

提案に関する質問について（回答）

草加市公式ホームページ維持管理システム借上げに係る提案に関する質問について、次のとおり回答します。（令和8年6月4日追記あり）

業務名：草加市公式ホームページ維持管理システム借上げ

番号	質 問		回 答
	該当箇所	詳細な内容	
1	仕様書 P 5 1 概要 (5) 対象範囲 現行業者から引き継いだドメインは、受託事業者が管理するものとする。	現行業者から引き継いだドメインとの記載がありますが、ドメイン管理の引き継ぎ対象は病院サイトのみという認識でよろしいでしょうか。	市ホームページ及び草加市立病院サイトが対象となります。
2	仕様書 P 5 1 概要 (5) 対象範囲	草加市立病院サイト（soka-city-hospital.jp）のDNS管理は本業務の受託者による管理か貴市による管理かどちらになりますでしょうか。	受託事業者による管理となります。
3	仕様書 P 5 1 概要 (6) ホームページの規模	現在、県のセキュリティクラウドのCDNを利用している、もしくは現在利用していない場合は今後利用する予定かをご教示ください。	現在、県のセキュリティクラウドのCDNを利用しています。
4	仕様書 P 6 1 概要 (7) 履行期間 ① システム構築業務 システム構築後のホームページ公開から令和9年3月31日までは、修正等の対応が可能であること。	正確な見積を算出するために、例えば、前回のリニューアル時における具体的な修正事項や想定されている内容をご教示いただけますでしょうか。	前回の修正事項についての資料はございません。

<p>5</p> <p>仕様書 P9 2 システム構築業務 (3) システム構成 ③ その他 イ DNS の設定変更が必要となる場合は、現行業者からの引き継ぎを含め、本市と受託事業者が協力して対応すること。</p>	<p>具体的な内容をご教示いただけますでしょうか。 (DNSの管理も引き継ぐ想定での内容なのか、新しいサイトのIPアドレスを提示するだけなのか等)</p> <p>(260601質問意図追加) 現在、市ホームページのDNS管理は、県セキュリティクラウドにて実施しているか。 また、リニューアル後も、引き続き県セキュリティクラウドにて対応される想定か。</p>	<p>単に新しいサイトのIPアドレス等を提示するだけでなく、ドメイン管理の引継ぎ及び必要なDNS設定変更への対応を含むものとします。</p> <p>(260604回答追記) DNS管理は県セキュリティクラウドにて実施しており、今後も引き続き同様の運用を予定しています。</p>
<p>6</p> <p>仕様書 P11 2 システム構築業務 (5) サイト構造設計 ③ 検索エンジン経由のアクセスが多いことを踏まえ、次のとおり検索エンジン最適化に配慮したサイト構造とすること。 キ 外国語翻訳機能として、対象言語は英語・中国語(簡体字/繁体字)・韓国語を必須とする。なお、全ページが翻訳できることとし、ページ数は限定しないこと。</p>	<p>外国語翻訳機能について現状のホームページではGoogle翻訳を利用されていますが同様の翻訳サービスで差支えございませんでしょうか。 また、現状のホームページにおいては音声読み上げが実装されていますが、音声読み上げについては仕様書に記載がないかと思しますので含める必要はないという認識でよろしかったでしょうか。</p>	<p>現行ホームページではGoogle翻訳を利用していますが、本業務において特定の翻訳サービスを指定するものではありません。 また、音声読み上げ機能については、本業務における必須要件ではありませんが、予算上限額の範囲内で有用な提案があった場合は、提案内容として評価の対象とします。</p>
<p>7</p> <p>仕様書 P12 2 システム構築業務 (8) 移行 ① 移行方針 現行の市ホームページは約9,000ページありますが、構築後は約5,000ページへの削減を想定している(「1.(6)ホ</p>	<p>現行の市ホームページは約9,000ページと記載がございりますが、構築後は約5,000ページへの削減を想定している。との記載があり、構築後とは、運用保守時と認識しております。上記のことから9,000ページの移行と品質改善</p>	<p>移行対象は原則として現行ホームページの全ページ(約9,000ページ)とし、その後、不要なページの削除や統合等を行うことを想定しています。 なお、構築後のページ数約5,000ページは目安であり、必ずしも5,000ページに</p>

	ームページの規模」参照)。	を業者にて行い、その後、草加市様にて5,000ページへの削減を行うという認識でよろしいでしょうか。	削減するものではありません。したがって、費用見積書の作成に当たっては、現行ホームページ約9,000ページの移行対応を前提としてご検討ください。
8	仕様書 P12 2 システム構築業務 (8) 移行 現行の市ホームページは約9,000ページあるが、構築後は約5,000ページへの削減を想定している(「1.(6) ホームページの規模」参照)。	データ移行のページ数によって費用が変動しますので本業務に含める移行ページ数について認識齟齬がないようにしておきたいのですが、移行ページ数は5,000ページという認識でお間違いございませんでしょうか。	前述の項目7における回答のとおりです。
9	仕様書 P13 2 システム構築業務 (9) 各種ガイドライン・マニュアル作成 ① ホームページガイドラインの作成	「ホームページガイドライン」について、デザイン・文章表現・アクセシビリティ運用ルールまで含めた内容を想定されていますでしょうか。 想定されているものがございましたら、ご教示いただけますと幸いです。	ホームページ作成担当者が専門的な知識を有しない職員であっても理解しやすく、日常的なホームページ運用に活用できる内容であることを求めます。 なお、アクセシビリティへの配慮、コンテンツ作成時の基本的なルール、CMS運用上の注意事項等を含むことが前提です。
10	仕様書 P14 2 システム構築業務 (10) 操作研修 ① 集合研修 エ 研修会場、机、椅子は本市で用意する。	PCおよびインターネット環境についても草加市様にてご用意いただける認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
11	仕様書 P14 2 システム構築業務 (10) 操作研修 ① 集合研修 オ 研修で必要な資料(操作マニュアル等)は、受託事業者が電子媒体と紙媒体(1部)	紙媒体(1部)というのは、サイト管理者およびホームページ作成担当者の人数各1部を想定した記載(55部必要)という認識でよろしいでしょうか。	電子媒体と紙媒体を1部ずつ用意いただければ差し支えありません。研修に参加する職員用のコピーは市側で行います。

	の双方を用意・提供すること。		
12	仕様書 P20 5 検収・納品 (2) 納品 ① 成果物 ク 操作研修資料（上記⑦を資料とすることも可）	「上記⑦」をご教示いただけますでしょうか。	「上記⑦」は誤記で、正しくは、 ク 操作研修資料（上記キ運用・操作マニュアルを資料とすることも可） でした。 お詫びして訂正します。
13	仕様書 P20 5 検収・納品 (2) 納品 ② 納品媒体及び数量	前述の「ク 操作研修資料」の印刷部数については、本市と受託事業者で協議の上、決定すること。とございますが、14Pにて研修で必要な資料（操作マニュアル等）は、受託事業者が電子媒体と紙媒体（1部）の双方を用意・提供することとございます。基本的には電子媒体と紙媒体（1部）の双方を用意・提供するという認識でお間違いございませんでしょうか。	お見込みのとおりです。
14	仕様書全体をとおして	現在、ご利用されている音声読み上げやルビ振り機能について、仕様書等への記載がございませんでしたが、継続してご使用することを想定しておりますでしょうか。	音声読み上げ機能やルビ振り機能については、本業務における必須要件としておりませんが、予算上限額の範囲内で有用な提案があった場合は、提案内容として評価の対象とします。
15	募集要領 P 2 1 概要 (6) 業務規模 本業務全体の見積上限額は、73,480,000円（消費税及び地方消費税を含む。）とする。	予算額はシステム構築業務と運用・保守業務の総額という認識でお間違いございませんでしょうか。 また、その場合、システム構築業務と運用・保守業務のそれぞれの上限額は設けておりますでしょうか。	予算額についてはお見込みのとおりです。 また、システム構築業務と運用・保守業務ごとの上限額は設けておりません。

		うか。設けている場合は各上限額をご教示ください。	
16	募集要領 P 6 5 企画提案書等提出書類 (6) 提出書類・提出部数 ⑥ 費用見積明細書 (別紙) 正本1部 ※⑥ 費用見積明細書については任意様式とし、応募者独自の様式で提出してもよいものとする。	独自の様式を使用する場合は、費用見積明細書(別紙)の書式での提出は不要という認識でっておりますでしょうか。	お見込みのとおりです。
17	募集要領 P 7 6 審査方法 (6) 最終審査	プレゼンテーションの実施順についてはどのように決めるかご教示いただけますでしょうか。	参加表明書類の受付順を想定しております。
18	審査基準 P 2 1 一次審査 (3) 「費用見積書」に対する審査	基準点を越えた応募者が4社以上の場合、1次審査の合計点数が上位であっても価格が3社以内でなければ選定されないという認識でっておりますでしょうか。	お見込みのとおりです。
19	審査基準 P 2 2 最終審査 (1) プレゼンテーション審査(デモンストレーション含む) ② 1者当たりの持ち時間(プレゼンテーション時間)は、質疑応答を含めて60分以内とする。	プレゼンテーションの持ち時間は質疑応答を含めて60分以内とのことですが、説明と質疑応答の時間配分は参加業者の任意となりますでしょうか。もし決まっているようでしたら時間配分をご教示ください。	基本的な時間配分として、プレゼンテーションの説明は最大45分とします。
20	審査基準 P 2 2 最終審査 (1) プレゼンテーショ	CMS操作のデモンストレーションの審査をされる方は募集要領に記載いた	募集要領に記載している選定委員に加えて、委員の課に所属している課員で、

	ン審査（デモンストレーション含む） ⑤ プレゼンテーションとは別の日程で、CMS操作のデモンストレーションを実施する。	いている選定委員会の方とは別になりますでしょうか。もし別になる場合はデモンストレーションの審査をされる方の役職・部署・人数などをご教示ください。	CMSを日常的に使用している者が一人ずつ加わります。課員は委員に対して意見を上げますが、あくまでも採点は委員が行います。
21	評価基準書	価格点の算定方式について教示いただけますでしょうか。	算定方式は非公開としますが、提出いただいた見積額が安価なほど、価格点が高くなる設定としています。 なお、最低価格（下回ったら失格となる基準）は設けません。
22	費用見積書	令和8年度以降5年間分の価格を、別紙内訳のとおり見積もります。とございますが見積書に記載する金額はシステム構築業務と運用・保守業務の総額費用という認識でお間違いございませんでしょうか。	お見込みのとおりです。
23	CMS等機能要件一覧 項目85～88	サイズと容量の違いについて、ご教示いただけますと幸いです。	「サイズ」は画像の縦横寸法（ピクセル数）、「容量」は画像ファイルのデータ容量（KB、MB等）を指します。