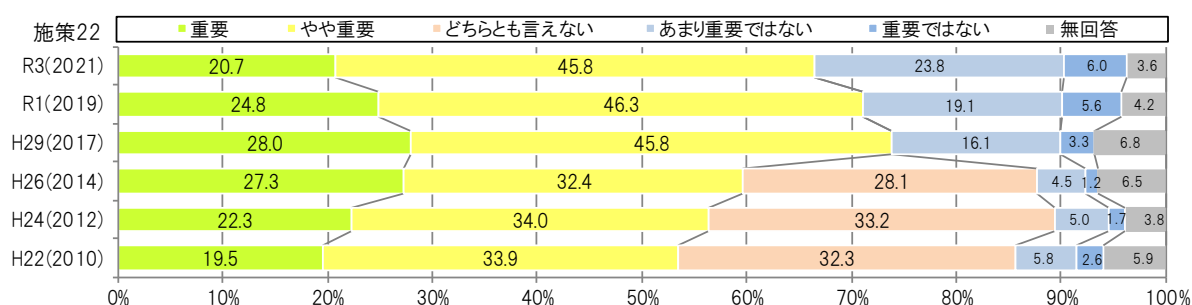
- ・ 年齢別では、満足度が低く重要度が高いのは、60歳代。
- ・ 地域別では、満足度が低く重要度が高いのは、谷塚中央。
- ・ 自由意見では、子どもの遊び場に関する意見・要望が特に多い。

施策22 市民自治の推進

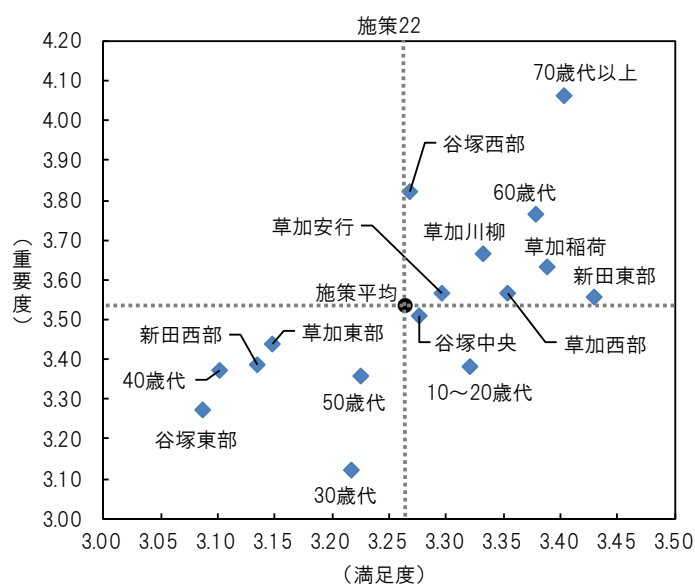
【満足度】



【重要度】



【年齢別・地域別散布図】



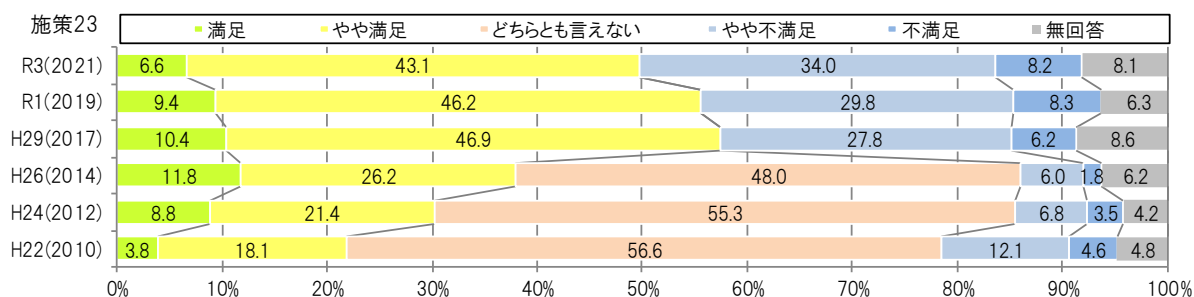
【自由記述の内容】

祭り・イベントに対する要望	9
町会・自治会への加入促進	4
町会・自治会への活動支援	4
地域活動の活性化	2
コミュニティセンターの整備・充実	2
団体への補助金の適正交付	1
その他	2
合計	24

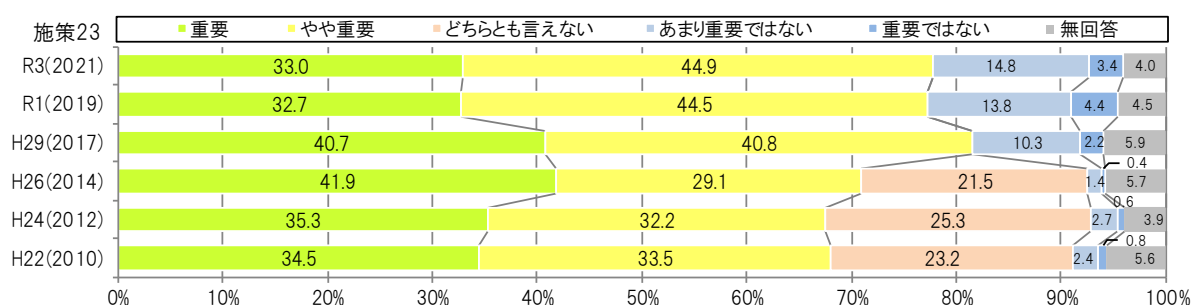
- ・年齢別では、満足度が低いのは、30歳代、40歳代、50歳代。
- ・地域別では、満足度が低いのは、新田西部、草加東部、谷塚東部。
- ・自由意見では、祭り・イベントに対する要望のほか、町会・自治会に関する意見・要望が見られる。

施策23 地域福祉の推進

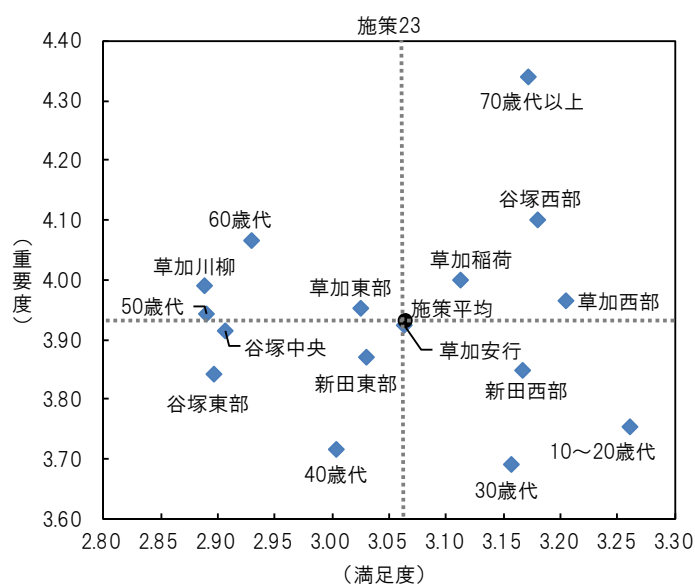
【満足度】



【重要度】



【年齢別・地域別散布図】



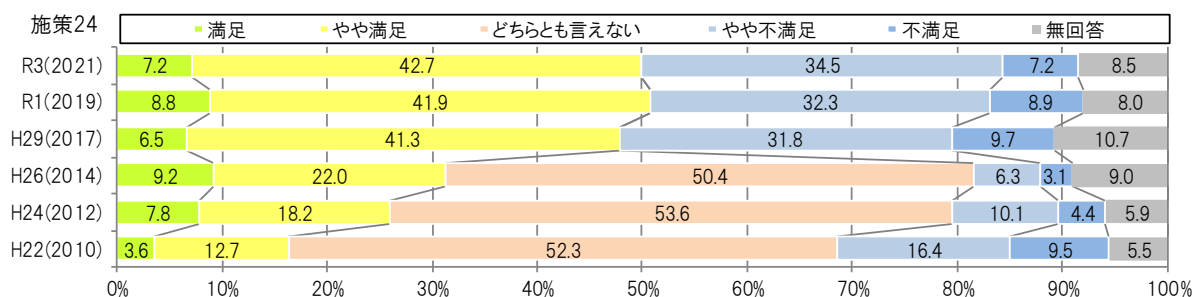
【自由記述の内容】

その人らしく暮らす環境整備	2
包括的な相談支援体制の整備	1
その他	1
	4

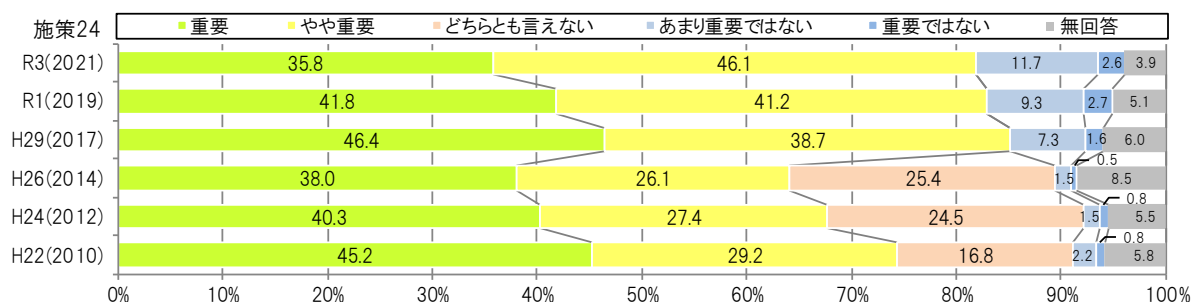
- ・年齢別では、満足度が低く重要度が高いのは、50歳代、60歳代。
- ・地域別では、満足度が低く重要度が高いのは、草加川柳、草加東部。
- ・自由意見では、安心して暮らすことができる環境の整備に関する意見・要望が見られる。

施策24 就労支援・勤労者福祉の推進

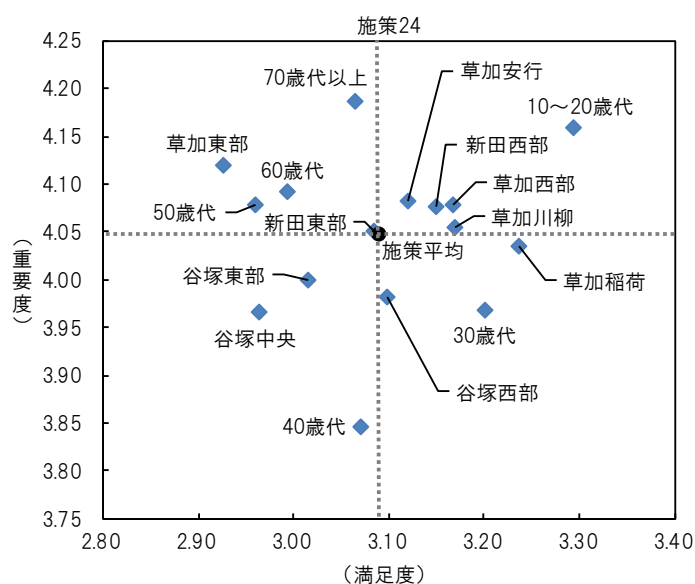
【満足度】



【重要度】



【年齢別・地域別散布図】



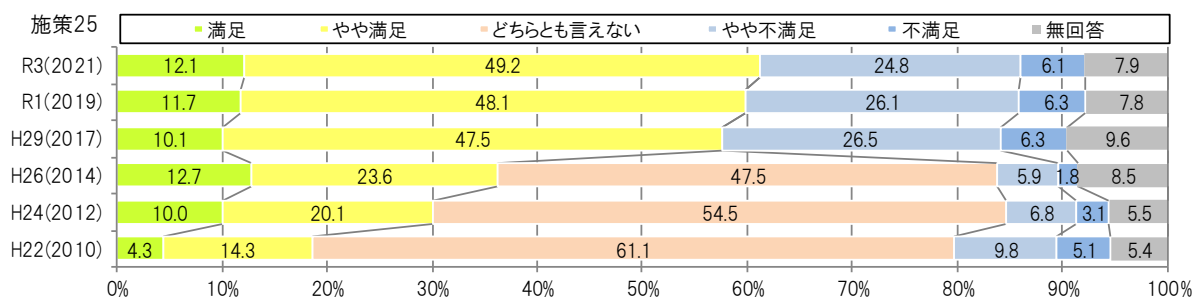
【自由記述の内容】

就労支援の充実	4
ハローワークについて	3
高齢者雇用	3
	10

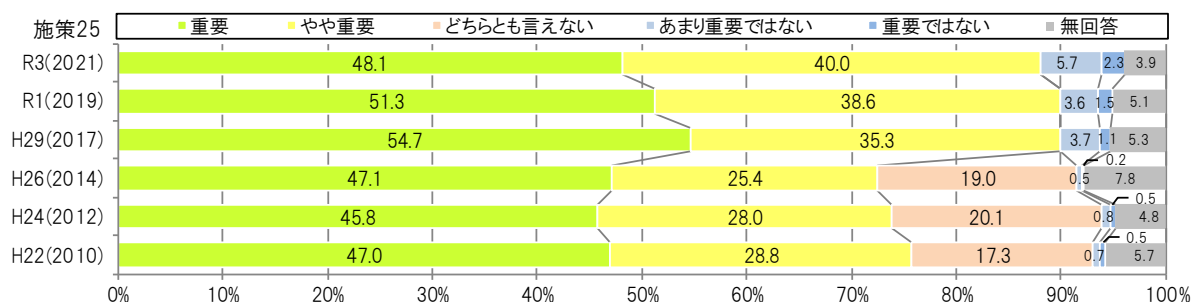
- ・年齢別では、満足度が低く重要度が高いのは、50歳代、60歳代、70歳代以上。
- ・地域別では、満足度が低く重要度が高いのは、新田東部、草加東部。
- ・自由意見では、就労支援に関する意見・要望が見られる。

施策25 障がい者福祉の推進

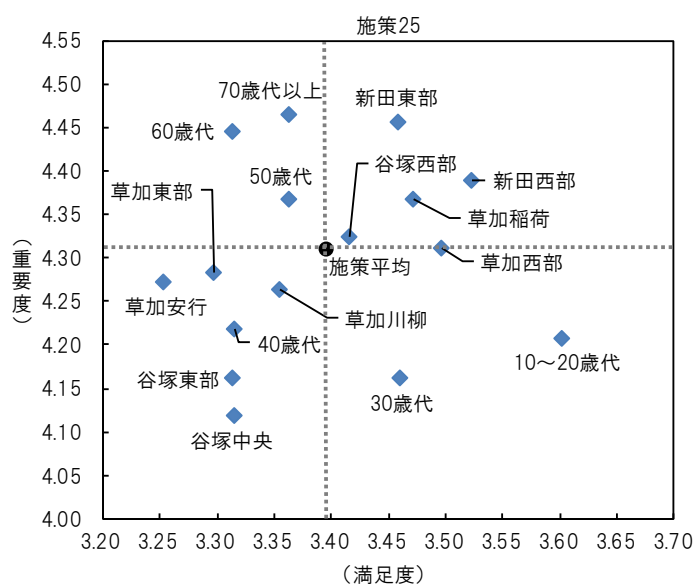
【満足度】



【重要度】



【年齢別・地域別散布図】



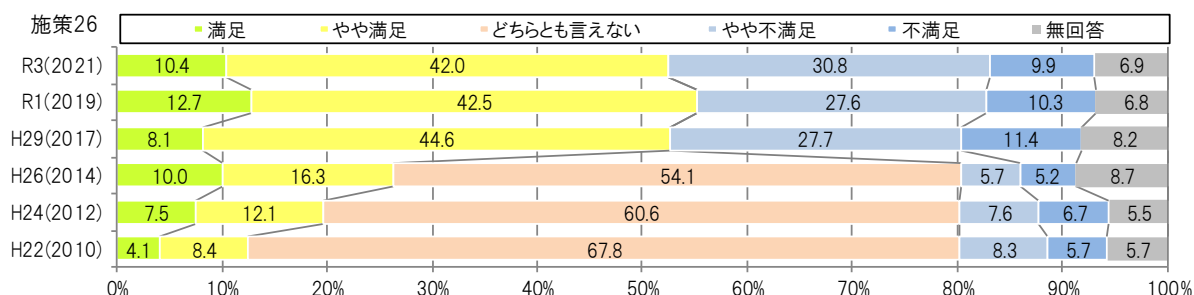
【自由記述の内容】

障がい者施策・施設の充実	3
バリアフリー化の促進	2
障がい者施策を評価	2
ノーマライゼーションの普及	2
過度な取組は不要	1
福祉タクシー券の複数枚利用	1
自動車燃料費利用券の精算簡素化	1
合計	12

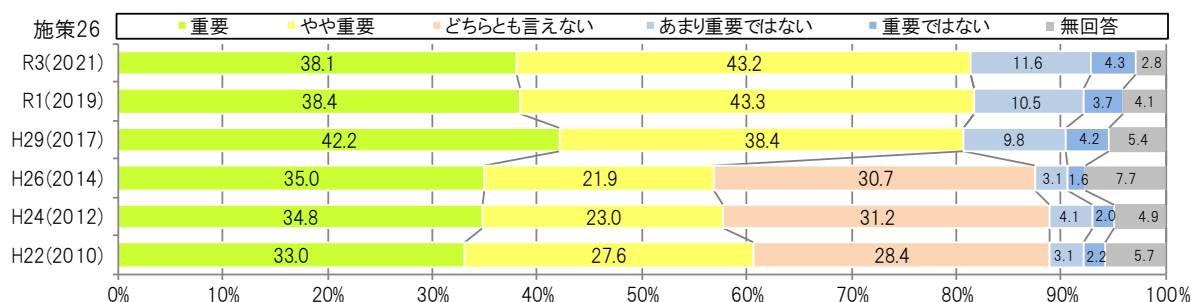
- ・年齢別では、満足度が低く重要度が高いのは、50歳代、60歳代、70歳代以上。
- ・地域別では、満足度が低いのは、草加川柳、草加安行、草加東部、谷塚中央、谷塚東部。
- ・自由意見では、障がい者施策・施設の充実に関する意見・要望が見られる。

施策26 生活保護世帯・生活困窮者の自立支援

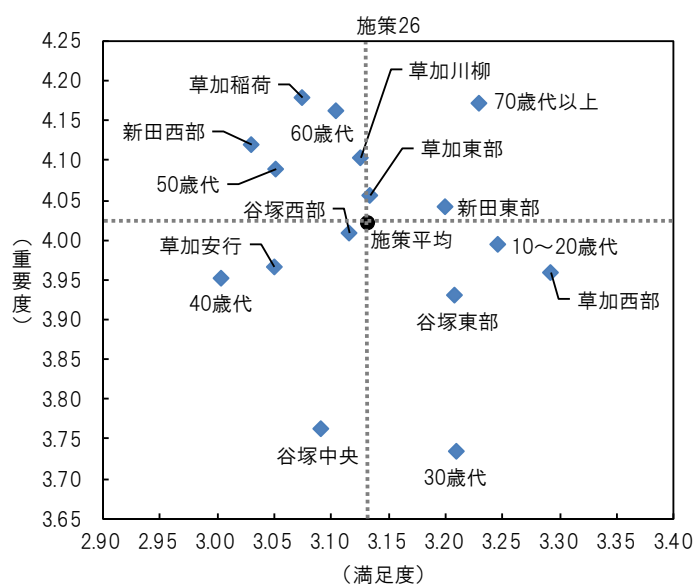
【満足度】



【重要度】



【年齢別・地域別散布図】



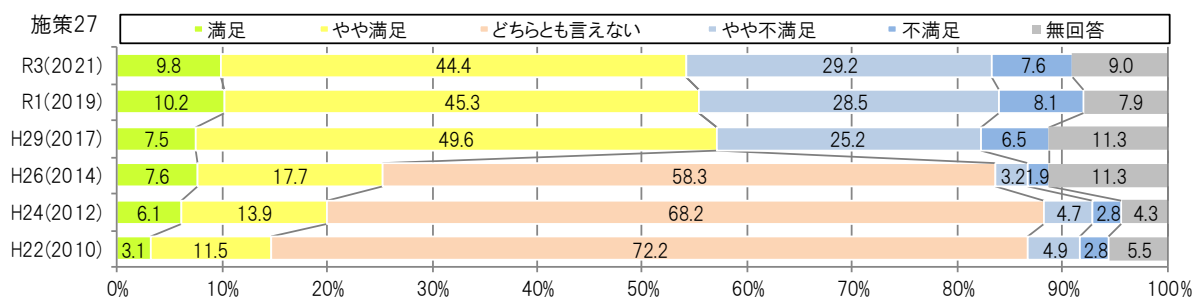
【自由記述の内容】

生活保護費の適正支給	8
生活困窮者への支援強化	6
過度な取組は不要	2
生活保護制度の充実	1
子どもの貧困対策	1
合計	18

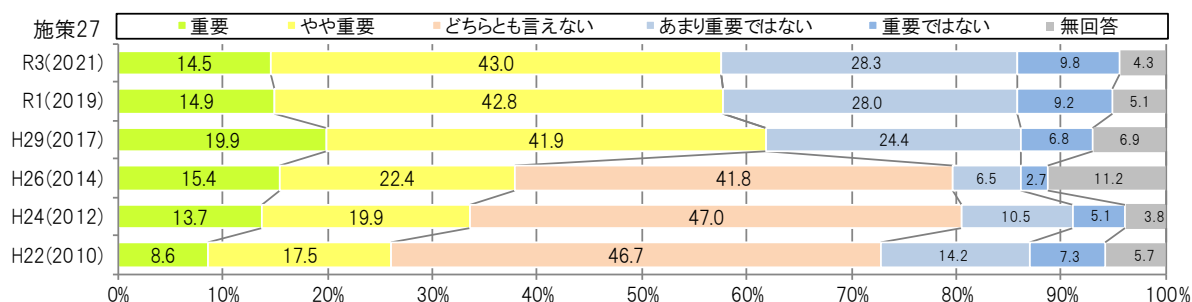
- ・年齢別では、満足度が低く重要度が高いのは、50歳代、60歳代。
- ・地域別では、満足度が低く重要度が高いのは、新田西部、草加川柳、草加稲荷。
- ・自由意見では、生活保護費の適正支給、生活困窮者への支援強化に関する意見・要望が多い。

施策27 国際交流・地域間交流の推進

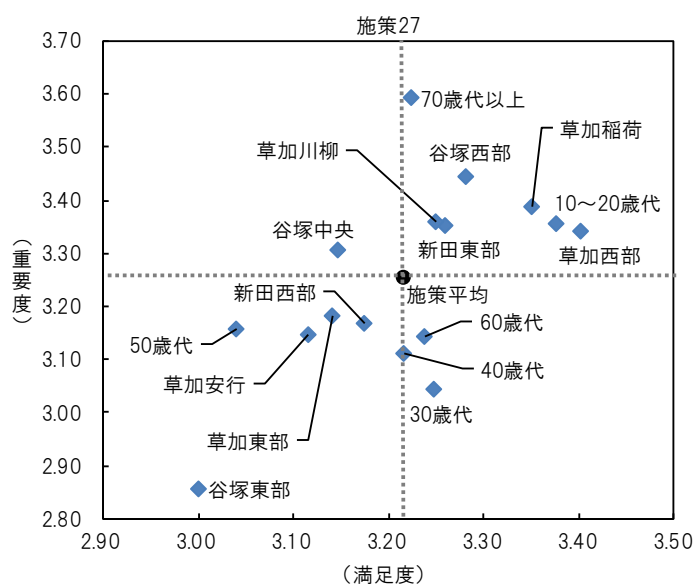
【満足度】



【重要度】



【年齢別・地域別散布図】



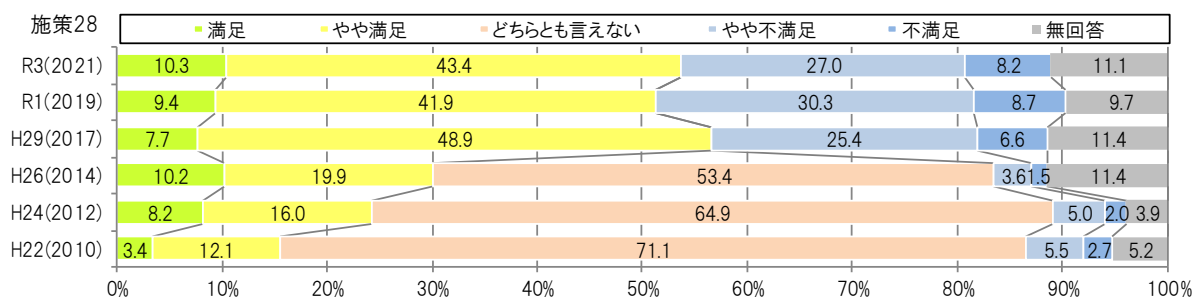
【自由記述の内容】

外国籍市民への支援	3
その他	1
	4

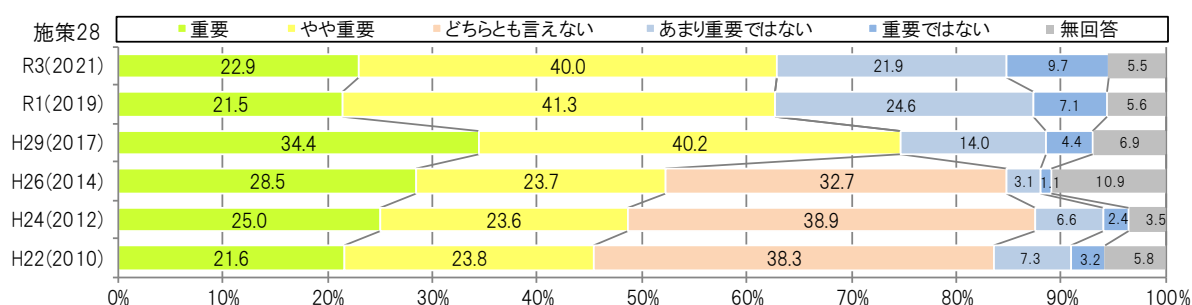
- ・年齢別では、満足度が低いのは、50歳代。
- ・地域別では、満足度が低く重要度が高いのは、谷塚中央。
- ・自由意見では、外国籍市民への支援に関する意見・要望が見られる。

施策28 人権の尊重

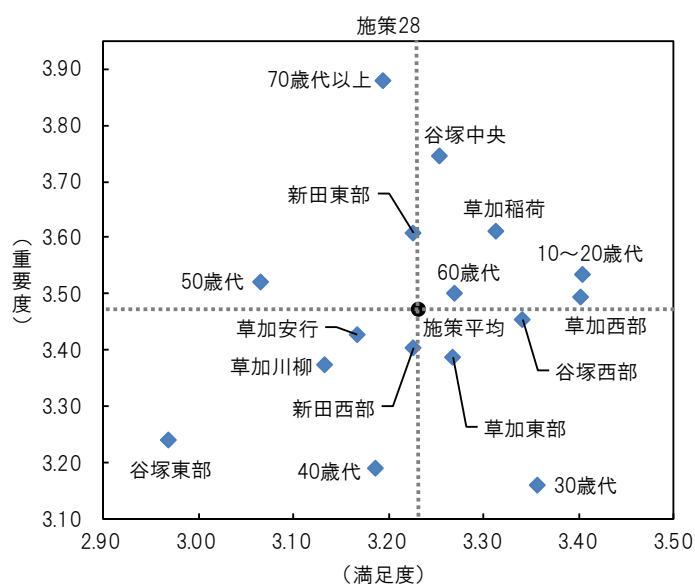
【満足度】



【重要度】



【年齢別・地域別散布図】



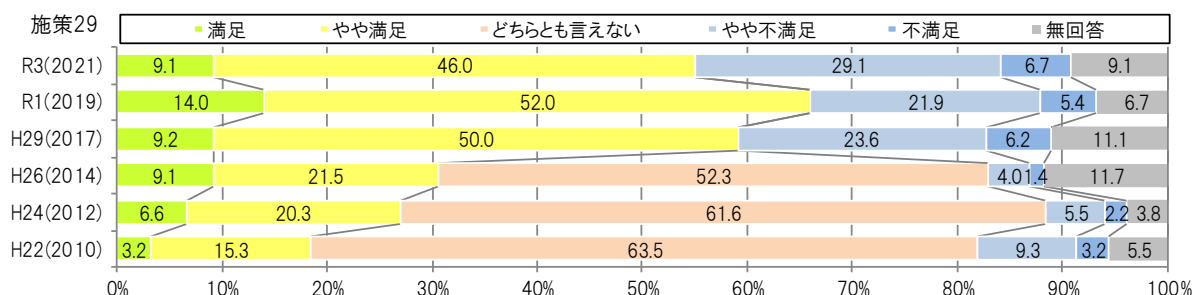
【自由記述の内容】

人権啓発の推進	4
子どもの人権を尊重	1
職員研修の必要性	1
子どもへの人権教育	1
合計	7

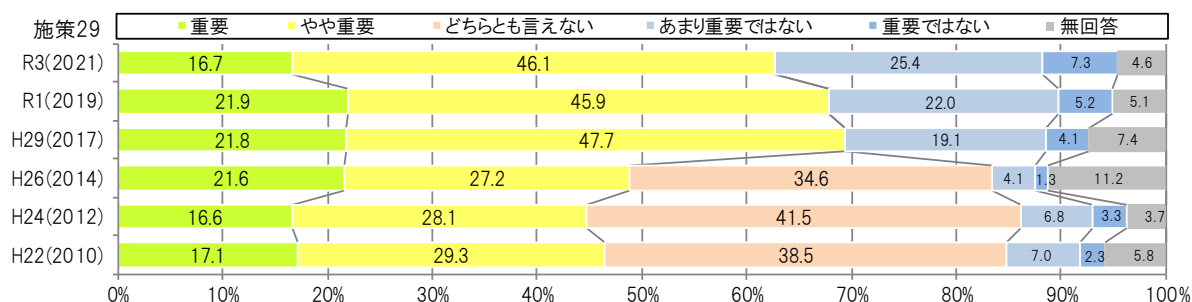
- ・年齢別では、満足度が低く重要度が高いのは、50歳代、70歳代以上。
- ・地域別では、満足度が低く重要度が高いのは、新田東部。
- ・自由意見では、人権の啓発に関する意見・要望が見られる。

施策29 学びの成果が発揮される生涯学習の推進

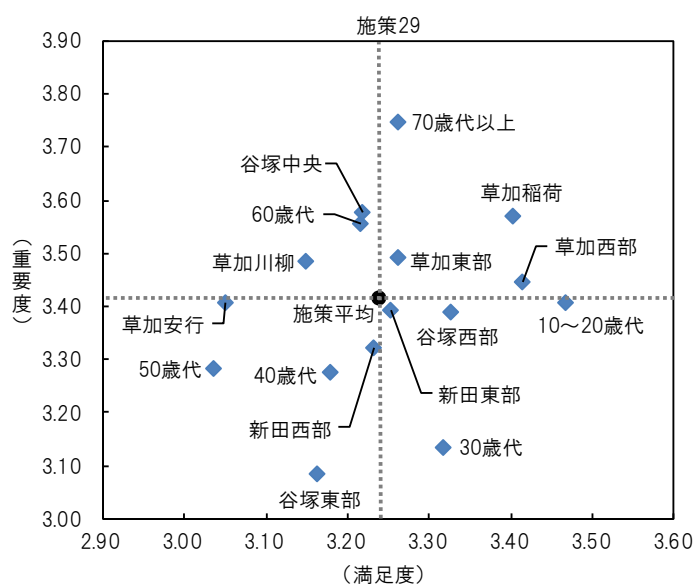
【満足度】



【重要度】



【年齢別・地域別散布図】



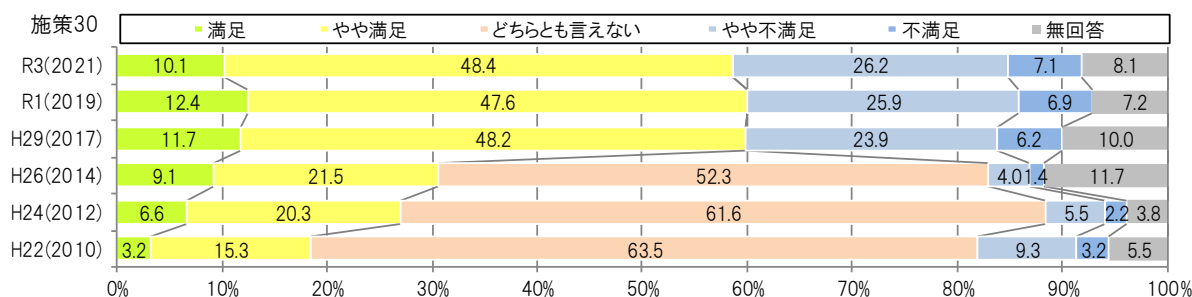
【自由記述の内容】

生涯学習の機会創出・施設整備	8
図書館の充実	8
草加松原の適切な管理活用	2
「マイ・ステージ」の周知	1
公民館職員の資質向上	1
新成人へのお祝い	1
その他	2
合計	23

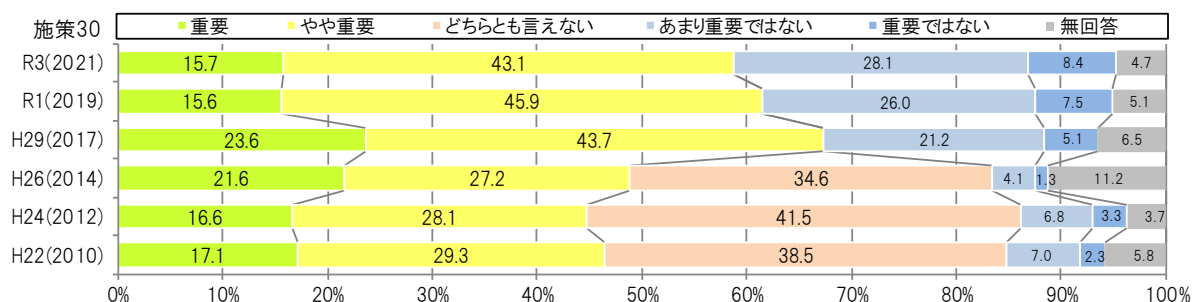
- ・年齢別では、満足度が低く重要度が高いのは、60歳代。
- ・地域別では、満足度が低く重要度が高いのは、草加川柳、谷塚中央。
- ・自由意見では、生涯学習の機会創出・施設整備、図書館の充実に関する意見・要望が特に多い。

施策30 草加らしい文化の創造

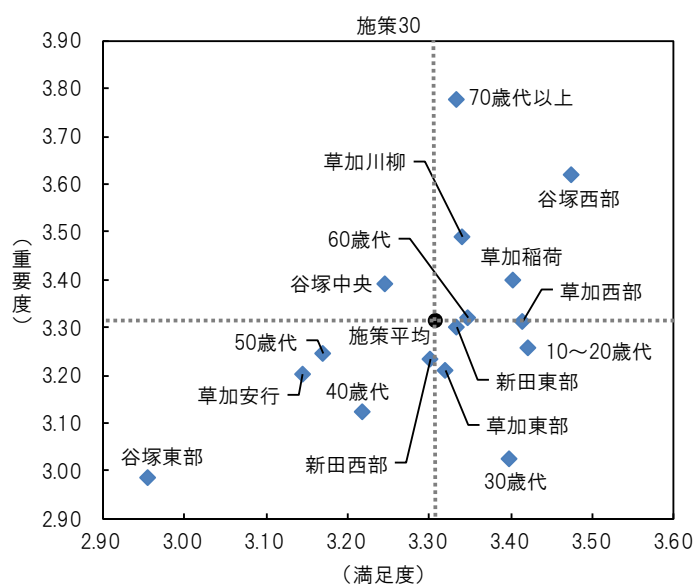
【満足度】



【重要度】



【年齢別・地域別散布図】



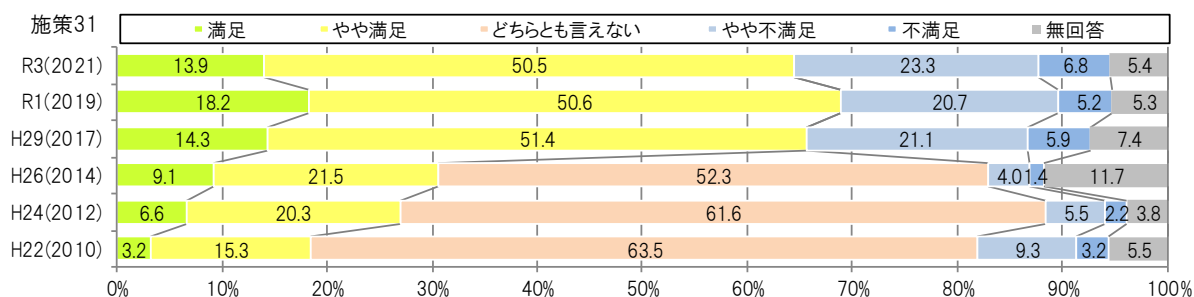
【自由記述の内容】

文化芸術の振興	6
過度な取組は不要	2
漸草庵について	2
文化施設の充実	1
合計	11

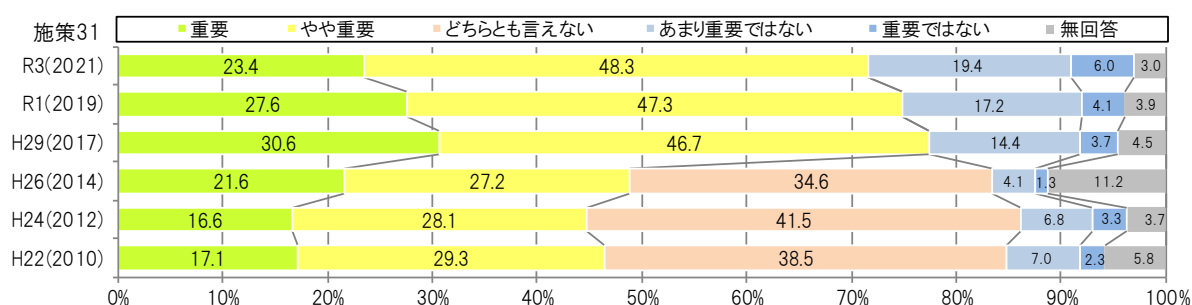
- ・ 年齢別では、満足度が低いのは、40歳代、50歳代。
- ・ 地域別では、満足度が低く重要度が高いのは、谷塚中央。
- ・ 自由意見では、文化芸術の振興に関する意見・要望が多い。

施策31 スポーツの推進

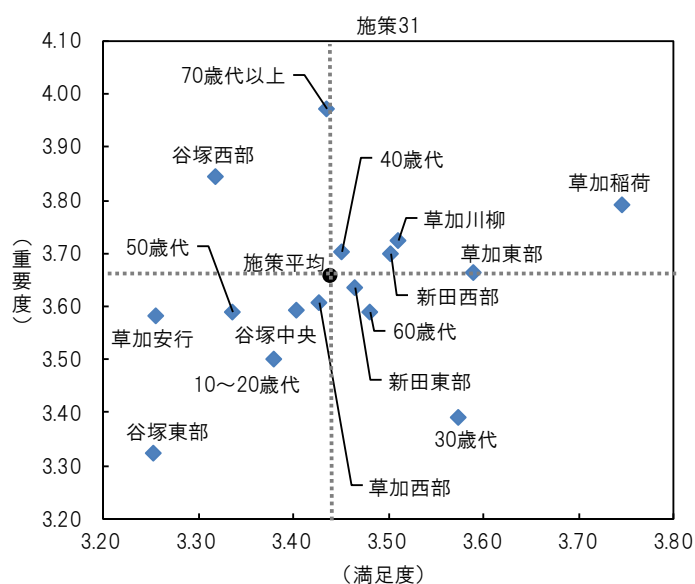
【満足度】



【重要度】



【年齢別・地域別散布図】



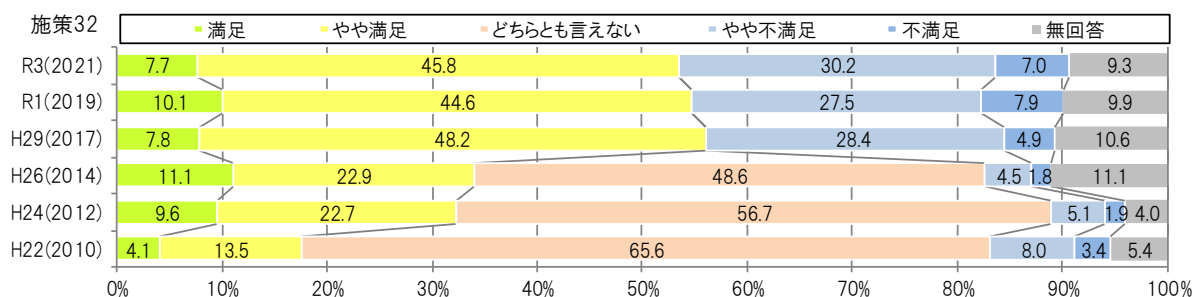
【自由記述の内容】

スポーツ施設・グラウンドの充実	18
大会・教室・イベントの開催	5
スケートボードパークの整備	2
松並木のコロナに関する注意看板	1
初心者教室の開催	1
過度な取組は不要	1
五輪・パラリンピックの取組を評価	1
その他	2
合計	31

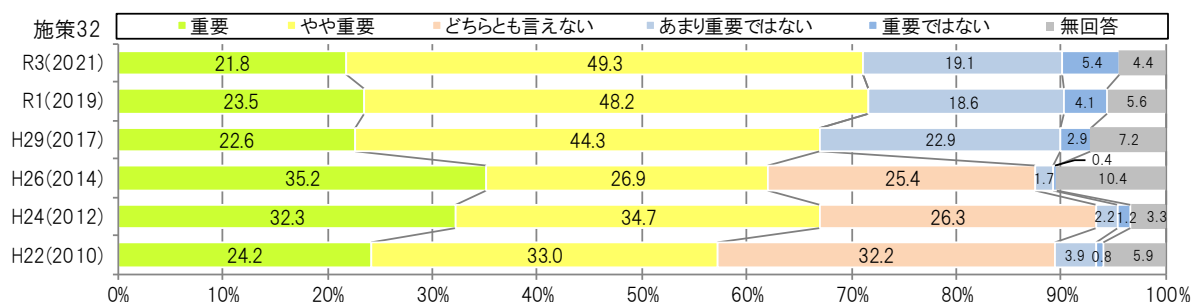
- ・年齢別では、満足度が低く重要度が高いのは、70歳代以上。
- ・地域別では、満足度が低く重要度が高いのは、谷塚西部。
- ・自由意見では、スポーツ施設・グラウンドの充実に関する意見・要望が特に多い。

施策32 消費者の自立と支援

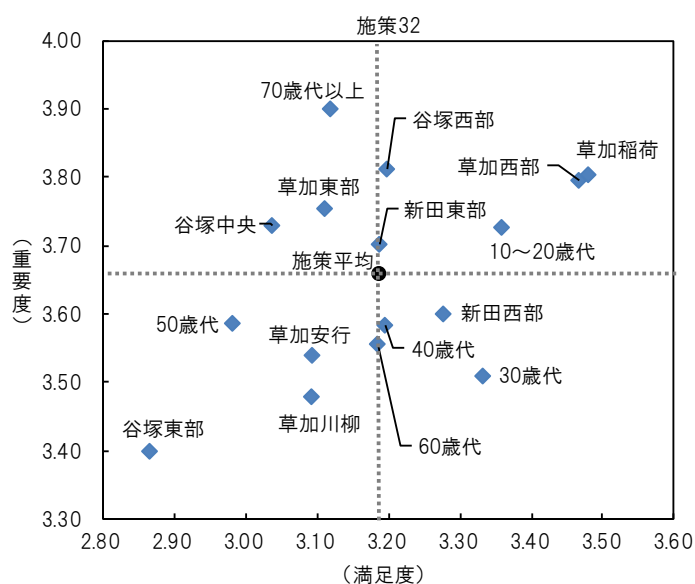
【満足度】



【重要度】



【年齢別・地域別散布図】



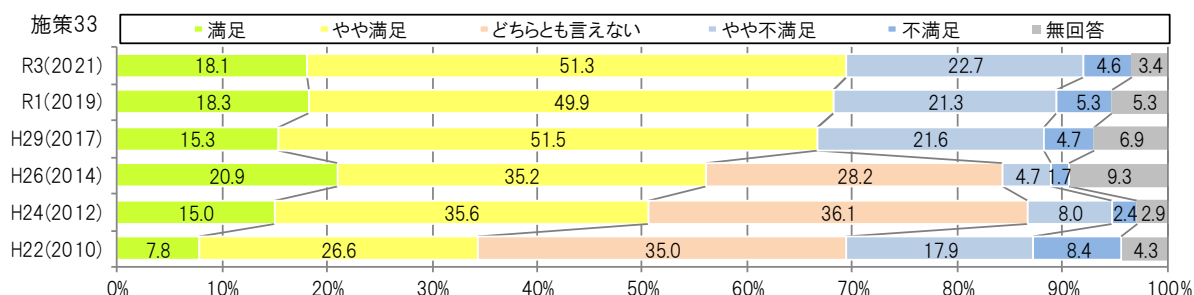
【自由記述の内容】

消費者への支援	1
	1

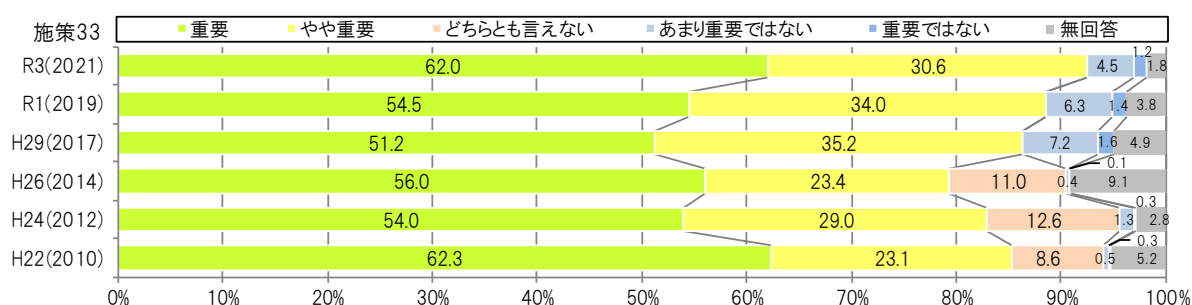
- ・年齢別では、満足度が低く重要度が高いのは、70歳代以上。
- ・地域別では、満足度が低く重要度が高いのは、草加東部、谷塚中央。
- ・自由意見では、消費者への支援に関する意見・要望が見られる。

施策33 心と体の健康づくり

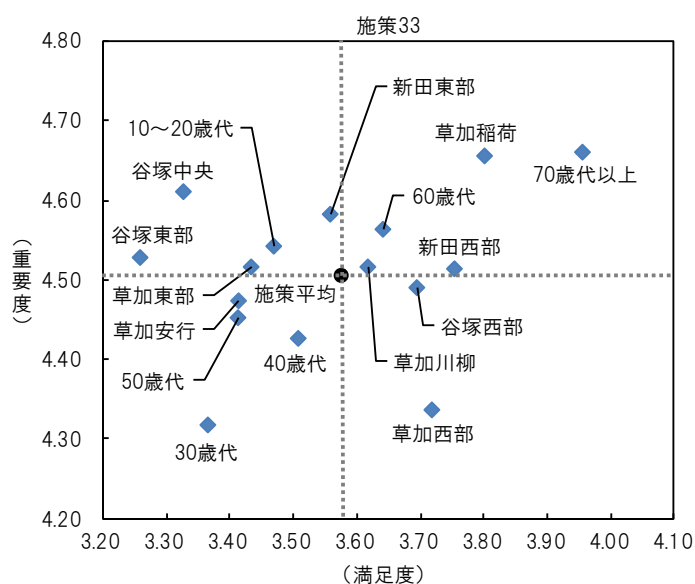
【満足度】



【重要度】



【年齢別・地域別散布図】



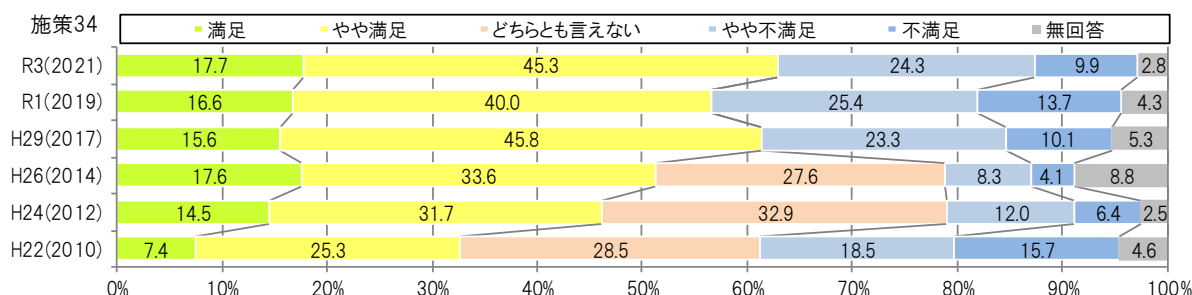
【自由記述の内容】

新型コロナワクチン接種について	33
母子保健に係る支援の充実・周知	6
健康づくりの普及啓発	3
健診・検診の充実	3
予防接種の拡充	1
健康保険税が高い	1
不妊治療費の助成	1
その他	1
合計	49

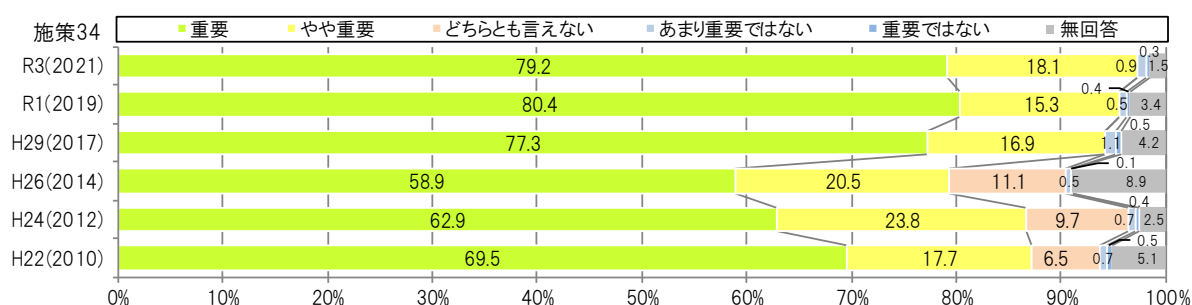
- ・年齢別では、満足度が低く重要度が高いのは、10～20歳代。
- ・地域別では、満足度が低く重要度が高いのは、新田東部、草加東部、谷塚中央、谷塚東部。
- ・自由意見では、新型コロナワクチン接種についてのほか、母子保健に係る支援の充実・周知に関する意見・要望が多い。

施策34 医療環境の充実

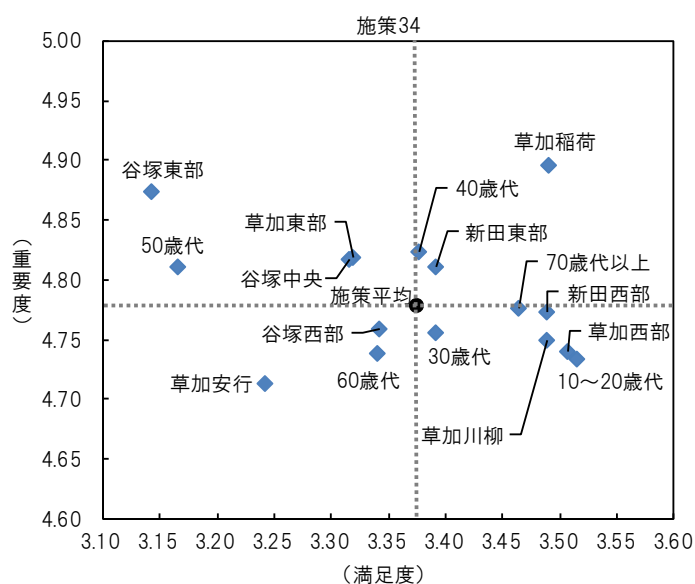
【満足度】



【重要度】



【年齢別・地域別散布図】



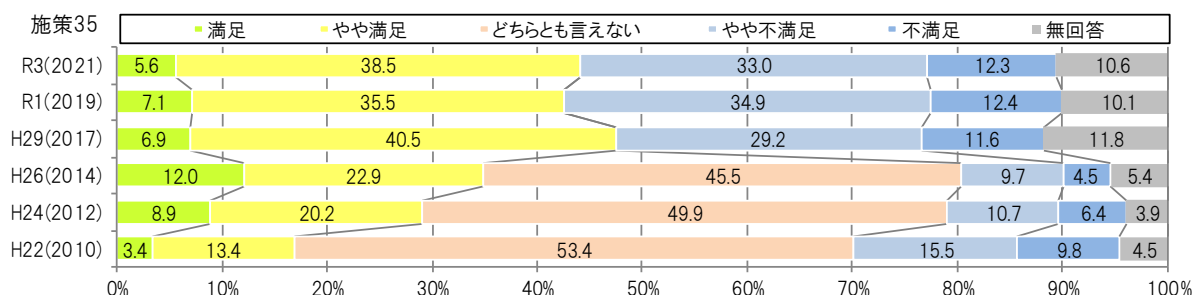
【自由記述の内容】

市立病院の充実	17
医療環境の充実	13
新型コロナウイルス感染症について	11
出産ができる環境整備	6
市立病院の対応が悪い	5
休日・夜間診療の充実	4
医療の地域連携	3
大学病院等の誘致	2
市立病院の医師の充実	2
市立病院に対する評価	1
	64

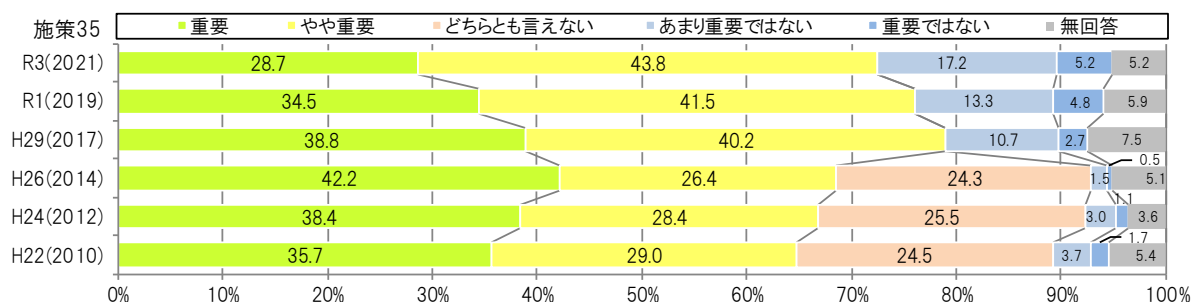
- ・年齢別では、満足度が低く重要度が高いのは、50歳代。
- ・地域別では、満足度が低く重要度が高いのは、草加東部、谷塚中央、谷塚東部。
- ・自由意見では、市立病院や医療環境の充実に関する意見・要望が多い。

施策35 市民とともに考え行動する職員の育成

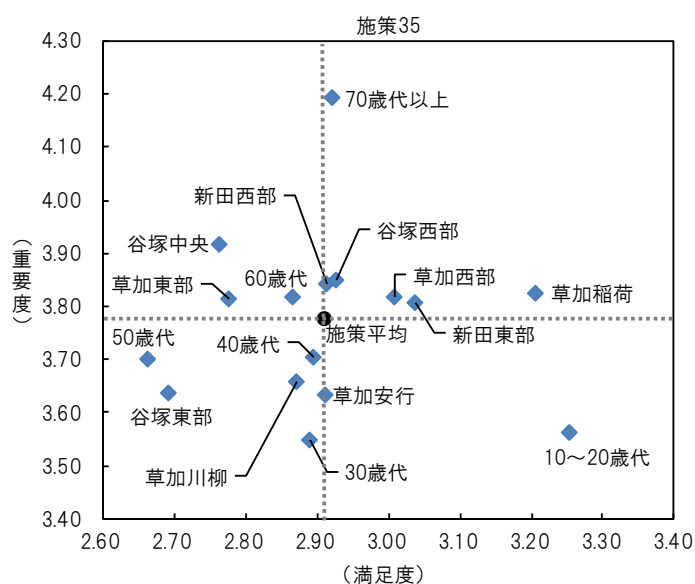
【満足度】



【重要度】



【年齢別・地域別散布図】



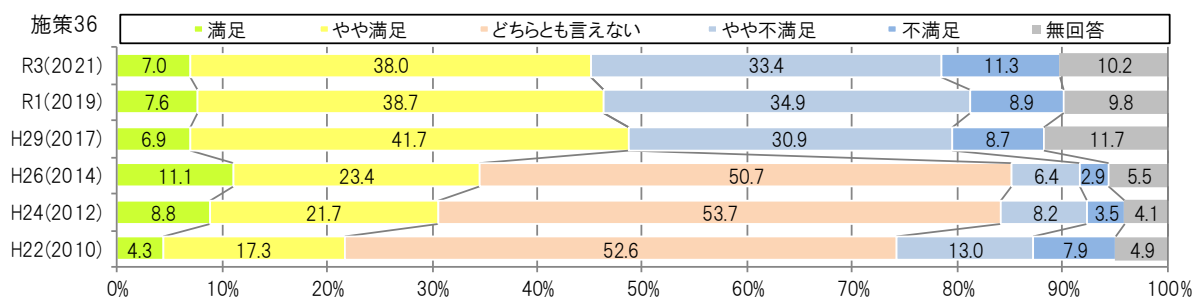
【自由記述の内容】

職員資質の向上	14
職員の対応を評価	11
効果的・効率的な人材育成	9
職員数の削減・適正配置	4
予算削減の必要性	3
職員の対応が悪い	2
その他	1
合計	44

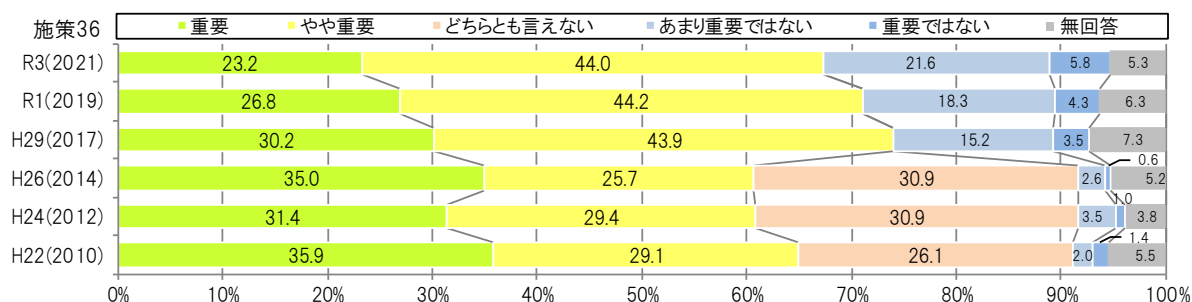
- ・ 年齢別では、満足度が低く重要度が高いのは、60歳代。
- ・ 地域別では、満足度が低く重要度が高いのは、草加東部、谷塚中央。
- ・ 自由意見では、職員の資質向上に関する意見・要望等多岐に渡る。

施策36 市民参画制度の推進

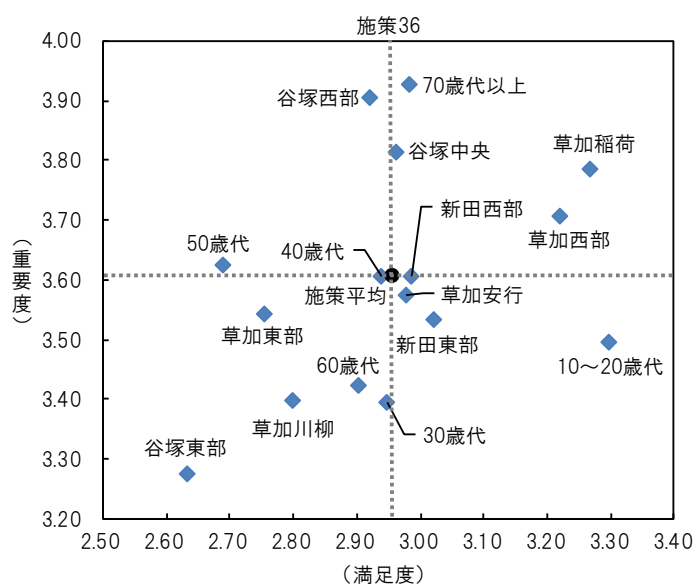
【満足度】



【重要度】



【年齢別・地域別散布図】



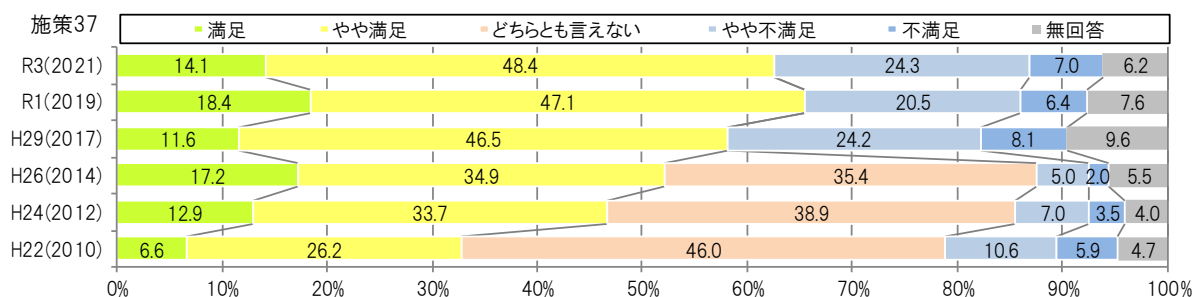
【自由記述の内容】

市議会議員定数の削減	4
市民参画制度の充実・周知	3
市議会議員の対応を評価	2
選挙の投票率の向上	1
相談体制の充実	1
市長へのEメールの対応改善	1
	12

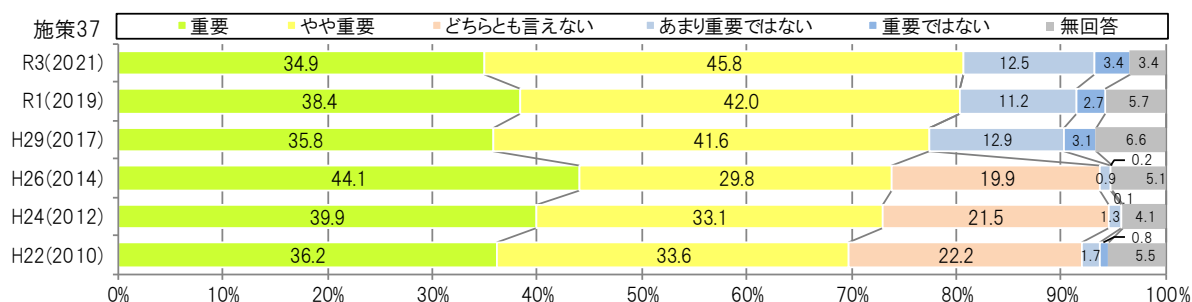
- ・年齢別では、満足度が低く重要度が高いのは、40歳代、50歳代。
- ・地域別では、満足度が低く重要度が高いのは、谷塚西部。
- ・自由意見では、市議会議員定数の削減、市民参画制度の充実・周知に関する意見・要望が見られる。

施策37 社会ニーズへの的確な対応

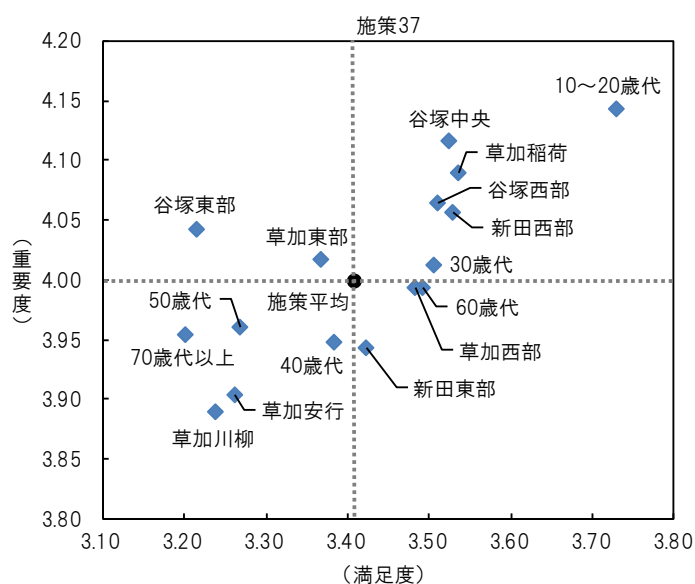
【満足度】



【重要度】



【年齢別・地域別散布図】



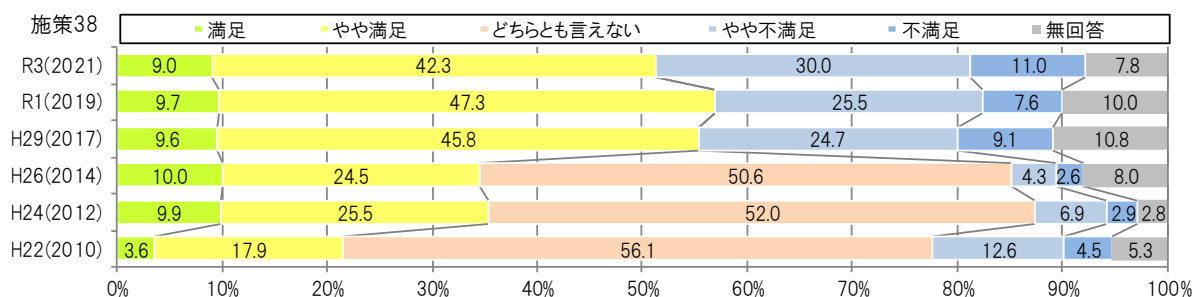
【自由記述の内容】

水曜・日曜窓口を評価	4
マイナンバーカードによるサービスの充実	3
サービスセンターでの手続の充実	1
カードの普及・情報の管理体制強化	1
窓口サービスの向上	1
職員の対応を評価	1
	11

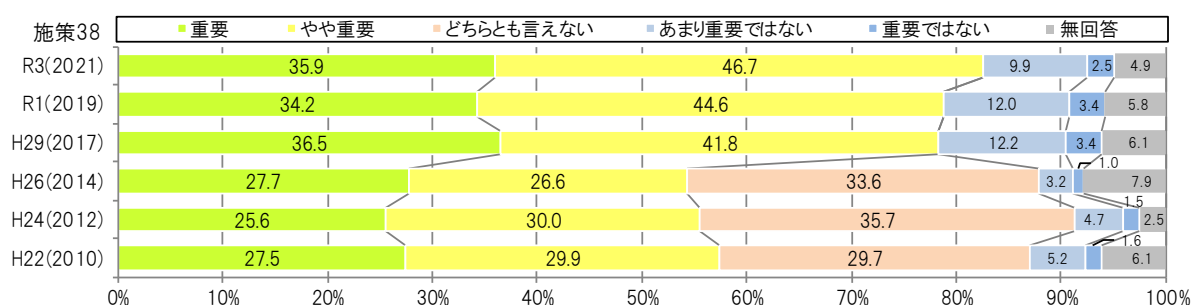
- ・年齢別では、満足度が低いのは、40歳代、50歳代、70歳代以上。
- ・地域別では、満足度が低く重要度が高いのは、草加東部、谷塚東部。
- ・自由意見では、水曜・日曜窓口を評価する意見のほか、マイナンバーカードによるサービスの充実に関する意見・要望が見られる。

施策38 市役所の情報化の推進

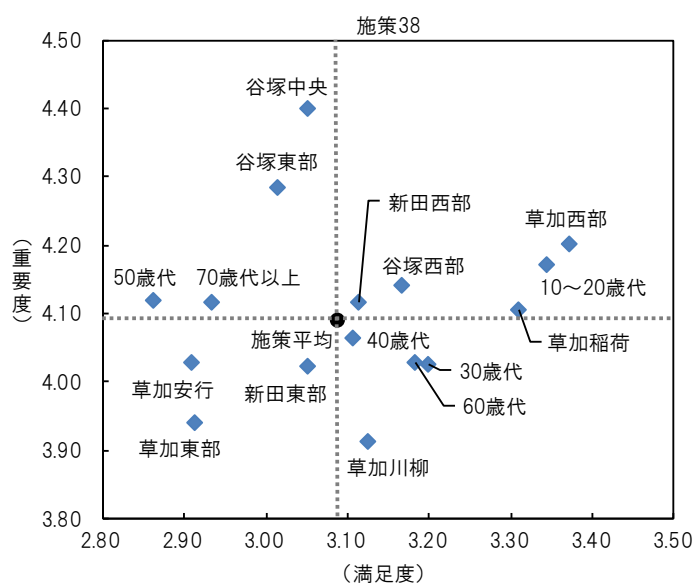
【満足度】



【重要度】



【年齢別・地域別散布図】



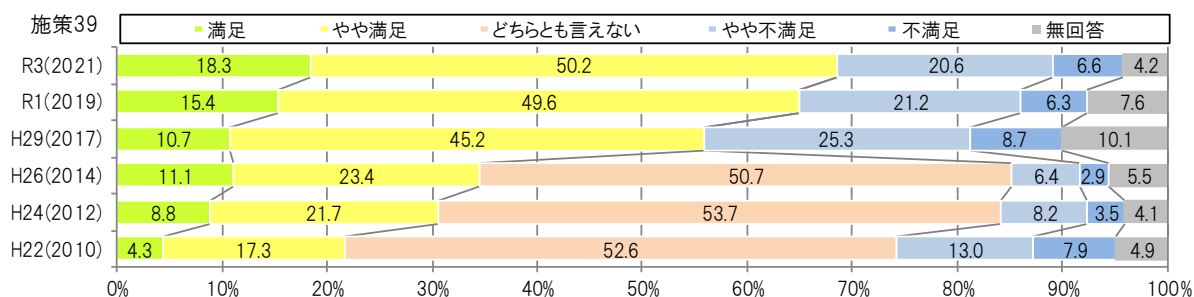
【自由記述の内容】

電子申請・窓口のオンライン化	8
誰にでも使いやすい情報化を	5
情報化の推進	4
合計	17

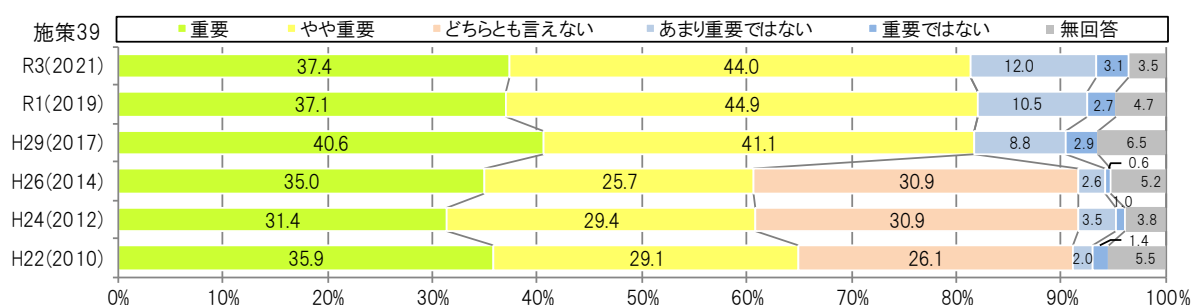
- ・年齢別では、満足度が低く重要度が高いのは、50歳代、70歳代以上。
- ・地域別では、満足度が低く重要度が高いのは、谷塚中央、谷塚東部。
- ・自由意見では、電子申請・窓口のオンライン化に関する意見・要望が多い。

施策39 市政の透明性・公平性の充実

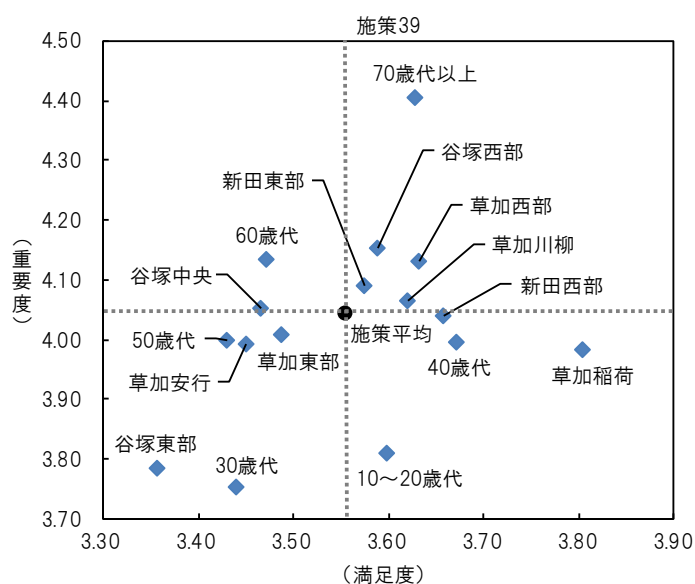
【満足度】



【重要度】



【年齢別・地域別散布図】



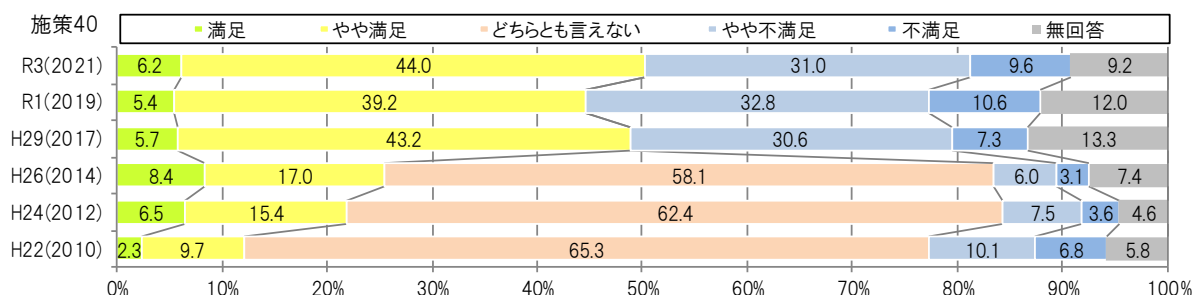
【自由記述の内容】

広報活動の充実・周知されていない	9
広報そうか等に対する評価	5
広報そうかの充実	3
市ホームページの充実	3
市議会広報活動の充実	1
	21

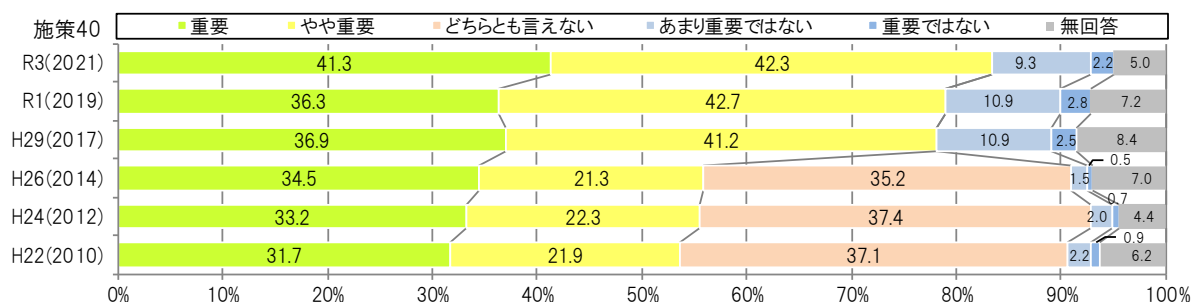
- ・年齢別では、満足度が低く重要度が高いのは、60歳代。
- ・地域別では、満足度が低く重要度が高いのは、谷塚中央。
- ・自由意見では、広報活動の充実に関する意見・要望が多い。

施策40 計画的で効果的な行政の推進

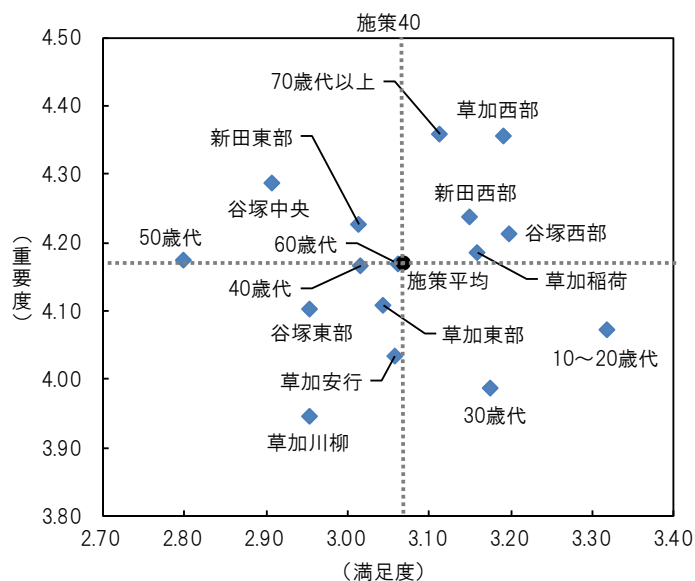
【満足度】



【重要度】



【年齢別・地域別散布図】



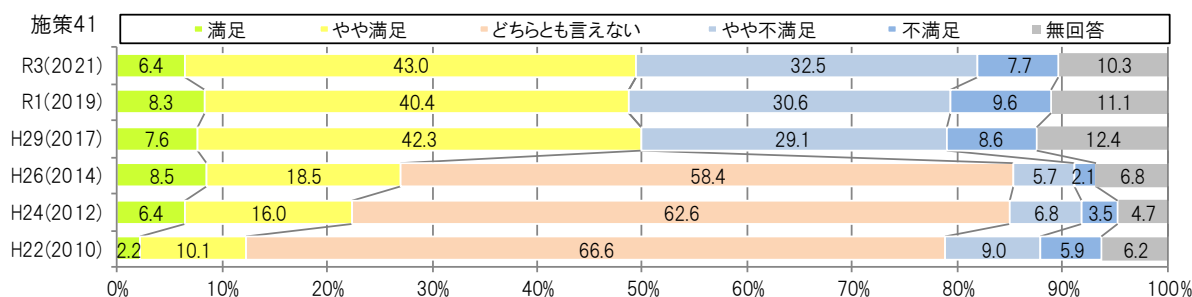
【自由記述の内容】

税金が高い・納期限の均等化	4
健全な財政運営	3
財務書類の明示	3
職員数の削減・適正配置	3
行財政運営の推進	2
税務署について	2
市役所の庁舎・場所について	2
その他	1
	20

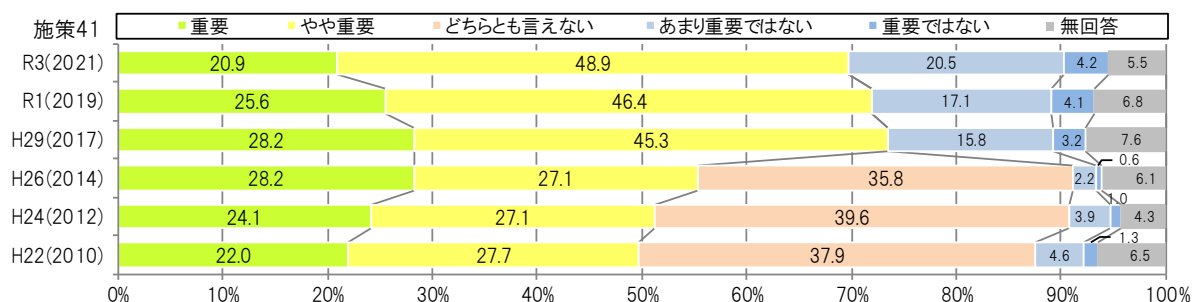
- ・年齢別では、満足度が低く重要度が高いのは、50歳代、60歳代。
- ・地域別では、満足度が低く重要度が高いのは、新田東部、谷塚中央。
- ・自由意見では、税金に関する意見・要望のほか、財政運営に関する意見・要望が見られる。

施策41 質の高い広域連携の推進

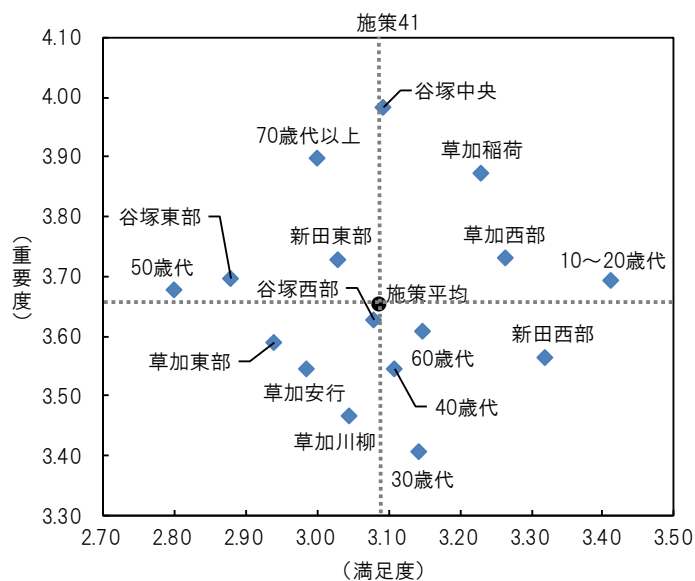
【満足度】



【重要度】



【年齢別・地域別散布図】



【自由記述の内容】

広域連携による行政サービスの向上	4
大学との連携・学生の地域参加	1
	5

- ・年齢別では、満足度が低く重要度が高いのは、50歳代、70歳代以上。
- ・地域別では、満足度が低く重要度が高いのは、新田東部、谷塚東部。
- ・自由意見では、広域連携による行政サービスの向上に関する意見・要望が見られる。

その他の自由意見

【市政全般について】

市政の進め方への不満・要望	60
市政への感謝・励まし・期待・さらに住みやすいまちに	36
市政に関心がない・知らない	2
その他	2
	100

【アンケートについて】

アンケートの実施方法を改善した方が良い	21
草加のことを知るきっかけになった・もっと周知した方が良い	18
分かりにくい・難しかった	13
アンケートにもとづく改善に期待	4
アンケートはあまり意味がない	2
	58

資 料
調査用冊子

より良い市政のための

草加市施策評価市民アンケート

ご協力をお願い

市民の皆様には、日頃から、市政運営に多大なご理解・ご協力をいただき、厚くお礼申し上げます。

さて、本市では、人口減少や社会資本の老朽化などの課題に対応するため、将来の草加市をどのようなまちにしていけるのか、まちづくりの指針となる「第四次草加市総合振興計画 第二期基本計画」を定めております。

そこで、本計画に掲げた41の施策（分野別の基本的な計画）を対象としたアンケートを実施し、市民の皆様がどのように感じているのか、その【認知度・満足度・重要度】を率直にお伺いしたいと考えております。

このアンケートの実施に当たり、市内にお住いの18歳以上の方の中から3,000名を無作為に抽出したところ、あなた様からご意見を伺うことになりました。

この調査結果は、より効率的・効果的な市政運営のための貴重なご意見として活用してまいりますので、大変お手数とは存じますが、趣旨をご理解いただき、ご協力を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

令和3年（2021年）9月

草加市長 浅井 昌志

【回答期限】（郵送、インターネットどちらでも回答が可能です）

郵送の場合 10月22日（金）

オンライン(インターネット)の場合 10月24日（日）

回答のしかたは、6頁の「アンケートの回答方法」をご覧ください。

（郵送の場合は、必ず別紙の回答用紙にご記入ください。）

ご不明な点などがございましたら、下記までお問い合わせください。

【お問い合わせ先】

草加市役所 総合政策部 総合政策課

電話：048-922-0749 FAX：048-927-4955

E-mail：sogoseisaku@city.soka.saitama.jp



国勢調査始まって以来、初めての
人口減少・・・高齢化率は上昇の一途・・・

～マンガで分かる施策評価の必要性～





草加市のめざすまち

草加市がめざしているのは、

「快適都市 -草加- ～地域の豊かさの創出～」 です。

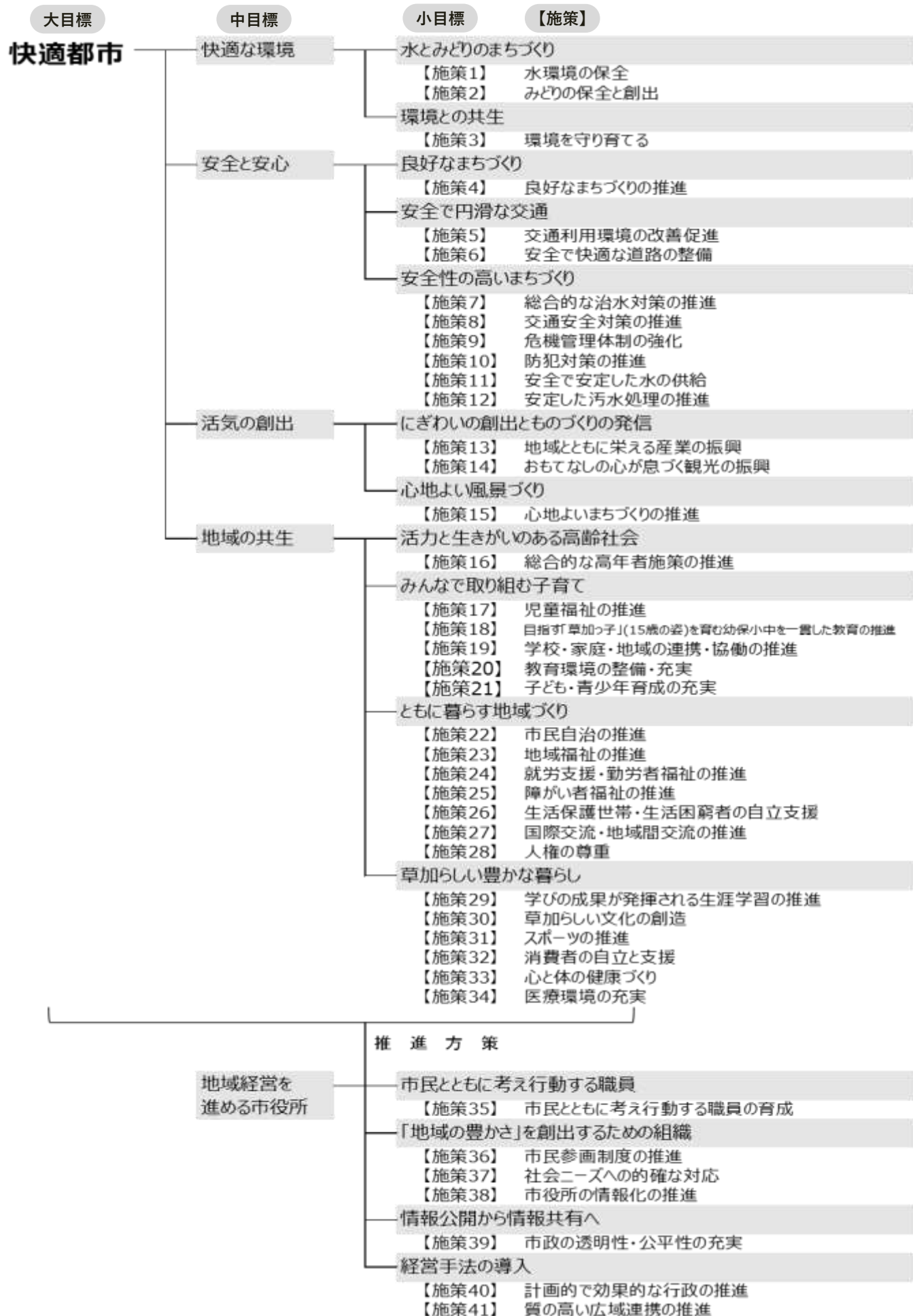
「快適都市」とは、

『いつまでもこのまちで暮らしたい』、『このまちで子どもを育てたい』
と実感できる都市のことで、草加市のまちづくりの永遠のテーマともいうべきものです。

草加市では、「快適都市」をめざし、次の4つの『**目標**』と、1つの『**推進方策**』に
もとづいて、**41の「施策」**（分野別の基本的な計画）を進めています。



計画の体系



【アンケートの回答方法について】

今回の調査は、市が取り組んでいる **4 1 の「施策」**それぞれについて、

① **取組の認知度**（知っている・知らない）

② **取組に対する満足度**（満足・やや満足・やや不満足・不満足）

③ **今後の施策の重要度**（重要・やや重要・あまり重要ではない・重要ではない）

をご回答いただくものです。

- 次の2つの方法から、**いずれか一つ**をお選びいただき回答してください。
なお、郵送の場合は、**必ず回答用紙にご記入**ください。

1. 別紙の回答用紙に記入し郵送

2. パソコン・タブレット・スマートフォンでオンライン回答

【アンケート記載例】

【目標・主な取組】

【別冊「施策の詳細」ページ】

施策 1 水環境の保全

【目標】 ○市民にとって身近な河川を保全します

【主な取組】 ○河川水質異常の現地調査
○葛西用水の親水護岸の整備 など

税金など
10,000円当たり

¥ 11.5
(¥ 12.9)

施策について 知っていますか (認知度)		施策について どれくらい満足していますか (満足度)				施策について どれくらい重要だとお考えですか (重要度)			
1	2	1	2	3	4	1	2	3	4
知っている	知らない	満足	やや満足	やや不満足	不満足	重要	やや重要	あまり重要ではない	重要ではない

※金額は、市民の皆様1人1人にご負担いただく税金や使用料などを仮に10,000円と見立てた際に、どの施策にどのくらいお金が使われているかを表しています。（ ）は、今年度の10,000円を基準とした、前年度の金額（合計で9,821円）です。

- あて名のご本人がご回答ください。
- 回答に当たっては、**回答用紙「目標・主な取組」**などをご確認の上、**日頃お感じになっている印象を含め、あなたご自身のお考えに最も近いもの**を選んで、ご回答ください。
- 別冊「施策の詳細」**で、各施策の概要、主な取組、取組成果や予算の推移などもご確認いただくと幸いです。

《ご回答の取扱いについて》

- この調査は、行政上の基礎資料として活用することを目的としていますので、他の目的に使用することはありません。
- 調査の結果は、統計的な集計分析だけに用いますので、個々のお考えの内容や皆様の個人情報外部に漏れることは一切ありません。

【1. 回答用紙に記入して郵送】

- ・氏名を記入する必要はありません。
- ・ボールペン、または鉛筆でご記入ください。
- ・郵送でご回答いただいた場合は、オンラインでご回答いただく必要はありません。

※返信用封筒に印刷されているバーコードは、郵便局の仕分け業務に必要なもので、住所、氏名等を特定するものではありません。

【2. パソコン・タブレット・スマートフォンでオンライン回答】

《オンライン回答ページURL》

スマートフォン・タブレットサイト用
二次元コード



<https://kktsr.com/soka2021>

※パソコン用、スマートフォン・タブレット用と同一のURLとなります。

- ・ パソコンからご回答の場合は、草加市役所ホームページ内の「サイト内検索」で「施策評価市民アンケート」と検索して回答ページにアクセスできます。

＜草加市役所ホームページURL＞ <http://www.city.soka.saitama.jp/>

- ・ スマートフォン・タブレットからご回答の場合は、上記の二次元コードを読み取ってアクセスできます。

※オンライン回答の際は、別紙の「**ID**」と「**パスワード**」をログイン画面で入力し、回答を開始してください。なお、PC用、スマートフォン・タブレット用どちらの場合でも同じIDとパスワードを入力してください。

《オンライン回答に関するご注意》

- ・ オンライン回答は**途中保存が可能です**。中断される場合は各ページ右上部の『後で続きをする』をクリック後、画面を閉じてください。再開する際は回答用ページへ再度アクセスしてください。
- ・ 回答中にブラウザの「戻る」を使用しないでください。
- ・ オンラインでの回答は**1回限り**です。回答を**送信**されるとその後の修正はできません。
- ・ オンラインでご回答いただいた場合、紙の**回答用紙の返送は不要**です。

- 「**1. 回答用紙に記入し郵送**」を選んだ方は、**10月22日（金）**までに、回答用紙を**同封の封筒（切手不要）に三つ折り**にして投函してください。
- 「**2. パソコン・タブレット・スマートフォンでオンライン（インターネット）で回答**」を選んだ方は、**10月24日（日）**までにご回答ください。

設問が多く大変お手数をおかけいたしますが、ご協力いただきますようお願いいたします。

「ＩＤ」と「パスワード」のご案内

回答ページにアクセス後、回答フォームにログイン

回答ページでオンライン回答用「ＩＤ」と「パスワード」を入力し、「次へ」ボタンを押します。あなたの「ＩＤ」と「パスワード」は下記に記載しています。

<回答用ページトップ画面>

ID、パスワードをご入力ください。

ID:

パスワード:

あなたのオンライン回答用「ＩＤ」・「パスワード」

ＩＤ	００００
パスワード	００００００

より良い市政のための
草加市施策評価市民アンケート
－ 施策の詳細 －

この冊子は、「草加市施策評価市民アンケート-本編-」に掲げている**41**の各「**施策**」の**詳細**（「主な取組」「取組成果」「予算推移」など）を掲載したものです。

アンケートのご回答に当たり、各施策の【満足度】【重要度】を評価する上で、「**市がどのような取組を行っているのか**」、「**その取組によって何を目指しているのか**」、さらには「**取組を行うための予算は、今後増えていくのか、減っていくのか**」などを把握するための資料として、ぜひご覧いただければ幸いです。

ご不明な点などがございましたら、下記までお問い合わせください。

【お問い合わせ先】

草加市役所 総合政策部 総合政策課

電話：048-922-0749 FAX：048-922-4955

E-mail：sogoseisaku@city.soka.saitama.jp



各施策の説明のみかたと評価のポイント

回答に当たっては、まず「**施策の意図（目標）**」をご確認いただくとともに、

ア）取組に対する【満足度】は「主な取組」

イ）今後の施策の【重要度】は「取組成果」

も参考にさせていただき、評価をお願いします。

「予算推移」

今後の予算の見込みを表しています。
なお、予算金額は施策によって大きく
違いますので、**縦軸の間隔は、施策に
よって異なります。**

公共施設の整備など、**一時的に事業
費が大きくなる場合**もあります。

「施策の意図(目標)」

施策の概要を端的に表しています。

「施策の概要」

「施策の意図」の詳細です。

施策8

交通安全対策の推進

安全な交通環境の確保を図り、交通事故から市民を守ります

施策概要

- 交通事故のない、安全で快適な交通環境を実現するため、歩行者、幼児、高齢者、障がい者などの安全通行の確保に努めます。
- 自動車や自転車の交通の安全、円滑な通行を確保するための道路交通環境の整備を進めます。
- 走行マナーに関する意識啓発や、生涯を通じた交通安全思想の普及などを図ります。

主な取組

- ①交通安全教室や、街頭キャンペーンなどを実施しています。
- ②放置自転車の防止に向けた啓発や、放置自転車の撤去、撤去した自転車の保管と返還などを行っています。



小・中学校での交通安全教室

取組成果

①交通事故の発生件数を減少させます。

指 交通事故発生率（1月～12月）

標 （人口1,000人当たりの発生件数）

R1
(2019)

実績

2.85 件

⇒

R5
(2023)

目標

3.44 件 ※

※過去の実績値も踏まえ、R5の目標値を設定しています。

②駅周辺の安全な通行、良好な環境を確保します。

指 市内4駅周辺における昼間の放置自転車数

標 （午前11時現在）

R1
(2019)

実績

43 台

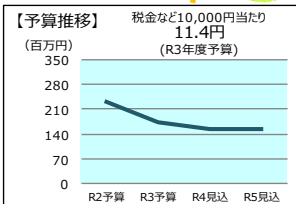
⇒

R5
(2023)

目標

60 台 ※

※過去の実績値も踏まえ、R5の目標値を設定しています。



「主な取組」

- ・ 目標達成に向けて、市が行ってきた主な取組と今後の目標です。

これまでの施策に対しての【満足度】を評価する上で、
参考にご確認ください。

「取組成果」

- ・ 「主な取組」の結果の、主な成果です。
（丸番号は連動しています。）

今後施策を進める上での【重要度】を評価する上で、
参考にご確認ください。

- ・ 指標は「主な取組」や「取組成果」を数値で評価できるようにしたものです。

「成果指標のタイプ」

成果は、市の取組以外の要因にも左右されやすいことがあります。その場合は、

『**成果は取組以外の要因にも影響されます**』
としています。

(例) 上記①の場合、『交通事故の発生件数の減少』という「成果」は、『交通安全教室や街頭キャンペーン』という「取組」以外の要因にも左右されます。)

市の取組以外の要因に左右されにくい（左右されない）場合は、

『**成果と取組は連動します**』
としています。

(例) 上記②の場合、『放置自転車数の減少』という「成果」は、『放置自転車防止の啓発や放置自転車の撤去』という「取組」と連動しています。

施策 1

水環境の保全

市民にとって身近な河川を保全します



施策概要

- 水とみどりが一体となった地域資源の活用を図るため、水環境の改善を図り、水とみどりをいかしたまちづくりを推進します。

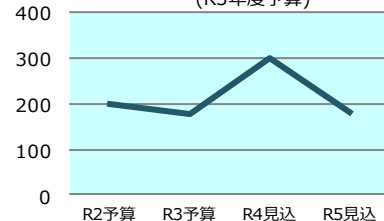
主な取組

- ①河川異常水質事故に対して、現地調査、原因の特定を行っています。
また、河川異常水質事故の原因者に適切な指導を行っています。
- ②葛西用水路の親水護岸を整備しています。

【予算推移】

(百万円)

税金など10,000円当たり
11.5円
(R3年度予算)



指標

葛西用水路の親水護岸整備率

R1
(2019)
実績

71.0 %

⇒ R5
(2023)
目標

75 %

成果指標のタイプ | 成果は取組以外の要因にも影響されます

取組成果

- ①河川異常水質事故の再発を防止します。

指標

河川異常水質事故件数

R1
(2019)
実績

20 件

⇒ R5
(2023)
目標

0 件

- ②水に親しめる親水空間機能を保全するなど、水とみどりをいかした親水空間の確保を図ります。



葛西用水路久伊豆ゾーン

施策 2

みどりの保全と創出

みどりとオープンスペースの保全・整備及び緑化を進めます



施策概要

- 水辺空間やその周辺のみどり、みどりと一体となった歴史・文化資源の保全に取り組みます。
- 身近な公園・広場の整備・充実を図ります。
- みどりを学ぶ機会の充実、市民による緑化活動や公園管理を推進します。

主な取組

- ①葛西用水沿いの桜並木を計画的に保全しています。
- ②地域の拠点となる身近な公園・広場の整備を行います。

指標

市街化区域における公園・広場を歩いて利用できる範囲の割合

R1
(2019)
実績

69.3 %

⇒ R5
(2023)
目標

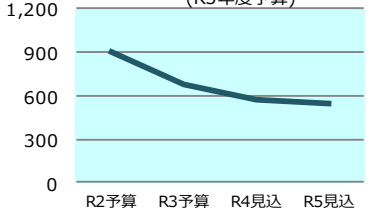
70.8 %

- ③身近な公園・広場などにおいて、市民との協働による維持・保全を進めます。

【予算推移】

(百万円)

税金など10,000円当たり
44.0円
(R3年度予算)



成果指標のタイプ | 成果は取組以外の要因にも影響されます

- ①②③公園・広場・緑地に対する満足度の向上をめざしています。

指標

公園・広場・緑地に対する市民の満足度

H30
(2018)
実績

37.1 %

⇒ R4
(2022)
目標

37.2 %



八幡中公園

施策3

環境を守り育てる

身近な自然の保全と環境負荷の低減を図ります



施策概要

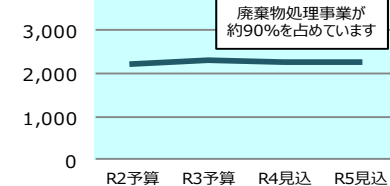
- 多様な生物と共生するまちづくりをめざします。
- 資源の再利用を促進するとともに、低炭素型まちづくり※をめざします。
- 公衆衛生の維持を図り、環境を守り育てる取組を行います。

※「低炭素型まちづくり」とは、都市のコンパクト化、エネルギー利用の効率化等を通じて、CO2の排出量が少ない都市の実現をめざすことです。

【予算推移】

(百万円)

税金など10,000円当たり
149.2円
(R3年度予算)



主な取組

- ①エコライフデイ※の取組を、市民や各小学校・中学校へ呼びかけています。
- ②古着、小型家電等拠点回収や、粗大ごみから選別した有価物の再資源化・売却、廃棄物処理施設の施設見学や講座等の啓発活動などを実施しています。

※「エコライフデイ」とは、簡単なチェックシートを利用して、エコライフを体験していただくものです。



リサイクルに関する講座の様子

成果指標のタイプ | 成果は取組以外の要因にも影響されます

取組成果

- ①エコライフデイに取り組む市民を増やします。
また、二酸化炭素排出量を削減します。

指標	R1 (2019) 実績	R5 (2023) 目標
エコライフデイへ取り組む市民の数	71,215 人	73,000 人

- ②市民1人1日あたりのごみ排出量の減量化を図ります。

指標	R1 (2019) 実績	R5 (2023) 目標
市民1人1日あたりのごみ排出量	646.3 g	643.4 g

施策4

良好なまちづくりの推進

良好な市街地の形成を図ります



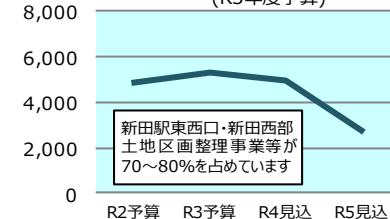
施策概要

- 地区ごとにコミュニティプランを策定します。
- 適正な土地利用を推進します。
- 市内4駅特性にあわせ、地域の核づくりを進めます。
- 地域特性に応じた快適な居住環境と、災害に強い安全で良好な市街地の形成に取り組めます。
- 既存住宅の耐震化や空き家対策などを推進します。

【予算推移】

(百万円)

税金・使用料など10,000円当たり
345.9円
(R3年度予算)



主な取組

- ①新田駅東口・西口地区の土地区画整理事業において、建築物の移転を行い、道路や公園などの整備を進めています。

指標	R1 (2019) 実績	R5 (2023) 目標
【新田駅東口】既存建物の移転率	19.5 %	93.2 %
指標	R1 (2019) 実績	R5 (2023) 目標
【新田駅西口】既存建物の移転率	35.1 %	72.8 %

- ②不適正な管理の状態にある空き家の所有者・管理者に対して空き家の適正な管理を促しています。

成果指標のタイプ | 成果と取組は連動します

取組成果

- ①災害に強い安心安全なまちを形成します。

指標	R1 (2019) 実績	R5 (2023) 目標
【新田駅東口】宅地の供用開始率	18.0 %	69.0 %
指標	R1 (2019) 実績	R5 (2023) 目標
【新田駅西口】宅地の供用開始率	24.7 %	63.4 %

- ②不適正な管理の状態にある空き家の増加を抑制させます。

施策5

交通利用環境の改善促進

市民の交通の利便性を確保します

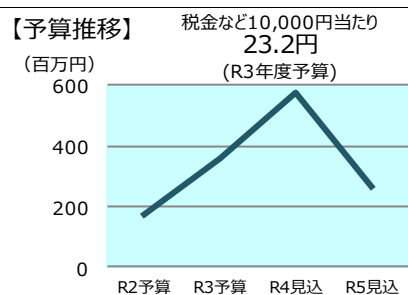


施策概要

- バス運行事業者や、関係機関と連携しながら、将来にわたって、市民の暮らしを支え続ける、分かりやすく、利用しやすい公共交通ネットワークの構築に向けた取組を推進します。

主な取組

バス交通の利便性向上のため、路線の新設・再編などに関し、バス事業者や、関係機関との協議・調整を行っています。また、公共交通再編計画で位置付けられた路線の導入に向けた検討を行うとともに、コミュニティバスの運行事業者に対する補助・支援を行い、検証作業を進めています。



取組成果

成果指標のタイプ | 成果と取組は連動します

バス利用率の増加を図るとともに、交通不便地域を解消します。

指標	R1 (2019) 実績		R5 (2023) 目標
コミュニティバス乗車人数	10.8 人	⇒	12.8 人



バスまちスポット登録施設などで雨風がしのげます



バリボリくんバス(新田ルート)



施策6

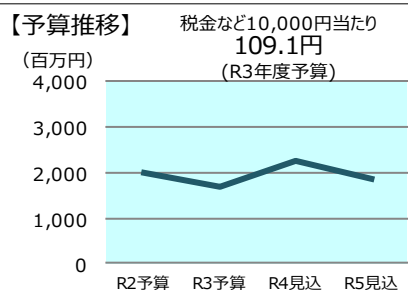
安全で快適な道路の整備

道路の機能を確保します



施策概要

- 交通需要の変化に伴い、混雑の解消に努めます。
- 歩行者や自転車などの、交通の安全性、利便性の向上のため、各種道路の計画的な整備を推進します。
- 道路の維持管理を行い、安全で快適な道路網の構築を図ります。



主な取組

- ① 交通の安全性、道路排水機能の維持・向上を図るため、道路の改良工事を行っています。

指標	R1 (2019) 実績		R5 (2023) 目標
市が管理する道路の改良率	90.1 %	⇒	91.2 %

- ② 道路の危険箇所等について、速やかに現場調査を行い、補修や清掃を行っています。

指標	R1 (2019) 実績		R5 (2023) 目標
補修・清掃実施率	92.28 %	⇒	92 % ※

※過去の実績値も踏まえ、R5の目標値を設定しています。

取組成果

成果指標のタイプ | 成果は取組以外の要因にも影響されます

- ① 都市生活を支える、普遍的で基礎的な社会資本である道路の機能確保を図ります。

- ② 安全で快適な道路機能を維持します。



改良工事後の道路(市道2085号線)

施策7

総合的な治水対策の推進

水害から市民を守ります

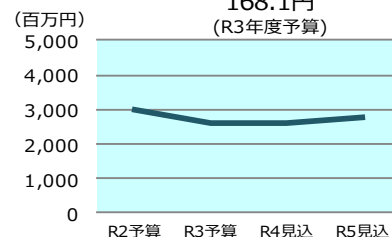


施策概要

- 流域内の河川や治水施設等の整備を促進します。
- 河川・水路の保全、施設の老朽化に伴う改修・更新、水防活動体制の充実を図ります。
- 市民の防災意識の高揚を図り、市民とともに水害に強いまちづくりを進めます。

【予算推移】

税金など10,000円当たり
168.1円
(R3年度予算)



主な取組

①水路、排水施設の整備を行っています。

指標	水路・用水の整備率	R1 (2019) 実績	41.3 %	⇒	R5 (2023) 目標	45.7 %
指標	浸水解消率	R1 (2019) 実績	57.2 %	⇒	R5 (2023) 目標	58.0 %

②河川の危険箇所等について、速やかに現場調査を行い、補修や清掃をします。

指標	補修・清掃実施率	R1 (2019) 実績	96.51 %	⇒	R5 (2023) 目標	96 % ※
----	----------	--------------	---------	---	--------------	--------

※過去の実績値も踏まえ、R5の目標値を設定しています。

成果指標のタイプ | 成果は取組以外の要因にも影響されます

取組成果

①河川・水路の保全や水防体制の充実を図ります。



松江第2排水機場

②水路機能を維持します。



瀬崎排水機場

施策8

交通安全対策の推進

安全な交通環境の確保を図り、交通事故から市民を守ります

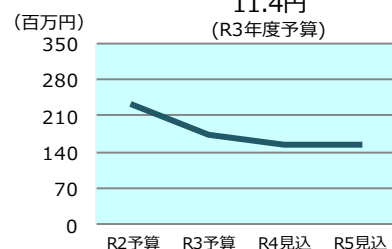


施策概要

- 交通事故のない、安全で快適な交通環境を実現するため、歩行者、幼児、高年者、障がい者などの安全通行の確保に努めます。
- 自動車や自転車の交通の安全、円滑な通行を確保するための道路交通環境の整備を進めます。
- 走行マナーに関する意識啓発や、生涯を通じた交通安全思想の普及などを行います。

【予算推移】

税金など10,000円当たり
11.4円
(R3年度予算)



主な取組

①交通安全教室や、街頭キャンペーンなどを実施しています。

②放置自転車の防止に向けた啓発や、放置自転車の撤去、撤去した自転車の保管と返還などを行っています。



小・中学校での交通安全教室



成果指標のタイプ | 成果は取組以外の要因にも影響されます

取組成果

①交通事故の発生件数を減少させます。

指標	交通事故発生率 (1月～12月) (人口1,000人当たりの発生件数)	R1 (2019) 実績	2.85 件	⇒	R5 (2023) 目標	3.44 件 ※
----	--	--------------	--------	---	--------------	----------

※過去の実績値も踏まえ、R5の目標値を設定しています。

②駅周辺の安全な通行、良好な環境を確保します。

指標	市内4駅周辺における昼間の放置自転車数 (午前11時現在)	R1 (2019) 実績	43 台	⇒	R5 (2023) 目標	60 台 ※
----	----------------------------------	--------------	------	---	--------------	--------

※過去の実績値も踏まえ、R5の目標値を設定しています。

施策 9

危機管理体制の強化

災害に強いまちづくりを推進します



施策概要

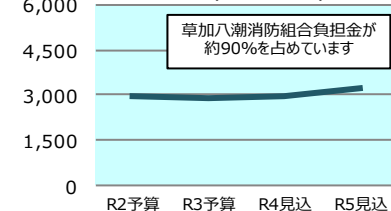
- 防災意識の高揚を図ります。
- 地域の自主防災体制の構築を図ります。
- 大規模災害の対応に備えた設備等の拡充などを進めます。
- 地域、草加八潮消防組合、事業者との連携と協働によって、自助・共助・公助※による、災害に強い安全で安心なまちづくりを推進します。

※「自助」は自分や家族のことを自ら行うこと、「共助」は近隣などで助け合うこと、「公助」は行政や公的機関が実施・支援することです。

【予算推移】

(百万円)

税金など10,000円当たり
188.7円
(R3年度予算)



主な取組

- ① 防災・危機管理関連計画の整備、市職員への研修等を行っています。

指標	市職員を対象とした防災研修・訓練の回数	R1 (2019) 実績	16 回	⇒	R5 (2023) 目標	13 回 ※
----	---------------------	--------------------	------	---	--------------------	--------

※過去の実績値も踏まえ、R5の目標値を設定しています。

- ② 自主防災組織に対する支援を行っています。

- ③ 大規模災害の対応に備え、設備等を拡充しています。



取組成果

成果指標のタイプ | 成果は取組以外の要因にも影響されます

- ① 災害発生時の対応が円滑に進むようにします。

- ② 各自主防災組織が、安定した訓練を実施できるようにします。

指標	訓練を実施した自主防災会数	R1 (2019) 実績	136 団体	⇒	R5 (2023) 目標	135 団体 ※
----	---------------	--------------------	--------	---	--------------------	----------

※過去の実績値も踏まえ、R5の目標値を設定しています。

施策 10

防犯対策の推進

市民の防犯意識を高め、犯罪を減少させます



施策概要

- 地域市民との協力や関係機関との連携による防犯思想の普及促進、防犯体制の確立、防犯施策の総合的な推進を図り、特殊詐欺等の犯罪のない明るく住みよいまちづくりを推進します。

主な取組

- ① 市民向けの防犯講話や啓発キャンペーンを実施しています。

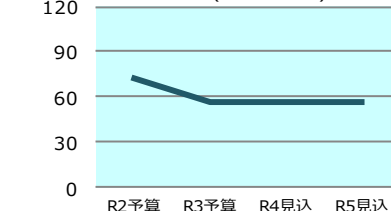
- ② 町会・自治会をはじめとした地域住民による自発的な防犯活動を支援しています。

指標	草加市自主防犯活動補助金の交付団体	R1 (2019) 実績	88 団体	⇒	R5 (2023) 目標	90 団体
----	-------------------	--------------------	-------	---	--------------------	-------

【予算推移】

(百万円)

税金など10,000円当たり
3.7円
(R3年度予算)



取組成果

成果指標のタイプ | 成果と取組は連動します

- ① 市民の防犯意識を向上させ、犯罪を減少させます。

- ② 市民の自発的な防犯活動を活発化させ、犯罪の発生を減少させます。

指標	人口1,000人当たりの刑法犯罪認知件数	R1 (2017) 実績	9 件	⇒	R5 (2021) 目標	9.5 件 ※
----	----------------------	--------------------	-----	---	--------------------	---------

※過去の実績値も踏まえ、R5の目標値を設定しています。



施策 1 1

安全で安定した水の供給

市民の求める安全で良質な水の安定供給を図ります



施策概要

- 安全で安定した水の供給を行っていくため、老朽化した施設の更新と耐震化を効率よく実施します。
- 費用と収益の収支バランスを見る中で、安全で安定した水の供給を図ります。

主な取組

平成26年度に策定した「水道施設整備基本計画」による、配水池の耐震化を実施しています。

また、平成27年度に策定した「基幹管路実施計画」による、管路の耐震化を実施しています。

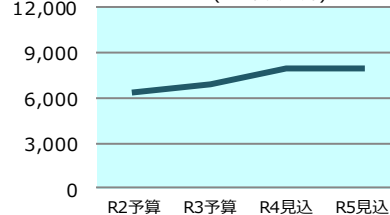
取組成果

成果指標のタイプ | 成果と取組は連動します

東京湾北部地震などの大震災発生時における配水池、水道管路の被害を減少させ、安全で安定した水の供給をめざします。

指標	配水池の耐震化率	R1 (2019) 実績	15.9 %	⇒	R5 (2023) 目標	18.2 %
指標	水道管路の耐震化率	R1 (2019) 実績	40.2 %	⇒	R5 (2023) 目標	42.5 %

【予算推移】 税金・使用料など10,000円当たり
451.4円
(R3年度予算)



配水池は、地下水をろ過した水道水と埼玉県から送られてきた水道水を貯めておく施設です。

施策 1 2

安定した汚水処理の推進

良好な生活環境を守るため、汚水処理を安定的に行います



施策概要

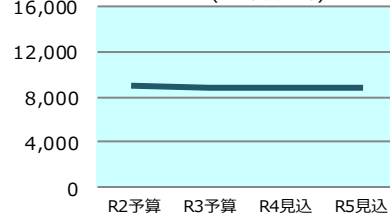
- 公共下水道の整備を進めます。
- 施設の老朽化による危険箇所などについて、計画的な修繕などを行い、安定した汚水の処理に努めます。

主な取組

下水道管渠の整備を進め、安定した汚水処理を行っています。

指標	下水道管渠の整備延長累計	R1 (2019) 実績	656,348 m	⇒	R5 (2023) 目標	667,355 m
----	--------------	--------------------	-----------	---	--------------------	-----------

【予算推移】 税金など10,000円当たり
570.7円
(R3年度予算)



成果指標のタイプ | 成果と取組は連動します

下水道管渠未整備路線で布設工事を進め、下水道施設の普及を促進します。

取組成果



耐震化工事



管渠清掃作業



草加市制40周年記念マンホールデザイン
国指定名勝「おくのほそ道の風景地 草加松原」の『松並木と百代橋』

施策 1 3

地域とともに栄える産業の振興

市内産業の活性化を図ります

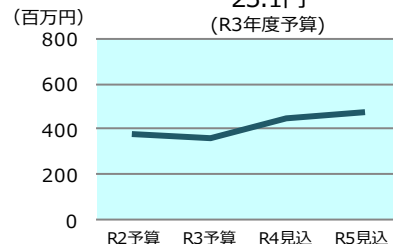


施策概要

- 商店街や草加市商店連合事業協同組合が実施する活性化の取組等を支援します。
- リノベーションまちづくり*の推進や創業支援に取り組みます。
- 独自性のある製品・サービスの開発、PR等を支援します。
- 労働・雇用環境の整備、設備投資、情報発信等に取り組む企業を支援します。
- 地場産業の育成を図るため、事業者の取組を支援します。
- 多様な機能が発揮される都市農業を推進します。

【予算推移】

税金など10,000円当たり
23.1円
(R3年度予算)



※「リノベーションまちづくり」とは、遊休不動産を活用し、地域のにぎわいや雇用を創出するまちづくりのことです。

主な取組

①商店会が連携する活性化事業を支援します。

指標	連携して活性化事業を行う商店会の割合	R1 (2019) 実績	76 %	⇒	R5 (2023) 目標	80 %
----	--------------------	--------------------	------	---	--------------------	------

②販路拡大や住工共生等につながる各種事業を実施します。

取組成果

成果指標のタイプ | 成果は取組以外の要因にも影響されます

①商店街等地域商業を日常的に利用する市民を増やします。

指標	日常の買いもの等で地元の商店・商店街を利用する市民の割合	H30 (2018) 実績	69.7 %	⇒	R5 (2023) 目標	74.0 %
----	------------------------------	---------------------	--------	---	--------------------	--------

②企業支援制度を利用した企業の業績向上を目指します。

指標	各種企業支援制度を利用後の追跡調査で、企業業績の向上につながったと回答した企業の割合	R1 (2019) 実績	62 %	⇒	R5 (2023) 目標	75 %
----	--	--------------------	------	---	--------------------	------

施策 1 4

おもてなしの心が息づく観光の振興

観光の魅力向上を図ります

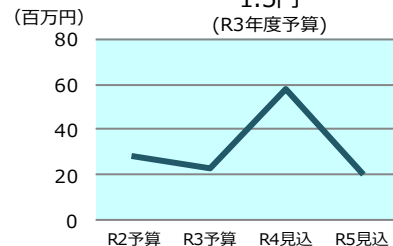


施策概要

- 観光資源をネットワーク化し、歴史文化、産業やイベントなどを活用して、新たな観光施策の創出を図ります。
- 草加の魅力を伝え、草加のブランド力の向上を図り、多くの方々が訪れるまちをめざします。

【予算推移】

税金など10,000円当たり
1.5円
(R3年度予算)



広報、ホームページなどの本市が主体となるPRやマスコミへの情報提供を行っています。

主な取組

指標	広報、ホームページ、SNS、雑誌・新聞などの掲載回数	R1 (2019) 実績	331 回	⇒	R5 (2023) 目標	330 回 ※
----	----------------------------	--------------------	-------	---	--------------------	---------

※過去の実績値も踏まえ、R5の目標値を設定しています。



お休み処
漸草庵 百代の过客



お休み処
草加宿神明庵

成果指標のタイプ | 成果と取組は連動します

本市への来街者数を増やします。

取組成果

指標	入込観光客数	R1 (2019) 実績	977,572 人	⇒	R5 (2023) 目標	831,000 人 ※
----	--------	--------------------	-----------	---	--------------------	-------------

※過去の実績値も踏まえ、R5の目標値を設定しています。

施策 1 5

心地よいまちづくりの推進

美しい景観を創出するとともに

だれもが安全に不自由なく利用できる施設を整備します



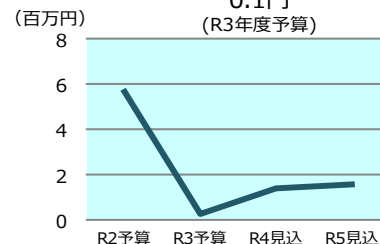
施策概要

- コミュニティブロックごとの景観づくりの方針に基づき、景観づくりの取組を進めます。
- にぎわいづくりや交流の創出につながる新たな景観づくりや、地区の特性に応じた良好な景観づくりを進めます。
- ユニバーサルデザイン※やバリアフリーの考え方に基づいた施設や環境の整備などを推進します。

※「ユニバーサルデザイン」とは、年齢、性別、国籍などにかかわらず、多くの人に対応しようという考え方と、そのために工夫された建物などのデザインのことです。

【予算推移】

税金など10,000円当たり
0.1円
(R3年度予算)



主な取組

- ①草加市景観計画・景観条例にもとづく届出制度の運用などを行っています。

指標	景観形成基準に適合した件数の割合	R1 (2019) 実績	100 %	⇒	R5 (2023) 目標	100 %
----	------------------	--------------	-------	---	--------------	-------

- ②公共施設のバリアフリー化を進め、市の取組を周知し、ユニバーサルデザインの普及啓発を行っています。



取組成果

成果指標のタイプ | 成果は取組以外の要因にも影響されます

- ①地域の特性をいかした、魅力的な景観づくりの推進を図ります。

指標	草加市のまちなみや風景が美しく心地よいと感じている市民の割合	H30 (2018) 実績	41.8 %	⇒	R4 (2022) 目標	42.5 %
----	--------------------------------	---------------	--------	---	--------------	--------

- ②商店などの施設や道路などが整備され、だれもが安心して生活できるようになることをめざします。

施策 1 6

総合的な高年者施策の推進

高齢者の自立と社会参加を図ります

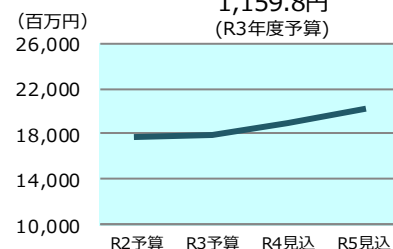


施策概要

- 市民や地域、事業者などと連携しながら、介護保険制度の持続可能性を確保し、各施策を着実に推進していきます。

【予算推移】

税金など10,000円当たり
1,159.8円
(R3年度予算)



主な取組

- ①地域住民が主体となる地域づくりや支え合いの活動に、生活支援コーディネーターを配置しています。
- ②医療、介護関係者等の多職種が協働で事例の検討を行う地域ケア会議を開催します。

指標	地域ケア会議における事例検討件数	R1 (2019) 実績	95 件	⇒	R5 (2023) 目標	110 件
----	------------------	--------------	------	---	--------------	-------

成果指標のタイプ | 成果と取組は連動します

- ①生活支援コーディネーターと連携を図り、地域づくりや支え合いの活動を行う団体等を創設・支援し、市民が活用できる地域資源を増やします。

指標	生活支援コーディネーターと連携し、地域づくりや支え合いの活動を行う団体数	R1 (2019) 実績	110 団体	⇒	R5 (2023) 目標	115 団体
----	--------------------------------------	--------------	--------	---	--------------	--------

- ②保険者機能の強化を図り、介護保険制度の持続性を確保します。



生活支援
コーディネーター
ニュース



施策 17

児童福祉の推進

子育て環境を整備し、子どもたちの健全な育成を図ります

施策概要

- 子育て支援体制の充実や、子育て世代と子どもにやさしい環境の整備を進めます。
- 地域ぐるみでの子育てを支援し、全ての子どもたちの健全な育成と福祉の推進を図ります。

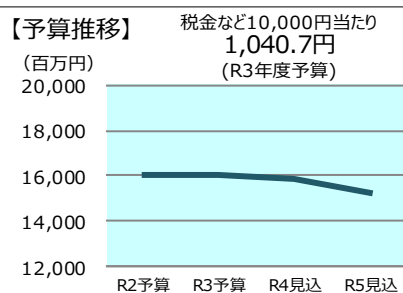
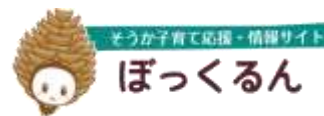
主な取組

①草加市と市民協働で「そうか子育て応援・情報サイトぼっくるん※」を運営しています。

※「そうか子育て応援・情報サイトぼっくるん」とは、妊娠・子育て等に関する情報をまとめた、子育てポータルサイトのことです。

指標	情報サイトぼっくるんへのアクセス数	R1 (2019) 実績	398,797 件	⇒	R5 (2023) 目標	400,000 件
----	-------------------	--------------------	-----------	---	--------------------	-----------

②市内の公立保育園、民間認可保育所等とともに、通常保育の他に延長保育・育成保育等の特別保育を実施しています。



取組成果

成果指標のタイプ | 成果は取組以外の要因にも影響されます

①子育て応援隊の活動内容を周知することで、地域ぐるみで子育て支援する環境整備を図ります。

指標	子育て応援隊登録団体数 (個人・法人含む)	R1 (2019) 実績	96 団体	⇒	R5 (2023) 目標	145 団体
----	--------------------------	--------------------	-------	---	--------------------	--------

②多様な保育ニーズに応えられる保育環境を整えていきます。

指標	公立保育園、民間認可保育所、地域型保育、 認定こども園の受入人数	R1 (2019) 実績	3,627 人	⇒	R5 (2023) 目標	3,900 人
----	-------------------------------------	--------------------	---------	---	--------------------	---------

施策 18

目指す「草加っ子」を育む幼保小中を一貫した教育の推進

変化の激しい社会を生き抜くことのできる、自ら学び、心豊かに、
たくましく生きる「草加っ子」を育成します



施策概要

- 幼保小中を一貫した教育に取り組みます。
- アクティブ・ラーニング*を推進します。
- 社会生活の決まりや人との関わり方、基本的モラルを習得した心豊かな児童生徒の育成をめざします。
- 地産地消による学校給食、食育、学校保健の充実を図ります。

※「アクティブ・ラーニング」とは、学習者の能動的な学習への参加を取り入れた教授・学習法のことです。

主な取組

①幼稚園・保育園・認定こども園へ訪問支援を行っています。

指標	訪問支援を行った幼稚園・保育園・ 認定こども園の園数	R1 (2019) 実績	21 園	⇒	R5 (2023) 目標	56 園
----	-------------------------------	--------------------	------	---	--------------------	------

②市内32校の指導訪問において教科・領域の公開授業・研究授業を実施し、授業改善について指導しています。



新田中学校区での小中乗り入れ授業

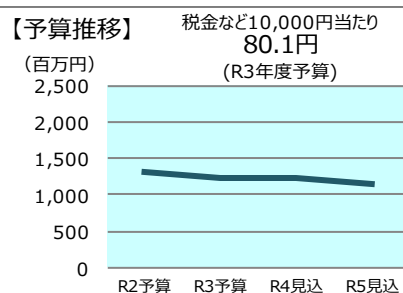
取組成果

成果指標のタイプ | 成果は取組以外の要因にも影響されます

①自己肯定感(自分を大切に思うことのできる心)及び自己有用感(自分が他人に必要とされていると感じている心)の向上を目指します。

指標	自己肯定感が高い児童生徒の割合	R1 (2019) 実績	75.6 %	⇒	R5 (2023) 目標	80 %
----	-----------------	--------------------	--------	---	--------------------	------

②児童生徒が学ぶ力を伸ばし、学力の向上を目指します。





学校・家庭・地域の連携・協働の推進

施策 19

学校と家庭・地域が一体となって子どもたちの健やかな成長を支える持続可能な仕組みを構築します

施策概要

- 地域住民や保護者等が学校運営に参画することを通じて、地域とともにある学校づくりを推進します。
- 子どもたちの「生きる力」の基礎となる家庭教育への支援を推進しています。

主な取組

- ① 学校応援団の活動を通じ、学校・家庭・地域が一体となった教育を推進します。
- ② 市立小・中学校で保護者向け及び中学生向けの「親の学習」講座を実施しています。

指 標 「親の学習」講座を実施した市立小・中学校の
延べ校数

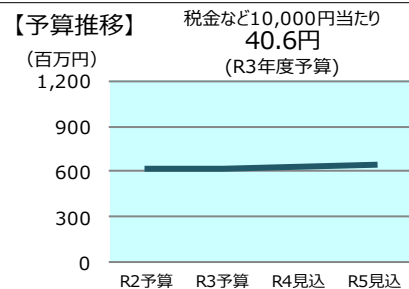
R1
(2019)
実績

43 校

R5
(2023)
目標

43 校 ※

※過去の実績値も踏まえ、R5の目標値を設定しています。



成果指標のタイプ | 成果は取組以外の要因にも影響されます

取組成果

- ① 学校応援団の活動を通じ、学校・家庭・地域が一体となった教育を推進します。

- ② 「親の学習」講座を受講した保護者が、学んだことを実際の子育てへ生かし、家庭の教育力向上へつながるよう、講座を実施します。

指 標 「親の学習」講座受講者アンケートで、「講座で学んだことを、今後積極的にいかす」と回答した保護者の割合

R1
(2019)
実績

92.6 %

R5
(2023)
目標

96 %



施策 20

教育環境の整備・充実

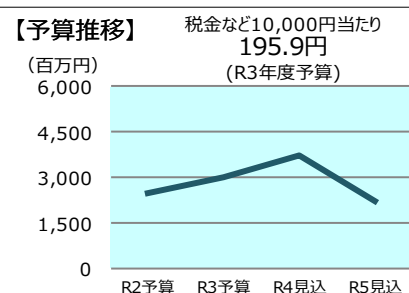
子どもたちが安全で快適に学習できる教育環境を確保します

施策概要

- 計画的に学校教育施設の改修や長寿命化を進め、安全で安心して学習できる教育環境を整備していきます。
- 教材・備品の整備・充実と、教育の情報化に対応した学習環境の整備・充実を図ります。

主な取組

- ① 小中学校全校の屋内運動場へのエアコンの設置を実施しています。
- ② ICT (情報通信技術) 環境の整備 (機器の配備、ICT支援員の配置等) を行っています。



成果指標のタイプ | 成果は取組以外の要因にも影響されます

- ① 地域の避難所となっている小中学校の屋内運動場について、防災機能の強化を図ります。

指 標 屋内運動場へのエアコン導入

R1
(2019)
実績

- %

R4
(2022)
目標

100 %

- ② 学習活動の充実や授業改善を図り、児童生徒の情報活用能力の向上を目指します。

指 標 授業中にICTを活用し、児童生徒にICTを活用させることができる小中学校の教員の割合

R1
(2019)
実績

64.7 %

R5
(2023)
目標

80 %



ICTを活用した授業風景



施策 2 1

子ども・青少年育成の充実

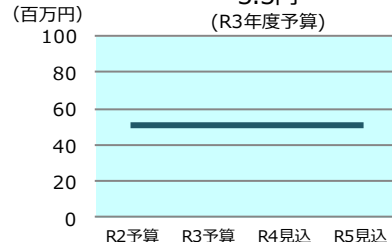
ふるさと意識の持てる子ども・青少年を育成します

施策概要

- 家庭、学校、地域社会、子ども・青少年関係団体など、広範な市民が、相互の協調と、連携の輪を広げます。
- 子どもや青少年自身の、主体的な活動を支援・推進する各種事業を展開することにより、本市をふるさとと感じる、次代を担う健全な子どもや青少年を育てていきます。

【予算推移】

税金など10,000円当たり
3.3円
(R3年度予算)



主な取組

① 小学校の子供たちが安全に安心して過ごせる居場所として、市内全小学校に放課後子ども教室を開設しています。

指標 放課後子ども教室の開催回数

R1
(2019)
実績

788 回

⇒

R5
(2023)
目標

1,000 回

② 勤労青少年ホームの施設・設備を提供するとともに、青少年向けの講座やイベントを開催しています。



高砂小学校の放課後子ども教室

成果指標のタイプ | 成果と取組は連動します

取組成果

① 放課後子ども教室の開催日を拡充し、参加する児童数を増やします。

指標 放課後子ども教室の参加者数

R1
(2019)
実績

46,839 人

⇒

R5
(2023)
目標

53,000 人

② 自主性・社会性を備えた、自立した市民を増やします。



施策 2 2

市民自治の推進

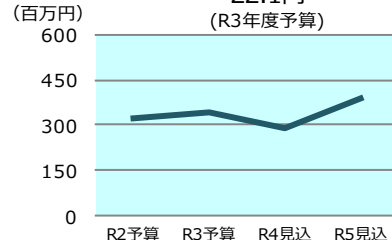
市民の自主的・主体的なまちづくりを支援します

施策概要

- 多様な主体のまちづくりへの参画を促すとともに、地域の人材の発掘・育成を進めます。
- 町会・自治会の重要性を周知し、加入及び参加の促進に取り組みます。
- 主体的なまちづくり活動を行う団体に対して様々な支援策について更新・充実させます。

【予算推移】

税金など10,000円当たり
22.1円
(R3年度予算)



主な取組

① 町会・自治会の取組みに対し、草加市自治協力団体補助金の交付を通じて支援しています。

② 市民活動団体の主体的なまちづくり活動を支援するため、団体の活動に必要な費用の一部を助成しています。

指標 草加市ふるさとまちづくり応援基金助成金の交付団体数(累計)

R1
(2019)
実績

263 団体

⇒

R5
(2023)
目標

287 団体

成果指標のタイプ | 成果は取組以外の要因にも影響されます

取組成果

① 町会・自治会の加入及び参加の促進に努めます。

② 多様な主体によるコミュニティ活動が盛んになることを目指します。

指標 市民活動センター登録団体数

R1
(2019)
実績

83 団体

⇒

R5
(2023)
目標

100 団体



施策 2 3

地域福祉の推進

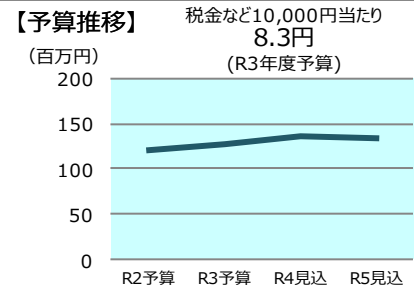
全ての市民が、障がいの有無や介護の必要性にかかわらず、地域社会の中でその人らしく、いきいきと安心して暮らすことのできる環境を整備します



施策概要

- 様々な人が地域福祉に参画できるよう、意識の形成や参画支援、活動支援、情報提供等を通して、地域力の強化に取り組みます。
- コミュニティソーシャルワーカー※を配置し、地域の相談体制づくりや福祉人材の育成に取り組みます。
- 行政内部においても、包括的な相談支援体制の整備に努めます。

※「コミュニティソーシャルワーカー」とは、生活のなかでの困りごとや地域における福祉課題などの相談に応じる専門スタッフです。



主な取組

コミュニティソーシャルワーカーの計画的な配置や積極的な周知活動などを通じ、コミュニティソーシャルワーカーに相談しやすい環境を整備しています。

指標	コミュニティソーシャルワーカー延相談件数	R1 (2019) 実績	3,116 件	⇒	R5 (2023) 目標	4,200 件
----	----------------------	--------------	---------	---	--------------	---------

取組成果

成果指標のタイプ | 成果と取組は連動します
いきいきと安心して暮らすことのできる環境の整備に努めます。

施策 2 4

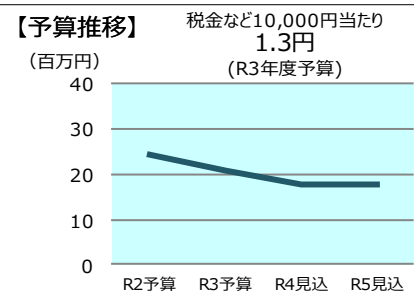
就労支援・勤労者福祉の推進

就労支援・勤労者福祉の推進を図ります



施策概要

- 労働講座や、就労の安定に係る各種情報の提供、相談業務の充実に努めます。
- 関係機関と連携を図りながら、若年者、高年者、障がい者、女性の就労支援等及び勤労者福祉を推進します。
- 諸団体と連携・協働を図りながら、就労支援等の推進・拡充を図ります。
- 教養・文化の向上と福祉の増進に寄与する勤労福祉会館の運営を行います。



主な取組

①内職相談や就職相談、労働講座、就職支援セミナー、就職面接会を行っています。

指標	内職相談・就職相談件数	R1 (2019) 実績	878 件	⇒	R5 (2023) 目標	1,030 件
----	-------------	--------------	-------	---	--------------	---------

②より良い職場環境づくり等に役立つ知識を広く提供するため、労働講座等を開催しています。

取組成果

成果指標のタイプ | 成果と取組は連動します

①内職相談斡旋(あっせん)人数や就職相談による就労決定者を増加させます。

指標	内職斡旋・就労決定人数	R1 (2019) 実績	216 人	⇒	R5 (2023) 目標	257 人
----	-------------	--------------	-------	---	--------------	-------

②健全な労使関係の実現、勤労者福利厚生の実現を推進します。



施策 2 5

障がい者福祉の推進

障がい者が安心して生活ができるようにします

施策概要

- ノーマライゼーション※の普及、自立と社会参加の促進やバリアフリー化の促進などの諸施策を行い、障がい者福祉の推進を図ります。

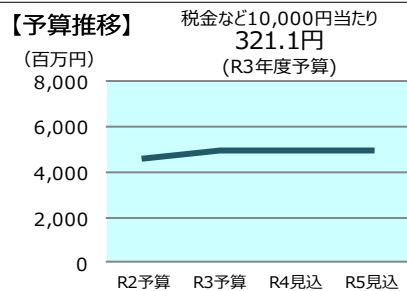
※「ノーマライゼーション」とは、障がいのある人もない人も、だれもが個人の尊重が重んじられ、地域の中で同じように生活を営める社会が、通常の社会であるとする考えです。

- ① タクシー初乗運賃分又は自動車燃料費の一部を助成する利用券を交付しています。

主な取組

指標	R1 (2019) 実績		⇒	R5 (2023) 目標	
総支給者割合	78 %			80 %	

② 日中活動の場となる施設への通所に向け適切な支援を実施し、利用に係る費用を給付しています。



障害福祉サービス事業所「つばさの森」

成果指標のタイプ | 成果と取組は連動します

取組成果

指標	R1 (2019) 実績		⇒	R5 (2023) 目標	
利用券利用割合	78 %			85 %	

① 利用券の交付を受けた方が、より多くの機会でも利用券を使用することができるよう努めます。

② 障がい者の心身の状態に適合した障害福祉サービスの提供を目指します。

施策 2 6

生活保護世帯・生活困窮者の自立支援

生活保護世帯・生活困窮者が社会的に自立できるように支援します



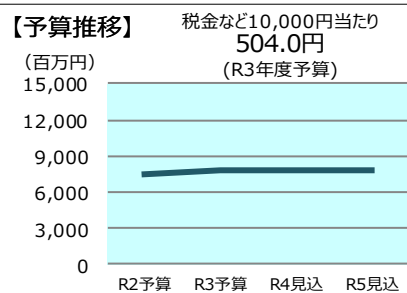
施策概要

- 様々な原因により自力では生計を維持できず生活困窮に陥った、又は陥る可能性のある市民に対し、それぞれの世帯の状況に応じた自立支援を行います。

主な取組

被保護者の状況・状態に応じて就労支援、就労の準備に向けた支援を行っています。

指標	R1 (2019) 実績		⇒	R5 (2023) 目標	
就労支援に係る訪問・面接等の件数	- 件			1,000 件	



成果指標のタイプ | 成果と取組は連動します

取組成果

生活困窮状態からの早期脱却と自立の促進を図ります。

指標	R1 (2019) 実績		⇒	R5 (2023) 目標	
自立による生活保護廃止世帯数	- 件			60 件	



施策27

国際交流・地域間交流の推進

様々な交流を通して相互の文化の理解を図ります



施策概要

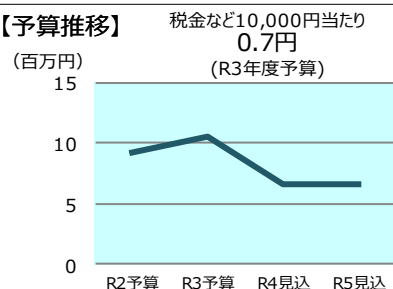
- 海外の姉妹都市・友好都市との相互交流を通じて、異なる文化や生活習慣に関する市民の理解を深めます。
- 多国籍市民を含めた全ての市民がともに暮らしやすい「多文化共生社会」をめざします。
- 姉妹都市と交流を充実させることで、相互理解の充実に図ります。

主な取組

NPO法人Living in Japanとの業務協定により国際相談コーナーを開設し、日本語を母語としない市民に対する生活支援や児童・生徒に対する日本語支援などを行っています。

指標	国際相談コーナー開設日数	R1 (2019) 実績	142 日	⇒	R5 (2023) 目標	144 日
----	--------------	--------------------	-------	---	--------------------	-------

【予算推移】



取組成果

成果指標のタイプ | 成果は取組以外の要因にも影響されます

日本語を母語としない市民が、各種相談による適応支援を受け、地域の人たちと一緒になじみ暮らせるようにします。



国際相談コーナー

施策28

人権の尊重

人権尊重の精神を養います



施策概要

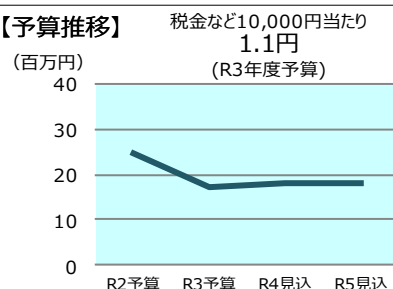
- 人権を侵害しない、人権侵害を許さない、という確固たる人権意識の醸成・高揚の推進を図ります。
- 家庭・学校・職場・地域などあらゆる場面で、固定的性別役割分担意識の是正、仕事と生活の調和、配偶者等からの暴力防止等の各種取組を推進します。

主な取組

①市民、職員の人権意識の啓発を図るため、職員研修の実施、人権フェスティバル、研修会を開催しています。また、人権擁護委員による人権相談を実施しています。

②男女共同参画社会の実現に向けた意識啓発を推進するため、講演会等を開催しています。

【予算推移】



中学校での人権教室

取組成果

①人権啓発事業への参加者を増やし、人権意識や部落差別解消法の趣旨についての正しい理解と認識を深めます。

指標	人権啓発事業の参加者数	R1 (2019) 実績	1,266 人	⇒	R5 (2023) 目標	1,200 人 ※
----	-------------	--------------------	---------	---	--------------------	-----------

※過去の実績値も踏まえ、R5の目標値を設定しています。

②講演会などへの参加者を増やし、男女共同参画社会の取組に対する認識を持つ市民を増やします。

指標	講演会等参加者数	R1 (2019) 実績	97 人	⇒	R5 (2023) 目標	190 人
----	----------	--------------------	------	---	--------------------	-------



施策 29

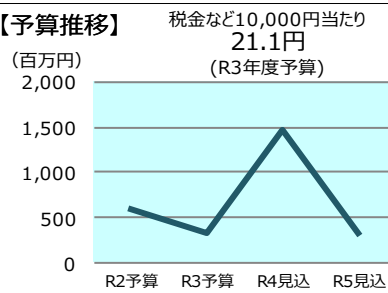
学びの成果が発揮される生涯学習の推進

市民が自発的意志に基づいて、自己に適した手法・方法を選び、生涯を通じて主体的に学習をするライフスタイルの形成を図ります

施策概要

- 市民一人ひとりのライフステージに応じた多様な学習情報や様々な手法による学習機会を提供します。
- 大学、NPO法人、サークルや団体などの学習資源を活用し、市民の学習機会の充実にに向けた取組を進めます。
- 国指定名勝「おくのほそ道の風景地 草加松原」について、その保存・活用を図り、後世に継承してきます。
- 図書館サービスを通じて、市民が、図書館・学校・家庭・地域で読書に親しむ環境を充実させます。

【予算推移】



主な取組

- ① 市内にある学習情報を集約化した生涯学習情報提供サイト「マイ・ステージ」を運営しています。
- ② 公民館・文化センターにおいて生涯学習事業(講座・教室等)を開催しています。



おくのほそ道の風景地
草加松原

指標	R1 (2019) 実績	219 事業	⇒	R5 (2023) 目標	230 事業
公民館・文化センター事業数					

成果指標のタイプ | 成果と取組は連動します

取組成果

- ① 学びを通して得た絆をいかし、地域を支える人材の育成を目指します。
- ② 公民館・文化センターを活用して生涯学習活動に取り組む市民を増やします。

指標	R1 (2019) 実績	524,069 人	⇒	R5 (2023) 目標	600,000 人
公民館利用者数					



施策 30

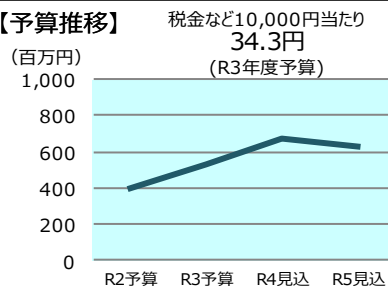
草加らしい文化の創造

草加らしい文化を創造します

施策概要

- おくのほそ道のゆかりなど、草加の歴史を尊重し、草加に息づく、にぎわいと活気にあふれた文化芸術の振興・向上・発展を図ります。
- 文化芸術の継承・保護に係る活動や、学びの場における取組の支援など、必要な措置を講じ、草加らしい文化芸術の振興を推進していきます。

【予算推移】



主な取組

市民が文化芸術に親しむ鑑賞機会の提供や、文化芸術活動への参加を促進する文化芸術の普及、市民の自主的な活動の支援・育成を図っています。

指標	R1 (2019) 実績	39 事業	⇒	R5 (2023) 目標	40 事業
文化芸術振興事業の数					

成果指標のタイプ | 成果は取組以外の要因にも影響されます

取組成果

心豊かな市民生活と魅力ある地域社会の実現を目指します。

指標	R1 (2019) 実績	23,270 人	⇒	R5 (2023) 目標	30,600 人
文化芸術振興事業の入場者数・参加者数					



毎年、国際ハープフェスティバルを開催



奥の細道文学賞・ドナルド・キーン賞授賞式



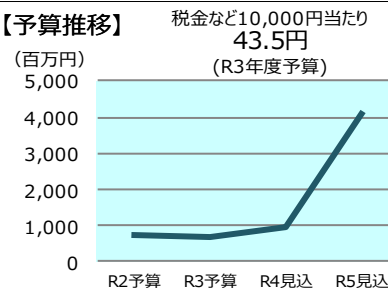
スポーツの推進

施策 3 1 だれもが、いつでも、どこでも、いつまでも スポーツに取り組める環境をつくります

施策概要

- 子どものスポーツ環境の整備や障がい者スポーツの推進をはじめとした様々な取組を進めます。
- より多くの人々がスポーツに親しめるよう、施設の適切な管理運営や団体及び民間企業との連携、教室や大会などの開催により、スポーツ振興を図ります。
- 既存施設や学校体育施設の有効活用により、スポーツ指導者とスポーツ団体の育成・支援を行います。

【予算推移】



主な取組

① 各種スポーツ大会、教室、イベントを開催しています。

指標	各種スポーツ大会、教室、イベント等事業数	R1 (2019) 実績	545 事業
----	----------------------	--------------------	--------

⇒	R5 (2023) 目標	430 事業 ※
---	--------------------	----------

② スポーツに携わる指導者やスポーツ団体へ、育成・支援を行っています。

③ だれもが気軽にできる運動として、ウォーキング大会やスポーツ健康づくり事業を実施しています。

※過去の実績値も踏まえ、R5の目標値を設定しています。



草加松原太鼓橋ロードレース大会

成果指標のタイプ | 成果と取組は連動します

取組成果

①③ 自発的意志にもとづくスポーツ活動の実施率を向上させます。

指標	週1回以上のスポーツ実施率	R1 (2019) 実績	40 %
----	---------------	--------------------	------

⇒	R5 (2023) 目標	60 %
---	--------------------	------

② 市民体育祭や、団体主催の教室などの参加者数を増加させます。

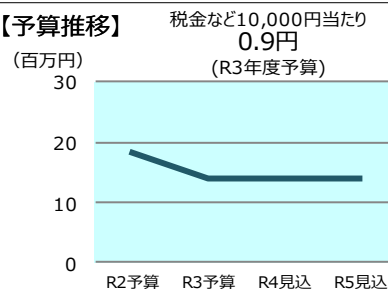
施策 3 2 消費者の自立と支援 消費者としての権利の尊重とその自立を進めます



施策概要

- 不当行為や消費者事故などの啓発事業によって、知識の習得や、被害の回避、被害救済や被害拡大の防止に努めます。
- 相談事業を通じて、様々な消費者事故などの情報を収集します。
- 一人ひとりが主体的に消費生活に関する情報収集に努めながら、考え、行動できる自立した消費者となるよう、消費者団体などと連携しながら支援に努めます。
- 安全で豊かな市民生活を営むことができるよう、消費者としての権利の尊重と、様々な自立支援を進めます。

【予算推移】



主な取組

消費者団体などと連携しながら、講座やイベントなどを通じて、消費生活に関する情報提供を行います。

指標	講座やイベント開催に伴う消費啓発活動の回数	R1 (2019) 実績	26 回
----	-----------------------	--------------------	------

⇒	R5 (2023) 目標	21 回 ※
---	--------------------	--------

※過去の実績値も踏まえ、R5の目標値を設定しています。

成果指標のタイプ | 成果は取組以外の要因にも影響されます

消費生活トラブルの早期解決を図ったうえで、消費者の自立を促します。

取組成果

指標	消費生活トラブルの解決件数	R1 (2019) 実績	1,382 件
----	---------------	--------------------	---------

⇒	R5 (2023) 目標	890 件 ※
---	--------------------	---------

※過去の実績値も踏まえ、R5の目標値を設定しています。



心と体の健康づくり

施策 3 3

運動、栄養管理、疾病の予防、早期発見などを通して、市民の心と体の健康づくりを促進します

施策概要

- 心身の健康の保持・増進を図り、健康寿命延伸のための総合的な施策を推進します。
- 各ライフステージに応じた保健事業の実施や、母子保健に関わる相談体制の充実、生活習慣病対策の推進、介護予防などの支援を行い、世代を超えた健康づくりの普及啓発に取り組みます。

主な取組

①妊娠や子育ての不安、孤立等に対応し、児童虐待のリスクを早期に発見するため、相談体制を充実させています。

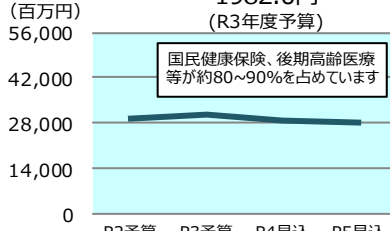
指標	未熟児養育・虐待等の訪問件数	R1 (2019) 実績	798 件	⇒	R5 (2023) 目標	850 件
----	----------------	--------------------	-------	---	--------------------	-------

②健康教育、健康相談、健康診査、機能訓練などの健康増進事業を実施しています。

③生活習慣病の早期発見など健康増進を図ることを目的に健康診査を実施しています。

【予算推移】

税金など10,000円当たり
1982.0円
(R3年度予算)



成果指標のタイプ | 成果は取組以外の要因にも影響されます

取組成果

- ①妊娠や子育てに関する不安の解消を目指します。
- ②健康づくりへの意識を高め、疾病の予防や早期発見等を図ります。
- ③市民の健康管理への意識向上を目指します。

指標	健康診査受診率（国民健康保険制度）	R1 (2019) 実績	38.3 %	⇒	R5 (2023) 目標	40.5 %
指標	健康診査受診率（後期高齢者医療制度）		49.2 %	⇒	目標	52.2 %



施策 3 4

医療環境の充実

安全で安心な医療環境の実現をめざします

施策概要

- 一次・二次医療※の適切な利用が浸透するよう、普及・啓発活動を進めます。
- 医療機関がそれぞれの機能を充分发挥できるよう、地域の医師会、歯科医師会、薬剤師会などとの協働により、地域における医療環境の充実を図ります。
- 市立病院について、地域の中核病院として、高度専門医療、二次救急と地域医療連携の充実に努めます。

※風邪や腹痛など、日常的な疾病を対象とし、地域の診療所などで対応するのが「一次医療」、症状が重く、専門性の高い治療が必要な医療が、市立病院などで対応する「二次医療」です。

主な取組

①休日当番医制事業や子ども急病夜間クリニックを運営しています。

②医師・看護師等の人材確保を図り診療体制の充実と、健全な運営の推進に努めています。

指標	病床利用率	R1 (2019) 実績	75.3 %	⇒	R5 (2023) 目標	80.5 %
----	-------	--------------------	--------	---	--------------------	--------

成果指標のタイプ | 成果と取組は連動します

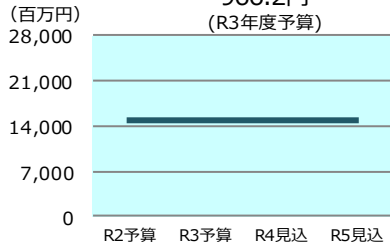
取組成果

- ①市民が医療に関し、不安なく生活できる社会環境の充実を図ります。
- ②市立病院の健全な運営を推進します。

指標	経常収支比率	R1 (2019) 実績	97.0 %	⇒	R5 (2023) 目標	98 %
----	--------	--------------------	--------	---	--------------------	------

【予算推移】

税金・料金など10,000円当たり
966.2円
(R3年度予算)



子ども急病夜間クリニック

施策35

市民とともに考え行動する職員の育成

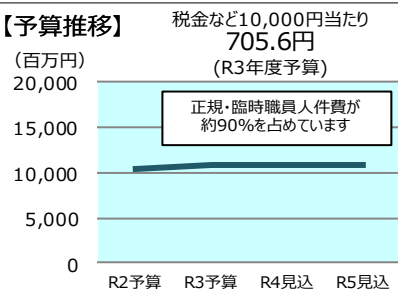
プロ意識を持った、市民とともに考え行動する職員を育成します



施策概要

- 組織の活力を高め、職員一人ひとりの個性を重視した、長期的・総合的な人材育成の推進により、市民と接する仕事に対する誇りと、プロ意識を持った職員を育成します。
- 現行の人事・研修制度を点検し、その課題を整理する中で、開かれた人事制度の確立を図ります。

【予算推移】



主な取組

①職員の能力や資質の向上を図るため、階層別研修や派遣研修等を実施しています。

指標 人材育成システム（人事評価）と連動した
内容の研修を実施した数

R1
(2019)
実績

4回

⇒

R5
(2023)
目標

4回 ※

※過去の実績値も踏まえ、R5の目標値を設定しています。

②評価者訓練など、評価者の評価精度を高めるための取組を実施しています。

指標 一次評価者の評価者訓練等の受講率

R1
(2019)
実績

88%

⇒

R5
(2023)
目標

100%

成果指標のタイプ | 成果と取組は連動します

取組成果

①職員の能力、知識、技能の向上をめざします。

②能力・実績にもとづく人事管理と組織全体の士気高揚、公務能率の向上を図ります。



職員研修の様子

施策36

市民参画制度の推進

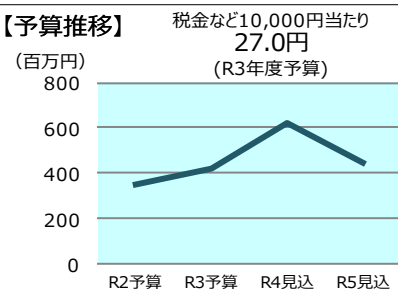
市民に開かれた市役所を確立します



施策概要

- 市民相互、市民と行政が協働したまちづくりを進めています。
- 幅の広い市民参画のための仕組みの整備充実を図り、その周知に努めます。
- 「草加市民アンケート」を実施し、今後の市政運営の在り方の基礎資料としていきます。

【予算推移】



主な取組

パブリックコメント、審議会委員の公募等の市民参画制度について、より分かりやすく、より多くの市民の参画を促進し、内容及び方法を工夫した周知を行っています。

指標 市民参画制度周知回数

R1
(2019)
実績

-回

⇒

R5
(2023)
目標

2回

成果指標のタイプ | 成果と取組は連動します

市政に参画する市民を増やします。

指標 審議会委員の公募倍率

R1
(2019)
実績

-倍

⇒

R5
(2023)
目標

1.5倍

取組成果



市議会の様子

施策37

社会ニーズへの的確な対応

社会ニーズに対応した市民サービスの充実を図ります



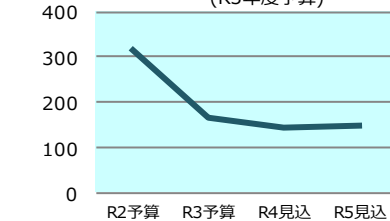
施策概要

- マイナンバーカードを利用した各種証明書のコンビニ交付利用の普及促進、窓口アンケートの実施などにより、サービスの充実をめざします。
- 適切な権限移譲により、地域の特性を活かした魅力的なまちづくりを推進します。
- 社会ニーズに的確に対応するため、庁内連携を強め、組織横断的な対応が可能な組織づくりに努めます。

【予算推移】

(百万円)

税金など10,000円当たり
10.8円
(R3年度予算)



主な取組

① マイナンバーカードを利用したコンビニ交付等の行政サービスの提供を行っています。

指 個人番号カードの交付（普及）	R1 (2019)	40,821 枚	⇒	R5 (2023)	178,900 枚
標 累計枚数	実績			目標	

② 組織横断的な検討・調整会議を実施しています。



マイナンバー公式PRキャラクター
「マイナちゃん」

取組成果

成果指標のタイプ | 成果は取組以外の要因にも影響されます

① 市役所の窓口サービスについて便利だと感じた人を増やします。

指 コンビニでの発行枚数	R1 (2019)	10,259 枚	⇒	R5 (2023)	22,260 枚
標 (住民票、印鑑証明、戸籍、税 含む)	実績			目標	

② 様々なニーズに的確に対応し、組織の機能性を向上させます。

施策38

市役所の情報化の推進

市役所の情報化を進め、市民の利便性向上と市民サービスにおける課題の解決、市の業務における生産性向上を図ります



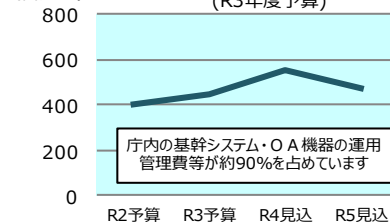
施策概要

- 市役所や施設の窓口の情報化を進めることで、窓口利用者の利便性向上、待ち時間の削減、手続の簡素化等をめざします。
- 各種手続きをパソコンやスマートフォンから行えるようにする電子申請の利用拡大を図ります。
- 新たな I C T 技術を活用することで、各種課題の解消を進めます。
- 情報セキュリティ上の脅威や、システム等の障害について、脆弱な部分を無くすことで、安全で安定的な行政サービスが提供できるようにしていきます。

【予算推移】

(百万円)

税金など10,000円当たり
29.0円
(R3年度予算)



主な取組

パソコンやスマートフォンから、講座やイベントの申込や、アンケートへの回答が行える電子申請システムを運用しています。



草加市電子申請・届出サービス

取組成果

成果指標のタイプ | 成果と取組は連動します

電子申請システムの利用拡大により、利用者の利便性向上や、業務の効率化を図ります。

指 電子申請システムを使用した新たな手続数	R1 (2019)	14 件	⇒	R5 (2023)	5 件 ※
標	実績			目標	

※過去の実績値も踏まえ、R5の目標値を設定しています。

施策39

市政の透明性・公平性の充実

市政の透明性・公平性を高めます



施策概要

- 市民と行政が情報を共有できるよう、個人情報の保護等に十分に配慮し、情報提供を行っていきます。
- 広報紙やホームページにより、分かりやすく工夫した情報発信を行っていきます。
- だれもが素早く、確実に必要な情報を入手できるよう、媒体や伝達手段、表現、表示方法等を工夫していきます。

主な取組

広報そうか、市ホームページで市政情報やイベント情報などを発信しています。



市ホームページ



広報そうか

取組成果

成果指標のタイプ | 成果は取組以外の要因にも影響されます

分かりやすく工夫した情報発信に努め、愛される広報紙を目指します。

指標 市民アンケートにおいて「毎号欠かさず読んでいる」、「興味ある記事を欠かさず読んでいる」の回答率

H30
(2018)
実績

40.2 %

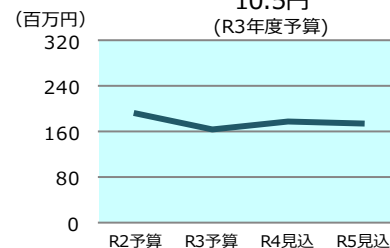
⇒

R4
(2022)
目標

50 %

【予算推移】

税金など10,000円当たり
10.5円
(R3年度予算)



施策40

計画的で効果的な行政の推進

中長期的な視点から財政収支を見通し、効果的な行政を推進します



施策概要

- 実施計画による進行管理等により、計画的に事務事業を執行するとともに、市民に対する施策の透明性の確保に努めます。
- 中長期的な視点に立った財政収支の見通しを示しながら、その枠の範囲内で、より効果的な事業の組み立てを行います。
- 長期的な視点から、公共施設等の総合的かつ計画的な管理・活用を推進します。

主な取組

- ① 実施計画に基づき、各成果指標に関連する事務事業の進捗管理を行っています。
- ② 健全な財政運営を目指し、予算編成や予算の執行管理の支援等を行っています。
- ③ 公共施設等の総合的・計画的な管理に向けた取組を行っています。

指標 公民連携による効果的な資産活用数

R1
(2019)
実績

3 件

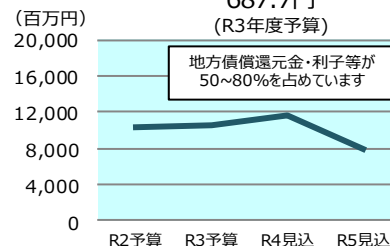
⇒

R5
(2023)
目標

4 件

【予算推移】

税金など10,000円当たり
687.7円
(R3年度予算)



取組成果

成果指標のタイプ | 成果は取組以外の要因にも影響されます

① 実施計画で定めた各成果指標が、各年度の目標値を達成することをめざします。

指標 実施計画の各指標における成果指標の達成率

R1
(2019)
実績

58.5 %

⇒

R5
(2023)
目標

70 %

- ② 持続可能で健全な財政を維持し、引き継いでいきます。
- ③ 財政負担の軽減及び平準化を目指します。



施策 4 1

質の高い広域連携の推進

他自治体や大学、企業等との連携により効果的に行政サービスを提供します。

施策概要

- 近隣市町との連携を基礎に、遠方自治体との連携など、新たな連携のあり方を模索していきます。
- 大学や企業など、様々な分野で質の高い連携を広域的に深めていくことによって、複雑多岐にわたる行政課題に適切に対応していきます。

主な取組

近隣市町との質の高い広域連携や、大学や企業などが持つ高度で様々な専門的知識や技術の活用を進めています。

指標

他自治体、大学、企業などと連携した事業数

R1
(2019)
実績

362 事業

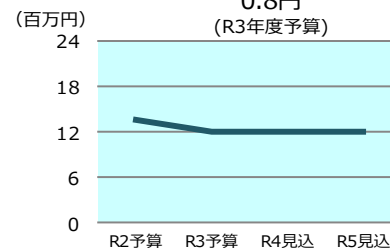
⇒

R5
(2023)
目標

385 事業

【予算推移】

税金など10,000円当たり
0.8円
(R3年度予算)



取組成果

成果指標のタイプ | 成果は取組以外の要因にも影響されます

多様化・高度化する行政ニーズに適切に対応した効果的な行政サービスを提供します。



埼玉県東南部都市連絡調整会議(5市1町)では、公共施設の相互利用(「まんまるよやく」)や、「中川の郷療育センター」の共同設置・運営などの事業を展開しています

埼玉県南4市まちづくり協議会では、広域的な行政課題について調査・研究を行っています

－ 4 1 の施策は以上です －

施策評価市民アンケート 回答用紙

〈バーコード〉

○ 4 1 の施策について認知度、満足度、重要度をお答えください。

●別冊の【施策の詳細】をご参照下さい。

●各施策毎にご自身のお考えに最も近いものをそれぞれ1つ選んで、○を付けて下さい。

「認知度」・・・ 施策について知っているかどうかをご選択下さい。

※「知らない」を選択した場合においても「税金の使い道として有効に感じるか」などの視点から、満足度、重要度についてそれぞれお答えください。

「満足度」・・・ 現状にどのくらい満足しているかをご選択下さい。

「重要度」・・・ 今後のまちづくりにどのくらい重要だと思えるかをご選択下さい。

＜ご注意＞

1. この調査は、行政上の基礎資料として活用することを目的としており、他の目的に使用することはありません。
2. 調査の結果は、統計的な集計分析のみに用いますので、個々のお考えの内容や皆様の個人情報や外部に漏れることは一切ありません。
3. 上記のバーコードは調査票を管理するためのものであり、個人情報等は含んでおりません。

※税金など10,000円当たりの金額は、市民の皆様1人1人にご負担いただく税金や使用料などを仮に10,000円と見立てた際に、どの施策にどのくらいお金が使われているかを表しています。（ ）は、今年度の10,000円を基準とした、前年度の金額（合計で9,821円）です。

【アンケート記載例】

施策 1 水環境の保全

【別冊 3 頁】

【目標】 ○市民にとって身近な河川を保全します

【主な取組】 ○河川水質異常の現地調査
○葛西用水の親水護岸の整備 など

税金など
10,000円当たり
¥11.5
(¥12.9)

施策について 知っていますか (認知度)		施策について どれくらい満足していますか (満足度)				施策について どれくらい重要だとお考えですか (重要度)			
1	2	1	2	3	4	1	2	3	4
知っている	知らない	満足	やや満足	やや不満足	不満足	重要	やや重要	あまり重要ではない	重要ではない

施策 1 水環境の保全

【別冊 3 頁】

【目標】 ○市民にとって身近な河川を保全します

【主な取組】 ○河川水質異常の現地調査
○葛西用水の親水護岸の整備 など

税金など
10,000円当たり
¥11.5
(¥12.9)

知っていますか (認知度)		どれくらい満足していますか (満足度)				どれくらい重要だとお考えですか (重要度)			
1	2	1	2	3	4	1	2	3	4
知っている	知らない	満足	やや満足	やや不満足	不満足	重要	やや重要	あまり重要ではない	重要ではない

快適な環境

施策2 みどりの保全と創出

【別冊3頁】

【目標】 ○みどりとオープンスペースの保全・整備及び緑化を進めます

【主な取組】 ○葛西用水沿いの桜並木の計画的な保全
○地域の拠点となる身近な公園・広場の整備
○市民との協働による公園・広場の維持・保全 など

税金など
10,000円当たり
¥44.0
(¥58.4)

知っていますか (認知度)		どれくらい満足していますか (満足度)				どれくらい重要だとお考えですか (重要度)			
1 知っている	2 知らない	1 満足	2 やや満足	3 やや不満足	4 不満足	1 重要	2 やや重要	3 あまり重要ではない	4 重要ではない

施策3 環境を守り育てる

【別冊4頁】

【目標】 ○身近な自然の保全と環境負荷の低減を図ります

【主な取組】 ○エコライフデイの取組への呼びかけ
○古着、小型家電等の拠点回収や有価物の再資源化・売却、リサイクルセンターの施設見学等による啓発 など

税金など
10,000円当たり
¥149.2
(¥144.6)

知っていますか (認知度)		どれくらい満足していますか (満足度)				どれくらい重要だとお考えですか (重要度)			
1 知っている	2 知らない	1 満足	2 やや満足	3 やや不満足	4 不満足	1 重要	2 やや重要	3 あまり重要ではない	4 重要ではない

施策4 良好なまちづくりの推進

【別冊4頁】

【目標】 ○良好な市街地の形成を図ります

【主な取組】 ○適正な土地利用の推進
○新田駅東口・西口土地区画整理事業
○空き家の適正な管理の促進 など

税金など
10,000円当たり
¥345.9
(¥315.0)

知っていますか (認知度)		どれくらい満足していますか (満足度)				どれくらい重要だとお考えですか (重要度)			
1 知っている	2 知らない	1 満足	2 やや満足	3 やや不満足	4 不満足	1 重要	2 やや重要	3 あまり重要ではない	4 重要ではない

施策5 交通利用環境の改善促進

【別冊5頁】

【目標】 ○市民の交通の利便性を確保します

【主な取組】 ○バス交通の利便性の向上
○路線導入に向けた検討、コミュニティバスの運行事業者に対する補助・支援 など

税金など
10,000円当たり
¥23.2
(¥11.5)

知っていますか (認知度)		どれくらい満足していますか (満足度)				どれくらい重要だとお考えですか (重要度)			
1 知っている	2 知らない	1 満足	2 やや満足	3 やや不満足	4 不満足	1 重要	2 やや重要	3 あまり重要ではない	4 重要ではない

施策6 安全で快適な道路の整備

【別冊5頁】

【目標】 ○道路の機能を確保します

【主な取組】 ○道路の改良工事
○道路の危険箇所等の現地調査、補修・清掃の実施 など

税金など
10,000円当たり
¥109.1
(¥129.2)

知っていますか (認知度)		どれくらい満足していますか (満足度)				どれくらい重要だとお考えですか (重要度)			
1 知っている	2 知らない	1 満足	2 やや満足	3 やや不満足	4 不満足	1 重要	2 やや重要	3 あまり重要ではない	4 重要ではない

施策7 総合的な治水対策の推進

【別冊6頁】

【目標】 ○水害から市民を守ります

【主な取組】 ○水路・排水施設の整備
○河川の危険箇所等の現地調査、補修・清掃の実施 など

税金など
10,000円当たり
¥168.1
(¥195.9)

知っていますか (認知度)		どれくらい満足していますか (満足度)				どれくらい重要だとお考えですか (重要度)			
1 知っている	2 知らない	1 満足	2 やや満足	3 やや不満足	4 不満足	1 重要	2 やや重要	3 あまり重要ではない	4 重要ではない

施策8 交通安全対策の推進

【別冊6頁】

【目標】 ○安全な交通環境の確保を図り、交通事故から市民を守ります

【主な取組】 ○交通安全教室や街頭キャンペーンの実施
○放置自転車の防止に向けた啓発や撤去 など

税金など
10,000円当たり
¥11.4
(¥15.1)

知っていますか (認知度)		どれくらい満足していますか (満足度)				どれくらい重要だとお考えですか (重要度)			
1 知っている	2 知らない	1 満足	2 やや満足	3 やや不満足	4 不満足	1 重要	2 やや重要	3 あまり重要ではない	4 重要ではない

施策9 危機管理体制の強化

【別冊7頁】

【目標】 ○災害に強いまちづくりを推進します

【主な取組】 ○防災・危機管理関連計画の整備、市職員への研修等
○消防団員の募集等による啓発
○大規模災害の対応に備えた設備等の拡充 など

税金など
10,000円当たり
¥188.7
(¥191.9)

知っていますか (認知度)		どれくらい満足していますか (満足度)				どれくらい重要だとお考えですか (重要度)			
1 知っている	2 知らない	1 満足	2 やや満足	3 やや不満足	4 不満足	1 重要	2 やや重要	3 あまり重要ではない	4 重要ではない

施策10 防犯対策の推進

【別冊7頁】

【目標】 ○市民の防犯意識を高め、犯罪を減少させます

【主な取組】 ○市民向けの防犯講和や啓発キャンペーンの実施
○地域住民による自発的な防犯活動への支援 など

税金など
10,000円当たり

¥3.7
(¥4.7)

知っていますか (認知度)		どれくらい満足していますか (満足度)				どれくらい重要だとお考えですか (重要度)			
1 知っている	2 知らない	1 満足	2 やや満足	3 やや不満足	4 不満足	1 重要	2 やや重要	3 あまり重要ではない	4 重要ではない

施策11 安全で安定した水の供給

【別冊8頁】

【目標】 ○安全で良質な水の安定供給を図ります

【主な取組】 ○配水池・管路の耐震化 など

税金など
10,000円当たり

¥451.4
(¥417.8)

知っていますか (認知度)		どれくらい満足していますか (満足度)				どれくらい重要だとお考えですか (重要度)			
1 知っている	2 知らない	1 満足	2 やや満足	3 やや不満足	4 不満足	1 重要	2 やや重要	3 あまり重要ではない	4 重要ではない

施策12 安定した汚水処理の推進

【別冊8頁】

【目標】 ○汚水処理を安定的に行います

【主な取組】 ○下水道管渠の整備 など

税金など
10,000円当たり

¥570.7
(¥585.8)

知っていますか (認知度)		どれくらい満足していますか (満足度)				どれくらい重要だとお考えですか (重要度)			
1 知っている	2 知らない	1 満足	2 やや満足	3 やや不満足	4 不満足	1 重要	2 やや重要	3 あまり重要ではない	4 重要ではない

施策13 地域とともに栄える産業の振興

【別冊9頁】

【目標】 ○市内産業の活性化を図ります

【主な取組】 ○商店会が連携する活性化事業への支援
○販路拡大や住工共生等につながる各種事業の実施
○リノベーションまちづくり、地場産業の育成支援 など

税金など
10,000円当たり

¥23.1
(¥24.4)

知っていますか (認知度)		どれくらい満足していますか (満足度)				どれくらい重要だとお考えですか (重要度)			
1 知っている	2 知らない	1 満足	2 やや満足	3 やや不満足	4 不満足	1 重要	2 やや重要	3 あまり重要ではない	4 重要ではない

施策14 おもてなしの心が息づく観光の振興

【別冊9頁】

【目標】 ○観光の魅力向上を図ります

【主な取組】 ○広報、ホームページなどの本市が主体となるPRや
マスコミへの情報提供 など

税金など
10,000円当たり

¥1.5
(¥1.8)

知っていますか (認知度)		どれくらい満足していますか (満足度)				どれくらい重要だとお考えですか (重要度)			
1 知っている	2 知らない	1 満足	2 やや満足	3 やや不満足	4 不満足	1 重要	2 やや重要	3 あまり重要ではない	4 重要ではない

施策15 心地よいまちづくりの推進

【別冊10頁】

【目標】 ○美しい景観を創出するとともにだれもが安全に不自由なく利用できる施設を整備します

【主な取組】 ○草加市景観計画・景観条例に基づく届出制度の運用
○バリアフリー化、ユニバーサルデザインの普及啓発 など

税金など
10,000円当たり

¥0.1
(¥0.4)

知っていますか (認知度)		どれくらい満足していますか (満足度)				どれくらい重要だとお考えですか (重要度)			
1 知っている	2 知らない	1 満足	2 やや満足	3 やや不満足	4 不満足	1 重要	2 やや重要	3 あまり重要ではない	4 重要ではない

施策16 総合的な高年者施策の推進

【別冊10頁】

【目標】 ○高年者の自立と社会参加を図ります

【主な取組】 ○介護保険制度の実施
○生活支援コーディネーターの配置
○地域ケア会議の開催 など

税金など
10,000円当たり

¥1,159.8
(¥1,148.4)

知っていますか (認知度)		どれくらい満足していますか (満足度)				どれくらい重要だとお考えですか (重要度)			
1 知っている	2 知らない	1 満足	2 やや満足	3 やや不満足	4 不満足	1 重要	2 やや重要	3 あまり重要ではない	4 重要ではない

施策17 児童福祉の推進

【別冊11頁】

【目標】 ○子育て環境を整備し、子どもたちの健全な育成を図ります

【主な取組】 ○「そうか子育て応援・情報サイトぼっくるん」の運営
○保育所等における通常保育の他、延長保育・育成保育等の特別保育の実施 など

税金など
10,000円当たり

¥1,040.7
(¥1,042.7)

知っていますか (認知度)		どれくらい満足していますか (満足度)				どれくらい重要だとお考えですか (重要度)			
1 知っている	2 知らない	1 満足	2 やや満足	3 やや不満足	4 不満足	1 重要	2 やや重要	3 あまり重要ではない	4 重要ではない

施策18 目指す「草加っ子」を育む幼保小中を一貫した教育の推進

【別冊11頁】

【目標】 ○変化の激しい社会を生き抜くことのできる、みずから学び、心豊かに、たくましく生きる「草加っ子」を育成します

【主な取組】 ○幼稚園・保育園・認定こども園への訪問支援
○指導訪問による教科・領域の公開授業・研究授業の実施など

税金など
10,000円当たり

¥80.1
(¥86.0)

知っていますか (認知度)		どれくらい満足していますか (満足度)				どれくらい重要だとお考えですか (重要度)			
1 知っている	2 知らない	1 満足	2 やや満足	3 やや不満足	4 不満足	1 重要	2 やや重要	3 あまり重要ではない	4 重要ではない

施策19 学校・家庭・地域の連携・協働の推進

【別冊12頁】

【目標】 ○学校と家庭・地域が一体となって子どもたちの健やかな成長を支える持続可能な仕組みを構築します

【主な取組】 ○学校応援団の活動を通じて一体となった教育の推進
○「親の学習」講座の実施 など

税金など
10,000円当たり

¥40.6
(¥40.0)

知っていますか (認知度)		どれくらい満足していますか (満足度)				どれくらい重要だとお考えですか (重要度)			
1 知っている	2 知らない	1 満足	2 やや満足	3 やや不満足	4 不満足	1 重要	2 やや重要	3 あまり重要ではない	4 重要ではない

施策20 教育環境の整備・充実

【別冊12頁】

【目標】 ○子どもたちが安全で快適に学習できる教育環境を確保します

【主な取組】 ○小中学校の屋内運動場へのエアコン設置
○ICT環境の整備 など

税金など
10,000円当たり

¥195.9
(¥159.1)

知っていますか (認知度)		どれくらい満足していますか (満足度)				どれくらい重要だとお考えですか (重要度)			
1 知っている	2 知らない	1 満足	2 やや満足	3 やや不満足	4 不満足	1 重要	2 やや重要	3 あまり重要ではない	4 重要ではない

施策21 子ども・青少年育成の充実

【別冊13頁】

【目標】 ○ふるさと意識の持てる子ども・青少年を育成します

【主な取組】 ○放課後子ども教室の開設
○青少年向け講座・イベントの開催 など

税金など
10,000円当たり

¥3.3
(¥3.3)

知っていますか (認知度)		どれくらい満足していますか (満足度)				どれくらい重要だとお考えですか (重要度)			
1 知っている	2 知らない	1 満足	2 やや満足	3 やや不満足	4 不満足	1 重要	2 やや重要	3 あまり重要ではない	4 重要ではない

施策22 市民自治の推進

【別冊13頁】

【目標】 ○市民の自主的・主体的なまちづくりを支援します

【主な取組】 ○町会・自治会への支援
○市民活動団体のまちづくり活動への支援 など

税金など
10,000円当たり
¥22.1
(¥21.1)

知っていますか (認知度)		どれくらい満足していますか (満足度)				どれくらい重要だとお考えですか (重要度)			
1 知っている	2 知らない	1 満足	2 やや満足	3 やや不満足	4 不満足	1 重要	2 やや重要	3 あまり重要ではない	4 重要ではない

施策23 地域福祉の推進

【別冊14頁】

【目標】 ○全ての市民が、地域社会の中でその人らしく、いきいきと安心して暮らすことのできる環境を整備します

【主な取組】 ○コミュニティソーシャルワーカーに相談しやすい環境の整備 など

税金など
10,000円当たり
¥8.3
(¥7.9)

知っていますか (認知度)		どれくらい満足していますか (満足度)				どれくらい重要だとお考えですか (重要度)			
1 知っている	2 知らない	1 満足	2 やや満足	3 やや不満足	4 不満足	1 重要	2 やや重要	3 あまり重要ではない	4 重要ではない

施策24 就労支援・勤労者福祉の推進

【別冊14頁】

【目標】 ○就労支援等及び勤労者福祉の推進を図ります

【主な取組】 ○内職相談、就職相談、就職セミナー、就職面接会の実施
○労働講座等の開催 など

税金など
10,000円当たり
¥1.3
(¥1.6)

知っていますか (認知度)		どれくらい満足していますか (満足度)				どれくらい重要だとお考えですか (重要度)			
1 知っている	2 知らない	1 満足	2 やや満足	3 やや不満足	4 不満足	1 重要	2 やや重要	3 あまり重要ではない	4 重要ではない

施策25 障がい者福祉の推進

【別冊15頁】

【目標】 ○障がい者が安心して生活ができるようにします

【主な取組】 ○タクシー初乗車運賃分又は自動車燃料費の一部助成
○日中活動の場となる施設への通所の支援 など

税金など
10,000円当たり
¥321.1
(¥299.7)

知っていますか (認知度)		どれくらい満足していますか (満足度)				どれくらい重要だとお考えですか (重要度)			
1 知っている	2 知らない	1 満足	2 やや満足	3 やや不満足	4 不満足	1 重要	2 やや重要	3 あまり重要ではない	4 重要ではない

施策26 生活保護世帯・生活困窮者の自立支援

【別冊15頁】

【目標】 ○生活保護世帯・生活困窮者が社会的に自立できるように支援します

【主な取組】 ○生活保護世帯・生活困窮者それぞれの状況・状態に応じた自立支援や就労支援、就労の準備に向けた支援 など

税金など
10,000円当たり
¥504.0
(¥489.8)

知っていますか (認知度)		どれくらい満足していますか (満足度)				どれくらい重要だとお考えですか (重要度)			
1 知っている	2 知らない	1 満足	2 やや満足	3 やや不満足	4 不満足	1 重要	2 やや重要	3 あまり重要ではない	4 重要ではない

施策27 国際交流・地域間交流の推進

【別冊16頁】

【目標】 ○様々な交流を通して相互の文化を理解します

【主な取組】 ○姉妹都市・友好都市との相互交流
○国際相談コーナーでの生活・日本語支援 など

税金など
10,000円当たり
¥0.7
(¥0.6)

知っていますか (認知度)		どれくらい満足していますか (満足度)				どれくらい重要だとお考えですか (重要度)			
1 知っている	2 知らない	1 満足	2 やや満足	3 やや不満足	4 不満足	1 重要	2 やや重要	3 あまり重要ではない	4 重要ではない

施策28 人権の尊重

【別冊16頁】

【目標】 ○人権尊重の精神を養います

【主な取組】 ○人権フェスティバル・研修会の開催、人権相談
○男女共同参画フォーラム等の開催 など

税金など
10,000円当たり
¥1.1
(¥1.6)

知っていますか (認知度)		どれくらい満足していますか (満足度)				どれくらい重要だとお考えですか (重要度)			
1 知っている	2 知らない	1 満足	2 やや満足	3 やや不満足	4 不満足	1 重要	2 やや重要	3 あまり重要ではない	4 重要ではない

施策29 学びの成果が発揮される生涯学習の推進

【別冊17頁】

【目標】 ○生涯を通じて主体的に学習をするライフスタイルの形成を図ります

【主な取組】 ○生涯学習情報提供サイト「マイ・ステージ」の運営
○生涯学習事業（講座・教室等）の開催 など

税金など
10,000円当たり
¥21.1
(¥37.8)

知っていますか (認知度)		どれくらい満足していますか (満足度)				どれくらい重要だとお考えですか (重要度)			
1 知っている	2 知らない	1 満足	2 やや満足	3 やや不満足	4 不満足	1 重要	2 やや重要	3 あまり重要ではない	4 重要ではない

施策30 草加らしい文化の創造

【別冊17頁】

【目標】 ○草加らしい文化を創造します

【主な取組】 ○文化芸術に親しむ鑑賞機会の提供
○文化芸術の普及、市民の自主的な活動の支援・育成など

税金など
10,000円当たり
¥34.3
(¥26.2)

知っていますか (認知度)		どれくらい満足していますか (満足度)				どれくらい重要だとお考えですか (重要度)			
1 知っている	2 知らない	1 満足	2 やや満足	3 やや不満足	4 不満足	1 重要	2 やや重要	3 あまり重要ではない	4 重要ではない

施策31 スポーツの推進

【別冊18頁】

【目標】 ○だれもが、いつでもどこでもいつまでもスポーツに取り組める環境をつくります

【主な取組】 ○各種スポーツ大会・教室・イベントの開催
○指導者やスポーツ団体への支援・育成
○ウォーキング大会やスポーツ健康づくり事業の実施 など

税金など
10,000円当たり
¥43.5
(¥46.4)

知っていますか (認知度)		どれくらい満足していますか (満足度)				どれくらい重要だとお考えですか (重要度)			
1 知っている	2 知らない	1 満足	2 やや満足	3 やや不満足	4 不満足	1 重要	2 やや重要	3 あまり重要ではない	4 重要ではない

施策32 消費者の自立と支援

【別冊18頁】

【目標】 ○消費者としての権利の尊重とその自立を進めます

【主な取組】 ○消費生活に関する情報提供、消費者教育の普及活動
○消費生活センターにおける消費生活相談
○消費者団体への活動支援 など

税金など
10,000円当たり
¥0.9
(¥1.2)

知っていますか (認知度)		どれくらい満足していますか (満足度)				どれくらい重要だとお考えですか (重要度)			
1 知っている	2 知らない	1 満足	2 やや満足	3 やや不満足	4 不満足	1 重要	2 やや重要	3 あまり重要ではない	4 重要ではない

施策33 心と体の健康づくり

【別冊19頁】

【目標】 ○運動、栄養管理、疾病の予防、早期発見などを通して、市民の心と体の健康づくりを促進します

【主な取組】 ○妊娠や子育ての不安、孤立等に対応した相談体制の充実
○健康教育、健康相談、健康診査、機能訓練等の健康増進
○国民健康保険・高齢者医療制度の推進、健康診査 など

税金など
10,000円当たり
¥1,982.0
(¥1896.0)

知っていますか (認知度)		どれくらい満足していますか (満足度)				どれくらい重要だとお考えですか (重要度)			
1 知っている	2 知らない	1 満足	2 やや満足	3 やや不満足	4 不満足	1 重要	2 やや重要	3 あまり重要ではない	4 重要ではない

施策34 医療環境の充実

【別冊19頁】

【目標】 ○安全で安心な医療環境の実現をめざします

【主な取組】 ○休日当番医制事業や子ども急病夜間クリニックの運営
○市立病院の診療体制の充実、健全な運営の推進 など

税金など
10,000円当たり
¥966.2
(¥966.5)

知っていますか (認知度)		どれくらい満足していますか (満足度)				どれくらい重要だとお考えですか (重要度)			
1 知っている	2 知らない	1 満足	2 やや満足	3 やや不満足	4 不満足	1 重要	2 やや重要	3 あまり重要ではない	4 重要ではない

施策35 市民とともに考え行動する職員の育成

【別冊20頁】

【目標】 ○プロ意識を持った、市民とともに考え行動する職員を育成します

【主な取組】 ○人材育成システム（人事評価）と連動した階層別研修
及び課題別研修の実施
○評価者の評価精度を高める評価者訓練 など

税金など
10,000円当たり
¥705.6
(¥679.4)

知っていますか (認知度)		どれくらい満足していますか (満足度)				どれくらい重要だとお考えですか (重要度)			
1 知っている	2 知らない	1 満足	2 やや満足	3 やや不満足	4 不満足	1 重要	2 やや重要	3 あまり重要ではない	4 重要ではない

施策36 市民参画制度の推進

【別冊20頁】

【目標】 ○市民に開かれた市役所を確立します

【主な取組】 ○パブリックコメント、審議会委員の公募等、より多くの
市民の参画を促進・周知する取組 など

税金など
10,000円当たり
¥27.0
(¥22.5)

知っていますか (認知度)		どれくらい満足していますか (満足度)				どれくらい重要だとお考えですか (重要度)			
1 知っている	2 知らない	1 満足	2 やや満足	3 やや不満足	4 不満足	1 重要	2 やや重要	3 あまり重要ではない	4 重要ではない

施策37 社会ニーズへの的確な対応

【別冊21頁】

【目標】 ○社会ニーズに対応した市民サービスの充実を図ります

【主な取組】 ○水曜夜間・日曜窓口の開設、お客様窓口アンケートの実施
○マイナンバーカードを利用したコンビニ交付
○組織横断的な検討・調整会議の実施 など

税金など
10,000円当たり
¥10.8
(¥20.6)

知っていますか (認知度)		どれくらい満足していますか (満足度)				どれくらい重要だとお考えですか (重要度)			
1 知っている	2 知らない	1 満足	2 やや満足	3 やや不満足	4 不満足	1 重要	2 やや重要	3 あまり重要ではない	4 重要ではない

施策38 市役所の情報化の推進

【別冊2 1頁】

【目標】 ○市役所の情報化を進め、市民の利便性向上と市民サービスにおける課題の解決、市の業務における生産性向上を図ります

【主な取組】 ○電子申請システムの運用 など

税金など
10,000円当たり
¥29.0
(¥26.1)

知っていますか (認知度)		どれくらい満足していますか (満足度)				どれくらい重要だとお考えですか (重要度)			
1 知っている	2 知らない	1 満足	2 やや満足	3 やや不満足	4 不満足	1 重要	2 やや重要	3 あまり重要ではない	4 重要ではない

施策39 市政の透明性・公平性の充実

【別冊2 2頁】

【目標】 ○市政の透明性・公平性を高めます

【主な取組】 ○広報そうか、市ホームページで市政情報やイベント情報などの発信 など

税金など
10,000円当たり
¥10.5
(¥12.4)

知っていますか (認知度)		どれくらい満足していますか (満足度)				どれくらい重要だとお考えですか (重要度)			
1 知っている	2 知らない	1 満足	2 やや満足	3 やや不満足	4 不満足	1 重要	2 やや重要	3 あまり重要ではない	4 重要ではない

施策40 計画的で効果的な行政の推進

【別冊2 2頁】

【目標】 ○中長期的な視点から財政収支を見通し、効果的な行政を推進します

【主な取組】 ○事業の計画的な進行管理
○効率的かつ合理的な予算編成や予算の執行管理
○公共施設等の総合的・計画的な管理に向けた取組 など

税金など
10,000円当たり
¥687.7
(¥673.8)

知っていますか (認知度)		どれくらい満足していますか (満足度)				どれくらい重要だとお考えですか (重要度)			
1 知っている	2 知らない	1 満足	2 やや満足	3 やや不満足	4 不満足	1 重要	2 やや重要	3 あまり重要ではない	4 重要ではない

施策41 質の高い広域連携の推進

【別冊2 3頁】

【目標】 ○他自治体や大学、企業等との連携により効果的に行政サービスを提供します

【主な取組】 ○近隣市町との質の高い広域連携
○大学や企業などが持つ高度で様々な専門的知識や技術の活用 など

税金など
10,000円当たり
¥0.8
(¥0.9)

知っていますか (認知度)		どれくらい満足していますか (満足度)				どれくらい重要だとお考えですか (重要度)			
1 知っている	2 知らない	1 満足	2 やや満足	3 やや不満足	4 不満足	1 重要	2 やや重要	3 あまり重要ではない	4 重要ではない

○特に重要と思うものを選んでください。

●あなたの現在の暮らしにとって、**特に重要と思うものを3つ**選び、回答欄に項目番号を記入してください。

※項目は施策の上にある小目標です。【ご協力のお願い】P5 計画の体系参照）

※金額は各施策における「税金など10,000円当たりの金額」を合計したものです。

快適都市 ～地域の豊かさの創出～

快適な環境

¥204.7

- 1 水とみどりのまちづくり
【施策1・2】 ¥55.5
- 2 環境との共生
【施策3】 ¥149.2

安心と安全

¥1,872.2

- 3 良好なまちづくり
【施策4】 ¥345.9
- 4 安全で円滑な交通
【施策5・6】 ¥132.3
- 5 安全性の高いまちづくり
【施策7～12】 ¥1,394.0

活気の創出

¥24.7

- 6 にぎわいの創出と
ものづくりの発信
【施策13・14】 ¥24.6
- 7 心地よい風景づくり
【施策15】 ¥0.1

地域の共生

¥6,427.0

- 8 活力と生きがいのある高齢社会
【施策16】 ¥1,159.8
- 9 みんなで取り組む子育て
【施策17～21】 ¥1,360.6
- 10 ともに暮らす地域づくり
【施策22～28】 ¥858.6
- 11 草加らしい豊かな暮らし
【施策29～34】 ¥3,048.0

地域経営を進める市役所

¥1,471.4

- 12 市民とともに考え行動する職員
【施策35】 ¥705.6
- 13 「地域の豊かさ」を創出する
ための組織
【施策36～38】 ¥66.8
- 14 情報公開から情報共有へ
【施策39】 ¥10.5
- 15 経営手法の導入
【施策40・41】 ¥688.5

回答欄	項目番号	記載例
最も重要だと思うもの		5
2番目に重要だと思うもの		9
3番目に重要だと思うもの		1

○あなたご自身のことについて教えてください。

F1 あなたの性別をお答えください。(○は1つ)

- | | | |
|-------|-------|-------------|
| 1. 男性 | 2. 女性 | 3. 自由記述 () |
|-------|-------|-------------|

F2 あなたの年齢をお答えください。(○は1つ)

- | | | | |
|-----------|---------|---------|-----------|
| 1. 18・19歳 | 2. 20歳代 | 3. 30歳代 | 4. 40歳代 |
| 5. 50歳代 | 6. 60歳代 | 7. 70歳代 | 8. 80歳代以上 |

F3 あなたの職業をお答えください。(○は1つ)

- | | | |
|------------------|------------|--------------|
| 1. 自営業(家族従業者も含む) | 2. 正社員・会社員 | 3. 契約社員・派遣社員 |
| 4. アルバイト・パート | 5. 家事専業 | 6. 学生 |
| 7. 無職 | 8. その他 () | |



「5」と「7」以外をお答えの方にお伺いします。

F3-1 あなたの勤務地又は通学地をお答えください。(○は1つ)

- | | | |
|----------------|---------------|------------|
| 1. 自宅(住み込みを含む) | 2. 市内(自宅外) | 3. 県内他市町村 |
| 4. 東京都内 | 5. 他県(東京都を除く) | 6. その他 () |

F4 あなたの(ふだん同居している)家族構成をお答えください。(○は1つ)

- | | | |
|-----------------|------------|---------------|
| 1. ひとり暮らし | 2. 夫婦のみ | 3. 親と子(2世代世帯) |
| 4. 親と子と孫(3世代世帯) | 5. その他 () | |



「1」以外をお答えの方にお伺いします。

F4-1 あなたの(ふだん同居している)家族についてお答えください。(○はいくつでも)

- | | | |
|-----------------------|---------------|---------------|
| 1. 就学前の子どもがいる | 2. 小学生の子どもがいる | 3. 中学生の子どもがいる |
| 4. 1～3以外の18歳未満の子どもがいる | | |
| 5. 65歳以上の人がいる | | |
| 6. 1～5に当てはまる人はいない | | |

F5 あなたの草加市での居住年数をお答えください。（〇は1つずつ）

1. 出生（生まれた）時から

2. 転入時から（出生時から以外）



1. 1年未満

2. 1年～5年

3. 6年～10年

4. 11年～20年

5. 21年～30年

6. 31年以上

F6 あなたがお住まいの住宅の形態をお答えください。（〇は1つ）

1. 戸建て（自己所有）

2. マンション・集合住宅（自己所有）

3. 民間賃貸アパート・マンション

4. 公営賃貸住宅

5. 社宅、宿舍、官舎

6. その他（ ）

F7 現在お住まいの地域をお答えください。（〇は1つ）

1. 新田西部

2. 新田東部

3. 草加川柳

4. 草加安行

5. 草加西部

6. 草加東部

7. 草加稲荷

8. 谷塚西部

9. 谷塚中央

10. 谷塚東部

草加市のコミュニティブロック



○ご意見・ご要望をお聞かせください。

①施策に関して

ご回答いただきました41の施策に対する【満足度】【重要度】に関するご意見・ご要望等がございましたら、対象の施策番号を【 】にご記入の上、ぜひお聞かせください。

施策番号	回答理由・ご意見・ご要望など
施策 【 】	
施策 【 】	
施策 【 】	
施策 【 】	
施策 【 】	
施策 【 】	

②その他、市政全般に対して

上記、施策に関するご意見・ご要望の他に、市の行政やまちづくり全般に対するご意見・ご要望がございましたら、ぜひお聞かせください。

（〇〇が良かった・〇〇が悪かった、〇〇してほしい・〇〇しなくてよいなど）

最後までご記入いただきありがとうございました。これで調査はすべて終了です。

ご記入いただいたアンケート回答用紙は、3つ折りにして同封の返信用封筒（切手不要）を使って、**10月22日（金）**までに投函して下さい。

※すでにパソコン・タブレット・スマートフォンでオンライン回答されている方は、この回答用紙は投函しないでください。

最後までご回答いただき、まことにありがとうございました。

令和3年度 施策評価市民アンケート報告書

令和4年1月

草加市総合政策部総合政策課

〒340-8550 草加市高砂一丁目1番1号

電話 048-922-0749（直通）