

よくある質問 Q & A

Q 災害が起きたら、すべての避難所が開くのでしょうか？

A 災害の種類（地震または水害）、被害の規模によって、開設する避難所が異なります。そのときの状況に応じて、開設された避難所への避難を検討してください。最新の避難所開設情報は、お知らせメールや市のホームページ等で確認できます。

Q 自分の避難所は、あらかじめ指定されているのでしょうか？

A 草加市では、地域ごとに避難所を指定しておりません。どの地域であってもすべての避難所を利用できます。なお、避難所だけが避難するところではなく、「知り合いの家」や「職場」なども避難先の選択肢の一つです。日ごろから避難先、避難ルート、所要時間などを確認しておきましょう。

Q 避難情報が出たら、必ず避難所へ避難しなければならないのですか？

A 必ずしも指定避難所に避難する必要はありません。夜間や激しい雨などで、外に出る方がかえって危険なときは、家の中の安全な場所（2階以上など）に移動して「自宅で避難」をしましょう。なお、近くの2階以上の建物に避難できるように準備しておくことも重要です。（p.16 参照）

Q 避難情報を防災行政無線放送で知りたいのですが、放送がよく聞こえません。どうしたらよいですか？

A 防災行政無線放送は、「よく聞こえない」などのご連絡を参考に、音量調整を行っています。しかし、現状では、雨風が強いときなどもあり、市内全域でははっきりと聞こえる放送を行うことができません。放送が聞こえなかった場合は、防災行政無線放送の内容を聞くことができる「防災テレホンサービス（電話：0120-777031）」や放送内容を「草加お知らせメール」、市のホームページ、SNS、LINE 等で確認できます。

Q 前回（平成 29 年 1 月発行）のハザードマップとの違いは何ですか？

A 前回（平成 29 年 1 月発行）のハザードマップは、「計画規模降雨」（約 100 年に 1 度の確率の大雨を想定した浸水想定区域図）を掲載しているのに対し、今回は、「想定最大規模降雨」（約 1000 年に 1 度の確率の大雨を想定した浸水想定区域図）を掲載しています。