

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表 令和6年3月日

事業所名 草加市子育て支援センター児童デイサービスセンター

保護者等数(児童数)180 回収数 151 割合 83%

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|--|---|-----|---------------|-----|-----------|--|-------------------------------------|
| 環境・ 体制 整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 142 | 7 | 0 | 1 | ・走り回ることが多いのでもう少し広いとうれしい | |
| | 2 職員の配置数は適切であるか | 143 | 4 | 0 | 4 | ・職員が多く、よく見てもらえている ・人数が多くなってきたのでゆっくり話す時間がない ・特性が稀なためどちらともいえない。 | 配置基準は満たしているが、安全に配慮する。 |
| | 3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 135 | 10 | 0 | 6 | ・荷物置きなどわかりやすい | |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか | 149 | 2 | 0 | 0 | ・少し走っても大丈夫なくらい ・職員が見てくれている | |
| 適切な 支援の 提供 | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 144 | 4 | 0 | 3 | | |
| | 6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 132 | 6 | 0 | 13 | | |
| | 7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 139 | 4 | 0 | 7 | | |
| | 8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 132 | 3 | 1 | 15 | ・毎月いろいろな活動が用意されているので楽しそう ・興味があるかないかがわかり勉強になる | 毎月活動内容を決める会議を行っている |
| | 9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 56 | 26 | 27 | 42 | | |
| 保護者 への 説明 等 | 10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 143 | 5 | 0 | 2 | | |
| | 11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 142 | 3 | 0 | 5 | | |
| | 12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか | 81 | 25 | 13 | 32 | ・プログラムという型式の支援がわからない ・保護者の学習会のような機会をつくってほしい | 専門職による保護者支援のための企画を考える等、内容を充実させる |
| | 13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか | 140 | 9 | 0 | 2 | ・最近の様子などを聞き、相談にのってくれるので安心 ・悩みがすぐに相談でき、共有できる ・毎回悩みに寄り添ってくれる ・父親にも参加してもらいたいが他に少ないので難しそう | 引き続き保護者との対話を重視し、共通理解につながるよう努める |
| | 14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 127 | 20 | 2 | 2 | ・個別支援計画を立てるときや普段のときも心配事など相談にのってもらえている ・もう少し話す時間があるとうれしい ・最初から声をかけてもらって気にかけてもらっていると感じた | 体制により可能なときは保護者と話をする時間を設ける等工夫する。 |
| | 15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 59 | 34 | 21 | 34 | ・待っている間話をしている ・会はないが、交流の機会はあった ・父母の会を知らない | 保護者の交流の場となるよう、ママタイムを実施したり、仲立ちをしている。 |
| 16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 128 | 13 | 0 | 6 | | | |

| | | | | | | | | |
|---------|----|--|-----|----|---|----|--|--|
| | 17 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 137 | 5 | 1 | 5 | | |
| | 18 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 99 | 17 | 7 | 25 | 各グループ毎月月案おたよりを発行している。 | |
| | 19 | 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 130 | 4 | 2 | 12 | | |
| 非常時等の対応 | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 120 | 9 | 0 | 19 | | |
| | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 121 | 8 | 1 | 18 | 全グループの避難訓練実施を継続する。併せて避難経路、場所等の説明をする。 | |
| 満足度 | 22 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 135 | 9 | 2 | 2 | <ul style="list-style-type: none"> ・すごく楽しみにしている。嫌がることがない ・すごく感謝している ・通所の前日からご飯をたくさん食べる、早く寝るなど楽しみにしている ・通園と比べていき渋ることが多い ・明日はセンターの日、と教えてくれる | 親子で楽しく通えるように、今後も活動内容を工夫し、療育の充実を図る |
| | 23 | 事業所の支援に満足しているか | 134 | 10 | 2 | 2 | <ul style="list-style-type: none"> ・時間が短いので慌ただしくおわってしまう(回答いい) ・(回答どちらとも)身体障がいがある子に対しては合わない活動内容がある(親の負担)。仕方がないとは思っている。 | 一人ひとりの成長を感じられるように、保護者と相談しながら楽しく活動に参加できるように配慮していく |